

Ir J. (Jeroen) Kreijkamp

Wethouder voor Financiën, Economische zaken, Onderwijs,
Internationale zaken, Citymarketing, Wijken Overvecht en Oost
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Aan de leden van de raad

Behandeld door	I. Lourenz	Datum	20 mei 2016
Doorkiesnummer	030 – 28 62651	Ons kenmerk	16.504016
E-mail	i.lourenz@utrecht.nl	Onderwerp	Aanvulling indicatoren op basis van de visie Bibliotheek
Bijlage(n)	Geen	Verzonden	
Uw kenmerk			
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer, mevrouw,

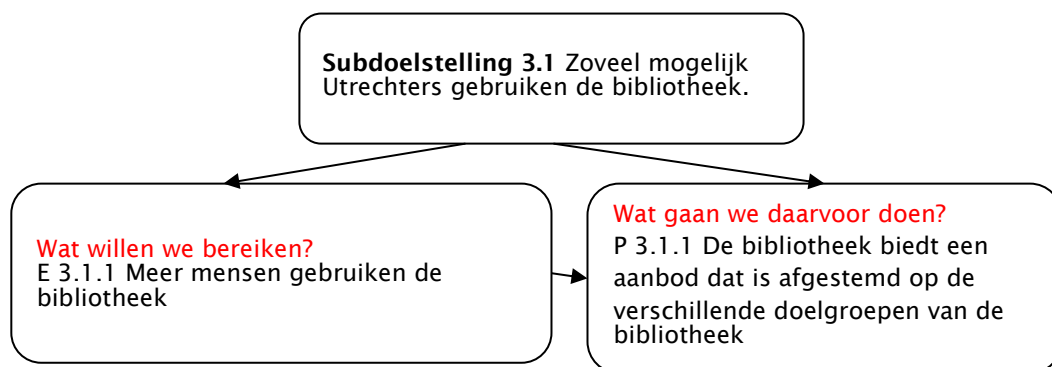
Naar aanleiding van de bespreking van de nieuwe visie 'Utrecht 'maakt kennis' met de bibliotheek van de 21 eeuw' in de commissie van 12 mei j.l. stuur ik u hierbij de nieuwe indicatoren toe. Deze worden verwerkt in de programmabegroting 2017 die u in het najaar ontvangt.

Doelstelling: 3. Iedere Utrechter heeft vrije en laagdrempelige toegang tot media als bronnen van kennis en cultuur.

Meerjarige beleidsvoornemens die zijn opgenomen in beleidsnota's, -visies of -kaders:

- Visie op de Utrechtse bibliotheek van de 21^{ste} eeuw en bestelling bij 'de Bibliotheek Utrecht' 2016 – 2019

Subdoelstelling 3.1: Zoveel mogelijk Utrechters gebruiken de bibliotheek



Wat willen we bereiken?

Effectdoelstelling 3.1.1:

Effectdoelstelling 3.1.1: Meer mensen gebruiken de bibliotheek

Datum **20 mei 2016**

De bibliotheek is er voor iedereen, ondersteunt actief wie dat nodig heeft en biedt ruimte en gelegenheid voor die burgers die zelf kunnen ondernemen; gericht op zoveel mogelijk zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de burgers. De Bibliotheek is de wegwijzer in de leesbaarheid van de wereld en helpt burgers om hun plek in deze wereld te vinden.

De bibliotheek transformeert de komende jaren naar een programmerende bibliotheek waarbij het aanbod afgestemd is op de verschillende doelgroepen. De waardering voor dit nieuwe aanbod van de bibliotheek door inwoners van de stad Utrecht uit zich op twee manieren: a) het aantal mensen dat gebruik maakt van dit aanbod b) de waardering die deze gebruikers hebben over het aanbod.

De bibliotheek verandert en kent een brede groep gebruikers. Landelijk zakt het aantal leden. In Utrecht stijgt dit aantal nog steeds en verwachten we in 2017 70.000 leden te hebben.

Wat gaan we daarvoor doen?

Prestatiedoelstelling 3.1.1:

Prestatiedoelstelling 3.1.1: De bibliotheek biedt een aanbod dat is afgestemd op de verschillende doelgroepen van de bibliotheek

De doelgroepen worden door de twee kerntaken (waaronder de 5 wettelijke functies vallen) bediend:

1. De Bibliotheek biedt support bij het leren lezen van de wereld, ook in nieuwe talen en via nieuwe kanalen (de bibliotheek helpt bij het ontwikkelen van (informatie)vaardigheden)
2. De Bibliotheek, als huis voor informeel leren, faciliteert kenniscreatie door (groepen) mensen zelf (de bibliotheek reikt informatie aan en faciliteert kennisontwikkeling)

Op basis van de visie Utrecht "maakt kennis" met de bibliotheek van de 21^e eeuw is gezocht naar indicatoren en effecten die invulling geven aan de waarden en kerntaken (inclusief de 5 wettelijke functies) van de Bibliotheek Utrecht.

De bibliotheek zet een scala aan activiteiten in voor de stad om haar bevolking te bedienen. Zoals :

- Met ICT de dienstverlening gemakkelijker en aantrekkelijker maken.
- Versterking van de educatieve functie met meer dienstverlening aan het voortgezet onderwijs en MBO. Een bijdrage leveren aan de strijd tegen laaggeletterdheid en gemis aan digitale vaardigheden.
- Met BoekStarthoeken, Makkelijk lezenpleinen, Lees- en schrijfkasten en Skoolzones met huiswerkbegeleiding in wijkvestigingen.
- Met lezingen, culturele activiteiten en evenementen in de centrale vestiging vooral op zondagmiddagen, in de Cultuurcampus en andere grotere wijkbibliotheken.
- Culturele en sociale functies van de bibliotheek in samenwerking met (keten)partners verbeteren. Huisvesting met een nieuwe centrale bibliotheek voor de hele stad en behoud van een dekkend netwerk aan wijkvestigingen.
- De ontmoetings- en verblijfsfunctie in wijkvestigingen bevorderen in samenwerking met groepen burgers en wijkorganisaties.
- \ Een brede programmering om ontmoeting en debat in haar vestigingen te creëren.

[Toelichting: De activiteiten van de bibliotheek zijn vertaald in de hieronder genoemde indicatoren die kwantitatief aangeven hoe de bibliotheek de beide kerntaken uitvoert. Daarnaast maakt de bibliotheek elk jaar een jaarverslag waarin de bibliotheek ook een kwalitatief beeld geeft van de door haar uitgevoerde activiteiten.]

Datum **20 mei 2016****Indicatoren subdoelstelling 1**

	Indicator	Bron	Nulmeting	Realisatie 2013	Realisatie 2014	Doelstelling 2016	Doelstelling 2017
Effectindicatoren:							
E 3.1.1	Aantal gebruikers* fysieke bibliotheek	Jaarverslag Bibl.	2010	1.331.190	1.302.433	1.350.000	1.300.000
E 3.1.1	Aantal gebruikers online bibliotheek	Jaarverslag Bibl.	2010			1.000.000	1.000.000
E.3.1.1	Klanttevredenheid gebruikers aanbod stedelijk niveau	Inwoners enquête	2016				
E.3.1.1	Klanttevredenheid gebruikers aanbod wijnniveau	Inwoners enquête	2016				
Prestatie-indicatoren:							
	Bereik/contacten** -peutercentra Spelenderwijs -peuterspeelzalen en kinderdagverblijven -scholen primair onderwijs						90%
P 3.1.1	-scholen voorgezet onderwijs	Jaarverslag Bibl.	2010				50%
P 3.1.1	Specifieke activiteiten voor specifieke groepen (Educatie), oa. taalgroepen, computerinlopen, basisvaardigheden, project kwetsbare ouderen	Jaarverslag Bibl.	2010				1250

*Onder gebruikers vallen hier leden van de bibliotheek, bezoekers van de verschillende vestigingen, gebruikers van de ruimten tijdens activiteiten en gebruikers van de bibliotheek als huiskamer van de stad

**Betreft klantbezoeken die plaatsvinden door of vanwege activiteiten die voor specifieke groepen ontwikkeld worden

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Kreijkamp