

Commissie Mens en Samenleving

|                       |   |                    |   |
|-----------------------|---|--------------------|---|
| <b>Behandeld door</b> | J.A. Pijnacker  | <b>Datum</b>       | 4 november 2016   |
| <b>Doorkiesnummer</b> | 030 – 28 61327  | <b>Ons kenmerk</b> | 16. 507890  |
| <b>E-mail</b>         | j.pijnacker@utrecht.nl  | <b>Onderwerp</b>   | Verbetering dienstverlening Hulp bij het Huishouden en andere Wmo-voorzieningen |
| <b>Bijlage(n)</b>     | Bijlage 1 Verbeterplan dienstverlening HbH en andere Wmo-voorzieningen<br>Bijlage 2 Track en Trace versie beleidsregels |                    |   |

**Uw kenmerk**  
**Uw brief van**

**Verzonden**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de commissie Mens en Samenleving,

Sinds dit voorjaar wordt door ons stapsgewijs gewerkt aan het verbeteren van de Hulp bij het Huishouden (HbH). Bij de behandeling van de Voorjaarsnota in mei dit jaar hebben wij u voorgesteld om het aantal basisuren HbH te verruimen en de dienstverlening te verbeteren. Dit voorstel hebt u overgenomen en daarbij het college met motie 2016/129 "*Maatwerk voor iedereen*" verzocht om na de zomer de Raad een voorstel te doen toekomen over hoe de verdere aanpassingen in de hulp bij het huishouden worden vormgegeven en op welke wijze maatwerk wordt toegepast.

Het voorstel met beleidsaanpassingen heeft u begin september van ons ontvangen, gezamenlijk met het onderzoek en de aanbevelingen van de Rekenkamer Utrecht en het objectieve onderzoek naar de urennorm. Bij de bespreking van dit onderwerp tijdens de commissie M&S van 6 oktober jl. hebben wij toegezegd een aantal punten nader uit te werken in een operationeel verbeterplan en u de beleidsregels te sturen waarin zichtbaar is gemaakt wat er gewijzigd is. Met deze brief en het plan in de bijlage informeren wij u hierover. Over de aanpassingen en verbeteringen in de dienstverlening is de afgelopen periode overleg gevoerd met vele betrokken partijen, zoals de Cliëntenraad WMO, de buurtteamorganisaties, U Centraal en aanbieders hulp bij het huishouden. Ook zijn de initiatieven Zorgverslimming en de Tweede Mening betrokken.

Een deel van de verbeteringen betreft ook de andere hulpmiddelen en voorzieningen die in het kader van de Wmo worden verstrekt. Daarmee hangen de voorgestelde verbeteringen ook samen met de motie 2016/93 "*Ook toegankelijke zorg maken we samen*". De verbeteringen zoals opgenomen in de bijlage zullen gefaseerd worden opgepakt en doorgevoerd. Wij zullen u voor de zomer van 2017 informeren over de voortgang op deze punten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

de secretaris,

de burgemeester,