voorstel aan de raad

Gemeente Utrecht

Opgesteld door	Maatschappelijke Ontwikkeling Steen, M.A.L. van der (Marieke)
Kenmerk	5433375
Vergadering	
Vergaderdatum	
Geheim	Nee
Beleidsveld	Maatschappelijke Ondersteuning

Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor het volgende te besluiten:

1 De aanvullende zorg te contracteren op een wijze die maximaal bijdraagt om zorg en ondersteuning op maat te bieden aansluitend op de leefwereld van de cliënt en de professional daarbij voldoende ruimte te bieden.

2 In te stemmen met de ontwikkelopgaven voor de gewenste transformatie in de Wmo waarbij wordt ingezet op a) aansluiten bij vraag en behoeften van inwoners in een kwetsbare positie en groeiende stad b) realiseren van de beweging naar voren door aansluiting bij leefwereld, sociaal netwerk en bewonersinitiatieven c) buurtgerichte samenwerking tussen aanbieders aanvullende zorg buurtteams, sociale basis en informele zorg versterken door sluiten van buurtpacten d) doorgaande lijn voor jongeren van 16-27 jaar e) stimuleren van innovatie

3 In te stemmen met het proces om in dialoog met geïnteresseerde aanbieders en andere betrokken partijen tot een definitieve keuze te komen voor de wijze van contracteren, inclusief randvoorwaarden, met als uitkomst dat alle zorg voor 1 juli 2019 opnieuw is gecontracteerd.

4 In te stemmen met een contractduur welke past bij het partnerschap, de continuïteit en de ontwikkelopgaven die we voor ogen hebben, waarbij de contractperiode(n) per te contracteren voorziening wordt bepaald met in principe een initiële looptijd van drie jaar en die door middel van drie verlengingen van twee jaar kan oplopen tot maximaal negen jaar.

5 In te stemmen met het realiseren van de inkoop 2020 binnen de financiële kaders welke (in eerste instantie) worden bepaald door de ontvangen middelen uit de integratie-uitkering sociaal domein Wmo, de decentralisatie-uitkering maatschappelijke opvang en decentralisatie-uitkering vrouwenopvang.

6 De Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020 vast te stellen.

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

De secretaris, De burgemeester,

Drs. G.G.H.M. Haanen Mr. J.H.C. van Zanen

Conclusie commissie

Gemeente Utrecht

Bijlages
Voorstel: Voorstel_10019
Bijlage: Overzicht te contracteren voorzieningen per 2020
Bijlage: Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020
Bijlage: Besluitenhistorie Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020.

Eerdere besluitvorming
Sinds januari 2015 is de nieuwe Wmo van kracht en hebben wij als gemeente een grotere verantwoordelijkheid gekregen voor de zorg en ondersteuning aan inwoners van de stad. Gemeente Utrecht beschouwt de decentralisatie van taken niet alleen als een formele overdracht van taken en budget. Wij zien het ook als een kans om het zorglandschap eenvoudiger, minder versnipperd en meer passend bij de hulpvraag van de cliënt in te richten. Het gaat hierbij om een fundamentele verandering (transformatie) van de zorg en ondersteuning.
In aanloop naar 2015 hebben we onze ambitie voor de Wmo 2015 vastgelegd in de Wmo kadernota Meedoen naar Vermogen, het Wmo Uitvoeringsplan eerste fase, en het Wmo uitvoeringsplan tweede fase. Vanaf 2015 is de raad regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen middels de voortgangsrapportages en jaarlijkse uitvoeringsplannen.

Uitvoering
Deze inkoopstrategie is tot stand gekomen in dialoog met betrokken cliënten(organisaties), mantelzorgers, zorgaanbieders en betrokken partijen in de sociale basis en het (zorg)veld om hen heen. De komende maanden werken we in dialoogsessies met geïnteresseerde zorgaanbieders uit welke wijze van organiseren en contracteren passend is. De raad stelt de kaders vast waarbinnen het college uitvoering geeft aan de inkoop vanaf 2020. Na vaststelling van deze kaders door de raad en voorafgaande aan publicatie vindt nog een hoofdlijnenberaad plaats waarin het college wordt geïnformeerd over de opbrengsten uit de dialoogsessies met de aanbieders en de aandachtspunten vanuit de raad. De komende maanden werken we in dialoogsessies met geïnteresseerde zorgaanbieders uit welke wijze van organiseren en contracteren passend is.
De nieuwe contractperiode gaat in op 1 januari 2020. Hiervoor zal per zorg of ondersteuningsvorm een aanbestedingsprocedure worden gevolgd. Het streven is dat voor 1 juli 2019 voor alle voorzieningen de aanbestedingsprocedure is afgerond en duidelijk is welke partijen vanaf 1 januari 2020 deze zorg en ondersteuning gaan leveren.
Communicatie: de ambitie zoals beschreven in de inkoopstrategie vertalen we naar een toegankelijke boodschap die we (kunnen) gebruiken in het gesprek met de stad.

Gemeente Utrecht

Context

De huidige contracten met aanbieders van de aanvullende zorg, met uitzondering van de hulp bij huishouden, vervoer, hulpmiddelen en woningaanpassingen, lopen af per 1 januari 2020. Dat betekent dat we al deze zorg opnieuw hebben te contracteren. Het selecteren van partijen door inkoop en subsidieverstrekking zijn in het sociaal domein middelen om doelen van de transformatie te versterken en te versnellen en daarmee zijn ze belangrijkste sturingsinstrumenten. We zien de contractering 2020 dan ook als een grote kans om onze ambities te realiseren en resultaten te versterken en te bestendigen.

Deze strategie is tot stand gekomen in dialoog met betrokken cliënten(organisaties), mantelzorgers, zorgaanbieders en betrokken partijen in de sociale basis en het (zorg)veld om hen heen.

Beslispunt

1 De aanvullende zorg te contracteren op een wijze die maximaal bijdraagt om zorg en ondersteuning op maat te bieden aansluitend op de leefwereld van de cliënt en de professional daarbij voldoende ruimte te bieden.

Argumenten

1.1 <u>De zorg en ondersteuning wordt op maat geboden aansluitend op de leefwereld van de cliënt</u>
Om dit voor elkaar te krijgen stimuleren we in de nieuwe contractperiode de samenwerking tussen de verschillende partijen in de buurt, zowel binnen de aanvullende zorg als met de buurtteams en de sociale basis, en tussen de formele en informele zorg. We sluiten daarbij aan bij de beleidsregels voor de nieuwe subsidieperiode van de buurtteams, sociaal makelaarschap, informatie, advies en onafhankelijke cliëntondersteuning, informele zorg en sociale prestatie en dagondersteuning.

Kanttekeningen

1.1 <u>De buurtgerichte insteek betekent niet dat wij buurtgericht gaan inkopen.</u>
De omvang van de zorg en ondersteuning, de specialisaties daarbinnen, en de gewenste

variëteit in het aanbod maakt dat buurt- of gebiedsgerichte inkoop niet haalbaar is. In de voorwaarden zullen wij wel de buurtgerichte samenwerking als ontwikkelopgaven meegeven.

Beslispunt

2 In te stemmen met de ontwikkelopgaven in het kader van de gewenste transformative voor de (toekomstige) zorg voor de Wmo waarbij we inzetten op: a) aansluiten bij de vraag en behoefte van inwoners in een kwetsbare positive in een groeiende stad, b) realiseren van de beweging naar voren door aansluiting bij de leefwereld, het sociaal network en bewonersinitiatieven, c) buurtgerichte samenwerking tussen aanbieders aanvullende zorg, buurtteams, de sociale basis en informele zorg versterken door het sluiten van buurtpacten. d) doorgaande lijn in de zorg en ondersteuning voor jongeren van 16-27 jaar, e) het stimuleren van innovatie.

Argumenten

2.1 Deze ontwikkelopgaven zijn nodig om onze ambitie te bereiken.
Wat we willen bereiken is dat alle zorg en ondersteuning zo nabij mogelijk en in samenhang wordt geboden, dat deze aansluit bij de vragen van de cliënt en zijn omgeving. Daarbij maken wij de 'beweging naar voren', dat wil zeggen het zoveel mogelijk preventief en 'zo gewoon mogelijk' bieden van hulp en ondersteuning, aansluitend op de leefwereld van mensen. Dit kan alleen door een goede samenwerking tussen betrokkenen in de sociale basis, buurtteams en daar waar nodig de aanvullende zorg: het team in de buurt is groter dan het buurtteam.

Beslispunt

3 In te stemmen met het opnemen van eisen in de selectievoorwaarden op het gebied van a) Cultuursensitiviteit en LHBT-plus, b) Privacy, c) Social Return, d) toegankelijkheid en e) verwijzing naar wettelijke bepalingen en raadbesluiten gericht op topinkomens, overgang van onderneming en beloning van payrollers

Argumenten

3.1 Wij verwachten dat al onze contractspartners voldoen aan onze voorwaarden ten aanzien van sensitiviteit op herkomst, levensbeschouwing, sexuele geaardheid en LHBTI, privacy conform de AVG, social return en de toegankelijkheid van de zorg en ondersteuning.
3.2 Wij verwachten dat al onze contractspartners zich houden aan de wettelijke bepalingen inzake topinkomens en overgang van onderneming, en voldoen aan het raadsbesluit 'Payrolling en goed werkgeverschap'.

Beslispunt

4 In te stemmen met het proces om in dialoog met geïnteresseerde aanbieders en andere betrokken partijen tot een definitieve keuze te komen voor de wijze van contracteren, inclusief randvoorwaarden, met als uitkomst dat alle zorg voor 1 juli 2019 opnieuw is gecontracteerd.

Argumenten

4.1 Voor het vertalen van de ontwikkelopgaven naar een passende en gedragen wijze van contracteren is goede afstemming en dialoog met betrokken zorgaanbieders een belangrijke voorwaarde en bovendien passend bij ons uitgangspunt van partnerschap.
De ambitie is om in deze nieuwe contractperiode een verdere stap te maken in de transformatie. Ook dit willen wij blijven doen in partnerschap en co-creatie. Wij gaan daarom in gesprek met betrokken aanbieders om op te halen wat nodig is om onze ambitie te realiseren. Dit zullen wij zoveel als mogelijk vertalen in de inkoopvoorwaarden.

4.2 In het kader van de voorzieningen op het gebied van Beschermd wonen en opvang is ook goede afstemming met de regiogemeenten van belang.
In de komende jaren, precieze ingangsdatum is nog niet bekend, zullen de centrumgemeentetaak rond beschermd wonen en opvang worden overgedragen aan de regiogemeenten. Wij willen in de nieuwe contractperiode hierop anticiperen en uitvoering geven aan de Regionale koers. Met de blik op de toekomst en het moment waarop de regiogemeenten zelf de verantwoordelijkheid hebben, is het van belang dat zij worden meegenomen in dit proces.

Beslispunt

5 In te stemmen met een contractduur welke past bij het partnerschap, de continuïteit en de ontwikkelopgaven die we voor ogen hebben, waarbij de contractperiode(n) per te contracteren voorziening wordt bepaald, met in principe een initiële looptijd van drie jaar en die door middel van drie verlengingen van twee jaar kan oplopen tot maximaal negen jaar.

Argumenten

5.1 Contractduur op maat levert een belangrijke bijdrage aan het realiseren van de ontwikkelopgaven
Het definitief vaststellen van de maximale duur en de duur van de verlengingsopties vindt plaats tijdens de aanbestedingen. Daarbij wegen we af dat de duur van het contract passend is bij de opdracht die de aanbieder gegund krijgt. We willen rust en ruimte bieden aan de aanbieder om te ontwikkelen en hierop te investeren. Voor de voorzieningen die onder de centrumgemeentetaken vallen, waar veel externe ontwikkelingen en financiële veranderingen te verwachten zijn, wordt de maximale looptijd korter.

5.2 Contractduur is afgestemd op subsidieperioden voor buurtteamorganisaties, sociaal makelaar en informatie, advies en onafhankelijke cliëntondersteuning.
De eerste periode eindigt een jaar na de evaluatie van de genoemde subsidies en daarmee kunnen wij de resultaten van deze evaluaties meenemen in de evaluatie van de aanvullende zorg. De tweede termijn eindigt tegelijkertijd met de subsidieperioden, en biedt daarmee de mogelijkheid opnieuw het zorglandschap te bezien en indien gewenst hierop vernieuwing door te voeren

Beslispunt

6 In te stemmen met het realiseren van de inkoop 2020 binnen de financiële kaders welke (in eerste instantie) worden bepaald door de ontvangen middelen uit de integratie-uitkering sociaal domein Wmo, de decentralisatie-uitkering maatschappelijke opvang en decentralisatie-uitkering vrouwenopvang.

Argumenten

6.1 De omvang van de ontvangen middelen bepaalt het beschikbare budget.
Het leveren van passende zorg en ondersteuning aan de kwetsbare inwoners staat voorop. Dat voeren wij in principe uit binnen de beschikbare middelen.
De uitkering voor het onderdeel gemeentetaken zal vanaf 2019 worden toegevoegd aan het algemene gemeente fonds. Met het jaarlijkse accres van het gemeentefonds, zullen de groei- en prijsstijgingen op worden gevangen.

De centrumgemeente taken beschermd wonen en maatschappelijke opvang worden gedecentraliseerd naar de regiogemeente. Hiervoor wordt een nieuw objectief verdeelmodel ontwikkeld. Nu zijn de middelen voor beschermd wonen nog verdeeld over de centrumgemeentes op basis van historische kosten. De financiële consequenties van het nieuwe verdeelmodel voor de stad Utrecht en de totale regio zijn nog niet bekend.
Daarnaast zal een deel van de zorg en daarmee het budget worden overgeheveld naar de Wlz. De omvang van dit bedrag is afhankelijk van het aantal cliënten uit deze doelgroep die toegang tot de Wlz zullen krijgen. Op dit moment is nog niet bekend wanneer dit allemaal zijn beslag gaat krijgen. Ook de uitkering voor de centrumgemeente taken zal jaarlijks worden geïndexeerd.

Beslispunt

7 De Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020 vast te stellen.

Argumenten

7.1 Dit voorstel bevat politieke relevante keuzes welke vaststelling in de raad behoeven.
Met de ontwikkelopgaven en de vertaling daarvan naar het contracteren van de aanvullende zorg vanaf 2020 maken wij een verdere stap in de gewenste transformatie, wij zorgen voor continuïteit in hetgeen wat al goed is en stimuleren de innovatie waar het nodig is. Gezien dit een belangrijk moment is in de transformatie voor de komende jaren is voorleggen aan en vaststelling in de raad noodzakelijk.

Raadsbesluit

Gemeente Utrecht

Opgesteld door	Maatschappelijke Ontwikkeling Steen, M.A.L. van der (Marieke)
Kenmerk	5433375
Vergadering	
Vergaderdatum	
Jaargang en nummer	
Beleidsveld	Maatschappelijke Ondersteuning

Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020

besluit

1 De aanvullende zorg te contracteren op een wijze die maximaal bijdraagt om zorg en ondersteuning op maat te bieden aansluitend op de leefwereld van de cliënt en de professional daarbij voldoende ruimte te bieden.

2 In te stemmen met de ontwikkelopgaven voor de gewenste transformatie in de Wmo waarbij we inzetten op: a) aansluiten bij vraag en behoeften van inwoners in een kwetsbare positie in een groeiende stad, b) realiseren van de beweging naar voren door aansluiting bij de leefwereld, het sociaal netwerk en bewonersinitiatieven, c) buurtgerichte samenwerking tussen aanbieders aanvullende zorg, buurtteams, de sociale basis en informele zorg versterken door sluiten van buurtpacten, d) doorgaande lijn voor jongeren van 16-27 jaar e) het stimuleren van innovatie.

3 In te stemmen met het proces om in dialoog met geïnteresseerde aanbieders en andere betrokken partijen tot een definitieve keuze te komen voor de wijze van contracteren, inclusief randvoorwaarden, met als uitkomst dat alle zorg voor 1 juli 2019 opnieuw is gecontracteerd.

4 In te stemmen met een contractduur welke past bij het partnerschap, de continuïteit en de ontwikkelopgaven die we voor ogen hebben, waarbij de contractperiode(n) per te contracteren voorziening wordt bepaald met in principe een initiële looptijd van drie jaar en die door middel van drie verlengingen van twee jaar kan oplopen tot maximaal negen jaar.

5 In te stemmen met het realiseren van de inkoop 2020 binnen de financiële kaders welke (in eerste instantie) worden bepaald door de ontvangen middelen uit de integratie-uitkering sociaal domein Wmo, de decentralisatie-uitkering maatschappelijke opvang en decentralisatie-uitkering vrouwenopvang.

6 De Strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020 vast te stellen.

Aldus besloten in de vergadering van de raad, gehouden op

De griffier	De voorzitter gemeenteraad
mr. M. van Hall	mr. J.H.C. van Zanen