

Een steekproef van geanonimiseerde maatwerkcasussen uit de citydealaanpak Ondiep Ontregelt.

Meneer X meldde zich bij het buurtteam met een forse schuld bij de zorgverzekeraar. De buurtteammedewerker nam contact op met het vaste aanspreekpunt Ondiep Ontregelt van Zilveren Kruis. Samen met meneer de G bedachten zij een maatwerkoplossing: Meneer X betaalt een deel van de schuld in termijnen af, een ander deel betaalt hij af 'in natura' door zich in te zetten voor de buurt. Hij gaat nu wekelijks (gratis) tuinierles geven in de buurtmoestuin. Schuld opgelost, meneer X weer lekker actief en buurtbewoners blij en gezond met hun tuinierlessen.

Meneer XX heeft een forse schuld die is ontstaan doordat hij wisselend werk had en daarmee ook wisselend inkomen. Om die reden is hij nu helemaal gestopt met werken. Hij wil graag in de schulddienstverlening maar daarvoor moet hij zijn auto inleveren. Die heeft hij echter hard nodig vanwege gezondheidsproblemen. De maatwerkoplossing die voor deze situatie is gekozen houdt in dat meneer zijn auto mag houden en toch in SDV kan gaan, maar dat hij dan wel weer aan het werk gaat. Hij krijgt daarbij van de gemeente budgetbeheer aangeboden zodat zijn wisselende inkomsten niet verder tot schulden zullen leiden.

Een jonge man die een kamer bewoonde in Ondiep was zeer geholpen met zo'n kleine interventie. In zijn huis raakte de post vaak kwijt. Hierdoor heeft hij twee keer een afspraak bij W&I gemist en is zijn uitkering stop gezet. Hij dreigde in de schulden te raken door het ontbreken van inkomen. Het Buurtteam zorgde samen met het vaste aanspreekpunt van W&I dat de uitkering snel weer werd toegekend, vooruitlopend op de formele procedure. Daarna ging het buurtteam met de cliënt aan de slag om het probleem rond de post in huis aan te pakken. De snelle oplossing voorkwam grotere problemen bij deze meneer. En het leek hem over de hele linie een positieve impuls te geven want inmiddels is hij verhuisd naar een prettiger woning en zet hij weer een aantal voorzichtige stappen richting de arbeidsmarkt.

De familie X woont met twee jonge kinderen en één volwassen dochter in Ondiep Pijlsweerd. Het gezin heeft financiële problemen. Moeder is gekort op haar uitkering vanwege de volwassen dochter die nog thuis woont. De dochter wil echter niet mee betalen aan het huishouden. De relatie tussen moeder en dochter is erg slecht. Moeder durft het gesprek over haar financiële bijdrage nauwelijks aan te gaan. Alle betrokkenen bij dit gezin zijn van mening dat het de beste oplossing is dat de dochter het huis uitgaat en dit is ook de wens van de moeder. Om de financiële problemen op korte termijn op te lossen wordt aan het MDT het verzoek voorgelegd om een uitzondering te maken op de kostendelersnorm. De betrokken hulpverleners constateren uiteindelijk samen met de gemeentelijke collega's dat er onvoldoende onderbouwing is om deze maatwerkoplossing te honoreren. Het zou de onwenselijke situatie in het gezin eerder bestendigen en de gewenste oplossing verder weg brengen. Bovendien heeft het gezin tot nu toe weinig eigen inzet getoond om de situatie op te lossen.

Mevrouw X met twee volwassen zoons heeft een problematische scheiding achter de rug en dreigde uit huis gezet te worden vanwege schulden. Zij heeft de afgelopen tijd flinke stappen vooruit gezet. Ze heeft hulp gezocht voor haar persoonlijke problemen, is in bewindvoering gegaan en sinds een half jaar is zij weer aan het werk via tijdelijke contracten. Helaas werd haar contract niet verlengd waardoor ze geen stabiel inkomen had en dus niet in de schulddienstverlening kon. Mevrouw wilde heel graag weer aan het werk en om haar kansen te verhogen zou ze graag een cursus volgen. De uitkeringsinstantie vergoedt de cursus niet. Het buurtteam schat in dat het mevrouw erg goed zou doen als zij die cursus wel zou kunnen volgen. In het MDT wordt afgesproken dat de cursus betaald zal worden uit de Bijzondere Bijstand. Onderdeel van deze maatwerkoplossing is ook dat het buurtteam met mevrouw gaat bespreken dat zij, zolang ze nog geen werk heeft, actief zal worden als vrijwilliger om hiermee de positieve lijn die zij heeft ingezet verder te versterken. Bij de casusbespreking bleek ook dat haar uitkering hoog genoeg was om in een schulddienstverleningstraject te gaan hetgeen een extra stap in de goede richting was.

Mevrouw XX is door ziekte in inkomen achter uit gegaan. Daardoor heeft zij problemen gekregen met het betalen van de huur van haar woning die net boven de huurtoeslaggrens ligt. Schulden en een mogelijke huisuitzetting hangen haar boven het hoofd. De casusbespreking in het MDT met Buurtteam en Mitros heeft ertoe geleid dat de vaste contactpersoon van Mitros de huur met enkele euro's heeft verlaagd waardoor mevrouw XX in aanmerking komt voor huurtoeslag.

De familie XX met één minderjarig kind heeft altijd gewerkt. Vader en moeder zijn door gezondheidsproblemen gedwongen te stoppen met werken. Mevrouw is inmiddels ernstig ziek geworden en door de inkomensdaling zijn de schulden bij oa. Zilveren Kruis zo opgelopen dat de deurwaarder beslag wil leggen op de inboedel. Dat zou de situatie in het gezin verder ontwrichten. De vaste contactpersoon van Zilveren Kruis heeft de opdracht terug gehaald bij de deurwaarder om zo tijd en rust te creëren voor het gezin om samen met het buurtteam en de schulddienstverlener aan een duurzame oplossing te gaan werken.

Een gezin met een dochtertje moest vanwege sloop hun huis uit. Dit leidde tot veel stress waar ook het kind onder te lijden had. Hun inschrijfdur bij Woningnet leek te kort om op tijd een andere woning toegewezen te krijgen. De vaste contactpersoon van Mitros gaf tips over manieren van zoeken die hun kans op een woning vergroten. En... heel belangrijk: Mitros gaf de garantie dat het gezin een eenmalig aanbod van een woning zou krijgen mochten zij ten tijde van de sloop nog geen woning gevonden hebben. Daarmee keerde de rust terug in dit gezin en kregen zij weer ruimte om de regie over hun situatie in eigen hand te nemen.

Mevrouw XXX heeft schulden, onder andere bij het UWV. Bij datzelfde UWV heeft zij ook een uitkering. UWV verrekent de schulden met de uitkering waardoor haar inkomen niet stabiel is en soms ook te laag omdat het onder de beslagvrije voet komt. Hierdoor kan mevrouw niet in een schulddienstverleningstraject komen terwijl dit wel hard nodig is om oplopen van de schuld te voorkomen. De situatie wordt besproken in het MDT in aanwezigheid van de schulddienstverlener van W&I en de vaste contactpersoon van UWV. De SDV-er maakt met het UWV afspraken over een stabiel inkomen waardoor een SDV-traject mogelijk wordt. UWV berekende daarna opnieuw de beslagvrije voet en SDV voerde samen met het buurtteam een gesprek met mevrouw XXX om te komen tot een schuldsaneringstraject.

Het buurtteam ging samen met een medewerker van Zilveren Kruis op bezoek bij mevrouw XXXX. Zij dacht dat zij 700 euro schuld had bij ZK maar het bleek 10.000 euro te zijn. Met haar is de afspraak gemaakt dat zij 36 maanden lang de 35 euro die zij extra moet betalen vanwege de bronheffing mag gebruiken om haar schuld af te betalen. De rest wordt na afloop kwijt gescholden. Het buurtteam spreekt vervolgens met mevrouw XXXX af dat zij in budgetbeheer gaat om te voorkomen dat er opnieuw schulden gaan ontstaan. En ze maken een plan over wat mevrouw zou kunnen doen in ruil voor de gedeeltelijke kwijtschelding.

+++++