

MEMO



aan	kopie aan	datum
Commissie watersysteem		18-01-2018
Van	Eenheid en team	bijlage(n)
Dagelijks bestuur (portefeuillehouder: Ria Broeze)		-
onderwerp	kenmerk	
Registratie meldingen OOWS	B2019/2618	

Inleiding

Afgelopen jaren is vanuit project OOWS (omvang en onderhoud watersysteem) nieuw beleid doorgevoerd met betrekking tot de legger. Afgesproken is om deze meldingen te registreren. In deze memo het resultaat hiervan tot dusver.

Proces

In 2017 is het nieuwe beleid vastgesteld. De hieruit voortkomende leggerwijzigingen zijn begin 2018 definitief geworden. In deze periode zijn de inkomende vragen en opmerkingen aangenomen en behandeld door het projectteam. Afgelopen jaar (2018) zijn vragen en opmerkingen hoofdzakelijk regulier opgepakt door beheerders en het bedrijfsbureau van beheer.

Om overzicht te houden hoeveel meldingen er voor OOWS binnenkomen, worden deze vanaf maart 2018 apart geregistreerd in het Topdesk-systeem. Betrokken medewerkers zijn (bij herhaling) hierover geïnformeerd en leggen meldingen over OOWS digitaal vast.

Resultaten

Tot op heden zijn in totaal 25 meldingen geregistreerd, waarvan 20 telefonisch en 5 emailberichten. Dit betreft het totale beheergebied van Vechtstromen.

Uiteraard zijn er ook telefoontjes naar gebiedsbeheerders die direct afgehandeld worden en niet in Topdesk worden geregistreerd. Een deel daarvan betreft regulier werk met een relatie tot OOWS. Ook zijn er ook meldingen naar kantoor, voor het bedrijfsbureau. Er wordt onder meer gevraagd naar duidelijkheid (*wie doet onderhoud voor sloot X*), de wijze van onderhoud (*hoe vaak en op welke manier moet ik onderhoud verrichten*) en voor een aantal blijft de vrees of de buurman wel netjes zijn werk uitvoert. De aantallen vragen zijn goed beheersbaar met het huidige team; het is onderdeel van het reguliere werk met daarbij wat extra vragen ivm de wijzigingen.

De vragen/meldingen aan het projectteam is het afgelopen jaar gedaald tot momenteel nog slechts een enkele per maand.

Conclusie

De reacties die binnenkomen met betrekking tot OOWS zijn met name vragen over het (maai)onderhoud. Deze worden regulier ondervangen door de gebiedsbeheerders en het bedrijfsbureau.

Deze aantallen zijn beheersbaar. Er zijn afgelopen jaar in totaal 25 geregistreerde meldingen binnengekomen. Over het hele beheergebied van Vechtstromen is dat een beperkt aantal.