



Verklaring GBLT wijziging kwijschelding aanvragen waterschapsbelasting 2020

DATUM

10 december 2019

ZWOLLE - Per 1 januari 2020 verandert de plek van kwijschelding aanvragen voor waterschapsbelasting voor 21 gemeenten¹. Vanaf die datum vragen ook inwoners van deze gemeenten kwijschelding voor waterschapsbelasting aan via GBLT². De plek verandert omdat wij alle inwoners willen laten profiteren van onze aanpak voor kwijschelding van waterschapsbelasting.

GBLT verzorgt de waterschapsbelastingen voor vijf waterschappen in Oost- en Midden- Nederland. Inwoners van 92 gemeenten krijgen jaarlijks hun belastingaanslag voor de waterschapslasten van GBLT. GBLT verzorgt ook de inning en behandelt de aanvragen voor kwijschelding. Voor 21 van die gemeenten verliep tot en met 2019 de kwijschelding via het gemeentelijk loket. Die route wordt verlegd door inwoners direct bij GBLT te laten aanvragen. GBLT beheerst zo beter de kwaliteit, snelheid van afhandelen en kosten.

Het dagelijks bestuur van GBLT heeft het besluit genomen. GBLT heeft geïnvesteerd in het contact met inwoners, eigenaren en bedrijven. Ook in het kwijscheldingsproces. Inwoners van het verzorgingsgebied van GBLT ervaren het gemak en de versnelling in het aanvraagproces, onder andere door digitalisering en telefonische dienstverlening. Dit merkt GBLT doordat inwoners niet langskomen met vragen over kwijschelding.

Wij hebben in samenwerking met de betrokken organisaties een communicatieplan opgesteld. In dit communicatieplan is uitgebreid aandacht voor informatievoorziening naar inwoners waar iets verandert. GBLT zelf informeert via diverse kanalen alle inwoners over de verandering. Ook op het aanslagbiljet van 2020 staat de nieuwe verwijzing naar de website en telefoonnummer voor het aanvragen van kwijschelding. De voorlopige planning van het sturen van de belastingaanslagen is in de periode januari t/m april 2020.

GBLT zorgt ervoor dat de verandering zo min mogelijk ongemak geeft. Zo werken wij met een verkorte kwijscheldingsaanvraag en een automatische toets voor kwijschelding. Bij de verkorte aanvraag stellen wij de inwoner een paar vragen. De inwoner geeft antwoord. Zo wordt snel duidelijk of de inwoner kwijschelding kan aanvragen zonder gegevens mee te sturen. Na de aanvraag laat GBLT door het Inlichtingenbureau de situatie van de inwoner controleren. Voldoet de situatie aan de voorwaarden om kwijschelding te krijgen? Dan verleent GBLT kwijschelding. Blijkt uit de controle dat GBLT geen kwijschelding kan verlenen? Dan vraagt GBLT alleen de relevante en noodzakelijke informatie op bij de inwoner.

GBLT toetst, net als de gemeenten, automatisch of het recht op kwijschelding kan worden verlengd. Heeft een inwoner in 2019 kwijschelding gekregen? Dan toetst GBLT voor deze inwoner automatisch of het recht op kwijschelding kan worden verlengd. De uitslag van deze toets zet GBLT ook direct op de belastingaanslag. Dat betekent dat zij of direct kwijschelding krijgt of zelf een kwijscheldingsaanvraag moet doen.

¹ Het gaat om de gemeenten Almelo, Borne, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Twenterand, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hardenberg, Hatter, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Westerveld en Zwartewaterland.

² GBLT stuurt het aanslagbiljet waterschapsbelasting namens waterschappen Drents Overijsselse Delta, Vallei en Veluwe, Vechtstromen, Rijn en IJssel en Zuiderzeeland.