

Lessons learned bij andere waterbedrijven ten behoeve van vragen uit AB PEILDag 2 feb 2022
Opgemaakt: Erik Jansen 28-02-2022

Welke bedrijven zijn bezocht?

Waterschapsbedrijf Limburg, Brabant Water, Waterschap Rivierenland, Waterschap Rijn en IJssel, Waterschap Brabantse Delta, Waterschap Drents Overijsselse Delta.

Lessons learned Centrale Regiekamer (CRK)

- Er waren positieve ervaringen met een gecombineerde CRK voor zowel waterketen als watersysteem én de combinatie met een calamiteitencentrum). Bij een ander waterschap: Samenwerking met watersysteem is beperkt, watersysteem kent een andere dynamiek;
- CRK op een centrale plek (hoofdkantoor, was een van tevoren meegegeven uitgangspunt). Centrale plek op hoofdkantoor, is voordeel, mede vanuit neutrale opstelling ('we zijn er voor iedereen');
- Deel vaste bezetting in CRK en deel flexibele bezetting;
- Tools (dashboards) geschikt voor communicatie op verschillende niveaus (interne en extern);
- CRK wordt doorontwikkeld in lijn met digitale transformatie (van anticiperen naar voorspellen);
- Werkprocessen in de CRK nog integraler (waterkwaliteit, waterveiligheid, energiewinning/-beheer en vaarwegbeheer);
- Tip: Steek veel tijd in taken, bevoegdheden/mandaat en eigenaarschap. Heel belangrijk in de werkrelatie tussen veld en kantoor;
- Houd rekening met gevoelens en emoties;
- Plek CRK binnen organisatie moest 'veroverd' worden, is nog altijd punt van aandacht. Geef het een plek in de organisatie met mandaat;
- Draagvlak bij bedrijfsvoering heeft veel tijd en energie gekost. Meerwaarde laten zien draagt hier aan bij (o.a. technologische werkbesprekingen);
- Doorontwikkeling is punt van aandacht, moet tijd en budget voor worden ingeruimd;
- Locatie CRK bewust fysiek dichtbij calamiteitencentrum gerealiseerd;
- Fysieke ontmoetingsplek wordt als zeer waardevol ervaren;
- Geen directe besparing op fte's. Met zelfde bezetting meer kwaliteit, minder kwetsbaar. Wereld om ons heen wordt ingewikkelder, met CRK aandacht aan geven die nodig is.

Lessons learned procesautomatisering (PA) concept

- Beheerprobleem: Grootste probleem van de decentrale procesautomatisering (heeft Vechtstromen nu) is de beheerbaarheid. Er was vanuit de eigen organisatie weinig structuur in het beheer en de grip op PA. Het beheerprobleem bevat de volgende aandachtsgebieden:
 - In projecten met een PA-component is vaak veel miscommunicatie, gebrek aan afstemming en te weinig betrokkenheid van PA-eindgebruikers en –beheerders. De projectmatige benadering van PA is te beperkt geweest, specifiek (herkenbaar voor Vechtstromen):
 - lage kwaliteit van het functioneel ontwerp en technisch ontwerp en invloed opdrachtgever;
 - slechte overdracht naar gebruikers en training en instructie;
 - gevolg is ook dat van een belangrijk deel van de huidige zuiverings- en slibinstallaties de functionele en technische ontwerpen niet actueel c.q. aanwezig zijn. Daarmee is niet duidelijk hoe een en ander functioneert (ook situatie Vechtstromen);

- beheer en organisatie van de procesautomatisering hebben in het verleden niet de aandacht gehad die een bedrijfsmiddel met deze impact vraagt (ook situatie Vechtstromen). Dit ook in lijn met de principes van asset management.
 - het huidige PA-systeem (decentraal systeem wat Vechtstromen nu ook heeft) biedt nauwelijks mogelijkheden om het beheer hier inherent in op te nemen.
 - In principe wordt elk lokale PA-PC elke 5 jaar ge-upgrade. Deze upgrades zijn duur, ook herkenbaar voor Vechtstromen.
- Een centrale PA server (centraal PA concept) lost het hierboven genoemde beheerprobleem op.
 - Uniformiteit en consistente standaardisatie, wat betekent dat daar waar wordt gestandaardiseerd de invulling hiervan vooraf goed wordt overwogen. Daarna wordt de standaardoplossing in de volledige breedte en consistent doorgevoerd. Alleen op deze wijze worden uniformiteit en kostenvoordelen bereikt (zit in uitrolstrategie van Vechtstromen);
 - Standaard bouwstenen van de leverancier toepassen. Er wordt 1:1 gebruik gemaakt van de standaard bouwstenen van de leverancier, tenzij aanpassing onontkoombaar is. Belangrijk voordeel is dat het beheer van de bouwstenen bij de leverancier kan worden ondergebracht (schaalvoordeel). Wordt ook meegenomen door Vechtstromen;
 - De waterbedrijven doen bij de introductie van een nieuw PA concept allemaal eerst een pilot waarmee ervaring wordt opgedaan voordat het systeem verder wordt uitgerold;
 - Diverse interacties met de markt om tot een goede keuze van het PA concept en een overwogen uitrol te komen. Vechtstromen heeft dit gedaan door bedrijfsbezoeken, marktconsultatie en nu een concurrentie gerichte dialoog met marktpartijen.