Beantwoording schriftelijke vraag op grond van artikel 38 Reglement van Orde

GEMEENTE Cranendonck

VERZONDEN

11 FEB. 2019

Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk
937687/937691

Bezoekadres
Capucijnerplein 1
6021 CA Budel

Postadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nl

Contactpersoon
Carin Groenen
T 0495-431111
E c.groenen@cranendonck.nl

Datum: Budel, 5 februari 2019
Betreft: Pinbetalingen

Beste dames/heren,

Op 5 november 2018 is door Dhr. P. Beerten de ledenbrief van de VNG inzake het pinbeleid bij gemeenten onder de aandacht gebracht. Hierin staat: "Inwoners kunnen worden gestimuleerd om per pin te betalen, maar voor hen die dat niet kunnen of willen, moet er maatwerk worden geleverd en moet worden voorzien in een mogelijkheid om contant te betalen."
Naar aanleiding van die brief stelt Dhr. Beerten twee vragen:

1. *Gaat de gemeente zoals het hoort volgens de Minister van Binnenlandse Zaken, de ECB en de VNG het weer mogelijk maken, dat onze inwoners weer contant kunnen betalen bij de balie?*
2. *Wanneer kan iedere inwoner van Cranendonck weer contant betalen op het gemeentehuis?*

Met onze welgemeende excuses voor de vertraagde reactie leest u in deze brief ons antwoord.

Achtergrond
Sinds 1 juni 2015 is het bij de balie in het gemeentehuis alleen nog mogelijk om met pin te betalen. De overwegingen hierbij waren het realiseren van een kostenbesparing (geen handelingen met contante geldstromen) en meer veiligheid en garanties rondom geldgerelateerde processen. Biljetten en munten zijn weliswaar wettige betaalmiddelen, maar het is niet verplicht om deze te accepteren. Wel stelt de wet de voorwaarde dat vooraf duidelijk wordt aangegeven dat bepaalde betaalmiddelen niet gebruikt kunnen worden.

In maart 2016 is de werkwijze geëvalueerd en op basis van de resultaten definitief ingevoerd. De invoering werd ondersteund door het vooraf goed informeren van inwoners, het aanpassen van interne processen en nieuwe mogelijkheden om digitaal te betalen. Daarnaast bleef ook altijd de mogelijkheid om in uitzonderlijke gevallen een alternatief te bieden.

In de afgelopen periode hebben diverse partijen zich uitgesproken over het pin only-beleid bij gemeenten, waaronder recent de Europese Centrale Bank (ECB). Ook de Europese verordening biedt mogelijkheden om het accepteren van contant geld te beperken (b.v. vanwege het risico van geweld, vandalisme of witwassen). Ze tekent daarbij aan dat beperkingen in redelijke verhouding moeten staan tot het doel. Het pin only-beleid van gemeenten, waarbij burgers alleen contant kunnen betalen als zij daarvoor bijzondere redenen aanvoeren, voldoet daar volgens de ECB niet aan en zou daarmee ongeoorloofd zijn.
In januari is in de Tweede Kamer ook een motie aangenomen, ingediend door 50plus, met als inzet dat in elk gemeentehuis in Nederland met contant geld afgerekend kan worden.

Vraag 1
Gaat de gemeente zoals het hoort volgens de Minister van Binnenlandse Zaken, de ECB en de VNG het weer mogelijk maken, dat onze inwoners weer contant kunnen betalen bij de balie?

Het accepteren van contante betalingen brengt verschillende nadelen met zich mee. Die hebben vooral betrekking op de beheersmaatregelen die we als organisatie moeten nemen rondom contante geldstromen. Denk bijvoorbeeld aan veiligheid van medewerkers, het tellen en afsluiten van kassalades, het verantwoorden van inkomsten en afdrachten, controle op kasverschillen, toezicht op menselijke fouten, echtheid van biljetten en munten en mogelijke fraude.
We vinden het opnieuw invoeren van een open betaalsysteem aan de balie daarom niet meer wenselijk. Wij bieden onze inwoners in uitzonderlijke gevallen de mogelijkheid om contant te betalen indien het niet mogelijk is om met pin te betalen. In het afgelopen jaar is dit enkele malen voorgekomen (gemiddeld 1x per maand) en naar tevredenheid van de inwoner opgelost. Het mogelijk maken van contante betalingen aan de balie kan naar ons idee alleen met een zogenaamd 'gesloten kassasysteem' dat relatief kostbaar is.

Vraag 2
Wanneer kan iedere inwoner van Cranendonck weer contant betalen op het gemeentehuis?

Wij verrichten in 2019 een onderzoek naar de behoefte van onze inwoners met betrekking tot contante betalingen aan de balie. Afhankelijk van de uitkomsten van dit onderzoek neemt het college een besluit over het al dan niet mogelijk maken van contante betalingen aan de balie en mogelijk daarmee gepaard gaande investeringen.
Een optie is het invoeren van een 'gesloten kassasysteem', waarbij de klant het contante geld invoert in een automaat die het wisselgeld berekent en retour geeft. Deze optie is in de eerdere besluitvorming overwogen, maar daarvoor is vanuit kostentechnisch oogpunt niet gekozen. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn ook niet voorzien in de begroting 2019.

Voorlopig krijgt de balie de beschikking over een gemeentelijke creditcard. Wanneer een contante betaling gewenst is, ontvangt de baliemedewerker het geld van de klant en verricht vervolgens met de credicard de betaling. Afdracht van het contant geld wordt via de backoffice geregeld.

GEMEENTE Cranendonck

Een raads-/commissievoorstel over contante betalingen komt in mei naar de raad.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,

De secretaris,	De burgemeester,
i.a.	
ir. J.A.G.M. van Aaken	F.A.P. van Kessel