

VOORSTEL AAN DE RAAD VAN DE GEMEENTE CRANENDONCK

Registratienummer	1010882/1056506
Datum Presidium	
Datum raadsvergadering	17 september 2019
Datum B&W besluit	13 augustus 2019
Portefeuillehouder	M. Lemmen
Programma	Sociaal Domein
Behandelend ambtenaar	Danielle Willems-Merkx

Onderwerp:
Beleidsplan schuldhulpverlening

Aan de raad

Voorstel:

- akkoord gaan met het verlengen van het huidige beleidsplan schuldhulpverlening tot en met 30 juni 2020

Motivering:

Op dit moment is het Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2013-2017 van kracht.

De ontwikkelingen van deze tijd vragen om een nieuw beleidsplan. Ook is het een wettelijke eis dat de gemeenteraad elke 4 jaar een beleidsplan schuldhulpverlening vaststelt.

Er ligt nog geen nieuw beleidsplan schuldhulpverlening voor. Dit heeft te maken met het traject Samen aan de slag, hetgeen leidde tot de beleidsnota Sociaal Domein, zoals vastgesteld op 25 juni 2019. Dit is het beleidskader, waar het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening onder zal vallen.

De insteek is om, volgens de nieuwe route, met partijen (waaronder de Zorgadviesraad) en inwoners tot oplossingen te komen voor de maatschappelijke opgaven van armoede en schuldenproblematiek. In het najaar van 2019 zullen hiervoor bijeenkomst(en) plaatsvinden die zullen leiden tot nieuwe plannen.

We verzoeken de Raad om het huidige beleidsplan te verlengen, in afwachting van het nieuwe beleidsplan. De Zorgadviesraad is geïnformeerd over het voorstel voor verlenging en zal nauw betrokken zijn bij de totstandkoming van een nieuw beleidsplan.

Inmiddels is er al wel een aantal acties in gang gezet, die bijdragen aan betere dienstverlening.

De belangrijkste wijzigingen bestaan uit:

- Meer inzet op preventie, vroegsignalering en nazorg
- Schuldhulpverlening als integraal onderdeel van het sociaal team
- Inzetten van stress-sensitieve dienstverlening en communicatie
- Scholing klantmanagers schuldhulpverlening op motivational interviewing
- Nieuwe opdrachtnemer en werkwijze schuldregelingen, met meer nadruk op saneringskredieten.

Hierdoor sluiten we beter aan bij de klant, rekening houdend met (tijdelijke) beperkingen (door bijvoorbeeld laaggeletterdheid, stress). We nemen drempels weg, waardoor diegene beter in staat is het proces van schuldhulpverlening stapje voor stapje te doorlopen. We sluiten met motivational interviewing aan bij de interne beweegredenen van de klant. Door inzet van meer saneringskredieten is er sneller duidelijkheid en rust voor de klant. De schulden zijn dan nog niet direct weg, maar door de rust is diegene weer in staat om mee te doen, mee te tellen en zijn bijdrage te leveren.

Consequenties:

Financiële:

Het budget schuldhulpverlening bedraagt voor Cranendonck € 58.389. Dit bedrag is reeds structureel beschikbaar gesteld in de begroting 2019. Afgelopen jaren was het budget van schuldhulpverlening hoger dan de gerealiseerde kosten. Aangezien er nu intensiever ingezet wordt op preventie, begeleiding en nazorg, leidt dit tot meer kosten. We gaan er vooralsnog vanuit dat de uitvoering binnen het bestaande budget kan plaatsvinden.

Juridische:

Er is nu een risico omdat we niet voldoen aan de wettelijke bepaling dat er elke 4 jaar een beleidsplan schuldhulpverlening vastgesteld moet worden door de Raad. Bij akkoord van de Raad met verlenging is het huidige beleidsplan vastgesteld tot 2020 en daarmee geldig.

Beleidsmatige:

Het komen tot oplossingen met inwoners en organisaties voor armoede-/schuldenproblematiek sluit aan bij de uitgangspunten van de Nieuwe Route.

Strategische Visie:

nvt

Communicatie/burgerparticipatie:

Inwoners en betrokken partijen zijn aan zet bij het komen tot nieuwe plannen.

Commissiebehandeling: Ja

Wij stellen U voor om bijgaand in concept opgemaakt besluit vast te stellen.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,
De gemeentesecretaris, De burgemeester,

ir. J.A.G.M. van Aaken

F.A.P. van Kessel