



gemeente
HEEZE-LEENDE

Postbus 10.000
5590 GA Heeze
Bezoekadres: Jan Deckerstraat 2, Heeze
T 040 2241400
F 040 2241450
E postbus@heeze-leende.nl
I www.heeze-leende.nl
IBAN-nr. NL12BNGH0285044532
BIC-code BNGHNL2G
BTW nr. NL.0019.02.805.B.01
KvK 17274037

De raad van de gemeente Heeze-Leende

Medewerker: I. van Bree
Doorkiesnummer: (040) 22 41 505
Bijlagen: - factsheet CEO Wmo 2019
- factsheet CEO Jeugd 2019

Datum: 20 november 2019
Zaaknummer: 1085684/1129330
Onderwerp: Clientervaringsonderzoek WMO en jeugd 2019

Geachte raad,

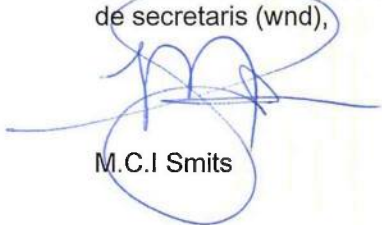
Clientervaringsonderzoek Wmo en jeugd

Burgers die als cliënt te maken hebben gehad met een voorziening in het kader van de Wmo of Jeugdwet in 2018 kunnen als geen ander aangeven hoe die voorziening voor hen heeft uitgedaan in de praktijk. Het is dan ook belangrijk dat gemeenten onderzoek doen naar cliëntervaringen, onder andere voor de horizontale verantwoording over het gevoerde beleid. Gemeenten zijn wettelijk verplicht dergelijke cliëntervaringsonderzoeken uit te voeren. De uitkomsten daarvan kunnen worden betrokken bij het verbeteren van de uitvoering van het beleid en daarmee het realiseren van de beoogde effecten van het beleid. De wet bepaalt ook dat gemeenten de uitkomsten van de onderzoeken jaarlijks verstrekken aan het Ministerie van VWS. BMC heeft voor de gemeente de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugdwet uitgevoerd.

Voor de resultaten wordt verwezen naar de bijgevoegde factsheets van het Cliëntervaringsonderzoek Wmo en het Cliëntervaringsonderzoek jeugd, het rapport Cliëntervaringsonderzoek jeugd en de open antwoorden Cliëntervaringsonderzoek Wmo.

Op basis van de resultaten van deze twee onderzoeken gaan we intern bekijken in hoeverre het nodig is om het beleid aan te scherpen en/of de uitvoering aan te passen. De Adviesraad Sociaal Domein wordt hier ook bij betrokken.

Met vriendelijke groet,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN HEEZE-LEENDE,
de secretaris (wnd),
de burgemeester,


M.C.I. Smits


P.J.J. Verhoeven