

Bijlage 2 Normering hulp bij het huishouden op activiteitsniveau

Uitspraken door de Centrale Raad van Beroep van 16 mei 2016 waren de aanleiding om te komen tot een onafhankelijk vastgestelde normensystematiek die recht doet aan de bedoelde gerechtelijke uitspraken. Bureau HHM heeft een onafhankelijk onderzoek ingesteld wat geresulteerd heeft in een toets van het beleid huishoudelijke hulp. Het uitgebracht rapport door Bureau HHM is de onderbouwing voor het normenkader hulp bij het huishouden wat hieronder wordt vormgegeven. Bij het tot stand komen van de normensystematiek is een klankbordgroep ingesteld bestaande uit een afvaardiging vanuit de zorgaanbieders, de zorg adviesraad en medewerkers van de gemeente.

Uitgangspunt van de normensystematiek is de gemiddelde situatie. Deze is in principe voor iedereen die in aanmerking komt voor hulp bij het huishouden van toepassing. De gemiddelde situatie kan gezien worden als de norm. De normtijden die verder aan de orde komen gelden voor deze gemiddelde situatie. Afhankelijk van de omstandigheden kan de norm verhoogd dan wel verlaagd worden.

- een huishouden met 1 of 2 volwassenen zonder thuiswonende kinderen;
- wonend in een zelfstandige huisvestingssituatie, gelijkvloers of met een trap;
- er zijn geen huisdieren aanwezig die extra inzet van ondersteuning vragen;
- de cliënt kan de woning dagelijks op orde houden (bijvoorbeeld aanrecht afnemen, algemeen opruimen) zodat deze gereed is voor de schoonmaak;
- de cliënt heeft geen mogelijkheden om zelf bij te dragen aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
- er is geen ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers bij activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
- er zijn geen beperkingen of belemmeringen aan de orde bij de cliënt die maken dat de woning extra vervuult of dat de woning extra schoon moet zijn;
- de woning heeft geen uitzonderlijke inrichting en is niet extra bewerkelijk of extra

Norm (gemiddelde situatie)

Factoren die van invloed zijn op de norm

- Mogelijkheden van de cliënt;
- Beperkingen/belemmeringen van de cliënt;
- Ondersteuning mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers;
- Samenstelling huishouden;
- Huisdieren;

Door de aanwezigheid van een of meer huisdieren in het huishouden, kan door meer vervuiling extra inzet nodig zijn dan in de norm is opgenomen. Dit staat nog los van de verzorging van huisdieren. Een huisdier veroorzaakt niet altijd extra benodigde inzet (goudvis in een kom, een niet verharende hond, etc.). Een huisdier heeft vaak ook een functie ten aanzien van participatie en eenzaamheidsbestrijding. Met de cliënt moet in voorkomende gevallen overleg plaatsvinden over aantal of aard van huisdieren en welke gevolgen hiervan wel of niet 'voor rekening' van de gemeente komen.

- Inrichting, omvang en bewerkelijkheid van de woning;

Onderdeel	Norm
Licht huishoudelijk werk (1 slaapkamer*)	41 min/week
Zelf opruimen & afwassen	32 min/week
Zelf stoffen, opruimen & afwassen	18 min/week
Licht huishoudelijk werk (i.g.v. 2 slaapkamers*)	48 min/week
Zelf opruimen & afwassen	39 min/week
Zelf stoffen, opruimen & afwassen	18 min/week
Licht huishoudelijk werk (3 slaapkamers*)	55 min/week
Zelf opruimen & afwassen	45 min/ week
Zelf stoffen, opruimen & afwassen	18 min/ week
Zwaar huishoudelijk werk (i.g.v 1 slaapkamer*) incl. indirecte tijd	93 min/week
Zwaar huishoudelijk werk (i.g.v. 2 slaapkamers*) incl. indirecte tijd	111 min/week
Zwaar huishoudelijk werk (i.g.v. 3 slaapkamers*) incl. indirecte tijd	129 min/week
Kamer niet als slaapkamer in gebruik - extra tijd	14 min/week
Extra vervuiling huisdier(en) afhankelijk van de effecten maximaal	15 min/week
* Slaapkamers dagelijks tot wekelijks in gebruik	

Normen licht en zwaar huishoudelijk werk

Onderdeel	Norm
1-persoonshuishouden (alles overnemen)	54 min/week
1-persoonshuishouden (zelf wassen en drogen)	35 min/week

1-persoonshuishouden (zelf wassen, drogen en vouwen)	20 min/week
2-persoonshuishouden (alles overnemen)	62 min/week
2-persoonshuishouden (zelf wassen en drogen)	38 min/week
2-persoonshuishouden (zelf wassen, drogen en vouwen)	20 min/week
Factoren meer werk:	
Aantal kinderen < 16 jaar	30 min per kind/week
Bedlegerige patiënten	30 min/week
Extra bewassing b.v. vanwege overmatige transpiratie, incontinentie, speekselverlies enz.:	30 min/week

Textiel- was verzorging

Onderdeel	Norm
Boodschappen (alles overnemen)	51 min/week
Boodschappen (boodschappenlijst maken en boodschappen opruimen)	11 min/week

Boodschappen

Onderdeel	Norm
Broodmaaltijd (1 of 2 per dag)	20 min/dag
Warme maaltijd opwarmen	20 min/dag
Bij 2 personen	30 min/dag

Maaltijden verzorging

Formuleren doelen/bijstellen doelen met betrekking tot het huishouden

Helpen handhaven/verkrijgen/herkrijgen structuur in het huishouden

Helpen handhaven/vergroten van zelfredzaamheid m.b.t. budget

- 30 minuten per week

Psychosociale begeleiding, tevens observeren (conform CIZ norm) HbH2

Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden, organisatie huishouden en adm. handelingen i.v.m. het huishouden

- 30 minuten per week
Communicatieproblemen – extra tijd
- 15 min per week
Aanwezigheid van kinderen < 16 jaar - extra tijd
- 30 min per week

Organisatie van het huishouden HbH 2

Aanleren van activiteiten en samen uitvoeren van de activiteiten gericht op een schoon en leefbaar huis en de was-verzorging	60 min
Aanleren van activiteiten en samen uitvoeren van activiteiten gericht op boodschappen en maaltijden	30 min

Advies, instructie, voorlichting, gericht op het huishouden (HbH3)

Verzorging en of tijdelijke opvang van kinderen conform CIZ protocol

• max. 40 uur per week	
De grondslag ligt bij de ouder. Deze is tijdelijk niet in staat om de ouderrol op zich te nemen. Altijd afstemming met andere hulp/informele zorg	
Een kind van 3 maanden of ouder kan gebruik maken van een kinderdagverblijf voor max. 5 dagen.*	
Voor kinderen tot en met 7 jaar geldt:	
Naar bed brengen/uit bed halen	10 minuten per keer per kind
Wassen en kleden	30 minuten per dag per kind

Eten en/of drinken geven	20 minuten per maaltijd
Babyvoeding: flesje	10 minuten per keer per kind
Naar school/crèche brengen	15 minuten per keer
Het is hierbij mogelijk om taken te combineren. Als kinderen op hetzelfde tijdstip naar bed gaan, telt dat voor 1 keer en niet per kind. De frequentie is gerelateerd aan de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.	
Maximale duur voor de opvang is 3 maanden	
* de consulent dient na te gaan of plek voorhanden is en of kinderopvang financieel te dragen is voor betreffend gezin.	