

Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk
976512/976556

Bezoekadres
Capucijnerplein 1
6021 CA Budel

Postadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nl

Contactpersoon
José van Gastel
T 1287
E jose.van.gastel@a2samenwerking.nl

Datum: 19 maart 2019
Betreft: Aanbesteding en verspreiding gemeentenieuws

Beste dames/heren,

De gemeente Cranendonck publiceert wekelijks haar gemeentelijke publicaties in De Grenskoerier. Dit verloopt, ondanks dat er de laatste tijd klachten zijn over de continuïteit van bezorging, over het algemeen naar tevredenheid en binnen de contractafspraken.

Borgen continuïteit publiceren

In 2010 heeft de gemeente Cranendonck een overeenkomst afgesloten voor publicatie en verspreiding van de gemeentelijke informatie in het weekblad "De Grenskoerier". Deze overeenkomst had (na verlenging in 2014) een looptijd tot en met 31 december 2017. Op dat moment had de gemeente echter nog diverse vragen ten aanzien van het effect en nut van het publiceren van gemeentelijke publicaties om een goed afgewogen opdracht weg te kunnen zetten. Om de continuïteit van het publiceren te borgen, heeft het college op 24 oktober 2017, binnen de regels van het inkoopbeleid, besloten om met De Grenskoerier een enkelvoudige, onderhandse aanbesteding te doorlopen voor een periode van 1 jaar met 1 verlengingsperiode van 1 jaar. Geïnteresseerde partijen waar wij contact mee hadden, hebben wij daar mondeling over geïnformeerd.

Motivering

De gemeente wilde eerst goed nadenken over vragen als: willen we op dezelfde manier en evenveel blijven communiceren via een huis-aan-huis-blad of kiezen we (eerder) voor andere kanalen? Sinds enkele jaren zijn de digitale publicaties (bekendmakingen) in het elektronisch gemeenteblad juridisch leidend. De publicaties op papier zijn vanuit dat oogpunt vooral een service aan onze inwoners. Voordat de gemeente met een nieuwe aanbesteding naar buiten zou gaan, wilden wij eerst ook bekijken in hoeverre de publicaties op papier ingekort of verminderd kunnen worden. Dit om meer aan te sluiten bij de digitalisering, zonder daarmee de nieuwsvoorziening richting inwoners te beperken (ook voor de minder digitaal vaardige inwoners).

Stand van zaken aanbesteding

Inmiddels hebben we hierin een aantal afwegingen kunnen maken. Voordat we nu de volgende stap zetten, willen we graag ook de gemeenteraad betrekken en met elkaar hierover van gedachten wisselen. Op basis van dat gesprek kunnen we keuzes maken en een besluit nemen over de inkoopstrategie. Daarna kunnen we voortvarend aan de slag met de aanbesteding van de gemeentelijke publicaties zodat het nieuwe contract per 1 januari 2020 in kan gaan. We hopen nog voor de zomervakantie te kunnen starten met dit traject.

Bezorgklachten

Sinds medio 2018 komen er in Cranendonck diverse klachten binnen over een slechte bezorging van De Grenskoerier. Sommige wijken ontvangen het weekblad onregelmatig of zelfs (tijdelijk) niet. Deze klachten komen vooral binnen bij De Grenskoerier, maar ook een enkele bij de gemeente zelf. Uiteraard vinden wij dit heel vervelend en we hebben dan ook in de tweede helft van 2018 en ook in 2019 diverse gesprekken gevoerd met het management van het weekblad om ons ervan te verzekeren dat zij alles op alles zetten om die bezorging weer op orde te krijgen. Ook de burgemeester heeft als portefeuillehouder communicatie begin 2019 een persoonlijk gesprek gehad hierover met het management.

Ondernomen acties management

Het management heeft ons proactief uitgelegd waar de problemen met het bezorgen door worden veroorzaakt en welke acties zij hierin ondernemen en ondernomen hebben. Deze stappen zouden tot verbetering van de bezorgingsresultaten moeten leiden, echter helaas is dit nog steeds niet helemaal gelukt. De Grenskoerier biedt mensen die geen weekblad gekregen hebben aan om het blad op te halen op haar kantoor in Budel, of bij een van de publieke verspreidingspunten in één van de dorpen. Daarnaast is het blad ook digitaal in te zien op de website van de Grenskoerier en kunnen inwoners zich digitaal abonneren op een elektronische, doorbladerbare weekkrant die bezorgd wordt in de persoonlijke mailbox. Tenslotte houdt de uitgever/verspreider de verspreidingsresultaten nauwkeurig bij per week en deelt deze resultaten met de gemeente.

Uitleggen en attenderen op alternatieven

De omissies in de bezorging hebben voor de gemeente geen juridische consequenties. Bovendien is alle gemeentenieuws ook te vinden op de gemeentelijke website. Uiteraard vinden wij het vervelend en onwenselijk dat sommige inwoners en wijken de gemeentelijke publicaties in De Grenskoerier niet ontvangen. Wij verwijzen onze inwoners die ons bellen of mailen naar De Grenskoerier (die verantwoordelijk is) en leggen uit dat wij er als gemeente zoveel als mogelijk mee bovenop zitten. Ook attenderen wij op de alternatieven van de gemeente: het gemeentenieuws op de gemeentelijke website en de mogelijkheid om te abonneren op de digitale nieuwsbrief van de gemeente. En uiteraard attenderen we op de alternatieven van de weekkrant zelf.

95% dekkingsgraad

Op basis van de cijfers kunnen wij niet anders dan concluderen dat het bedrijf met een gemiddelde dekkingsgraad van 95% aan haar contractuele afspraken voldoet. Daarnaast zien wij dat het management zich serieus inspant om de resultaten te verbeteren. Resultaten van andere bedrijven zijn bij ons niet bekend. Garanties dat de bezorgingsgraad bij andere bedrijven boven dit percentage uitkomt, kunnen wij niet geven. De kans is aanwezig dat dit in de hele sector speelt. Bij het uitzetten van de nieuwe aanbesteding zullen we de bezorgingsgraad meenemen als criterium.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,

De secretaris,

De burgemeester,



Ir. J.A.G.M. van Aaken



F.A.P. van Kessel