

24 APR. 2019



Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk
988663/1001989Bezoekadres
Capucijnerplein 1
6021 CA BudelPostadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nlDatum: 23 april 2019
Betreft: Evaluatie digitaal platform ONS CranendonckContactpersoon
Noelle Tauran
T 1171
E n.tauran@cranendonck.nl

Beste dames/heren,

In het najaar van 2017 is de pilot ONS Cranendonck gestart: een digitale ontmoetingsplek voor inwoners van Cranendonck. Het is een platform op internet waar wij als gemeente met inwoners, ondernemers, verenigingen en andere mensen in gesprek kunnen over projecten en plannen. En waar inwoners hun expertise en ideeën kunnen delen met de gemeente en met elkaar.

De pilot loopt op 1 mei 2019 af. In dat kader heeft een evaluatie plaatsgevonden. Naar aanleiding van de resultaten van de evaluatie heeft het college besloten de samenwerking met Citizenlab niet voort te zetten en te stoppen met ONS Cranendonck. In deze brief lichten wij dit besluit toe.

Eerdere besluitvorming

Via de motie Burgerparticipatie/middelen heeft de gemeenteraad in 2015 het college opgedragen om meer moderne en innovatieve manieren te gebruiken bij het betrekken van inwoners. Op 11 april 2017 besloot het college om digitaal burgerplatform Citizenlab (later 'ONS Cranendonck') als pilot te implementeren in Cranendonck. Om een goede afweging te kunnen maken over het al dan niet continueren van ONS Cranendonck heeft het college op 6 november 2018 een aantal criteria vastgesteld waaraan de toegevoegde waarde van het product is getoetst.

Resultaat evaluatie

Zowel in 2017 als in 2018 is fors ingezet op interne en externe communicatie en campagnevoering rondom het platform ONS Cranendonck. Dit vanuit de overtuiging dat het product voor onze inwoners van meerwaarde zou kunnen zijn en het burgerparticipatie zou kunnen faciliteren. Bij de eindevaluatie van de pilot concluderen we dat het product zijn doel onvoldoende bereikt. De volgende criteria zijn hierbij gehanteerd:

- Er is minimaal 1 externe ambassadeur per kern.
- Maandelijks registreren zich minimaal 10 personen.
- Er ontstaat discussie / interactie op het platform: vanaf 3 likes (duimpjes) of 3 reacties spreken we van interactie.
- Er staan meerdere projecten/ideeën/initiatieven op van inwoners: Vanaf de start van de externe campagne tot en met de evaluatie is het aantal projecten/ideeën/initiatieven van inwoners

verdubbeld. Dat betekent dat we van 3 naar 6 projecten gaan in totaal en van 58 ideeën naar +/- 120 ideeën.

- ONS Cranendonck maakt onderdeel uit van het aanvraagproces burgerinitiatieven. Initiatiefnemers zien de toegevoegde waarde hiervan.
- 50% van de interne ambassadeurs/projectleiders heeft een bijdrage geplaatst op ONS Cranendonck of input gebruikt van ONS Cranendonck voor een collegevoorstel.
- Minstens één bijdrage/idee wordt ook effectief uitgevoerd
- Minstens 150 personen downloaden de nieuwe app van ONS Cranendonck in de Apple Store of in de Google Play Store.

In totaal kent ONS Cranendonck 334 geregistreerde gebruikers. Van de evaluatiecriteria is alleen de laatste behaald.

Oorzaken

Er zijn twee hoofdoorzaken te benoemen van het niet behalen van de doelstellingen van de pilot.

1. *We komen er al doende achter dat burgerparticipatie om andere vormen van facilitering vraagt.*
2. *De leverancier van het platform werkt aanbodgericht en sluit niet aan bij de ontwikkeling die we als gemeente doormaken.*

We zien dat inwoners actief worden op ONS Cranendonck op het moment dat zij vrijwel geen andere opties hebben om ideeën aan te leveren. Bij het project Baronie van Cranendonck zagen we dit heel duidelijk. Uit gesprekken met inwoners blijkt dat zij ONS Cranendonck vaak niet kennen, ondanks de diverse PR-activiteiten. Ook geeft een aantal kernen (Maarheeze en Soerendonk) de voorkeur aan een eigen platform. Belangrijkste conclusie is dat het dit platform niet van de inwoners is geworden. In de ogen van inwoners blijft het 'iets van de gemeente'.

Daarnaast hebben we gemerkt dat Citizenlab een standaard pakket heeft dat zij vermarkten. In 2017 leek dat pakket voldoende invulling te geven aan de behoefte om inwoners te faciliteren, te betrekken en te verbinden. Nu, twee jaar later, hebben we ervaren dat we als gemeente nog meer vanuit inwoners moeten denken, ideeën moeten laten ontstaan en loslaten. Waar we eerder nog veel zaken zelf bedachten en inwoners betrokken bij onze plannen, sluiten we nu aan bij ideeën van inwoners en helpen die mogelijk maken waar nodig. Dit vraagt om maatwerk en dat kan leverancier Citizenlab onvoldoende bieden.

Mogelijke alternatieven: vooral aansluiten bij wat er al is

Bij het zoeken naar een opvolging van Ons Cranendonck kijken we naar de infrastructuur en aansluitingsmogelijkheden die er al zijn. Hierbij kunnen we denken aan bestaande websites als maarheeze.nu, Soerendonk.nl of een facebookpagina. Maar ook de gebiedsteams die buiten het gemeentehuis werken en in de communicatie zichtbaar zijn, kunnen een rol pakken. Zij kunnen per gebied, kern of buurt communicatie op maat organiseren waarbij ze aansluiten bij de behoeften en wensen van de inwoners.

In faciliterende zin zijn er onlineplatforms die 'dat wat er al is' in beeld brengen en aan elkaar verbinden. Concepten als bijvoorbeeld mijnbuurtje.nl maken zichtbaar wat er leeft in de samenleving, zowel offline als online. Momenteel worden oriënterende gesprekken gevoerd met aanbieders.

Consequenties voor lopende projecten

We hebben de consequenties in beeld gebracht voor lopende projecten. Eind maart 2019 zijn er nog 5 projecten actief op ONS Cranendonck. De projectleiders geven allen aan dat er geen directe consequenties zijn voor de projecten aan sich. De volgende zaken zijn van belang bij uitfasering:

- Het tijdig en duidelijk informeren van inwoners over stopzetten;
- Communicatie over alternatieve mogelijkheden, o.a. doorverwijzing naar de projectenpagina op de gemeentelijke website;
- Communicatie over ideeën die reeds zijn ingebracht via Ons Cranendonck; deze blijven onder de aandacht / worden meegenomen binnen het project.

Vervolgproces

Om te stoppen met ONS Cranendonck is een geleidelijke uitfasering bedacht. De projecten Baronie van Cranendonck en Cranendonck dementievriendelijk krijgen een kennisgeving dat ideeën nog tot 15 mei via ONS Cranendonck gedeeld kunnen worden, met daarbij een link naar de projectenpagina op de gemeentelijke website als tijdelijk alternatief. Daar wordt een pagina ingericht met informatie over hoe men de gemeente kan bereiken en eventuele ideeën alsnog kan aandragen, o.a. rechtstreeks bij de projectleider. De overige drie projecten op ONS Cranendonck worden na een positief collegebesluit per direct offline gehaald.

Daarnaast plaatsen we op de homepage van ONS Cranendonck een bericht met de kennisgeving dat het platform ONS Cranendonck per 1 mei 2019 niet meer actief is. Van daaruit wordt ook een verwijzing gemaakt naar de projectenpagina op de gemeentelijke website.

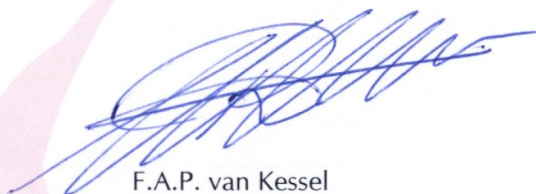
Parallel onderzoeken we welke mogelijke alternatieven in aanmerking komen. Hier ligt een nauwe samenwerking tussen het sociaal domein en de ontwikkellijn participatie en samenspel.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,
De secretaris, De burgemeester,



Ir. J.A.G.M. van Aaken



F.A.P. van Kessel