

Aan: de gemeenteraad

**Ons kenmerk**  
1223230/1223255

**Bezoekadres**  
Capucijnerplein 1  
6021 CA Budel

**Postadres**  
Postbus 2090  
6020AB Budel  
[www.cranendonck.nl](http://www.cranendonck.nl)

**Contactpersoon**  
Jeroen Raymakers  
T 0495-431263  
E [j.raymakers@cranendonck.nl](mailto:j.raymakers@cranendonck.nl)

Datum: Budel, 7 april 2020

Betreft: Uitstellen betalingstermijn gemeentelijke belastingen voor ondernemers en gemeentelijke maatregelen - schriftelijke vragen ex artikel 38 RvO

Beste dames/heren,

Hierbij de beantwoording van de schriftelijke vragen op grond van artikel 38 Reglement van Orde d.d. 15 en 16 maart 2020 (vragenstellers J. Drieman en K. Boonen) betreffende uitstellen betalingstermijn gemeentelijke belastingen voor ondernemers en maatregelen die de gemeente neemt.

**1. Is het College van B&W bereid om ondernemers uitstel te verlenen voor de betaling van lokale belastingen?**

Het college biedt hulp vooruitlopend op de concrete uitwerking van de landelijke maatregel Versoepeling betaling belasting en Toeristenbelasting in het nationale Noodpakket. Er is besloten om op verzoek ondernemers en ZZP'ers de mogelijkheid tot uitstel van betaling te verlenen voor de gemeentelijke belastingen OZB, reinigingsrecht, afvalstoffenheffing, rioolheffing, precario, reclame- en toeristenbelasting. Het uitgangspunt is dat het een overbruggingsmaatregel betreft en het geen afstel van belastingbetaling betekent.

Daarnaast stelt Cranendonck het verzenden van de nog op te leggen aanslagen gemeentelijke belastingen 2020 voorlopig uit. Voor alle overige openstaande vorderingen zet de gemeente het reguliere incassotraject door. Hierbij zal zij extra aandacht hebben voor de huidige omstandigheden en als het nodig is maatwerk verlenen. Hiermee hoopt de gemeente Cranendonck lucht te geven aan ondernemers. In de komende periode bekijken de gemeenten hoe zij met deze tijdelijke maatregelen definitief om willen gaan. Zie onderaan een overzicht van de regelingen.

**2. Welke andere mogelijkheden ziet het College van B&W om ondernemers in deze tijd te helpen die wij als VVD-fractie wellicht over het hoofd zien?**

*Inkomensvoorziening*

De uitkeringsverstrekking is landelijk geduid als cruciaal proces. In het aanvragenverkeer spreken we klanten telefonisch en vanuit huis. Dit proces loopt goed door. Ook het betalingsverkeer is gegarandeerd, zodat geen huishoudens zonder geld komen te zitten.

*Inkomensondersteuning zelfstandigen*

Het is u vast bekend dat het kabinet een steunpakket ondernemers heeft afgekondigd. Een daarvan is de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo). Deze regeling is bedoeld om zelfstandigen (incl. zzp'ers) te compenseren voor de gevolgen van corona. Zelfstandig ondernemers die in de knel zitten, kunnen een aanvulling op hun inkomen krijgen tot het sociaal minimum. Dit is met ingang van 1 maart tot 1 juni 2020. Hiernaast is een lening mogelijk voor bedrijfskapitaal. Gemeenten voeren deze regeling uit. 24 maart 2020 zijn we gestart met de voorbereiding en het openstellen van aanvragen vooruitlopend op regeling. In de periode van voorbereiding is gezorgd dat ondernemers bij acute liquiditeitsproblemen een voorschot hebben ontvangen. Inmiddels is de regeling bekend en is er gestart met de beoordeling van de aanvragen op basis van de voorwaarden in de regeling.

*Brabantse Impact Monitor*

Via de ondernemersverenigingen wordt wekelijks input gevraagd voor de Brabantse Impact Monitor. Op basis van deze input kan de provincie in samenwerking met de regio haar beleid en budgetten voor het dempen van de impact van de gevolgen van corona op de Brabantse economie en werkgelegenheid fijn slijpen.

*Ondernemersupdate*

Bij nieuwe informatie voor ondernemers proberen we naast de reguliere communicatiekanalen ondernemers specifiek te wijzen op nieuwe informatie via de ondernemersupdate en e-mails aan de ondernemersverenigingen.

*Gezamenlijk Corona Ondernemersloket A2*

Om de ondernemers in deze crisistijd goed en tijdig te informeren is er voor de opengestelde gemeentelijke regelingen in A2 samenwerkingsverband een Corona Ondernemersloket ingericht. Via het KCC van Valkenswaard kunnen ondernemers telefonisch goed en snel ingelicht worden over de gemeentelijke regelingen. Tevens wordt er momenteel hard gewerkt aan een gezamenlijk digitaal ondernemersloket voor een snelle en goede doorverwijzing naar de regelingen in het maatregelenpakket van de Rijksoverheid.

Zie onderaan een overzicht van de regelingen.

**3. Graag wil ik (K. Boonen) het college vragen bij de beantwoording van de - terechte - vragen van de VVD oog te hebben voor ALLE Cranendonckers die door de coronacrisis in financiële of liquiditeitsproblemen komen? En tevens inzicht te geven in alle maatregelen die de gemeente neemt, in aanvulling op het regionale en landelijke beleid, om Cranendonck door deze crisis te loodsen.**

De concrete maatregelen zijn gericht op ondernemers. Daarnaast is de afspraak gemaakt dat de heffingsambtenaar bij het innen van de belastingen coulant omgaat met de betalingstermijn, voor alle inwoners van Cranendonck. Inwoners die in de problemen komen, kunnen zich hiervoor melden bij de gemeente.

De gemeente heeft naast het bedrijfsleven ook richting de inwoners en maatschappelijke organisaties verschillende stappen gezet. Zo zijn alle verenigingen, scholen, kinderopvang, organisatoren van evenementen, telefonisch benaderd om te horen of deze in de problemen komen door de Corona en gevraagd waar hulp nodig is. Allen hebben aangegeven het zeer te waarderen dat de gemeente contact opnam. Daar waar nodig zijn activiteiten opgepakt.

In de bijlage vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden (Welke informatie vindt je waar en bij wie kun je terecht?) over het coronavirus, opgesteld door de GGD Brabant-Zuidoost.

Overzicht: landelijke en lokale regelingen

Cranendonck

**Landelijke regelingen/ landelijke regelingen lokaal uitgevoerd**

Voor een overzicht van de landelijke regelingen, zie de website van de rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>.

**Lokale regelingen/ lokale regelingen lokaal uitgevoerd**

- *Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)*

Zelfstandige ondernemers en zzp'ers die in zwaar weer zitten door het coronavirus kunnen een beroep doen op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz). Deze regeling is bedoeld voor ondernemers met een levensvatbaar bedrijf, die tijdelijk financiële problemen ondervinden. De ondernemer kan in aanmerking komen voor een periodieke uitkering en/of bedrijfskapitaal. Onze Bbz-Specialist neemt contact op met de ondernemer die zich meldt en onderzoekt de mogelijkheden.

- *Uitstel betaling gemeentelijke belastingen*

De samenwerkende gemeenten Cranendonck, Heeze-Leende en Valkenswaard bieden hulp, vooruitlopend op de concrete uitwerking van de landelijke maatregel Versoepeling betaling belasting en Toeristenbelasting in het nationale Noodpakket. De drie gemeenten hebben besloten om op verzoek ondernemers en ZZP'ers de mogelijkheid tot uitstel van betaling te verlenen voor de gemeentelijke belastingen OZB, reinigingsrecht, afvalstoffenheffing, rioolheffing, precario, reclame- en toeristenbelasting. Het uitgangspunt is dat het een overbruggingsmaatregel betreft en het geen afstel van belastingbetaling betekent.

Daarnaast stelt Cranendonck het verzenden van de nog op te leggen aanslagen gemeentelijke belastingen 2020 voorlopig uit. Voor alle overige openstaande vorderingen zet de gemeente het reguliere incassotraject door.

- *Ondernemersloket*

Om de ondernemers die in financiële problemen dreigen te komen vanwege de Coronacrisis op een laagdrempelige manier te helpen, is er vanuit de samenwerkende gemeenten een Ondernemersloket opgericht. Dit loket biedt toegang tot alle informatie en regelingen die er voor ondernemers in het leven geroepen zijn.

Voor meer informatie over de lokale regelingen, zie de website van de gemeente:

[www.cranendonck.nl/coronavirus](http://www.cranendonck.nl/coronavirus).

In de bijlage vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden (Welke informatie vind je waar en bij wie kun je terecht?) over het coronavirus, opgesteld door de GGD Brabant-Zuidoost.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,

De secretaris,

De burgemeester,

ir. J.A.G.M. van Aaken

F.A.P. van Kessel



Brabant-Zuidoost

## Vragen en zorgen over het coronavirus

Welke informatie vind je waar en bij wie kun je terecht?

| Ik zoek informatie/ik heb vragen over/<br>ik zoek hulp bij....                                                                                                                                                                                                                                                                          | Waar kan ik terecht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>De coronacrisis algemeen</b><br><i>Maatregelen, werk, onderwijs, enz.</i>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Infolijn Rijksoverheid: 0800 1351 (dagelijks van 8.00 -22.00 uur)</li><li>- <a href="http://www.rijksoverheid.nl/corona">www.rijksoverheid.nl/corona</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gezondheid en corona</b><br><i>Vragen en antwoorden</i><br><br><i>Lokale voorzieningen, opvang, dienstverlening in je gemeente en dorp</i><br><br><i>Info en vragen over infectieziekten, besmettingsgevaar, gezondheid in je regio</i><br><br><i>Bij ernstige klachten, zoals koorts (&gt;38 grC) , hoest, ademhalingsproblemen</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="http://www.rivm.nl/corona">www.rivm.nl/corona</a></li><li>- Bel je eigen gemeente of bezoek de website van je gemeente</li><li>- <a href="http://www.ggdbzo.nl">www.ggdbzo.nl</a></li><li>- Bel je eigen huisarts</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Psychische en mentale gezondheid en corona</b><br><i>Vragen en antwoorden</i><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><i>Voor inwoners van Bergeijk – Best - Bladel – Cranendonck – Eersel – Heeze-Leende – Reusel de Mierden – Son en Breugel - Valkenswaard – Veldhoven - Waalre</i>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Infolijn Mind Korrelatie: 0900-1450</li><li>- <a href="http://www.mindkorrelatie.nl">www.mindkorrelatie.nl</a></li><li>- Infolijn iPractice: 020-7717996</li><li>- Online psychologenpraktijk <a href="http://www.ipractice.nl">www.ipractice.nl</a><br/><i>Digitale tips, consultatiegesprek op aanvraag na eerste gratis advies</i></li><li>- Lumens 040-2193300<br/><a href="http://www.lumenswerkt.nl">www.lumenswerkt.nl</a></li><li>- WIJindhoven 040-2388998<br/><a href="http://www.wijindhoven.nl">www.wijindhoven.nl</a></li></ul> |



**Brabant-Zuidoost**

| Ik zoek informatie/ik heb vragen over/<br>ik zoek hulp bij....                                                                                                                                                                                                                            | Waar kan ik terecht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Voor inwoners gemeente Eindhoven</i></p> <p><i>Voor inwoners van gemeente Helmond en Peelgemeenten:</i><br/> <i>Asten – Best – Deurne – Geldrop-Mierlo – Gemert-Bakel – Helmond – Laarbeek – Nuenen – Oirschot – Someren – Son en Breugel</i></p> <p><i>Inwoners hele regio</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- LEVgroep 0492-598989<br/> <a href="mailto:info@LEVgroep.nl">info@LEVgroep.nl</a> <a href="http://www.levgroep.nl/lokaal-aanbod/corona-we-doen-het-samen">www.levgroep.nl/lokaal-aanbod/corona-we-doen-het-samen</a></li> <li>- Crisisdienst maatschappelijk Werk (noodsituaties buiten kantooruren)<br/> 040-2530350</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Luisterend oor</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hulplijn Rode Kruis 070-4455888<br/> <i>(ma t/m vrij van 9.00- 21.00 uur, za van 10.00-16.00 uur)</i></li> <li>- De Luisterlijn 0900-0767<br/> <i>24 uur per dag</i><br/> <a href="http://www.deluisterlijn.nl">www.deluisterlijn.nl</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Opvoeding</b></p> <p><i>Informatie en tips voor ouders en opvoeders</i></p> <p><i>Sluiten scholen en kinderopvang</i></p> <p><i>Verantwoord mediagebruik</i></p>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.nji.nl/coronavirus">www.nji.nl/coronavirus</a></li> <li>- <a href="http://www.positiefopvoeden.nl">www.positiefopvoeden.nl</a></li> <li>- <a href="http://www.opvoedinformatie.nl/nieuws/coronavirus">www.opvoedinformatie.nl/nieuws/coronavirus</a></li> <li>- <a href="http://www.oudersenonderwijs.nl/faq-scholen-dicht-wat-nu/">www.oudersenonderwijs.nl/faq-scholen-dicht-wat-nu/</a></li> <li>- <a href="http://www.mediaopvoeding.nl">www.mediaopvoeding.nl</a></li> </ul> |
| <p><b>Ouders en echtscheiding</b></p> <p><i>Vragen en antwoorden</i></p> <p><i>Gratis online training</i></p>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.villapinedo.nl/ouders">www.villapinedo.nl/ouders</a></li> <li>- <a href="http://www.training.villapinedo.nl">www.training.villapinedo.nl</a><br/> <i>Online training voor gescheiden ouders (voorlopig gratis tot 6 april)</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |



Brabant-Zuidoost

| Ik zoek informatie/ik heb vragen over/<br>ik zoek hulp bij....                    | Waar kan ik terecht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kinderen en jongeren</b><br><i>Vragen en antwoorden</i>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kindertelefoon 0800-0432<br/><a href="http://www.kindertelefoon.nl">www.kindertelefoon.nl</a></li><li>- <a href="http://www.jouwggd.nl">www.jouwggd.nl</a><br/><i>Ook voor anonieme chat, elke werkdag van 14.00-22.00 uur. Za en zo van 18.00-20.00 uur</i></li><li>- <a href="http://www.dekinderombudsman.nl">www.dekinderombudsman.nl</a></li><li>- <a href="http://www.villapinedo.nl">www.villapinedo.nl</a></li><li>- Mind digitale huiskamer<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=b9Q5CThUMz8">www.youtube.com/watch?v=b9Q5CThUMz8</a><br/><i>Live facebook voor vragen en praten met experts over psychische gezondheid</i></li></ul> |
| <b>Eenzaamheid</b><br><i>Hoe blijf je in contact met mensen die eenzaam zijn?</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="http://www.eentegeneenzaamheid.nl">www.eentegeneenzaamheid.nl</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dementie</b><br><i>Hoe ga je om en praat je met mensen met dementie</i>        | <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="http://www.dementie.nl">www.dementie.nl</a></li><li>- <a href="http://www.dementieacademie.online">www.dementieacademie.online</a><br/><i>Praatplaat over manieren om contact te houden met een dierbare in het verpleeghuis</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Mantelzorg</b><br><i>Vragen en antwoorden</i>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Landelijke mantelzorglijn 030-7606055</li><li>- GGD-steunpunt mantelzorg<br/><i>Uitgave bulletin</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Moeite met lezen en schrijven</b><br><i>Vragen en antwoorden</i>               | <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="https://corona.steffie.nl/nl/">https://corona.steffie.nl/nl/</a></li><li>- Pharos begrijpelijke informatie over corona</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Anderstalig en niet- Nederlandse cultuur</b><br><i>Vragen en antwoorden</i>    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Corona Helpdesk Arabisch of Tigrinya<br/>085-5808800<br/><i>Werkdagen 14.00- 16.00 uur</i></li><li>- <a href="http://www.mikadohelpdesk.nl">www.mikadohelpdesk.nl</a></li><li>- Pharos begrijpelijke informatie over corona</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



Brabant-Zuidoost

| Ik zoek informatie/ik heb vragen over/<br>ik zoek hulp bij....                                                          | Waar kan ik terecht?                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zelfmoordgedachten</b><br><i>Vragen, hulp en ondersteuning voor mensen met<br/>zelfmoordgedachten en hun naasten</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Hulplijn 0900-0113 (24 uur per dag)</li><li>- <a href="http://www.113.nl/113-corona">www.113.nl/113-corona</a></li></ul> |
| <b>Financiële zorgen en problemen</b><br><i>Voor ondernemers<br/>Info bij dalende inkomsten</i>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Coronaloket Kamer van Koophandel 0800-2117</li><li>- <a href="http://www.nibud.nl">www.nibud.nl</a></li></ul>            |