

Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk
2022-219578 / 202204487469/

Bezoekadres
Capucijnerplein1
6021 CA Budel

Postadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nl

Contactpersoon
J Raymakers
T 0495431263
E glasvezel@cranendonck.nl

Datum: 5 april 2022

Betreft: Raadsinformatiebrief en beantwoording schriftelijke vragen art 38
RvO glasvezel / snel internet

Bijlage: 202204487471 Beantwoording schriftelijke vragen art 38 RvO
glasvezel / snel internet

Beste dames/heren,

Op 21 februari 2022 ontvingen wij van u schriftelijke vragen op grond van het artikel 38 Reglement van Orde over glasvezel/ snel internet. Voor de beantwoording van de door u gestelde vragen is het belangrijk de aanleg van glasvezel in de wettelijke en historische context te plaatsen; zodat u als gemeenteraad goed geïnformeerd bent.

Aanleg glasvezel door marktpartijen

De wetgever laat de aanleg van glasvezel aan marktpartijen; ook is glasvezel niet als nutsvoorziening bestempeld (Telecomwet). De gemeente is daardoor geen opdrachtgever en afhankelijk van marktpartijen voor de aanleg van glasvezel die deze mogelijkheid aan onze inwoners aanbieden.

De opmerking dat de gemeente gefaald heeft bij de contractvorming en uitrol deelt het college om de bovengenoemde redenen dan ook expliciet niet.

Belang van snel internet

Al in een vroeg stadium hebben de verschillende gemeenteraden en colleges van Cranendonck ingezien dat het beschikken over een snelle internetverbinding, zoals glasvezel, belangrijk en op termijn noodzakelijk is. De gemeente Cranendonck heeft er door de jaren heen alles aan gedaan wat in haar vermogen ligt om zo snel en breed mogelijk glasvezel uit te rollen. Ook heeft de gemeente zich altijd ingezet om inwoners te informeren over de noodzaak van deelname aan aanbiedingen van de aanbieders. Niet alleen vanwege het belang van beschikking over de toegang tot snel internet maar ook vanwege de verwachting dat een tweede kans zich niet of niet snel meer voordoet vanwege de grote investering die gemoeid gaat met de aanleg ervan.

Glasvezel Budel en Maarheeze van marktpartij KPN

In 2012 heeft marktpartij Reggefiber/KPN de kernen van Budel en Maarheeze van glasvezel voorzien. Het bedrijf heeft zich indertijd beperkt tot dichtbebouwde woongebieden. Wanneer een marktpartij glasvezel aanbiedt, zijn er, wanneer deze aanvraag voldoet aan de daaraan gestelde eisen, voor de gemeente maar beperkt mogelijkheden om deze aanvraag te weigeren of via het instemmingsbesluit de marktpartij te beïnvloeden. Het verglazen van deze twee dichtbevolkte kernen past binnen de gemeentelijke ambitie om snel internet beschikbaar te maken voor onze inwoners. Voor inwoners binnen het KPN-gebied, die destijds de aanbieding niet gebruikt hebben, is onze overtuiging dat zij zich alsnog kunnen aanmelden bij KPN. Met een postcodecheck (zie website KPN) kunnen inwoners van de kernen Budel en Maarheeze controleren of op hun adres glasvezel beschikbaar is. Voor alle adressen binnen het scope gebied van KPN is dit het geval. Ambtelijk is dit gecontroleerd middels een uitgebreide steekproef onder adressen waarvoor twijfel bestond. Als inwoners hierover vragen hebben kunnen zij zich melden bij de gemeentelijk projectleider; ook als KPN geen gehoor geeft op hun aanmelding.

Glasvezel bedrijventerreinen

Van 2012 tot 2015 is er door Ondernemers Contact Cranendonck en met behulp van de gemeente onderzoek gedaan naar de mogelijkheid voor het aanleggen van glasvezel op de bedrijventerreinen in Cranendonck. In 2015 heeft dit geleid tot het oprichten van de Coöperatieve Vereniging Cranendonck//NET u.a. Deze coöperatieve vereniging heeft voor haar leden (ondernemers) met behulp van investeerders in 2016 glasvezel uitgerold op de bedrijventerreinen Rondven/Den Engelsman en Airpark. Nieuwe aansluitingen op het bestaande netwerk op deze bedrijventerreinen worden nog gemaakt maar grotere uitbreidingen zijn niet mogelijk. Onder andere doordat de kosten per aansluiting hoog zijn en er daardoor voor zorgen dat de businesscase momenteel nog niet volledig sluitend is. Hierdoor wordt momenteel nog gebruik gemaakt van de door de gemeente afgegeven garantstelling. De prognoses laten zien dat de businesscase voor het einde van de looptijd van de garantstelling positief is inclusief het aflossen van de lening bij investeerders en garantstelling van de gemeente.

Glasvezel Buitengebied

Van 2012 tot 2018 was de markt nog niet klaar voor de aanleg van glasvezel in de minder bevolkte gebieden van Cranendonck. Er is in die periode veel in regionaal verband gelobbyd. Uiteindelijk is er een marktpartij gevonden voor de aanleg van glasvezel specifiek en alleen voor het buitengebied. Voor de gemeentelijke doelstelling betekende dit dat de bebouwde kommen van de kleine kernen en wijken waar coax of kabel aanwezig was buiten deze aanleg scope vielen. Dat was teleurstellend maar ook hier geldt weer dat de gemeente maar in beperkte mate invloed kan uitoefenen op een aanbidding van een commerciële partij; een aanvraag die voldoet aan wet- en regelgeving kan niet worden geweigerd. Medewerking verlenen aan de aanvraag voor het buitengebied past overigens binnen de wens en ambities van zowel de gemeenteraad als het college, aangezien de gemeente Cranendonck juist de uitrol van snel internet voor iedereen wil bevorderen. Zeker ook omdat niet meewerken aan een aanvraag voor een dergelijk dunbevolkt gebied de beschikking over een glasvezelverbinding voor deze inwoners dan direct en voor een langere termijn onmogelijk maakt. Marktpartij Mabib (later Glasvezel buitenaf en nu Delta Fiber Netwerk) heeft in het buitengebied een zeer positieve vraagbundeling doorlopen, massaal gesteund door onze inwoners en ambassadeurs woonachtig in het gebied. Het netwerk in het buitengebied is inmiddels gerealiseerd. Er is geen andere partij die in het buitengebied van Cranendonck glasvezel aanbiedt of zich heeft gemeld dat op termijn te willen aanbieden.

Kleine kernen en wijken

Het minimale aantal aanmeldingen (20%) in de vraagbundeling is behaald en op basis daarvan kan het netwerk voor de zogenaamde kleine kernen en wijken gebouwd worden. Marktpartij Delta Fiber Netwerk (DFN) heeft de deadline voor aanmelding zonder aansluitkosten is verlengd tot en met 13 april 2022. Momenteel is DFN bezig met de engineering van het netwerk om de verschillende gebieden zodanig op elkaar aan te laten sluiten dat iedere inwoner van de gemeente Cranendonck de mogelijkheid heeft aan te sluiten op glasvezel. DFN zegt de inwoners van de gemeente Cranendonck toe dat iedereen de mogelijkheid heeft gehad wanneer het netwerk afgerond is. Inwoners worden geïnformeerd wanneer het mogelijk is om de aansluiting op het adres aan te vragen. DFN zegt toe dat de inwoners op deze toegevoegde adressen een aanbidding krijgen passend bij de scope waarbinnen het adres valt inclusief eventuele aanmeldperiodes met tijdelijk aangepaste kosten.

Tot slot

De gemeente Cranendonck is, zoals u ook schrijft, van mening dat iedereen de kans moet hebben om te beschikken over snel internet. Sinds 2012 wordt door gemeenteraden en colleges alles in het werk gesteld om dit voor elkaar te krijgen. We onderschrijven dat snel internet in de nabije toekomst voor veel ontwikkelingen noodzakelijk is. Wanneer inwoners twijfelen over of en bij welke marktpartij zij glasvezel kunnen aanvragen dan verzoeken wij hen zich per e-mail (glasvezel@cranendonck.nl) te melden bij de gemeentelijk projectleider.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,

De secretaris,

E. Jacobs

De burgemeester,

F.A.P. van Kessel

Schriftelijke vragen op grond van artikel 38 Reglement van Orde

Datum: 21 febr. 2022

Registratienummer: 2022-219578

Vragensteller: M. Beenackers- van Poppel, fractie Pro6

Onderwerp: Glasvezel/ snel internet ;

In 2012 hebben de inwoners van de grootste dorpskernen van Cranendonck , Budel en Maarheeze, de mogelijkheid gekregen om gratis glasvezel aangelegd te krijgen. Indien 30% van de bewoners van allebei de dorpen zich zou aanmelden voor glasvezel , dan zou Reggefiber dat gratis gaan aanleggen en uitrollen, te beginnen in deze twee dorpskernen. Er bleken de nodige addertjes onder het gras te zitten bij de uitvoering hiervan, waardoor niet iedereen, die zich aangemeld had hiervoor in aanmerking kwam.

Gevolg was, dat Reggefiber de krenten uit de pap gehaald heeft, door alleen die huizen van glasvezel te voorzien, die dicht bijeen staan. Niet alle huizen binnen de bebouwde kom van Maarheeze hebben glasvezel gekregen destijds! De gemeente heeft destijds gefaald bij de contractering en uitrol hiervan.

In 2018 is er opnieuw een mogelijkheid geboden aan hen, die nog geen glasvezel hadden, om zich aan te melden. Het grote verschil met het eerste traject was nu, dat ook de buitengebieden konden meedoen en de deels overgeslagen bebouwde kom van Maarheeze, maar nu zou elke deelnemer 1815 euro per aansluiting moeten betalen of 15 euro per maand voor de rest van het leven, plus abonnementskosten. Deze keer was Glasvezel Buitenaf de contracterende partij. Opnieuw viel een gedeelte buiten de boot, ondanks aanmelding. Inmiddels zijn er geregeld vragen gesteld over aansluiting op glasvezel voor IEDEREEN, die in Cranendonck woont, inclusief de kleine kernen.

Glasvezel blijkt geen nutsvoorziening te zijn, zoals water, elektriciteit en riolering. Wetgeving schrijft voor dat de aanleg van glasvezel geen taak is van de overheid en laat dit over aan de commerciële markt. Nu steeds vaker blijkt, dat we in de toekomst niet zonder glasvezel of snel internet kunnen , is het ook noodzakelijk dat IEDEREEN daarover kan beschikken.

Nu wordt opnieuw de mogelijkheid geboden je aan te melden vóór 30 maart 2022, ook voor inwoners uit de kleine kernen en andere kernen, die nog niet over glasvezel beschikken. Aanleggende partij is nu Delta Fiber Netwerk. Aanlegkosten zijn nu gratis, mits 20% per kleine kern en beperkt aantal adressen uit Maarheeze zich aanmeldt en er kan uit verschillende abonnementen gekozen worden; de hoogte van het bedrag is afhankelijk van capaciteit en wat men aan diensten geleverd wil hebben.

Vragen gesteld aan: College

Gewenste beantwoording: Schriftelijk

Beantwoording per vraag:

1. In de brief, die we ontvangen hebben van Delta Fiber Netwerk staat letterlijk: "Omdat het onze ambitie is om zoveel mogelijk mensen toegang te bieden tot ons razendsnelle glasvezelnetwerk, willen we het binnenkort ook graag aanleggen in Budel-Dorplein, Budel-Schoot, Gastel, Maarheeze en Soerendonk. Waarom ontbreekt Budel in dit rijtje?"

Beantwoording: De gemeente is afhankelijk van marktpartijen, in dit geval Delta Fiber Netwerk (hierna DFN). Keuzes voor de aanbidding maakt deze marktpartij. De kernen van Budel en Maarheeze hebben eerder een aanbidding gehad van Reggefiber/KPN (hierna KPN), geïnteresseerden in deze kernen kunnen zich daar kenbaar maken. Maarheeze wordt wél genoemd in deze vraagbundeling vanwege de wijken die destijds niet aangesloten zijn ("El-Pinar", "Kamersven" en "oud-Maarheeze"). DFN heeft de gemeente verzekerd dat zij iedereen die niet eerder een aanbidding van een marktpartij heeft gehad, een aanbidding doet (binnen uitgangspunten van de marktpartij en het betreffende gebied).

2. Mensen uit Budel, die ook graag over glasvezel willen beschikken moeten toch ook de mogelijkheid hiertoe geboden krijgen. Gaat u hierover alsnog in overleg met Delta Fiber Netwerk?

Beantwoording: De doelstelling van de gemeente is en blijft dat iedereen de mogelijkheid moet hebben gehad om een aansluiting te nemen op glasvezel. Of men aansluit is vervolgens aan de inwoners zelf. Inwoners van het KPN gebied in Budel vragen we zich bij die marktpartij te melden. Voor adressen die buiten het gebied van KPN (bebouwde kom) en tot nu toe niet eerder een aanbidding gehad hebben, heeft DFN de gemeente verzekerd dat zij een aanbidding krijgen passend bij het betreffende gebied.

3. De gemeente heeft steeds als antwoord gegeven op vragen mijnerzijds hierover, dat IEDEREEN in Cranendonck over glasvezel moet kunnen beschikken. Nu blijkt dat het afhankelijk is, van waar men woont, of men wel of geen aansluiting kan krijgen. Val je buiten de scope, dan kun je NIET aangesloten worden. Waarom is hiervoor gekozen? Dat staat immers haaks op het uitgangspunt dat iedereen over glasvezel moet kunnen beschikken. (Realiseert u zich dat er nog steeds mensen zijn, die een instabiel netwerk hebben momenteel, waardoor internet héél traag is, niet optimaal werkt of de tv verschillende keren op een avond stil staat of uitvalt?)

Beantwoording: Het college realiseert zich zeer wel dat er mensen zijn met een instabiel netwerk en traag internet. Ook de noodzaak van snel internet onderschrijft de gemeente, zie hiervoor ook de uitgebreide inleiding. Mensen binnen de reeds uitgerolde gebieden kunnen zich melden bij de desbetreffende marktpartij. Inwoners die niet eerder een aanbidding gehad hebben, worden in de komende periode geïnformeerd. Als die laatste stap gezet is, heeft iedereen de mogelijkheid gehad om aan te sluiten op glasvezel, ongeacht waar men woont in Cranendonck.

4. Kunnen we een overzicht krijgen, welke postcodes of welke adressen nu buiten de scope vallen of is men alsnog bereid toch iedereen toegang te verlenen, om aan de afspraak te voldoen dat iedereen over glasvezel moet kunnen beschikken?

Beantwoording: De marktpartijen delen deze lijsten op voorhand niet op detailniveau vanwege commerciële belangen en privacyregelgeving. Op het moment dat de aanvraag voor het netwerk gedaan wordt, ziet de gemeente welke precieze plannen er zijn en zijn we verplicht deze aanvraag te honoreren wanneer deze voldoet aan de wet- en regelgeving. De gemeente heeft geen mogelijkheden om verplichtingen over de aanbidding van marktpartijen af te dwingen, maar is hierover wel voortdurend in gesprek. DFN heeft aangegeven dat iedereen een aanbidding heeft gehad wanneer zij klaar zijn met de bouw van het netwerk. De gemeente heeft de verwachting dat deze belofte aan toekomstige klanten nagekomen wordt.

5. Wat te doen met mensen, die zich aangemeld hebben, maar waar in de desbetreffende kern niet de benodigde 20% aanmeldingen behaald worden? Mocht een veel latere aansluiting alsnog gehonoreerd worden, dan betaal je na 30 maart 2022: 650 euro aanlegkosten en 350 euro aansluitkosten. Dan worden zij de dupe van het niet aanmelden van anderen.

Beantwoording: De benodigde 20% is een relatief laag percentage en inmiddels mede door de inzet van lokale ambassadeurs behaald. DFN heeft de periode voor aanmelding zonder aansluitkosten verlengd tot en met 13 april 2022. Maar ook na deze periode kan men zich aansluiten, door de aanmelding van 20% is er voldoende zekerheid voor DFN om het volledige netwerk te bouwen. Een marktpartij besluit zelf met welk aanbod zij de inwoners benadert. De gemeente heeft hier geen invloed op. DFN verzekert de gemeente dat (toegevoegde) adressen binnen de scope kleine kernen die niet voor het verstrijken van de deadline de mogelijkheid gehad hebben alsnog gebruik kunnen maken van de aanbidding.

6. Gezien de coronapandemie is het vanuit huis werken middels MS Teams of Zoom steeds gebruikelijker geworden. Daarnaast is voor de ouder wordende Cranendoncker en de vergrijzing van de bevolking domotica, veilig thuis wonen en zorg op afstand een mogelijkheid om langer thuis te kunnen blijven wonen. In alle genoemde gevallen zal het welslagen hiervan mede afhankelijk zijn van de beschikbaarheid over snel internet of glasvezel. Daarin hebben we als gemeente wel een taak om iedereen de mogelijkheid aan te bieden hiervan gebruik te kunnen gaan maken. De gemeente is immers een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Delta Fiber Netwerk.

Beantwoording: Het college onderschrijft de noodzaak van snel internet voor mogelijkheden voor bijvoorbeeld thuiswerken, veilig langer thuis kunnen blijven wonen, bedrijfsvoering en zorg op afstand. Diensten die de komende jaren een steeds grotere afhankelijkheid kennen van snel internet. De gemeente heeft geen taak om iedereen de mogelijkheid te bieden, dit is aan de markt. De samenwerkingsovereenkomst is een overeenkomst waarin de manier van samenwerken beschreven is, hierin zijn geen afspraken gemaakt over welke adressen aangesloten worden dit is immers aan de marktpartij en de consument. DFN is momenteel bezig met de engineering van het totale netwerk en wanneer dit netwerk klaar is heeft iedereen in Cranendonck de mogelijkheid gehad om een aansluiting aan te vragen.

7. Veel mensen, die in 2018 een groot bedrag hebben moeten betalen om toch glasvezel te krijgen in het buitengebied, voelen zich nu onheus behandeld, omdat men nu wél gratis kan instappen, evenals in 2012. Wat is hieraan te doen ter compensatie?

Beantwoording: De markt of marktpartijen bepalen de prijs van hun product voor klanten. De gemeente heeft en sterker nog mag hierop geen invloed hebben. Wonen in het buitengebied betekent dat de dichtheid van bebouwing en bewoning lager is en er langere lengtes kabel per aansluiting nodig zijn om het netwerk aan te kunnen leggen. Daarom heeft de marktpartij in het buitengebied een bijdrage gevraagd en de verwachting is dat dezelfde bijdrage gevraagd wordt wanneer er nog aansluitingen in het buitengebied toegevoegd worden. In de kernen is dichtheid van bebouwing groter en zijn kleinere lengtes bekabeling nodig en zijn de kosten voor aanleg en per aansluiting lager. De gemeente mag niet ingrijpen in marktwerking (wetgeving) en heeft geen mogelijkheden voor compensatie.