



GEMEENTE

Cranendonck
INGEKOMEN

RAADSINFORMATIEBRIEF

VERZONDEN

18 MAART 2020

18 MAART 2020

zaaknr.:

doc.nr.:

Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk

1177127/1177146

Bezoekadres

Capucijnerplein 1

6021 CA Budel

Postadres

Postbus 2090

6020AB Budel

www.cranendonck.nl

Contactpersoon

Elly Scheepers

Danielle Twardy

ondernemen@cranendonck.nl

Datum: 12 maart 2020

Betreft: Uitkomst Ondernemerspeiling gemeente Cranendonck 2019

Beste dames/heren,

Om beter in te kunnen spelen op de behoeften van de ondernemers is eind 2019 een Ondernemerspeiling uitgevoerd. De uitkomsten van de peiling zijn opgenomen in het rapport 'Ondernemerspeiling gemeente Cranendonck; resultaten 2019', zie bijlage 1.

Inhoud

Voor de Ondernemerspeiling zijn alle bedrijven en instellingen uit het adressenbestand van de gemeente aangeschreven. Daarbij gaat het om zowel commerciële als niet-commerciële bedrijven en instellingen met een vestiging binnen de gemeente Cranendonck. Er zijn 54 vragen gesteld: 40 standaard vragen en 14 maatwerk vragen. In totaal hebben 174 ondernemers de enquête ingevuld. Hiermee is sprake van een representatief onderzoek.

Belangrijkste conclusies/uitkomsten Ondernemerspeiling

- De openbare ruimte in de bedrijfsomgeving (6,4) en de veiligheid (6,4) worden met een voldoende beoordeeld.
- De meeste ondernemers (68%) hebben weinig of nauwelijks tot niet te maken met overlast en criminaliteit, 13% heeft hier (heel) veel mee te maken.
- De bereikbaarheid van de locatie met het openbaar vervoer wordt als net aan voldoende gewaardeerd met een 5,5. De bereikbaarheid van de locatie voor bevoorrading en transport krijgt een ruime voldoende (7,4), evenals de parkeermogelijkheden in de directe omgeving van de bedrijfslocatie (7,0).
- De algehele dienstverlening wordt gewaardeerd met een 5,9.
- De dienstverlening via digitale faciliteiten wordt met een 5,7 beoordeeld.
- De professionaliteit van de gemeente wordt gewaardeerd met een 5,7.
- De afhandeling van de vergunningsaanvraag wordt beoordeeld met een onvoldoende, namelijk met een 4,5.
- De dienstverlening van het Bedrijven Contact Centrum wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,2.
- De wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt bij de totstandkoming en uitvoering van het beleid wordt gemiddeld beoordeeld met een 5,7.
- De communicatie en voorlichting van de gemeente wordt gewaardeerd met een 5,8.

- Inspanningen van gemeente om de regelgeving te vereenvoudigen en versoepelen worden beoordeeld met een 5,0.
- De Ondernemers waarderen het ondernemersklimaat van de gemeente (de inzet van de gemeente voor ondernemers) met een 6,1. Het vestigingsklimaat (de aantrekkelijkheid van de gemeente voor ondernemingen) wordt met een 5,8 gewaardeerd.
- Het woon- en leefklimaat in de gemeente wordt gewaardeerd met een 7,0.

Eerdere ondernemerspeilingen, op basis van een niet vergelijkbare methodiek geven een volgend beeld:

2016: MKB vriendelijkste gemeente: Ondernemerstevredenheid dienstverlening gemeente: 6,1

2018: MKB vriendelijkste gemeente: Ondernemerstevredenheid dienstverlening gemeente: 6,3

Er is van de methodiek MKB vriendelijkste gemeente overgestapt naar de Ondernemerspeiling omdat de variabele ondernemerstevredenheid specifiekere gemeten kan worden. Daarnaast worden de resultaten van elke uitgevoerde Ondernemerspeiling geplaatst op de website Waarstaatjegemeente.nl, zodat per thema de resultaten van collega-gemeenten kunnen worden ingezien om deze te vergelijken. Het doel hiervan is om van elkaar te leren en met elkaar in gesprek te gaan.

Wat gaan we met de resultaten doen

Aan de hand van de ondernemerspeiling kan een top 4 van speerpunten opgesteld worden waarop de gemeente zich volgens de ondernemers de komende tijd zou moeten focussen:

1. Het flexibel omspringen met regels en procedures (bestemmingsplannen en bouwregelgeving); Een intensivering van de communicatie met de bedrijven is hiervoor noodzakelijk. Dit geldt met name in het traject waarbij een aanvraag voor een vergunning wordt voorbereid. Vaak kan, vanwege landelijke regelgeving, op lokaal niveau niet van regels afgeweken worden.
2. Bereikbaarheid van bedrijven; dit zal met name in overleg met het bedrijfsleven ingevuld moeten worden. Ook bij de MRE staat bereikbaarheid hoog op de agenda en worden werkateliers voor bereikbaarheid georganiseerd kijkende naar mogelijkheden rondom mobiliteitshubs en smartwayz. De Gemeente Cranendonck zit in de organisatie van deze werkateliers en Cranendonck staat naast Eindhoven als casus centraal in deze werkateliers.
3. De economische vitaliteit en de duurzame ontwikkeling; De aandacht die de gemeente al schenkt hieraan via het uitvoeringsprogramma van de Visie 'Economisch Cranendonck', de Visie Duurzaamheid en de Regionale Energie Strategie (RES), zal in elk geval gecontinueerd worden. Ook hier is een goede communicatie van groot belang.
4. De ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties. In mei 2017 startten de gesprekken met het bestuur van het Ondernemerscontact Cranendonck (OCC) over parkmanagement via een gemeentebreed Ondernemersfonds. Uiteindelijk was er enkel behoefte voor een gemeenschappelijke aanpak van revitaliseringsvraagstukken bij twee bedrijventerreinen. In oktober 2019 heeft er een draagvlak onderzoek voor een Bedrijveninvesteringszone plaatsgevonden bij deze twee bedrijventerreinen maar helaas was er niet voldoende steun en is er niet aan de wettelijk vereiste voorwaarden voldaan. Desondanks blijven de werkgroepen van deze twee bedrijventerreinen in gesprek met de gemeente en stellen zij nu concrete actieplannen op voor het toekomstbestendig maken van de bestaande bedrijventerreinen.

De resultaten over de dienstverlening aan de bedrijven betreffen de gehele organisatie. Het Managementteam zal daarom de resultaten beoordelen en zo nodig verbeterpunten wegzetten bij het betreffende team. Vervolgens worden de onderzoeken en de eventueel te nemen maatregelen in het periodiek overleg met de diverse ondernemersverenigingen ter kennis gebracht en besproken.

De ondernemerspeiling wordt gepubliceerd op de gemeentelijke website:
www.cranendonck.nl/waarstaatjegemeente.nl.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,
De secretaris, De burgemeester,



Ir. J.A.G.M. van Aaken



F.A.P. van Kessel