

Aan: de gemeenteraad

Origineel bij griffiemedewerkster
Ontv.bev.verstuurd d.d.

INGEKOMEN

8 DEC. 2019

zaaknr.:
doc.nr. :

Ons kenmerk
1114856/1116327

Bezoekadres
Capucijnerplein 1
6021 CA Budel

Postadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nl

Contactpersoon
Lotte Jansen
T 1298
E lotte.jansen@a2samenwerking.nl

Datum: 17 december 2019
Betreft: Aanbesteding gemeentepublicaties

Beste dames/heren,

In deze raadsinformatiebrieven informeren wij u over de aanbesteding van het gemeentenieuws.

Uit deze aanbesteding is De Grenskoerier als opdrachtnemer uit de bus gekomen. De aanbesteding is gelopen via de aanbestedingsregels en is intensief geleid en begeleid door Bizob. Voorafgaand aan de contractondertekening zijn eerst afspraken gemaakt met De Grenskoerier over de naleving van het contract en de opgenomen eisen in de aanbesteding, waaronder een adequate bezorging. Ook zijn afspraken gemaakt over de sturing op kwaliteit en de mogelijkheden tot contractontbinding als de opdrachtnemer niet aan de contractafspraken voldoet.

Aanpak

Voor de aanbesteding zijn, op basis van verplichting, geschiktheid en (juridische) inkooprichtlijnen, twee lokale partijen uitgenodigd voor het uitbrengen van een offerte: De Grenskoerier en HAC Weekblad. In de aanbesteding is beoordeeld op de beste prijs-kwaliteit verhouding en was een programma van eisen opgenomen gericht op de vormgeving, oplevering en bezorging van de gemeentepagina in de huis-aan-huis-krant (h-a-h). Voor de bezorging is o. a. een bezorgingsgraad van 96% opgenomen als harde eis. Daarnaast is een programma van wensen opgesteld. De beoordelingsmethode die gebruikt is om te komen tot de beste inschrijving, is 'Gunnen op waarde'. Hierbij wordt naast de inschrijfprijs ook rekening gehouden met kwaliteitseisen, zoals flexibiliteit, efficiency en het volume van het h-a-h-blad.

Sturingsmogelijkheden

In de aanbesteding zijn op basis van de ervaringen met De Grenskoerier, die ook door u als raad meerdere malen zijn benoemd, een aantal instrumenten opgenomen om effectiever de regie te kunnen nemen op de geleverde kwaliteit. Zo is in de opdracht een eis voor een onafhankelijke representatieve meting van de bezorging opgenomen. Daarnaast zijn binnen de wettelijke contractuele kaders de navolgende maatregelen opgenomen: Een korte contractduur, de mogelijkheid dat de tweede partij (in dit geval HAC Weekblad) het contract kan overnemen wanneer de opdrachtnemer niet voldoet, en een Service Level Agreement (SLA) met specifieke kritische succesfactoren, zoals de afhandeling van klachten en bereikbaarheid.

Afspraken

Vóór het definitief ondertekenen van het contract hebben we eerst meerdere gesprekken gevoerd met De Grenskoerier om ons ervan te verzekeren dat de opdrachtnemer al het mogelijke in het werk stelt om de bezorging volgens de contractafspraken te laten verlopen. De afspraak is gemaakt dat De Grenskoerier in januari 2020 de representatieve meting door een onafhankelijk bureau opstart. Daarnaast zijn er concrete afspraken gemaakt over de SLA. Het contract wordt een dezer dagen ondertekend.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,
De secretaris, De burgemeester,

Ir. J.A.G.M. van Aaken



F.A.P. van Kessel

