



VERZONDEN

20 NOV. 2018

Aan: de gemeenteraad

Ons kenmerk
896505/900133

Bezoekadres
Capucijnerplein 1
6021 CA Budel

Postadres
Postbus 2090
6020AB Budel
www.cranendonck.nl

Contactpersoon
Danielle Willems-Merkx
T 0495-433689
E Danielle.Willems-Merkx@a2samenwerking.nl

Datum: Budel, 20 november 2018

Betreft: Beantwoording raadvragen CDA met betrekking tot huur-/zorgtoeslag ouderen

Beste dames/heren,

Hierbij beantwoorden we onderstaande vragen van het CDA over aanvragen huur- en zorgtoeslag door ouderen:

1. Herkent het college het beeld in Cranendonck dat ouderen weinig gebruik maken van subsidies?

Antwoord: Dat beeld herkent het college niet. Navraag bij het sociaal team leert dit. Schuldhelpverlening geeft aan dat ze wel mensen tegenkomen die niet gebruik maken van de toeslagen waar ze recht op hebben, maar dit is niet specifiek voor ouderen. Dit geldt meer voor mensen die opeens een scherpe terugval in inkomen hebben gehad.

2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het college aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?

Antwoord: We hebben geen zicht op inkomensgegevens in combinatie met leeftijd en geen registratie van de verhoudingen hoeveel ouderen recht hebben op huur- of zorgtoeslag en hoeveel ouderen daar geen gebruik van maken. We hebben kwalitatieve gegevens, nl. de ervaringen van het sociaal team en schuldhelpverlening (zie vraag 1.).

3. Heeft het college inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?

Antwoord: zie vraag 2.

4. Kan het college aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?

Antwoord: In onze gemeente zijn er diverse vormen van ondersteuning voor ouderen beschikbaar.

Enkele voorbeelden:

- De KBO ondersteunt mensen, tegen een geringe vergoeding, bij de belastingaangifte en het aanvragen van toeslagen (zoals huur-/zorgtoeslag) bij de Belastingdienst. Ook zetten we binnen het Sociaal Domein sociaal makelaars en cliëntondersteuners in. Deze kunnen het niet gebruik signaleren en mensen helpen om aanvragen voor deze fiscale toeslagen in te dienen. Dit gebeurt in de praktijk ook veelvuldig vooral bij mensen die niet tot nauwelijks beschikken over een sociaal netwerk. Als dat er wel is blijkt veelal dat de financiële zaken in goede handen zijn.

Beantwoording schriftelijke vraag op grond van artikel 38 Reglement van Orde

Samenvattend hebben ouderenadviseurs en cliëntondersteuners altijd oog voor financiële zaken en sociaal makelaars meer op basis van de signalen en het al dan niet aanwezig zijn van een goed functionerend sociaal netwerk.

- Cordaad heeft het Administratiecafé waar mensen terecht kunnen. Ze worden geholpen door een vrijwilliger geholpen bij het invullen van formulieren, bellen naar de Belastingdienst etc. Hier is bekendheid aan gegeven.
5. Welke mogelijkheden heeft het college zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen en/of ouderen te ondersteunen bij het (digitaal) aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?
Antwoord: Als gemeente hebben we niet de mogelijkheid om het systeem voor aanvragen bij de Belastingdienst aan te passen. Echter, voor aanvragen die betrekking hebben op gemeentelijke voorzieningen proberen we de drempel zo laag mogelijk te maken. We hebben persoonlijk contact; vaak in de vorm van een huisbezoek, waarbij we mensen zo breed mogelijk informeren.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN CRANENDONCK,

De secretaris,

De loco-burgemeester,



ir. J.A.G.M. van Aaken



F.M. Kuppens