



Brabant-Zuidoost

Bijlage 2 Tabellenboek

**Clïëntervaringsonderzoek
Sociaal Domein 2018
Cranendonck**



Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Klantervaring Sociaal Domein- Cranendonck	n=417	n=346	n=663
Kunt u aangeven door wie deze vragenlijst is ingevuld? De vragenlijst is ingevuld door:			
De cliënt zelf (degene met zorg-/ondersteuningsvraag)	54	49	49
De cliënt met hulp of ondersteuning van iemand anders	26	29	29
Iemand anders	20	22	22
Indien u bent geholpen met het invullen van de vragenlijst of iemand anders heeft de vragenlijst ingevuld, kunt u dan aangeven wie u heeft geholpen?			
Een naaste	64	52	55
Een mantelzorger	13	14	14
Een vrijwilliger	2	5	2
Een tolk	-	-	0,3
Een (professionele) hulpverlener	7	12	13
Iemand anders	15	16	15
Eerste contact met de gemeente			
De volgende vragen gaan over het eerste contact met de gemeente. In het vervolg van de vragenlijst wordt het begrip 'consulent' gebruikt. Daarmee wordt bedoeld de medewerker van de gemeente (consulent, klantmanager of hulpverlener van sociaal team of Centrum voor Jeugd en Gezin) met wie u dit eerste contact heeft gehad.			
Ik ben bij de gemeente terecht gekomen via:			
Eigen initiatief	34	31	30
Bekendheid via media Grenskoerier, de website van gemeente, enzovoorts	1	2	2
Mijn directe omgeving (partner/kinderen, familie, bureaus, vrienden)	17	14	12
Centrum voor Jeugd en Gezin, Wmo, sociaal team of Werk & Inkomen	15	13	14
Maatschappelijk werk/welzijn	5	4	5
School	2	3	4
Huisarts	15	14	14
Consultatiebureau/GGD	1	0,6	1
Sociaal makelaar	7	6	3
Huiskamer	1	0,9	0,8
UWV	2	2	2
Een al bestaand zorg/ondersteuningstraject	12	16	12
Anders	11	11	14
Aard en frequentie van het contact			
De volgende situatie is op mij van toepassing:			
Ik heb in 2018 een gesprek met een consulent over mijn persoonlijke situatie gehad toen ik voor het eerst zorg/ondersteuning via de gemeente aan wilde vragen	22	26	24
Ik kreeg voor 2018 al zorg/ondersteuning via de gemeente (dit kan ook een rolstoel, traplift e.d. betreffen). In 2018 heb ik alleen een gesprek met een consulent gehad over veranderingen in mijn persoonlijke situatie/de ondersteuning die ik krijg na 1 januari 2018	37	33	25
Ik heb in 2018 meerdere contacten met de consulent(en) gehad	17	19	14
Ik heb in 2018 helemaal geen contact gehad met een consulent van de gemeenten	33	28	34
Gespreksonderwerpen met consulent			
* Let op onderstaande is subgroep van mensen die in 2018 contact hebben gehad met consulent n=273			
Over welke onderwerpen wilde u met de consulent praten tijdens het eerste contact?			
Inkomen (uitkering, bijzondere bijstand, schuldhulpverlening)	18	12	13
Wonen	11	12	13
Jeugd en opvoeding	13	10	10
Gezondheid (lichamelijk)	35	32	27
Gezondheid (geestelijk)	22	22	14
Relaties	4	4	1
Voorzieningen/hulpmiddelen	39	40	33
Hulp bij werk vinden	6	3	1
Scholing/deelname aan maatschappelijk leven	4	4	4
Anders	10	14	15

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Het verloop van het contact			
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent?			
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	22	25	16
Mee eens	43	43	41
Neutraal	16	15	20
Niet mee eens	12	12	12
Helemaal niet mee eens	6	4	10
Geen mening	1	1	1
Ik werd snel geholpen			
Helemaal mee eens	21	25	15
Mee eens	42	48	49
Neutraal	16	13	20
Niet mee eens	14	8	7
Helemaal niet mee eens	6	6	7
Geen mening	0,4	0,9	1
Ik werd vriendelijk en respectvol te woord gestaan			
Helemaal mee eens	29	38	33
Mee eens	56	48	51
Neutraal	8	10	10
Niet mee eens	4	3	3
Helemaal niet mee eens	3	1	2
Geen mening	1	0,4	2
De consulent gaat netjes om met mijn persoonsgegevens			
Helemaal mee eens	26	34	27
Mee eens	51	45	48
Neutraal	14	8	15
Niet mee eens	0,9	0,5	2
Helemaal niet mee eens	1	3	1
Geen mening	7	10	6
Ik kan gemakkelijk contact krijgen met mijn contactpersoon			
Helemaal mee eens	24	26	19
Mee eens	35	38	39
Neutraal	25	20	22
Niet mee eens	9	4	14
Helemaal niet mee eens	6	8	3
Geen mening	0,4	4	3
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? De consulent met wie ik als laatste contact heb gehad:			
Was voldoende deskundig			
Helemaal mee eens	31	34	26
Mee eens	44	38	49
Neutraal	15	16	14
Niet mee eens	6	5	6
Helemaal niet mee eens	4	4	3
Geen mening	0,8	4	3
Luisterde goed			
Helemaal mee eens	33	37	33
Mee eens	47	46	52
Neutraal	12	10	10
Niet mee eens	5	3	2
Helemaal niet mee eens	3	4	2
Geen mening	0,8	0,9	1
Nam me serieus			
Helemaal mee eens	34	35	32
Mee eens	46	49	49
Neutraal	11	7	14
Niet mee eens	5	2	2
Helemaal niet mee eens	3	5	2
Geen mening	2	2	1
Informeerde mij voldoende over het vervolg			
Helemaal mee eens	30	30	28
Mee eens	39	47	46
Neutraal	17	11	15
Niet mee eens	11	4	9
Helemaal niet mee eens	3	7	2
Geen mening	0,8	1	1

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Het persoonlijke gesprek			
De volgende vragen gaan over het gesprek waarin de consultant of klantmanager met u over uw persoonlijke situatie heeft gesproken om na te gaan of en hoe uw omgeving dan wel de gemeente u kon helpen met bepaalde zorg/ondersteuning of een specifieke voorziening			
Met wie heeft u het gesprek gehad?			
Medewerker CJG (jeugd/zorg)	10	11	15
WMO consultant	46	53	50
Consultant sociaal team	19	17	7
Klantmanager Werk & Inkomen	8	4	7
Weet ik niet (meer)	12	9	16
Ik heb geen gesprek gehad in 2018	5	7	4
Kunt u voor de onderstaande stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? Ik wist wat ik van het gesprek over mijn persoonlijke situatie kon verwachten			
Helemaal mee eens	15	15	8
Mee eens	32	35	31
Neutraal	32	26	36
Niet mee eens	15	18	16
Helemaal niet mee eens	4	5	6
Geen mening	3	2	3
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?			
Ja	34	37	21
Nee	66	63	79
Was er iemand aanwezig om u bij het gesprek te ondersteunen?			
Nee	35	28	29
Ja, mijn partner/familielid	53	32	48
Ja, vriend/kennis	2	2	2
Ja, onafhankelijk cliëntondersteuner	5	4	4
Ja, iemand anders	12	5	9
Hoe tevreden was u met de ondersteuning van de onafhankelijke cliëntondersteuner tijdens het gesprek?			
Heel tevreden	25	36	47
Tevreden	58	52	29
Neutraal	12	8	18
Niet tevreden	6	3	6
Helemaal niet tevreden	-	2	0
Kunt u aangeven waarover het gesprek ging?			
Hoe mijn persoonlijke situatie/situatie thuis verbeterd kan worden	68	42	54
Hoe de gemeente hierbij kan helpen/ondersteunen	63	39	50
Hoe andere organisaties hierbij kunnen helpen	29	21	21
Wat ik zelf kan doen om mijn situatie te verbeteren	25	13	15
Wat mijn naasten (familie en vrienden) kunnen doen om hierbij te helpen/ondersteunen	24	8	13
Kunt u aangeven over welke aspecten van uw persoonlijke situatie het gesprek ging?			
Inkomen	16	10	14
Wonen	19	11	17
Jeugd en opvoeding	14	7	10
Gezondheid (lichamelijk)	39	27	34
Gezondheid (geestelijk)	29	18	18
Relaties	5	4	4
Voorzieningen/hulpmiddelen	43	27	36
Hulp bij werk vinden	7	3	2
Scholing/deelname aan het maatschappelijk leven	5	4	6
Anders	8	9	13

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? De consulent met wie ik het gesprek voerde:			
Was deskundig			
Helemaal mee eens	29	30	23
Mee eens	45	47	50
Neutraal	19	15	19
Niet mee eens	4	2	3
Helemaal niet mee eens	2	3	3
Geen mening	0,8	3	2
Luisterde goed			
Helemaal mee eens	32	31	28
Mee eens	47	53	53
Neutraal	13	10	13
Niet mee eens	6	2	5
Helemaal niet mee eens	1	4	0,9
Geen mening	0,4	1	0,9
Gaf me het gevoel dat mijn mening ertoe deed			
Helemaal mee eens	29	27	27
Mee eens	45	48	48
Neutraal	15	17	17
Niet mee eens	6	4	4
Helemaal niet mee eens	3	5	4
Geen mening	3	0,5	0,6
Vormde zich een goed beeld van mijn situatie			
Helemaal mee eens	30	28	26
Mee eens	44	47	48
Neutraal	15	14	17
Niet mee eens	7	3	6
Helemaal niet mee eens	3	5	3
Geen mening	1	2	0,9
Informeerde ook naar andere aspecten van mijn leven			
Helemaal mee eens	26	22	18
Mee eens	40	41	45
Neutraal	22	22	25
Niet mee eens	8	6	6
Helemaal niet mee eens	2	4	5
Geen mening	2	5	2
Informeerde mij over het vervolg			
Helemaal mee eens	25	21	20
Mee eens	42	49	45
Neutraal	22	17	23
Niet mee eens	5	7	8
Helemaal niet mee eens	5	4	4
Geen mening	2	3	1
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? De consulent en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht			
Helemaal mee eens	21	20	19
Mee eens	51	52	46
Neutraal	16	14	21
Niet mee eens	6	7	10
Helemaal niet mee eens	4	5	3
Geen mening	3	2	2
Ik kon voldoende over alles meebeslissen			
Helemaal mee eens	22	17	18
Mee eens	44	48	42
Neutraal	16	19	24
Niet mee eens	12	9	8
Helemaal niet mee eens	4	6	6
Geen mening	3	2	2
De consulent heeft mij gewezen op hoe ik een klacht in kan dienen			
Helemaal mee eens	11	10	8
Mee eens	14	24	21
Neutraal	31	33	32
Niet mee eens	29	21	22
Helemaal niet mee eens	11	10	12
Geen mening	4	3	5
De consulent heeft mij gewezen op hoe ik een bezwaar kan maken			
Helemaal mee eens	9	7	8
Mee eens	16	22	22
Neutraal	30	33	29
Niet mee eens	29	22	24
Helemaal niet mee eens	13	11	13
Geen mening	4	5	5

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Ik ben tevreden over de aard van het gesprek			
Helemaal mee eens	24	22	18
Mee eens	45	49	49
Neutraal	18	15	21
Niet mee eens	7	5	5
Helemaal niet mee eens	4	8	4
Geen mening	3	1	3
Ik ben tevreden over de uitkomst van het gesprek			
Helemaal mee eens	25	23	21
Mee eens	40	46	46
Neutraal	15	14	16
Niet mee eens	12	8	8
Helemaal niet mee eens	6	9	7
Geen mening	2	1	2
Mijn vraag is inhoudelijk goed beantwoord			
Helemaal mee eens	23	25	20
Mee eens	45	44	46
Neutraal	13	16	19
Niet mee eens	11	6	7
Helemaal niet mee eens	5	7	6
Geen mening	4	2	3
Als gevolg van het gesprek			
Heb ik mijn vraag/probleem zelf kunnen oplossen	14	8	11
Heb ik mijn vraag/probleem samen met mijn naasten/vrijwilligers kunnen oplossen	15	7	8
Ben ik geholpen met een vorm van hulp/ondersteuning waarvoor geen formeel besluit van de gemeente nodig is	17	13	17
Is door de consultant samen met mij een plan gemaakt	23	18	16
Ben ik doorverwezen naar hulp/ondersteuning/hulpmiddel waarvoor de gemeente een formeel besluit moet nemen	41	0,3	28
Heb ik een persoonsgebonden budget gekregen waarmee ik zelf zorg/ondersteuning kan kopen	7	3	5
Anders	15	9	16
Kwaliteit van de ondersteuning			
Welke ondersteuning ontvangt u of heeft u ontvangen naar aanleiding van het gesprek met de consultant dan wel na verwijzing door huisarts			
Ondersteuning in het kader van de Wmo	64	68	54
Ondersteuning in het kader van de Jeugdzorg	14	10	13
Ondersteuning in het kader van Werk & Inkomen (re-integratie)	9	4	5
Een combinatie van ondersteuning in het kader van Wmo, Jeugdzorg dan wel Werk & Inkomen	4	3	3
Ik heb in 2018 geen ondersteuning ontvangen	11	15	24
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent?			
<i>*Subgroep mensen die ondersteuning hebben ontvangen n=210</i>			
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed			
Helemaal mee eens	31	26	24
Mee eens	48	48	54
Neutraal	12	16	15
Niet mee eens	6	5	4
Helemaal niet mee eens	3	5	2
Geen mening	2	1	0,8
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	31	20	24
Mee eens	44	55	57
Neutraal	16	15	12
Niet mee eens	7	5	4
Helemaal niet mee eens	2	3	3
Geen mening	0,5	2	1
Ik heb niet lang op de ondersteuning hoeven wachten			
Helemaal mee eens	24	20	21
Mee eens	40	46	49
Neutraal	18	19	17
Niet mee eens	13	10	7
Helemaal niet mee eens	5	4	6
Geen mening	0,5	0,6	1
Ik heb een goed overzicht gekregen welke instanties/organisaties mij konden helpen en wie ik kon benaderen om de problemen te gaan oplossen			
Helemaal mee eens	15	11	15
Mee eens	36	41	39
Neutraal	32	26	29
Niet mee eens	13	13	11
Helemaal niet mee eens	3	8	5
Geen mening	2	1	3

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Er was voldoende keuze tussen de organisaties die de ondersteuning die ik kon krijgen bieden en die ik via de gemeente kon inschakelen			
Helemaal mee eens	15	10	10
Mee eens	30	34	35
Neutraal	33	36	37
Niet mee eens	15	11	7
Helemaal niet mee eens	6	7	7
Geen mening	2	2	3
De ondersteuning die ik krijg op het gebied van jeugd, zorg en/of werk & inkomen (en eventueel andere terreinen) is goed op elkaar afgestemd			
Helemaal mee eens	14	10	16
Mee eens	35	41	39
Neutraal	30	31	32
Niet mee eens	12	9	5
Helemaal niet mee eens	5	6	4
Geen mening	4	3	5
Ik heb bij de gemeente één aanspreekpunt voor alle ondersteuning op het gebied van jeugd, zorg en/of werk & inkomen			
Helemaal mee eens	18	15	15
Mee eens	39	44	37
Neutraal	25	24	25
Niet mee eens	12	11	9
Helemaal niet mee eens	4	3	6
Geen mening	4	3	7
Mijn consulent heeft bij me nagevraagd hoe ik de ondersteuning ervaar			
Helemaal mee eens	14	9	14
Mee eens	33	39	36
Neutraal	24	26	17
Niet mee eens	19	21	19
Helemaal niet mee eens	9	4	10
Geen mening	3	0,7	5
Ik ben tevreden over de manier waarop ik geholpen ben			
Helemaal mee eens	28	20	24
Mee eens	43	49	53
Neutraal	18	16	13
Niet mee eens	9	7	4
Helemaal niet mee eens	2	7	4
Geen mening	0,5	0,5	2
Effect van de ondersteuning			
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? Wat levert de ondersteuning u op?			
Ik kan beter de dingen doen die ik wil door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	21	20	19
Mee eens	50	51	53
Neutraal	18	19	16
Niet mee eens	7	6	6
Helemaal niet mee eens	2	2	2
Geen mening	1	1	4
Ik kan mij beter redden door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	22	22	21
Mee eens	55	57	58
Neutraal	14	14	15
Niet mee eens	6	3	4
Helemaal niet mee eens	2	4	2
Geen mening	1	0,6	1
Ik heb een betere kwaliteit van leven door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	23	19	21
Mee eens	48	52	50
Neutraal	18	18	18
Niet mee eens	8	6	5
Helemaal niet mee eens	2	4	2
Geen mening	2	0,6	4
Ik probeer zoveel mogelijk zelf te doen en de ondersteuning sluit daar goed op aan			
Helemaal mee eens	22	19	18
Mee eens	49	47	63
Neutraal	20	25	12
Niet mee eens	5	5	4
Helemaal niet mee eens	2	4	0,9
Geen mening	2	0	2

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Waar nodig doe ik een beroep op mijn naasten en/of vrijwilligers, maar niet meer dan redelijk			
Helemaal mee eens	19	15	15
Mee eens	52	51	57
Neutraal	20	21	19
Niet mee eens	6	7	5
Helemaal niet mee eens	3	5	0
Geen mening	0,6	1	4
Door de ondersteuning is mijn zelfstandigheid toegenomen			
Helemaal mee eens	17	14	13
Mee eens	41	38	45
Neutraal	24	29	28
Niet mee eens	15	11	9
Helemaal niet mee eens	2	6	2
Geen mening	1	3	2
De ondersteuning heeft mij niets opgeleverd			
Helemaal mee eens	3	5	5
Mee eens	10	9	7
Neutraal	15	16	14
Niet mee eens	37	31	32
Helemaal niet mee eens	31	36	40
Geen mening	2	4	2
Door de ondersteuning gaat het beter met:			
*Subgroep van mensen die ondersteuning hebben ontvangen en die aangaven dat de ondersteuning betrekking had op het desbetreffende gebied			
Inkomen			
Ja, heel veel	13	15	20
Ja, een beetje	47	37	39
Nee, niet echt	28	33	22
Nee, helemaal niet	13	15	19
Wonen			
Ja, heel veel	40	38	43
Ja, een beetje	42	46	44
Nee, niet echt	13	12	7
Nee, helemaal niet	5	3	7
Jeugd & Opvoeding			
Ja, heel veel	45	39	28
Ja, een beetje	30	32	52
Nee, niet echt	17	23	16
Nee, helemaal niet	9	7	5
Gezondheid (lichamelijk)			
Ja, heel veel	28	29	29
Ja, een beetje	46	44	50
Nee, niet echt	13	20	15
Nee, helemaal niet	13	7	7
Gezondheid (geestelijk)			
Ja, heel veel	31	34	32
Ja, een beetje	42	41	50
Nee, niet echt	15	17	12
Nee, helemaal niet	13	9	6
Relaties			
Ja, heel veel	26	34	20
Ja, een beetje	46	32	43
Nee, niet echt	26	20	25
Nee, helemaal niet	4	14	12
Werk/hulp bij werk vinden			
Ja, heel veel	16	19	32
Ja, een beetje	27	33	32
Nee, niet echt	35	29	18
Nee, helemaal niet	22	19	18
Scholing/deelname aan maatschappelijk leven			
Ja, heel veel	24	27	23
Ja, een beetje	36	39	55
Nee, niet echt	22	18	15
Nee, helemaal niet	18	15	8

Antwoordpercentages op alle vragen	Cranendonck 2018 %	Cranendonck 2017 %	Cranendonck 2016 %
Achtergrond kenmerken cliënt			
* Einde subgroepen. Dit is over de hele groep gemeten n=417			
Wat is uw geslacht?			
Man	37	37	39
Vrouw	64	64	62
Wat is uw leeftijd?			
Range	1-99	1-99	0-100
Gemiddeld	62	63	61
Hoe is uw woonsituatie/gezinssamenstelling?			
Alleenstaand	46	51	44
Samenwonend zonder kinderen	26	24	24
Samenwonend met kinderen	12	10	15
Eenoudergezin	4	3	4
Ik woon bij mijn ouder(s)/verzorger(s)	13	12	14
Had u/uw kind al ondersteuning via de gemeente vóór 1 januari 2018?			
Ja	60	54	48
Nee	40	46	52

Vergelijking vragen Cranendonck Wmo 2018- 2017- 2016	Cranen- donck Wmo 2018 %	Cranen- donck Wmo 2017 %	Cranen- donck Wmo 2016 %
	n=150	n=155	n=191
Het verloop van het contact			
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent?			
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	24	24	17
Mee eens	44	47	44
Neutraal	17	12	19
Niet mee eens	10	11	9
Helemaal niet mee eens	4	5	10
Geen mening	0,7	0,7	2
Ik werd snel geholpen			
Helemaal mee eens	19	25	15
Mee eens	43	53	52
Neutraal	20	9	20
Niet mee eens	14	7	6
Helemaal niet mee eens	5	6	7
Geen mening	0,8	-	1
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? De consultant met wie ik als laatste contact heb gehad:			
Nam me serieus			
Helemaal mee eens	32	30	31
Mee eens	52	57	58
Neutraal	11	6	9
Niet mee eens	3	1	1
Helemaal niet mee eens	-	4	0,6
Geen mening	2	2	0,6
Het persoonlijke gesprek			
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?			
Ja	39	42	20
Nee	61	58	80
Kunt u voor onderstaande stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent?			
De consultant en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht			
Helemaal mee eens	21	16	17
Mee eens	55	58	49
Neutraal	18	14	26
Niet mee eens	3	7	4
Helemaal niet mee eens	-	5	1
Geen mening	3	-	3
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent?			
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed			
Helemaal mee eens	30	24	19
Mee eens	49	51	61
Neutraal	14	16	14
Niet mee eens	4	5	5
Helemaal niet mee eens	-	4	1
Geen mening	2	0,7	0,6
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	28	20	18
Mee eens	46	56	61
Neutraal	19	14	14
Niet mee eens	6	6	4
Helemaal niet mee eens	-	2	2
Geen mening	0,7	2	1

Vergelijking vragen Cranendonck Wmo 2018- 2017- 2016	Cranen- donck Wmo 2018 %	Cranen- donck Wmo 2017 %	Cranen- donck Wmo 2016 %
Effect van de ondersteuning			
Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het ermee eens of oneens bent? Wat levert de ondersteuning u op?			
Ik kan beter de dingen doen die ik wil door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	22	20	18
Mee eens	53	56	56
Neutraal	18	15	16
Niet mee eens	6	6	7
Helemaal niet mee eens	0,9	2	1
Geen mening	-	2	2
Ik kan mij beter redden door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	22	24	20
Mee eens	59	59	61
Neutraal	14	11	13
Niet mee eens	4	2	4
Helemaal niet mee eens	-	3	1
Geen mening	2	0,8	-
Ik heb een betere kwaliteit van leven door de ondersteuning die ik krijg			
Helemaal mee eens	23	18	20
Mee eens	50	59	55
Neutraal	18	16	15
Niet mee eens	6	4	6
Helemaal niet mee eens	0,8	3	1
Geen mening	2	0,8	2