

09. Dossiers Klachten overzicht

292 dossiers in dit overzicht

| Pad | Klachtennummer | Categorisering          | Onschrijving klacht                                                                                                                | Team                            | Vertrouwelijk | -----betrokkene- |
|-----|----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------|
|     | D - 003002     | Concessiebeheer         | Klacht verschaald busnennetwerk Amsterdam Noord                                                                                    | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002999     | Concessiebeheer         | Onbetrouwbare vertrek/aankomsttijden lijn 316 Edam                                                                                 | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002989     | Concessiebeheer         | Onveilige situatie en langer wachten n.a.v. andere dienstregeling lijnen 301 307 EBS                                               | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002983     | Concessiebeheer         | Bussen 316 en 312 rijden onregelmatig en vallen uit                                                                                | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002984     | Concessiebeheer         | Ontveendheid over lijnen 316, 312, 315 (overvol, frequentie te laag, etc.)                                                         | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002967     | Concessiebeheer         | (Anonieme) klacht over niet betalende buspassagiers Edam - Amsterdam Zuidoost                                                      | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002962     | Concessiebeheer         | R-net lijn 397 te druk vanuit Getsewoud en bussen van Connexxion te klein, veroorzaakt grote drukte en gevaarlijke situaties.      | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002963     | Concessiebeheer         | Busritten van Connexxion tussen station Bijlmer en Haarlem die uitvallen.                                                          | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002960     | Concessiebeheer         | Bus 301 hoort door te rijden naar Buiksloterwegveer, maar stopt op Station Noord. School hierdoor slecht bereikbaar voor kinderen. | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002955     | Concessiebeheer         | Onvoldoende banken en beschutting Station Noord                                                                                    | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002940     | Concessiebeheer         | Klacht over bus 319                                                                                                                | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002938     | Concessiebeheer         | Klacht uitval EBS bussen vanaf het Tramplein                                                                                       | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002939     | Concessiebeheer         | Klacht bussen 34 en 35 nu al te vol                                                                                                | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002937     | Concessiebeheer         | Klacht opheffen directe busverbinding halte Watergang De Dollard - Amsterdam CS                                                    | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002928     | Concessiebeheer         | Klacht slecht verbinding Oost-West Amsterdam                                                                                       | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002925     | Diversen                | Diverse klachten over metrostation Noord                                                                                           | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002924     | Concessiebeheer         | Schrapen buslijnen 375 & 377 op haltes Watergang Dorp & Schouw                                                                     | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002918     | Diversen                | Geen klokken op perrons Noord-Zuidlijn                                                                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002917     | Concessiebeheer         | Klacht: geen GVB bus meer door Oostzanerwef en Kadobelen. Winkelcentrum Molenvijk slecht bereikbaar.                               | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002916     | Concessiebeheer         | Klacht: geen bank bij metrostation noord bij de bushalte                                                                           | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002901     | Diversen                | Klacht over bereikbaarheid scholen met lijn 305                                                                                    | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002892     | Concessiebeheer         | Klacht opheffing bushalte Haringvliet                                                                                              | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002891     | Concessiebeheer         | Klacht verdwijnen Bus 38 en bus 35 Bussation Molenvijk                                                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002889     | Diversen                | Klacht snelheid buslijn 305                                                                                                        | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002884     | Concessiebeheer         | Klacht over voor rolspeelers ontoegankelijke wagens op lijn 19                                                                     | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002863     | Concessiebeheer         | Handtekeningen i.v.m. de busverbinding naar Winkelcentrum Molenvijk, Amsterdam Noord.                                              | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002862     | Concessiebeheer         | Klacht Nieuwe Dienstregeling De Rijp                                                                                               | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002861     | Concessiebeheer         | Klacht over het opheffen van haltes in Uithoorn en Amstelveen.                                                                     | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002858     | Concessiebeheer         | Klacht slechte R-Net verbinding tussen Zuid-WTC en oprit A10                                                                       | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002253     | Concessiebeheer         | Klacht telkens uitval bus 199                                                                                                      | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002253     | Concessiebeheer         | Klacht weigering Connexxion schadevergoeding te betalen                                                                            | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002268     | Concessiebeheer         | Klacht trillingen woonhuis bij buslijn 195                                                                                         | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002312     | Concessiebeheer         | Klacht (achterstalige werkzaamheden) Muiderpoortstation                                                                            | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002702     | Concessiebeheer         | Klacht extra overstap bij start Noord-Zuidlijn door verandering dienstregeling buslijnen 34 en 35                                  | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002304     | Concessiebeheer         | Klacht over frequente uitval van buslijn 18                                                                                        | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002671     | Concessiebeheer         | Klacht over AML Flex en ontbreken reguliere minibusverbinding met Rijsenhout                                                       | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002269     | Concessiebeheer         | Klacht over gebrek aan controle toegangspoortjes metro                                                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002496     | Concessiebeheer         | Klacht boekingen AML-Flex                                                                                                          | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002224     | Concessiebeheer         | Klacht over routewijziging en haltestops m.b.t buslijn 145 in Hoofddorp en Badhoevedorp                                            | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002286     | Concessiebeheer         | Klacht over dienstregeling Purmerend-Amsterdam en gebruik van app                                                                  | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002395     | Concessiebeheer         | Klacht over de verlengde reistijd regio Waterland naar Amsterdam v.v.                                                              | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002584     | Concessiebeheer         | Klacht over frequente bussen dienstregeling vanuit busstation Uithoorn                                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002631     | Concessiebeheer         | Klacht over melding aankomst bestelde OV-taxi bij bushalte                                                                         | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002272     | Concessiebeheer         | Klacht over verving buslijn 199 door buslijn 174 route van Amstelveen naar Schiphol                                                | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002632     | Concessiebeheer         | Klacht opheffen bushalte Koenenkade te Amsterdam                                                                                   | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002333     | Concessiebeheer         | Klacht over het niet functioneren app bij bestellen OVFlex-rit                                                                     | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002411     | Concessiebeheer         | Klacht over opheffing halte Grote Beer in Amstelveen Middenhoven                                                                   | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002306     | Concessiebeheer         | Klacht over schoonthouden bussen R-net                                                                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002751     | Concessiebeheer         | Klacht over dienstregeling mbt bushalte Ventweg                                                                                    | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002751     | Vervoerkundige aspecten | Degradatie van OV knooppunt Duivendrecht door NS                                                                                   | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002195     | Concessiebeheer         | Klacht over opstap van de bushalte Nachtwachtlaan (bus 18)                                                                         | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002285     | Concessiebeheer         | Klacht over opheffen bushaltes van Connexxion en GVB in Amstelveen                                                                 | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002895     | Concessiebeheer         | Klacht overlast R-net bussen in Hoogheemraadweg Amsterdam-Osdorp                                                                   | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002616     | Concessiebeheer         | Klacht nieuwe dienstregeling, o.a. bus 171, van en naar Aalsmeer en Uithoorn                                                       | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002566     | Concessiebeheer         | Klacht aansluitend busvervoer naar scholen in Amsterdam-Noord bij start Noord/Zuidlijn                                             | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002719     | Concessiebeheer         | Klacht over opheffing bushalte Cannenburgh te Amstelveen                                                                           | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002192     | Concessiebeheer         | Klacht over tellingen reizigersaantallen OV                                                                                        | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002277     | Concessiebeheer         | Klacht over dienstregeling naar station Hoofddorp                                                                                  | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |
|     | D - 002260     | Concessiebeheer         | Klacht over AMLFlex richting Hillegom                                                                                              | Beheer Concessies en Contracten |               |                  |

|            |                 |                                                                                                      |                  |
|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| D - 002710 | Concessiebeheer | Klacht inzake lijn 67 Zaandam - Wormer                                                               | Openbaar Vervoer |
| D - 002434 | Concessiebeheer | Klacht over verschillen in tarief tussen reizen per OV met persoonlijke OV-chipkaart of los kaartje  | Openbaar Vervoer |
| D - 002678 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen halte Koenenkade i/vm nieuwe dienstregeling Connexion                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002367 | Concessiebeheer | Klacht vervallen lijn/haltes Vijzelstraat                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002730 | Concessiebeheer | Klacht over dienstregeling OV Uithoorn-Amsterdam w/ (Concertgebouw), na 22 juli 2018                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002137 | Concessiebeheer | Klacht over ontbreken halte/verkeertijden bij haltes EBS.                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002486 | Concessiebeheer | Klacht over de afhandeling van klacht over lijn 357 door Connexion                                   | Openbaar Vervoer |
| D - 002183 | Concessiebeheer | Klacht extra vervoerskosten bereikbaarheid Uithoorn- de Kwakel                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002340 | Concessiebeheer | Klacht verdwijnen buslijn 199 in Amstelveen richting Amsterdam                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002146 | Concessiebeheer | Klacht over wijziging dienstregeling buslijn 171 Julianalaan Aalsmeer-Amsterdam                      | Openbaar Vervoer |
| D - 002258 | Concessiebeheer | Klacht over dienstregeling Connexion naar Schiphol en declaratie van taxi-rit                        | Openbaar Vervoer |
| D - 002516 | Concessiebeheer | Klacht dienstregeling nachtbus Schiphol-Amstelsplein v.v.                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002150 | Concessiebeheer | Klacht opheffen halte Koenenkade inzake dienstregeling bus 340/357                                   | Openbaar Vervoer |
| D - 002227 | Concessiebeheer | Klacht opheffen halte Weidam in Amstelveen Westwijk (R357)                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002487 | Concessiebeheer | Klacht vervallen halte Weidam in Amstelveen Westwijk Zuidwest, buslijn 172                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002480 | Concessiebeheer | Klacht dienstregeling bus 357 en bus 340                                                             | Openbaar Vervoer |
| D - 002261 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341                                                                                   | Openbaar Vervoer |
| D - 002142 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341                                                                                   | Openbaar Vervoer |
| D - 002499 | Concessiebeheer | Klacht Schiphollijn                                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002316 | Concessiebeheer | Klacht opheffen buslijn 168 in Hoofddorp (Floriande)                                                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002156 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002680 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002424 | Concessiebeheer | Klacht vervallen buslijn 168                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002230 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002288 | Concessiebeheer | Klacht vervallen buslijn 168                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002649 | Concessiebeheer | Klacht nieuwe buslijn R341 in de wijk Floriade                                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002160 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002662 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002231 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002691 | Concessiebeheer | Klacht vervallen buslijn 168                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002682 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002544 | Concessiebeheer | Klacht vervallen buslijn 168                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002725 | Concessiebeheer | Klacht nieuwe buslijn R341 in de wijk Floriade                                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002165 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002746 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002495 | Concessiebeheer | Klacht nieuwe buslijn R341 in de wijk Floriade                                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002358 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002179 | Concessiebeheer | Klacht dienstregeling buslijn 171 m/bt Machineweg Aalsmeer                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002549 | Concessiebeheer | Klacht over dienstregeling Connexion m/bt buslijn 300                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002697 | Concessiebeheer | Klacht overlast buslijnen 347/357 en R net 999 m/bt de Marijxstraat                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002284 | Concessiebeheer | Klacht vervallen bushalte Koekoekslaan inzake buslijn 197                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002307 | Concessiebeheer | Klacht vervallen buslijn 146 en 171 van Connexion, nabij Stramanweg 102-109                          | Openbaar Vervoer |
| D - 002162 | Concessiebeheer | Klacht opheffing bushaltes OV Nieuwe Meer/Badhoevedorp m. v nieuwe dienstregeling                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002679 | Concessiebeheer | Klacht opheffen halte Koekoekslaan en halte brug Oude Haagseweg m/bt buslijn 197/R397 in Nieuwe Meer | Openbaar Vervoer |
| D - 002377 | Concessiebeheer | Klacht opheffen halte Koekoekslaan m/bt buslijn 197/R397 in Nieuwe Meer/Badhoevedorp                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002442 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 168                                                                     | Openbaar Vervoer |
| D - 002315 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen halte Koenenkade                                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002281 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002640 | Concessiebeheer | Klacht nieuwe dienstregeling m/bt vervallen bushalte Koekoekslaan                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002348 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002557 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002449 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002234 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002260 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002338 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002431 | Concessiebeheer | Klacht metrolijn 50                                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002707 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002579 | Concessiebeheer | Kritiek op nieuwe dienstregeling Connexion                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002665 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002539 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002339 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002326 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002492 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002263 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002178 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |
| D - 002264 | Concessiebeheer | Klacht buslijn 341 Fanny Blankers-Koenlaan Floriande te Hoofddorp                                    | Openbaar Vervoer |



|            |                 |                                                                                                                                                    |                  |
|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| D - 002602 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002650 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002451 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002585 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002322 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002722 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002413 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002633 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 216 (Almere-Schiphol v.v.)                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002211 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 169 eind 2017                                                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002354 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 169 eind 2017                                                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002558 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen buslijn 14 in 2018                                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002720 | Concessiebeheer | Klacht over routewijziging buslijn 172 in 2018                                                                                                     | Openbaar Vervoer |
| D - 002628 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002425 | Concessiebeheer | Klacht over de dienstregeling van lijn 51 in 2018                                                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002266 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002620 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002446 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002533 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002534 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002527 | Concessiebeheer | Klacht over buslijnen 172 en 272 Kudelaart naar het Haarlemmermeerstation in 2018                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002265 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002343 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002699 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002753 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002717 | Concessiebeheer | Klacht over dienstregelingen busverbinding, met name aantal overstappen, vanuit het Amstelveense busstation naar het Haarlemmermeerstation in 2018 | Openbaar Vervoer |
| D - 002664 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002440 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002514 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002163 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen tramlijn 14 in 2018                                                                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002218 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen opheffing metrolijn 53                                                                                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002660 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen opheffing tramlijn 14 in 2018                                                                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002622 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen opheffing tramlijn 14 in 2018                                                                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002181 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen opheffing tramlijn 14 in 2018                                                                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002220 | Concessiebeheer | Klacht over vertragting buslijn 172 bij de overstap van Valeriusplein richting Aalsmeer.                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002360 | Concessiebeheer | Klacht over lijnvoering buslijn 145 in Badhoevedorp                                                                                                | Openbaar Vervoer |
| D - 002225 | Concessiebeheer | Klacht over routeverandering Connexxion buslijnen 391,392, en 394 miv nieuwe dienstregeling 2018                                                   | Openbaar Vervoer |
| D - 002213 | Concessiebeheer | Klacht over storting metrolijn 51 en dienstregeling EBS-bussen Waterland - Amsterdam CS                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002430 | Concessiebeheer | Klacht over veiligheid Busstation Uithoorn                                                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002635 | Concessiebeheer | Klacht over diverse aanmerkingen mbt Connexxion bussen                                                                                             | Openbaar Vervoer |
| D - 002589 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen om tramlijn 4 en 25 in 2018 op te heffen                                                                                     | Openbaar Vervoer |
| D - 002144 | Concessiebeheer | Klacht over gevolgen voor reizigers bij inwerkingtreding van het Vervoerplan 2018                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002232 | Concessiebeheer | Klacht over dienstverlening in het algemeen en dienstregeling lijn 51 van het GVB                                                                  | Openbaar Vervoer |
| D - 002278 | Concessiebeheer | Klacht over voorgenomen opheffing tramlijnen 7 en 14 en Vervoerplan in 2018                                                                        | Openbaar Vervoer |
| D - 002241 | Concessiebeheer | Klacht over afsnijding OV tussen Montickendam en Amsterdam in 2018                                                                                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002250 | Concessiebeheer | Klacht over verstrijken termijn toezegging verkenning realiseren lift station Duivendrecht                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002750 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen om tramlijn 14 in 2018 op te heffen                                                                                          | Openbaar Vervoer |
| D - 002614 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen om tramlijn 14 in 2018 op te heffen                                                                                          | Openbaar Vervoer |
| D - 002712 | Concessiebeheer | Klacht over voornemen om tramlijn 14 in 2018 op te heffen                                                                                          | Openbaar Vervoer |
| D - 002639 | Concessiebeheer | Klacht vertragen buslijn 172                                                                                                                       | Openbaar Vervoer |
| D - 002383 | Concessiebeheer | Klacht/Verzoek om informatie lijn 216 in nieuwe concessie                                                                                          | Openbaar Vervoer |
| D - 002634 | Concessiebeheer | Klacht route lijn 145 door Badhoevedorp                                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002226 | Concessiebeheer | Klacht over opheffen halte Overtoomse Sluis lijn 1                                                                                                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002749 | Concessiebeheer | Klachten over lijn 300 tussen halten Europaweg en NS Station Haarlem.                                                                              | Openbaar Vervoer |
| D - 002409 | Concessiebeheer | Klacht over het omrijden van de bussen uit Purmerend wegens afsluiten Piet Heijn tunnel.                                                           | Openbaar Vervoer |
| D - 002452 | Concessiebeheer | Klacht, mede namens bewoners omgeving Overtoomseveld, opheffing tramhalte Overtoomse Sluis                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002238 | Concessiebeheer | Klacht over toekomstige dubbele overstap busvervoer Purmerend-Amsterdam vv.                                                                        | Openbaar Vervoer |
| D - 002690 | Concessiebeheer | Herhaalde klacht over opheffen tram 24, door mantelzorger met meerdere beperkingen                                                                 | Openbaar Vervoer |
| D - 002331 | Concessiebeheer | Klacht Connexxion lijn 392                                                                                                                         | Openbaar Vervoer |
| D - 002219 | Concessiebeheer | Klacht over tramlijn 24                                                                                                                            | Openbaar Vervoer |
| D - 002328 | Concessiebeheer |                                                                                                                                                    | Openbaar Vervoer |