

In dit kwartaal is er **één** verzoek binnengekomen dat betrekking heeft op het handelen van de Vervoerregio Amsterdam.

De behandeling van een klacht over de voorgenomen opheffing van tram 14 (KIM 2017-0002940)

Een man kan zich er niet in vinden dat tramlijn 14 wordt opgeheven. Hij dient een klacht in bij de Vervoerregio. Die behandelt de klacht en legt de man uit hoe het proces bij dit soort plannen verloopt (het GVB stelt jaarlijks een plan op en de Vervoerregio toetst dit aan bepaalde minimeisen). De man kan zich niet vinden in de manier waarop het GVB hierover informatie verstrekt richting de burger. Ook inhoudelijk blijft hij van mening dat Slotermeer op deze manier onvoldoende bediend zal worden door het OV. Hij wendt zich tot de ombudsman. Die beoordeelt dat de klachten van de man zien op het handelen van het GVB. De ombudsman is niet bevoegd om onderzoek te verrichten naar het handelen van het GVB. Overigens laat de man weten dat er binnenkort een bijeenkomst zal plaatsvinden over dit punt in aanwezigheid van de directeur van het GVB. Dat lijkt de juiste plek om deze punten aan te kaarten. Dossier gesloten.

Er zijn in dit kwartaal **géén** zaken afgerond die in vorige kwartalen zijn ingekomen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via info@ombudsmanmetropool.nl of telefonisch via 020 625 99 99.