

In dit kwartaal is er **één** verzoek binnengekomen dat betrekking heeft op het handelen van de Vervoerregio Amsterdam.

Onbehagen over het vervoerplan 2018 (KIM 2017-0004495)

Een oudere man die steeds meer moeite heeft met lopen, verplaatst zich daarom met het openbaar vervoer. Hij is niet tevreden over de dienstverlening van het GVB, de belangrijkste vervoerder in Amsterdam. Hij stuurt hierover een brief aan de directeur van het GVB, en in kopie aan o.a. de ombudsman, de Vervoerregio Amsterdam en de wethouder Verkeer van de gemeente Amsterdam. In de brief beklaagt hij zich in het bijzonder over de dienstregeling, het opheffen van haltes, de geringe aanwezigheid van kaartautomaten, volle trams en het vervoerplan 2018 van de Vervoerregio. Dit kent een groot aantal wijzigingen, omdat de Noord-Zuidlijn gaat rijden. De ombudsman wijst de man erop dat hij sinds de verzelfstandiging van GVB niet bevoegd is klachten over GVB in behandeling te nemen. De man kan zijn klachten voorleggen aan het OV Loket, de ombudsman voor (beter) openbaar vervoer. Dossier gesloten.

Er zijn in dit kwartaal **géén** zaken afgerond die in vorige kwartalen zijn ingekomen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via info@ombudsmanmetropool.nl of telefonisch via 020 625 99 99.