

Vergaderdatum	Dagelijks Bestuur 06-12-2018
Agendapunt	17
Onderwerp	Regeling RAR 2019
Portefeuillehouder	Sharon Dijksma
Behandelend ambtenaar	Nadya Ensing

Van het Dagelijks Bestuur wordt gevraagd:

- 1 Het vaststellen van de Regeling voor de Reizigers Advies Raad van de Vervoerregio Amsterdam 2019, met ingang van 1 januari 2019;
- 2 Te besluiten om de Regeling voor de Reizigers Advies Raad van de Vervoerregio Amsterdam, zoals vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 17 februari 2011 en voor het laatst gewijzigd met ingang van 1 januari 2017, met ingang van 1 januari 2019 in te trekken;
- 3 De Regioraad van 11 december 2018 te informeren.

Samenvatting

De huidige Regeling van de Reizigers Advies Raad [hierna: RAR] is gedateerd, en heeft op verschillende onderdelen actualisatie. Met de nieuwe Regeling van de RAR streeft de Vervoerregio Amsterdam [hierna: VRA] een zo goed mogelijk functionerende RAR na die alle reizigers in de metropoolregio Amsterdam representeert.

De belangrijkste wijziging in de Regeling van de RAR 2019 zijn gedaan in “Samenstelling van de RAR” (Artikel 4) en “Voordracht, benoeming, schorsing en ontslag” (Artikel 5).

- In Artikel 5.3 is het maximumaantal leden van consumentenorganisaties die de meeste vertegenwoordigers (Rover, Stadsvervoerbelang en voorheen ANBO) afvaardigen alvast aangepast aan de samenvoeging van de concessie Waterland en Zaanstreek.
- In Artikel 5.3 worden criteria toegevoegd die in acht moeten worden genomen voor benoeming van een voorgedragen lid.

Meegezonden stukken

- Regeling betreffende de instelling van de Reizigers Advies Raad van de Vervoerregio Amsterdam 2019.
- Evaluatie RAR onderzoek

Inleiding

Voorgeschiedenis

Overeenkomstig de WP2000 is de VRA verplicht een Adviesraad in te stellen. Daarin moeten vertegenwoordigers zitten die worden voorgedragen vanuit reizigersconsumentenorganisaties. Aan die organisaties zijn voorwaarden verbonden over rechtspersoonlijkheid en hun statutaire doelstellingen.

Die verplichting was verwerkt in een Regeling voor het instellen van de RAR uit 2005.

De ambitie van de Vervoerregio is om regelmatig een evaluatie van de RAR uit te voeren. Het doel van deze evaluatie is om inzicht te krijgen in de gewenste en huidige rol van de RAR, en in de kwaliteit van het huidige functioneren van de RAR. Zodoende heeft de Vervoerregio het adviesbureau Flowresulting gevraagd het functioneren van de RAR te evalueren. Deze evaluatie bestaat uit interviews met stakeholders (VRA, vervoerders, gemeenten en ex RAR-leden) en een online enquête voor het valideren van de inzichten uit de interviews.

Wat is er aan de hand?

Uit deze evaluatie komt naar voren dat het merendeel van de respondenten vindt dat de RAR een toetsende en opiniërende taak heeft. Er is veel waardering voor de inzet van RAR leden, waarbij uit de interviews blijkt dat de werkgroep overleggen tussen de RAR leden en concessiebeheerders van vervoerders de grootste toegevoegde waarde hebben. Er is verder tevredenheid over de rol van de voorzitter en de rol van de secretaris.

Eveneens komt uit de evaluatie naar voren dat de RAR geen representatieve afspiegeling van de reiziger is. Deze overtuiging is het sterkst bij stakeholders, maar ook RAR-leden zelf onderstrepen dit. Er zijn voornamelijk veel oudere leden. Reizigersgroepen als forenzen, toeristen en allochtonen ontbreken. Een andere uitkomst is dat de RAR te groot is. Een kleinere RAR zou de besluitvorming en de kwaliteit van de discussie ten goede komen. Tot slot is het kennisniveau van de RAR leden wisselend, van brede ov-kennis naar beperkte ov-kennis op persoonlijk interessegebied.

Essentie

Wat willen we bereiken?

Een zo goed mogelijk functionerende en representatieve RAR.

Argumentatie

Met de nieuwe Regeling van de RAR 2019 wordt een start gemaakt met het verkleinen van de RAR door het alvast aanpassen van het maximumaantal leden van de reizigersconsumentenorganisaties Rover, Vereniging Stadsvervoerbelang, en voorheen ANBO. Zij zijn met 4 leden, en 2 plaatsvervangende leden (die de facto leden zijn geworden) in verhouding erg groot vertegenwoordigd. ANBO neemt geen deel meer in de RAR, en overige (regionale) ouderenorganisaties kunnen 1 lid afvaardigen. Hiermee wordt ruimte geboden aan leden van organisaties die ontbrekende doelgroepen in de RAR kunnen vertegenwoordigen.

Van voordracht naar benoeming van een voorgedragen lid is nu enkel een formeel proces. Dit resulteert in een RAR die weinig varieert in leeftijdsgroep, geslacht, concessiegebied en/of doelgroep.

Met het in acht nemen van een aantal criteria voor benoeming van een voorgedragen lid, kan enigszins worden gestuurd naar een meer representatieve RAR.

Hoe gaan we dit doen?

Bij vaststelling van de nieuwe regeling van de RAR, met ingang van 1 januari 2019, zal Rover en Stadsvervoerbelang bij beëindigde lidmaatschappen nieuwe leden kunnen voordragen met een maximum van 3 leden. ANBO neemt geen deel meer in de RAR, en overige ouderenorganisaties kunnen elk 1 lid afvaardigen. Er wordt contact gelegd met organisaties zonder specifieke vervoerdoelstelling die ontbrekende doelgroepen vertegenwoordigen; zij kunnen elk 1 lid afvaardigen.

Daarnaast zullen voorgedragen leden, met inachtneming van een aantal criteria worden benoemd/dan wel niet benoemd. De criteria zullen worden getoetst door de agendacommissie van de RAR, wat zal resulteren in een extra document bij de voordracht.

De aanpassingen in de nieuwe Regeling en het daarmee samenhangende functioneren van de RAR zal de VRA in de loop van 2019 in gezamenlijkheid met de RAR evalueren om zo nodig verder vervolg geven.

Uitvoering**Hoe past dit binnen beleid en regelgeving?**

De Vervoerregio vervult met het aanpassen van de Regeling van de RAR aan haar wettelijke taak.

Welke (mogelijke) gevolgen zijn er?Financiële gevolgen

- N.v.t.

Juridische gevolgen

- De Regeling RAR 2019 en het besluit tot vaststelling daarvan is in overleg met JZ opgesteld conform de wettelijke voorschriften die gelden voor bekendmaking in het elektronische bekendmakingsblad Blad gemeenschappelijke regeling. JZ zal zorgdragen voor de bekendmaking, waarna de Regeling RAR 2019 met ingang van 1 januari 2019 in werking kan treden.

Maatschappelijke gevolgen

- Een zo goed mogelijk functionerende Reizigers Advies Raad, die met haar adviezen alle reizigers representeert.

Wie en wat hebben we hiervoor nodig?

- N.v.t.

Hoe gaan we communiceren?

De Regeling van de RAR 2019 wordt digitaal bekendgemaakt in het Blad gemeenschappelijke regeling via www.overheid.nl.

Tekstvoorstel Nieuwsbrief Bestuursinformatie

Het dagelijks bestuur stelt de regeling van de RAR 2019 vast. Er zijn aanpassingen gemaakt om de representativiteit van de RAR te borgen en het functioneren te optimaliseren. Met ingang van 1 januari 2019 kunnen Rover en Stadsvervoerbelang bij beëindigde lidmaatschappen nieuwe leden voordragen met een maximum van 3 leden. ANBO neemt geen deel meer in de RAR en overige ouderenorganisaties kunnen elk 1 lid afvaardigen. Er wordt contact gelegd met organisaties zonder specifieke vervoerdoelstelling die ontbrekende doelgroepen vertegenwoordigen; zij kunnen elk 1 lid afvaardigen.

Besluitvormingsproces

Het DB wordt gevraagd de Regeling van de Reizigers Advies Raad 2019 van de Vervoerregio Amsterdam vast te stellen, en de huidige Regeling zoals vastgesteld op 17 februari 2011 in te trekken.

Besluit

Conform voorstel besloten.