

ONTVANGEN 22 JULI 2020

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

De leden van de commissie Samenleving en
raadsleden van de gemeente Voerendaal

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Voerendaal
		110632	14-juli-2020
Onderwerp		Behandeld door	Bijlagen
Functies Burgerijen in Coronatijd		S. de Gijsel	-

VERZONDEN 22 JULI 2020

Geachte leden van de commissie Samenleving en gemeenteraad,

Naar aanleiding van de maatregelen als gevolg van het Coronavirus, zijn ook de Burgerijen en aanverwante functies gesloten. Dit heeft gevolgen voor zowel de bezoekers als de vrijwilligers. In de afgelopen maanden is een aantal alternatieve initiatieven ontwikkeld ter vervanging van de reguliere functies. Deze enorme betrokkenheid, creativiteit en inzet door de vrijwilligers waarderen wij ontzettend. Door deze initiatieven blijft op onderdelen toch contact mogelijk met en aandacht voor de deelnemers aan de verschillende functies van de Burgerijen. Hieronder treft u een opsomming van de verschillende initiatieven aan:

- **De Hart voor Voerendaallijn**

Vrijwilligers van de Burgerijen hebben periodiek telefonisch contact met de bezoekers. Het aantal bezoekers dat hiermee bereikt wordt is:

- Ransdaal: 28 personen
- Klimmen: 30 personen
- Voerendaal: 30 personen
- Ubachsberg: 46 personen

Naast dit telefonisch contact bezoekt een aantal vrijwilligers op eigen initiatief een aantal bezoekers op gepaste afstand thuis. Dit betreft veelal de meest kwetsbare doelgroep. Ook verzorgen vrijwilligers attenties bij de bezoekers met een persoonlijke boodschap.

- **De boodschappenbus**

Vrijwilligers halen de boodschappenlijstjes thuis op en bezorgen later de boodschappen aan huis. De financiële en administratieve afhandeling gebeurt vanuit de gemeente.

- **Mantelzorgcontact**
Met de geregistreerde mantelzorgers is telefonisch contact opgenomen. Met 14 mantelzorgers is wekelijks contact.
- **Maaltijdservice met Philadelphia**
Er is contact gezocht en opgenomen met lokale ondernemers om de maaltijden op te vangen die normaal geleverd werden door Philadelphia in Ransdaal. In samenwerking met lokale ondernemers Quadakkers en Van der Poel worden momenteel maaltijden geleverd aan de reguliere bezoekers van deze functie. Deze maaltijden worden wekelijks op woensdagen geleverd door een bezorgservice van Philadelphia. Hiermee wordt niet alleen een maaltijd verstrekt maar ook contact onderhouden.
- **Facebook**
De Burgerij heeft een eigen facebookpagina waar muziek, bewegingsoefeningen en recepten worden gedeeld.
- **Breien**
Met de deelnemers worden patronen uitgewisseld en wordt wol aan huis geleverd. Hierdoor ontstaat er ook persoonlijk contact. Daarnaast wordt vanuit dit initiatief een katholieke boodschap meegegeven in de vorm prentjes.
- **Mannen achter de pannen**
Recepten en foto's worden via Whatsapp en Facebook gedeeld.
- **Taalclub**
Hieraan wordt op verschillende manieren invulling gegeven. Een groep van 6 dames krijgt van een van de vrijwilligers via Skype wekelijks taallessen. Met andere deelnemers is telefonisch of via email contact en worden huiswerkopdrachten verstrekt. Echter niet alle deelnemers worden hiermee bereikt.
- **Vrouwen voor vrouwen**
Deze functie maakt ook gebruik van de Hart voor Voerendaallijn. Verder is contact via Whatsapp.
- **Buddyteam**
De buddy's hebben minimaal eenmaal per week contact met gezinnen / individuen om na te gaan welke behoeften aan ondersteuning en vragen zijn. Hierover vindt afstemming met Algemeen Maatschappelijk werk plaats.
- **Infobalie**
Deze is momenteel fysiek gesloten maar wel telefonisch en via email bereikbaar.
- **Ouders & Zo**
Deze groep is in samenwerking met JENS actief op de Facebookpagina van de Burgerij waar tips en informatie wordt verstrekt.

Zoals wethouder Coenen in de raadsvergadering van 14 mei jl. heeft toegezegd wordt in overleg met de vrijwilligers en coördinatoren van de vrijwilligers nagegaan of en in welke vorm weer gestart kan worden met de functies van de Burgerijen en waaronder de Hoeskamer. Ook ons hebben verschillende signalen bereikt dat zowel de vrijwilligers als de bezoekers behoefte hebben aan deze ontmoetingsfunctie. Dit benadrukt ons inziens nog eens de meerwaarde van deze voorziening.

De afgelopen weken hebben gesprekken plaatsgevonden met een afvaardiging van vrijwilligers die bij de hoeskamers per kern zijn betrokken, mannen achter de pannen en de Taalclub. De insteek van deze gesprekken was meerledig, namelijk om na te gaan hoe het met de vrijwilligers zelf gaat, om inzicht te geven

in de vigerende regelgeving en maatregelen dit in acht moeten worden genomen bij de functies van de Burgerijen en om te peilen hoe zij tegen (her)opstart van functies aankijken.

De rode draad uit deze gesprekken is enerzijds dat er grote behoefte is om te herstarten maar anderzijds dat er ook terughoudendheid wordt geproefd. Een groot deel van de vrijwilligers is op leeftijd en/of verkeert in een kwetsbare positie. Ook vindt men het op onderdelen een te grote verantwoordelijk dan wel risico om kwetsbare ouderen naar de hoeskamers te laten komen. De uitspraak: 'ik wil het niet op mijn geweten hebben dat in de hoeskamer besmettingen worden veroorzaakt met alle gevolgen van dien', is meermaals gehoord.

Deze gesprekken hebben geresulteerd in het voornemen om de Burgerijen in Klimmen en Voerendaal vanaf 4 augustus te openen en de Burgerijen in Ransdaal en Ubachsberg vanaf september. De komende weken worden gebruikt om allerlei praktische zaken te regelen en te organiseren voor het uitoefenen van de verschillende functies onder de aangepaste omstandigheden. Denk hierbij aan: inrichting ruimte, looproute, maximaal aantal bezoekers bepalen, inzet van vervoer, beschikbaarheid vrijwilligers, schema's opstellen, protocol voor hygiëne en afstemming met de beheerders en/of andere gebruikers.

Per Burgerij wordt met een afvaardiging van vrijwilligers in de vorm van een werkgroep deze praktische zaken nader uitgewerkt. Ondertussen blijven de alternatieve vormen gewoon doorgang vinden en als in de tussentijd bepaalde functies verantwoord eerder van start kunnen, wordt daar uiteraard invulling aan gegeven.

Wij hopen u door middel van deze brief voldoende op de hoogte te hebben gesteld over de stand van zaken en aanpak van de heropening van de functies van de Burgerijen.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,