

## Verslag van de Parkstad Advies Groep Beschermd wonen, Opvang en verward Gedrag (PAG-BOV ) van 28 november 2017

De PAG-BOV is door de gezamenlijke Adviesraden Sociaal Domein van Parkstad gemandateerd om over deze onderwerpen advies uit te brengen aan de Parkstadgemeenten

Adviesvergadering notitie 'Bouwstenen voor de aanpak problematiek personen met verward gedrag'

Conclusie: de adviesgroep kan akkoord gaan met de notitie, waarbij onderstaande punten moeten worden opgemerkt

In onderstaande tabel zijn de besproken zaken puntsgewijs uitgewerkt, waarbij een toelichting wordt gegeven en aangeduid wordt of en waar het document is aangepast aan de hand van de toelichting

| Punt                          | Toelichting werkgroep gezamenlijke adviesraden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ambtelijke toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanpassing              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. Gelden voor zorgaanbieders | De adviesgroep merkt op dat de in de notitie aangevraagde gelden niet zonder meer aan de zorgaanbieders mogen worden toegekend. Hiertoe dienen zorgaanbieders eerst aan te tonen dat zij hiervoor een inspanning leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De aangevraagde gelden betreffen gelden voor de uitvoering van specifieke projecten en/of voorzieningen en zijn dus geoormerkt. Deze gelden worden enkel voor de in de notitie omschreven projecten/voorzieningen ingezet. Er is dus geen sprake van het toekennen van extra gelden voor zorgaanbieders.                                                                                                                                                                                                                     | -                       |
| 2. Rol familie en naasten     | Met betrekking tot de inbreng van familie en naasten worden de volgende zaken gesteld:<br>- Familie en naasten spelen een prominente rol in het dossier verward gedrag, dit moet beter benoemd worden in het stuk. Ook de rol die zij spelen in processen van preventie, herstel en nazorg dient nadrukkelijker aan bod te komen.<br>- Kanttekening hierbij is dat niet alle cliënten deze inbreng van de familie wensen en dat familie niet altijd het herstel bevordert. De rol van de familie zal per casus moeten worden bepaald.<br>- Er moet aandacht zijn voor de ondersteuning van de mantelzorgers bij verward gedrag. Zij zijn vaak zwaar belast en moeten daarbij meer steun ervaren en betrokken worden bij de zorg. Kortom; zij moeten meer als samenwerkingspartner worden gezien, en indien mogelijk/wenselijk als regisseur.<br>- Het toevoegen van een 'extra bouwsteen' voor familie en naasten aan het model. | Het belang van de familie wordt volledig erkend, en zal beter toegelicht worden in het stuk. Tot het toevoegen van een extra bouwsteen wordt niet overgegaan, deze wordt geschaard onder bouwsteen 1 'inbreng mensen met verward gedrag en omgeving'. Deze bouwsteen is een 'overkoepelende' bouwsteen die als het ware door alle andere bouwstenen heenloopt. Ook wordt de inbreng van familie en naasten extra toegelicht onder de bouwstenen '3. Vroegtijdige signalering' en '8. Passende ondersteuning, zorg en straf'. | Pag 10, pag 16, Pag 23. |
| 3. Familie-vertrouwenspersoon | In relatie tot punt 2 wordt verzocht de rol van de familievertrouwenspersoon expliciet op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze rol wordt opgenomen onder bovengenoemde Bouwsteen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pag. 10, pag 16         |

[Typ hier]

| Punt                       | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ambtelijke toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanpassing                                                      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 4. Belevingswereld         | In het stuk wordt gesteld dat de belevingswereld boven de systeemwereld wordt gesteld. De adviesgroep merkt op dat in het huidige stuk relatief weinig ingaat op de belevingswereld van cliënten en de naasten. Ook zijn bepaalde passages erg systeemgericht geformuleerd en dienen aangepast te worden zodat zij beter aansluiten bij de beleving.                                                                                                                                                                                    | Dit punt wordt grotendeels onderkend en de notitie zal aangepast worden op een aantal punten zodat deze ook beter aansluit bij de belevingswereld. Ook worden overige suggesties uit de adviesavond toegevoegd die hieraan bijdragen. Omdat het een kaderstellende notitie betreft is het echter niet mogelijk alle zaken gedetailleerder uit te werken.                                                                   | Door het document heen.                                         |
| 5. Rechten van cliënten    | Met name bij klinische cliënten moet er nadruk liggen op de rechten van de cliënt. Hierbij wordt expliciet verwezen naar de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De stem van de cliënt moet juist in deze setting gewaarborgd zijn er moet geluisterd worden naar wat de cliënt nodig heeft.<br>Verder wordt verzocht om een extra bouwsteen 'bejegening & veiligheid cliënt en de cliënt staat centraal' toe te voegen aan de notitie.                                                                                | Het belang van dit aspect is duidelijk en besloten is dit nader toe te lichten onder bouwsteen 1. Vanuit haar rol hebben de gemeenten zich gecommitteerd om de cliënten en cliëntenraden sterk te betrekken bij het opstellen van de huidige notitie en de uitwerking hiervan.<br>Voor de eenduidigheid en de leesbaarheid, de bouwstenen zijn immers landelijk gelijk, wordt besloten geen extra bouwsteen toe te voegen. | Pag. 10                                                         |
| 6. Inspanningsverplichting | Op pagina. 6 wordt onder het kopje 'regierol van de gemeente' tweemaal verwezen naar een 'inspanningsverplichting'. Verzocht wordt dit te wijzigen in 'verplichting'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze aanpassing is overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pag. 6                                                          |
| 7. Leesbaarheid            | Tabel op pagina 3: duidelijker toelichten dat de cijfers voor 2017 maar tot september 2017 meegenomen worden.<br>Tabel op pagina 3: duidelijker aangeven dat het gaat om IBS onder wet BOPZ <i>aangevraagd bij acute zorg/crisisdienst</i> .<br>Op blz. 5 is de zin over 'getrapt escalatiemodel' volstrekt onbegrijpelijk.<br>Op blz. 6 is de voorlaatste zin onder het kopje 'regierol gemeente' erg onduidelijk. Verzoek dit aan te passen.<br>Pagina 17,'begin 2 <sup>e</sup> alinea 'het zou zinvol zijn' vervangen door 'moeten'. | Deze aanpassing is gemaakt.<br><br>Deze aanpassing is gemaakt.<br><br>Deze aanpassing is gemaakt.<br><br>Deze aanpassing is gemaakt<br><br>Deze aanpassing is gemaakt                                                                                                                                                                                                                                                      | Pag. 3<br><br>Pag. 3<br><br>Pag. 5<br><br>Pag. 6<br><br>Pag. 17 |

[Typ hier]

| Punt                                           | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ambtelijke toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aanpassing |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8. Deskundigheidsbevordering                   | Er moet aandacht zijn voor het vergroten van de deskundigheid van ketenpartners met betrekking tot GGZ-problematiek en verward gedrag. Het is extra belangrijk om deskundigheid op het gebied van verslaving te bevorderen bij alle professioneel betrokkenen bij cliënten. Gelet op de doelgroep is deze kennis zeer waardevol zodat medewerkers kunnen schakelen en duidelijk wordt of gedrag voortkomt uit verslaving of mogelijk andere problematieken. | Hieraan zal binnen de uitwerking nadere aandacht worden besteedt aan de manier waarop deze deskundigheidsbevordering zal plaats vinden. Daarnaast wordt dit kort benoemd in de notitie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pag. 23    |
| 9. Cliënten 'in zorg'                          | Vaak staan cliënten geregistreerd als 'in zorg', waarbij wordt aangenomen dat zij behandeling of begeleiding ontvangen. Hierbij geldt echter dat deze registratie niet garandeert dat zij ook daadwerkelijk zorg ontvangen of naar gemaakte afspraken gaan. Op casusniveau kan dit sterke gevolgen hebben voor de cliënt, de omgeving en de maatschappij. Hier moet meer aandacht voor zijn.                                                                | Dit punt is toegevoegd onder bouwsteen '3 Vroegtijdige signalering'. Het is belangrijk dat dit signaal vroeg in de keten herkend wordt. Daarbij geldt dat hierover in de uitvoeringsplannen duidelijke afspraken gemaakt moeten worden tussen veiligheid, zorg, GGZ en huisartsen, ook met het oog op de nieuwe wet GGZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pag. 16    |
| 10. Zorgmijders                                | Aansluitend op punt 9 wordt ingebracht dat er concrete plannen en afspraken moeten worden gemaakt rondom de zorgwekkende zorgmijders; hoe krijgen en houden we ze in beeld? Hoe communiceren partijen onderling beter?                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is een van de belangrijkste aandachtspunten binnen dit dossier en hierover wordt met veel partijen gesproken, van zorg tot veiligheid. Op korte termijn zullen hierover concrete afspraken gemaakt worden.<br>Doordat signalen vaak van verschillende kanten komen, waarbij ook de sociale omgeving, familie en woningbouw een rol spelen is het hier van groot belang om de 'zorg' ook de verbinding te laten zoeken naar de leefwereld toe. Hoewel hier procesmatige afspraken over gemaakt kunnen worden, is dit bovenal een deel waarin elke gemeente lokaal in moet investeren. Belangrijk is dat partners in het sociaal domein elkaar snel weten te vinden. Gemeenten hebben hier een regierol in. | Pag. 16    |
| 11. Verschil tussen behandeling en begeleiding | De samenleving en de omgeving van cliënten moeten duidelijker geïnformeerd worden over wat het krijgen van behandeling en/of begeleiding inhoudt. Soms is dit niet duidelijk wat tot verwarring leidt.                                                                                                                                                                                                                                                      | Vanuit het gemeentelijk domein zal duidelijker worden toegelicht wat cliënten en hun omgeving mogen verwachten bij begeleiding en behandeling 'Bouwsteen 9 Informatievoorziening'. De gemeenten zullen zorgaanbieders oproepen hetzelfde te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pag. 27    |

[Typ hier]

| Punt                                               | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ambtelijke toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanpassing |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12. Samenwerking tussen behandeling en begeleiding | Aanvullend op punt 11 wordt gesteld dat de samenwerking tussen behandeling en begeleiding sterker moet: er moet integraler gewerkt worden. Op die manier kan zorg beter aansluiten en kan er preventiever gewerkt worden. Hierbij wordt toegevoegd dat partijen in de wijk elkaar meer moeten vinden en dat organisaties gedwongen moeten worden om deze samenwerking tot stand te brengen. | Dit punt wordt geheel onderschreven. Ook hier geldt dat er al sterk opgetrokken wordt met partners om dit punt te verbeteren. Zoals onder punt 10 gesteld is het ook hier weer zo dat de samenwerking enerzijds geformaliseerd en (boven)regionaal wordt opgepakt en dat de gemeenten zich anderzijds committeren om lokaal zorg te dragen voor een sterke verbetering in deze samenwerking.                                                                                                                                         | Pag. 27    |
| 13. Realistische doelstellingen                    | Opgemerkt wordt dat notities de wereldproblemen niet oplossen. Realistisch gezien zal het zo blijven dat er altijd een kleine groep mensen is die niet 'beter' gemaakt kan worden. We moeten dit ook accepteren en hiermee leren omgaan. De plannen moeten wel realistisch en pragmatisch blijven.                                                                                          | Dit is inderdaad het geval. Wat de gemeenten vanuit haar regierol op dit dossier, maar ook vanuit haar andere taken, wel doen is zorg dragen dat juist voor deze groep kwetsbare mensen er een stevig 'vangnet' is, om te voorkomen dat mensen geheel buiten de samenleving raken.                                                                                                                                                                                                                                                   | Pag. 31    |
| 14. Rol Veiligheidshuis                            | Op pagina 31 wordt de indruk gewekt dat het Veiligheidshuis als casusregisseur opereert. Dit is onduidelijk; wat wordt er bedoeld met deze passage?                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is aangepast. De beoogde signaal- en regierol van het Veiligheidshuis betreft een tweetal hoofdaspecten:<br>- Het opvangen, verrijken en doorzetten van signalen rondom verward gedrag op casusniveau. Dit is dus geen regierol, maar meer de rol van gegevensknooppunt;<br>- Het verbinden van de betrokken partijen op gebied van zorg en veiligheid. Dit kan op casusniveau, maar ook op procesniveau, waarbij het Veiligheidshuis de taak heeft om te signaleren wanneer de communicatie tussen partijen niet goed verloopt. | Pag. 31    |
| 15. Regierol op casusniveau                        | De casusregisseur is een cruciale factor in de ketenzorg. Deze is nu vaak te versnipperd belegd of er worden verantwoordelijkheden 'doorgeschoven'. Dit moet duidelijker bij één persoon belegd worden. Als voorbeeld wordt hier de 'dementie-coach' aangehaald. Ook moet er gekeken worden naar de rol die familie en naasten hierin zouden kunnen hebben.                                 | Ook dit is een speerpunt binnen het dossier, en cruciaal om tot een integrale ketenzorg te komen. Hiertoe dient de gemeente, vanuit haar regierol, duidelijke afspraken te maken met zorgaanbieders en het maatschappelijk veld. Hierbij is het zo dat dit ook onder invloed staat van de manier waarop lokaal het sociale domein is ingericht.                                                                                                                                                                                      | Pag. 24    |

[Typ hier]

| Punt                    | Toelichting                                                                                             | Ambtelijke toelichting                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanpassing |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 16. GGZ op de meldkamer | Op pagina 17 is niet duidelijk of dit al gebeurt, en wat de meerwaarde is. Nadere toelichting is nodig. | Dit punt wordt in haar geheel aangepast. Zeer recent is gebleken dat deze toevoeging aan de meldkamer weinig bijdraagt aan een betere melding. Daar het stuk opgesteld was voordat de betreffende studie bekend was, staat dit toch nog in de huidige versie. Dit wordt aangepast. | Pag. 18    |