



Voerendaal

Motie: Vergroting Digitale bereikbaarheid

Indiener: Democraten Voerendaal

De raad van de Gemeente Voerendaal in openbare vergadering bijeen op 8 november 2018

Constaterende dat:

- Er steeds meer mensen de mogelijkheid hebben om online zaken te doen, waardoor deze wegen ook steeds meer begaanbaar raken voor de gemeentelijke overheid;
- Klachten en meldingen nu reeds digitaal gedaan kunnen worden, met de achterliggende gedachte om de afhandeling hiervan op een hoger abstractieniveau te brengen en deze in gezamenlijkheid op te pakken;
- Er in de gemeente Voerendaal, in tegenstelling tot andere gemeenten, nog niet de mogelijkheid bestaat om via de website van de Gemeente digitaal afspraken te maken;

Overwegende dat:

- Digitalisering van processen nodig is om minimaal dezelfde kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen;
- Om de kwaliteit van dienstverlening te kunnen garanderen, er een juiste balans gevonden dient te worden tussen de digitale wereld en de menselijke maat, waarbij rekening wordt gehouden met die groep, die (nog) niet beschikt over digitale middelen;

Van oordeel:

- Dat het voor de inwoners van onze gemeente een goede zaak zou zijn als men, zover dit wettelijk mogelijk is, digitaal afspraken kan maken, in de vorm van een digitale kalender op de website van de gemeente;

Verzoekt het college:

- Om te onderzoeken wat hiervan de mogelijkheden zijn, binnen de daarvoor gestelde regelgeving;

En gaat over tot de orde van de dag.

Democraten Voerendaal

S.L.G. van Dinther

VVD

S.M.J.A.J. Vliegen

CDA

G.A.H. Delsing

D66

R.L.G. Op den Camp

PvdA

R.G.L. Stoffels