



Bestuursrapportage

2^e kwartaal 2019

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Beleidssamenvatting	3
3. Financieel overzicht programma's.....	4
4. Klantontwikkeling binnen Kompas en directe omgeving.....	5
4.1 Klantontwikkeling.....	5
4.1.1 Klantontwikkeling binnen Parkstad en Maastricht-Heuvelland	5
4.1.2 Klantontwikkeling Kompas.....	5
4.2 Instroom, uitstroom en uitkeringsduur	6
4.2.1 Bestandsontwikkeling Kompas	6
4.2.2 Bestandsontwikkeling per gemeente	6
4.2.3 Instroom klanten naar reden	8
4.2.4 Uitstroom klanten naar reden	8
4.2.5 Uitkeringsduur van actieve klanten	8
5. Resultaten sociale recherche kwartaal 2 2019	9
6. Arbeidsparticipatie	9
6.1 Bestandsopbouw klanten met inkomsten uit deeltijdwerk en gekorte inkomsten	9

1. Inleiding

Met de bestuursrapportage wil Kompas de lezer op hoofdlijnen informeren over de ontwikkelingen in de voorafgaande periode. Gezien het onvoorspelbare karakter van de aantallen klanten en aantallen aanvragen, kunnen bedragen en aantallen nooit geëxtrapoleerd worden naar de rest van het jaar. Een prognose/doorkijk naar het hele jaar zou geen betrouwbaar beeld geven.

Door de hoge uitstroomcijfers en de gewijzigde doelgroep over de laatste jaren bestaat ons huidige bestand voor een steeds groter deel uit mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Vol energie is Kompas ook in 2019 de uitdaging aangegaan om ook deze groep te begeleiden naar werk. Ter vergelijking: aan het einde van het tweede kwartaal 2018 was de bestandsgrootte van Kompas 448 dossiers. Aan het einde van het tweede kwartaal 2019 zijn dit nog maar 406 dossiers.

2. Beleidssamenvatting

Begeleiding naar werk en participatie

De participatiecoaches en de banenmakelaar van Kompas begeleiden onze werkzoekenden actief naar werk en wanneer werk (nog) niet mogelijk is naar maximale participatie. In 2019 zijn we gestart met een werkgesprek tijdens het poortproces nog voordat de uitkering is toegekend voor alle werkzoekenden die zich melden. Verder werkt Kompas nauw samen met het Werkgeversservicepunt Parkstad (WSP) en met een groot eigen netwerk van lokale werkgevers. Ook heeft Kompas een publiek-private samenwerking met Tempo Team waardoor het netwerk wordt vergroot en kennis wordt gedeeld ten behoeve van het plaatsen van werkzoekenden.

Wat in 2018 steeds duidelijker werd en zich ook in dit jaar voortzet, is dat we met een steeds grotere groep mensen te maken hebben met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het naar elkaar toe bewegen van werkzoekende en werkgever om een match te kunnen maken is een uitdaging die wij telkens weer gedreven oppakken. LKS en Jobcoaching worden regelmatig ingezet. Dit deel van onze werkzoekenden, met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, zal naar verwachting stijgen. In het tweede kwartaal van 2019 heeft Kompas te maken gekregen met een eerste indicatie beschut werk.

In reactie op bovenstaande ontwikkelingen passen de coaches waar nodig hun begeleiding aan om zo kansen te blijven creëren voor onze doelgroep. De coaches monitoren en begeleiden Frequent Intensief en Persoonlijk, groepsgewijs en waar nodig individueel. Zo zorgen we ervoor dat iedereen de begeleiding krijgt die hij/zij nodig heeft. Zo is in het eerste kwartaal van 2019 weer een nieuwe groep gestart met de training "Positieve Gezondheid" in samenwerking met de provincie en starten in de zomer nog twee aanvullende groepen. Er is wederom een pc-training gestart onder leiding van een werkzoekende. Trainingen voor diverse groepen statushouders zijn gestart en uiteraard worden jobcenters georganiseerd, wordt Zichtbaar Maatschappelijk Rendement ingezet etc. Verder wordt constant de samenwerking tussen de teams Doelmatigheid en Rechtmatigheid opgezocht wat beide teams versterkt.

Na een daling in het eerste kwartaal is het aantal deeltijdwerkers in het tweede kwartaal weer toegenomen. Het aantal werkzoekenden dat is uitgestroomd naar werk is 13 in het tweede kwartaal. Waarbij we opmerken, dat dit aantal later meestal naar boven wordt gecorrigeerd, wat te maken heeft met het verschil tussen datum van werkaanvaarding en datum van afsluiting van het dossier.

Inkomen en Zorg

Met betrekking tot de bestandsontwikkeling is in tabel 4.2.1. te zien dat ons bestand laag blijft en in Q2 ten opzichte van Q1 vrij stabiel was. Aan het einde van Q2 is ons bestand ten opzichte van Q1 in totaal met 2 uitkeringen verminderd: de gemeente Beekdaelen (postcodegebied Nuth) per saldo -1; gemeente Simpelveld per saldo +1; gemeente Voerendaal per saldo -2. De totale instroom was in Q2 27; de totale uitstroom 29.

Om ons bestand laag en beheersbaar te houden, bevorderen we de uitstroom via arbeidsparticipatie. Daarnaast werken we aan de voorkant hard aan het beperken van de instroom en zetten we ons handhavings-instrumentarium actief en efficiënt in. Vanaf het eerste contact in het aanvraagproces voeren wij een zorgvuldig onderzoek uit en maken direct de link naar betaald werk door onze banenmakelaar zo vroeg mogelijk in het proces in te schakelen. Op deze manier zorgen we ervoor dat wie kan werken, werkt, en dat alleen aan diegenen die recht hebben een uitkering wordt verstrekt.

Naast de rechtmatige verstrekking van uitkeringen aan degene die niet zelf in hun inkomen kunnen voorzien, voeren wij het minimabeleid uit voor onze gemeentes. Ons streven is steeds om zoveel mogelijk burgers te bereiken met betrekking de minima-producten. Om ons bereik te kunnen vergroten, is het van belang om inzichtelijk te krijgen hoeveel burgers in de Kompas-gemeenten gebruik zouden kunnen maken van de producten. Als we dit weten kunnen we dit immers afzetten tegen het aantal burgers dat op dit moment gebruik maakt en acties ondernemen waar nodig. In 2019 heeft Kompas aan een externe partij de opdracht gegeven een armoedemonitor uit te voeren, ter vergroting van het inzicht. Dit heeft te maken met de gegevensverzameling in combinatie met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

3. Financieel overzicht programma's

Programma	Participatiebudget		Uitgaven
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	151.947	323.667	46,9%
Simpelveld	98.358	224.969	43,7%
Voerendaal	106.876	231.790	46,1%
Programma	Gebundelde uitkering		Uitgaven
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	1.093.856	2.477.884	44,1%
Simpelveld	747.412	1.822.039	41,0%
Voerendaal	766.211	1.778.408	43,1%
Programma	Gebundelde uitkering		Debiteuren
	Werkelijk	Begroot	% Ontvangst
Beekdaelen (Nuth)	-45.841	-87.188	52,6%
Simpelveld	-21.154	-60.746	34,8%
Voerendaal	-53.329	-40.513	131,6%
Programma	Niet gebundeld deel		Uitgaven
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	11.051	20.101	55,0%
Simpelveld	20.350	27.822	73,1%
Voerendaal	47	16.740	0,3%
Programma	Niet gebundeld deel		Debiteuren
	Werkelijk	Begroot	% Ontvangst
Beekdaelen (Nuth)	-7.447	-20.481	36,4%
Simpelveld	-16.236	-10.764	150,8%
Voerendaal	-1.957	-31.026	6,3%
Armoedebeleid en bijzondere bijstand			
Programma	Zorg	Uitgaven	Armoedebeleid + BB
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	91.533	170.945	53,5%
Simpelveld	66.964	149.721	44,7%
Voerendaal	84.562	153.249	55,2%
Schuldhelpverlening			
Programma	Zorg	Uitgaven	Schuldhelpverlening
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	62.849	204.341	30,8%
Simpelveld	55.803	128.191	43,5%
Voerendaal	23.580	70.862	33,3%
Begeleiding Vluchtelingen			
Programma	Zorg	Uitgaven	Vluchtelingen
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Beekdaelen (Nuth)	18.704	42.435	44,1%
Simpelveld	26.975	39.679	68,0%
Voerendaal	34.164	50.334	67,9%
Programma	Zorg	Debiteuren	
	Werkelijk	Begroot	% Ontvangst
Beekdaelen (Nuth)	-9.849	-24.908	39,5%
Simpelveld	-6.334	-22.100	28,7%
Voerendaal	-3.449	-12.599	27,4%
Programma	Bedrijfsvoering		Uitgaven
	Werkelijk	Begroot	% besteed
Kompas	1.282.283	2.814.494	45,6%

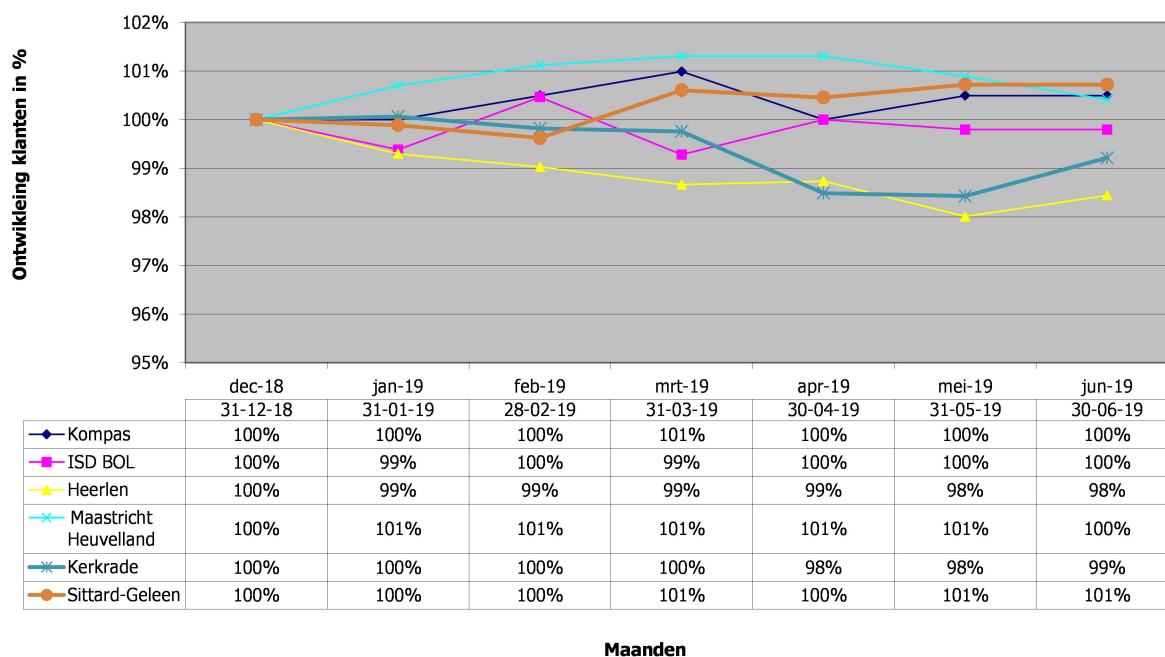
- Programma gebundelde uitkering betreft: uitkeringen PW/IOAW/IOAZ en uitkeringen levensonderhoud BBZ-starters.
- Programma niet gebundeld deel betreft uitkeringen levensonderhoud BBZ-gevestigden en uitkeringen BBZ-kapitaalverstrekkingen.
- Afwijkingen worden verklaard door grilligheid van aanvragen. Bij het bepalen van de begroting is lastig te voorspellen hoeveel kredieten er worden aangevraagd en toegekend.

4. Klantontwikkeling binnen Kompas en directe omgeving

4.1 Klantontwikkeling

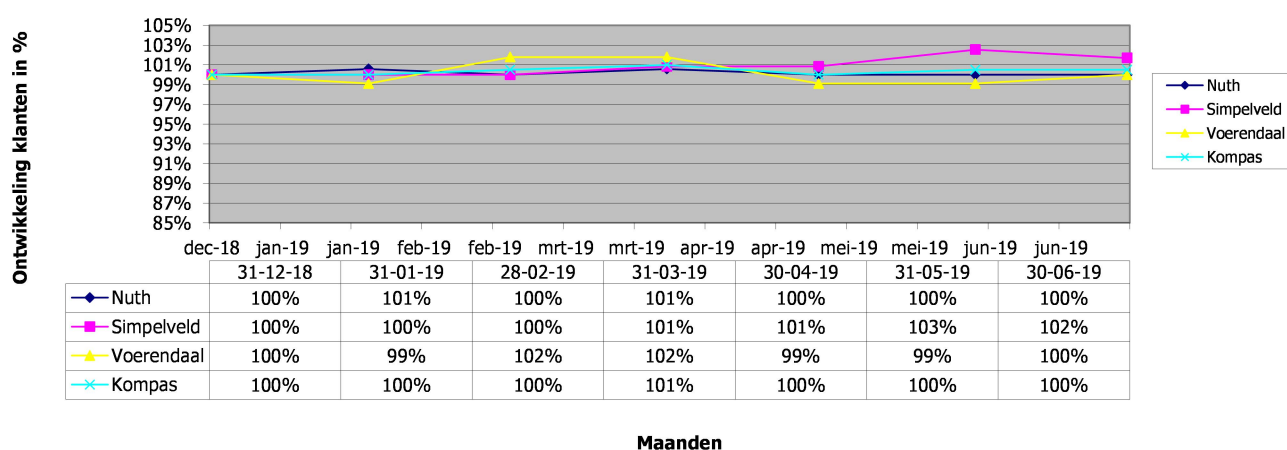
4.1.1 Klantontwikkeling binnen Parkstad en Maastricht-Heuvelland

Ontwikkeling klantenaantal tot en met juni 2019 Zuid Limburg



4.1.2 Klantontwikkeling Kompas

Ontwikkeling klantenaantal tot en met juni 2019 Kompas

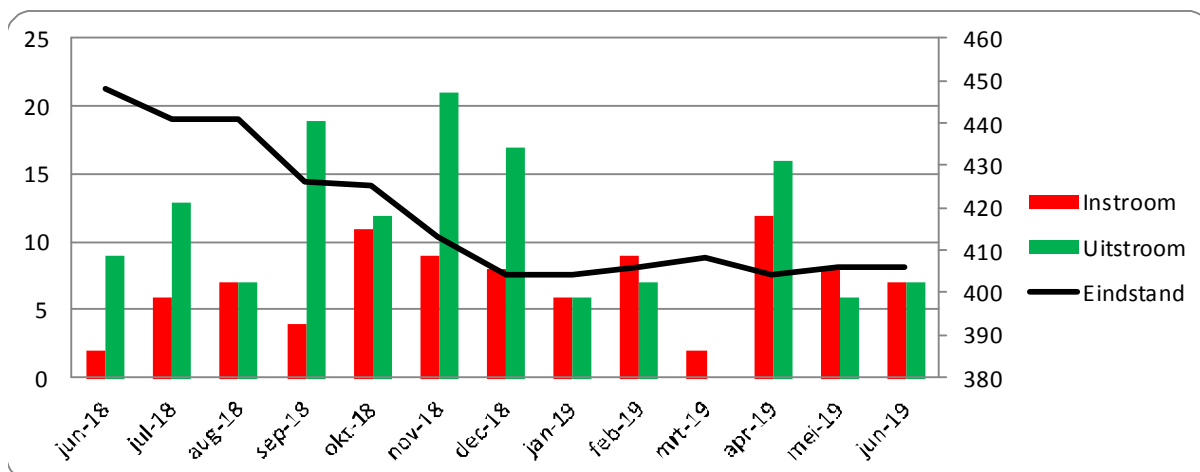


4.2 Instroom, uitstroom en uitkeringsduur

4.2.1 Bestandsontwikkeling Kompas

Kompas

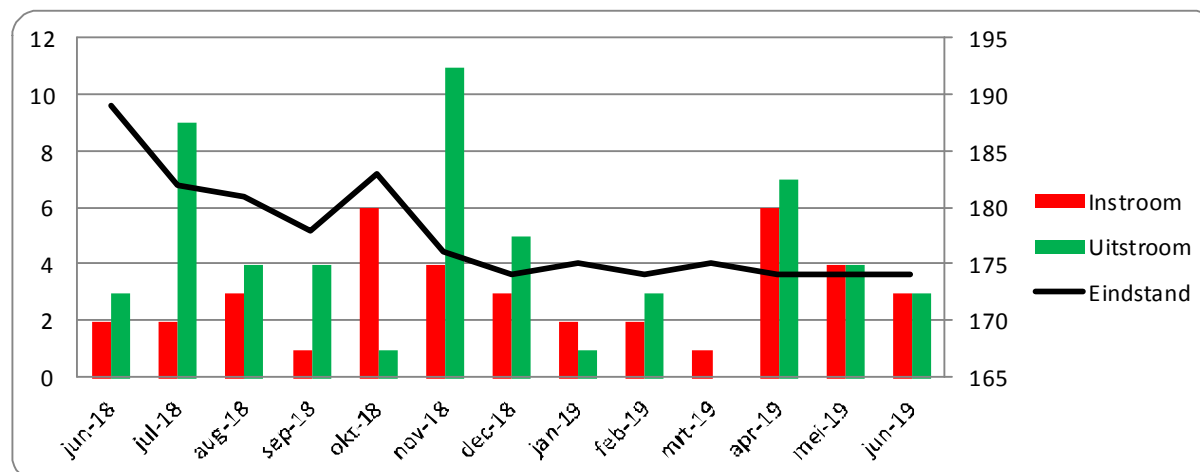
	2018							2019						
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Beginstand	455	448	441	441	426	425	413	404	404	406	408	404	406	
Instroom totaal	2	6	7	4	11	9	8	6	9	2	12	8	7	
Instroom >1 maand	2	6	7	4	11	9	8	6	9	2	12	8	7	
Instroom <1 maand	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Uitstroom	9	13	7	19	12	21	17	6	7	0	16	6	7	
Saldo	-7	-7	0	-15	-1	-12	-9	0	2	2	-4	2	0	
Eindstand	448	441	441	426	425	413	404	404	406	408	404	406	406	



4.2.2 Bestandsontwikkeling per gemeente

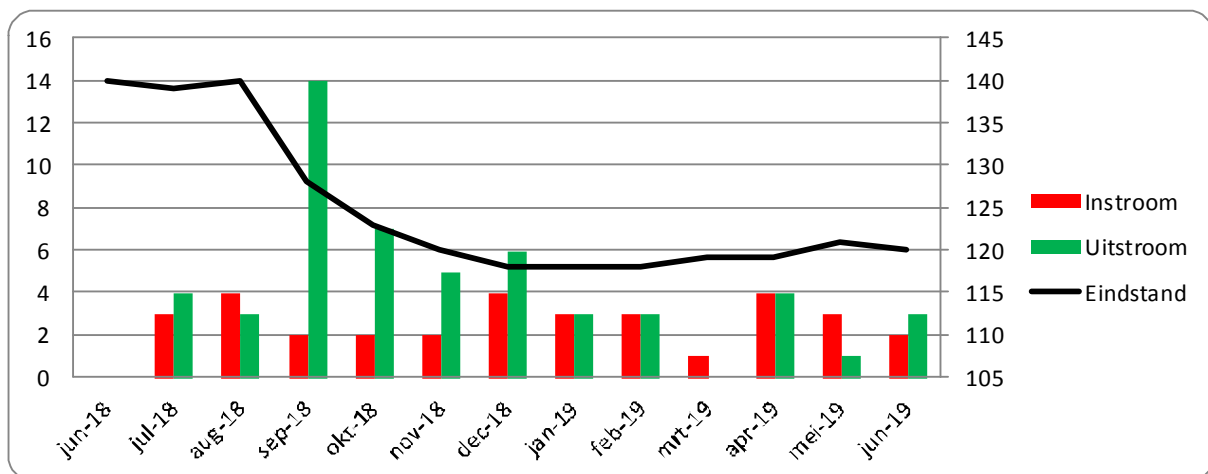
Beekdaelen (Postcodegebied Nuth)

	2018				2019									
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Beginstand	190	189	182	181	178	183	176	174	175	174	175	174	174	
Instroom totaal	2	2	3	1	6	4	3	2	2	1	6	4	3	
Instroom >1 maand	2	2	3	1	6	4	3	2	2	1	6	4	3	
Instroom <1 maand	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Uitstroom	3	9	4	4	1	11	5	1	3	0	7	4	3	
Saldo	-1	-7	-1	-3	5	-7	-2	1	-1	1	-1	0	0	
Eindstand	189	182	181	178	183	176	174	175	174	175	174	174	174	



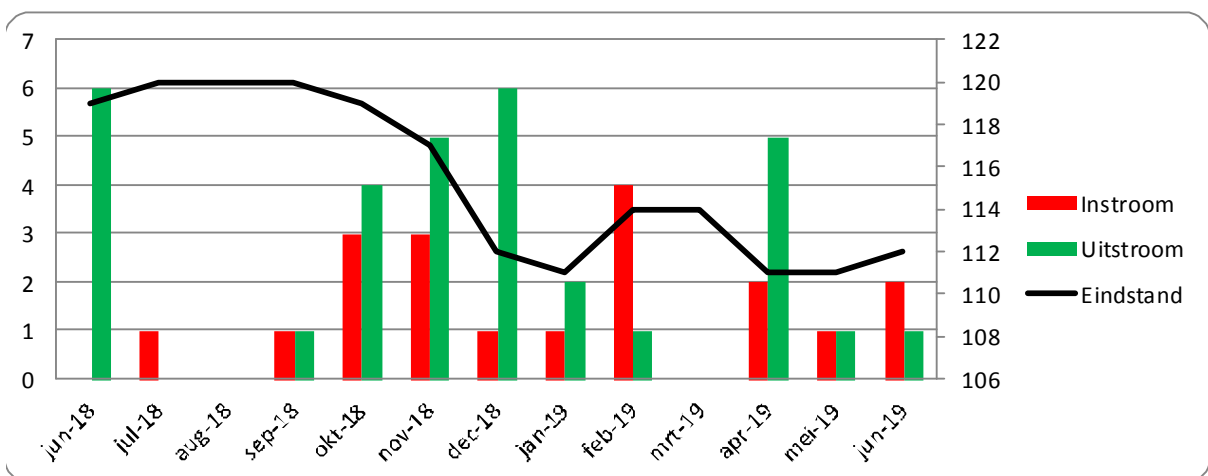
Simpelveld

	2018							2019						
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Beginstand	140	140	139	140	128	123	120	118	118	118	119	119	121	
Instroom totaal	0	3	4	2	2	2	4	3	3	1	4	3	2	
Instroom >1 maand	0	3	4	2	2	2	4	3	3	1	4	3	2	
Instroom <1 maand	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Uitstroom	0	4	3	14	7	5	6	3	3	0	4	1	3	
Saldo	0	-1	1	-12	-5	-3	-2	0	0	1	0	2	-1	
Eindstand	140	139	140	128	123	120	118	118	118	119	119	121	120	



Voerendaal

	2018							2019						
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Beginstand	125	119	120	120	120	119	117	112	111	114	114	111	111	
Instroom totaal	0	1	0	1	3	3	1	1	4	0	2	1	2	
Instroom >1 maand	0	1	0	1	3	3	1	1	4	0	2	1	2	
Instroom <1 maand	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Uitstroom	6	0	0	1	4	5	6	2	1	0	5	1	1	
Saldo	-6	1	0	0	-1	-2	-5	-1	3	0	-3	0	1	
Eindstand	119	120	120	120	119	117	112	111	114	114	111	111	112	



4.2.3 Instroom klanten naar reden

		Q3 2018	Q4 2018	Q1 2019	Q2 2019
Totaal Kompas	Alimentatie	0	0	0	1
	Ander inkomen	0	1	0	0
	Andere oorzaak	3	1	3	0
	Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	1	3	0	0
	Beeindiging huwelijk/relatie	2	1	2	6
	Beeindiging studie	0	0	0	1
	COA/vluchteling	6	4	2	3
	Einde detentie	0	0	0	0
	Geen inkomsten	1	3	2	1
	Intering vermogen	0	1	0	0
	Oorzaak bij partner	0	0	1	0
	Terugkeer na fraude	0	2	0	0
	Uitkering arbeidsongeschikth.	1	1	0	0
	Uitkering werkloosheid	1	2	3	9
	Verhuizing vanuit andere gemeente	2	8	4	5
	Zelfstandig beroep of bedrijf	0	1	0	1
	Totaal	17	28	17	27

4.2.4 Uitstroom klanten naar reden

		Q3 2018	Q4 2018	Q1 2019	Q2 2019
Totaal Kompas	Aangaan relatie	0	2	1	0
	Aanvang studie	1	0	0	0
	Ander inkomen	0	4	0	0
	Andere oorzaak	1	1	0	1
	Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	18	16	5	13
	Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd	7	5	0	4
	Geen inlichtingen	8	2	0	1
	intrekken op eigen verzoek	0	2	0	1
	Niet verschenen op herhaalde oproep inl. plicht	0	0	0	0
	Oorzaak bij partner	0	0	2	1
	Overlijden	0	0	0	0
	Uitk. arbeidsongeschiktheid	0	0	0	0
	Verhuizing	4	12	5	8
	Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	0	0
	Totaal	39	44	13	29

4.2.5 Uitkeringsduur van actieve klanten

Percentage klanten	< 1 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	> 5 jaar	percentage dossiers
Beekdaelen (Nuth)	20%	17%	12%	15%	5%	4%	27%	100%
Simpelveld	19%	17%	21%	5%	5%	1%	31%	100%
Voerendaal	18%	16%	15%	13%	5%	4%	28%	100%

5. Resultaten sociale recherche kwartaal 2 - 2019

	ISD Kompas	Nuth	Simpelveld	Voerendaal
Totaal aantal fraude onderzoeken/ondersteuning	32	6	14	12
<i>Beëindiging/intrekking uitkering</i>	5	1	1	3
<i>Afwijzing/buiten behandeling aanvraag uitkering</i>	6	-	3	3
<i>Herziening uitkering</i>	3	1	1	1
<i>Waarschuwing</i>	-	-		-
Totaal aantal zaken fraude aangetoond	14	2	5	7
Terugvorderingen:	€ 37.034,15	€ 33.413,70	€ 3.620,45	-

Tweejaarlijks voeren wij per Kompasgemeente een Project Administratieve Hercontroles uit. Binnen dit project vinden administratieve controles plaats binnen het bestand van desbetreffende gemeente.

6. Arbeidsparticipatie

6.1 Bestandsopbouw klanten met inkomsten uit deeltijdwerk en gekorte inkomsten

Totaal ontvangsten uit deeltijdwerk												
	2018						2019					
	juli	aug	sept	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	juni
Beekdaelen (Nuth)	8.179	8.217	11.824	7.411	11.168	11.332	10.179	10.841	9.986	11.528	9.533	17.654
Simpelveld	15.308	15.547	10.928	8.987	10.604	8.261	6.795	4.550	5.929	2.927	7.816	4.963
Voerendaal	12.846	13.906	13.120	14.994	7.605	13.726	7.440	8.345	8.164	9.570	14.349	13.263
Kompas	36.333	37.670	35.872	31.392	29.377	33.319	24.414	23.735	24.079	24.024	31.698	35.880
Aantal klanten dat deeltijdwerk verricht												
	2018						2019					
	juli	aug	sept	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	juni
Beekdaelen (Nuth)	18	16	20	19	21	16	17	20	20	21	21	20
Simpelveld	24	19	21	21	20	15	15	13	13	8	13	13
Voerendaal	24	23	22	25	16	22	16	17	18	19	23	21
Kompas	66	58	63	65	57	53	48	50	51	48	57	54