
Aanbieding ICT-integratie Voerendaal - Simpelveld



Passie voor Zuid-Limburg en ICT dienstverlening

12 DECEMBER 2019

Parkstad-IT

Parkstad-IT

Bezoekadres:

CBS-weg 2

6412 EZ, Heerlen

Postadres:

Postbus 1

6400 AA, Heerlen

Inleiding

Met groot plezier bieden wij u hierbij de aanbieding aan rondom de werkzaamheden van de ICT-integratie van de gemeente Voerendaal en gemeente Simpelveld. Als ervaren ICT-dienstverlener en partner van uw beide gemeenten hopen we met deze aanbieding antwoord te geven op uw vragen en u in de toekomst verder te kunnen blijven ontzorgen.

De gemeenten Voerendaal en gemeente Simpelveld willen ambtelijk samenwerken bij de uitvoering van hun gemeentelijke taken. Om dit mogelijk te maken is integratie van beide ICT-omgevingen een must.

***„De dienstverlening van Parkstad-IT is rijkelijk gevuld
en ontzorgt meer dan de markt. “***

Benchmark door METRI 2019

Aangezien Parkstad-IT al reeds enkele jaren de ICT-dienstverlening van de gemeente Voerendaal verzorgt en tevens een aantal ICT-diensten aan de gemeente Simpelveld aanbiedt is gevraagd om een aanbieding te doen voor de eenmalige implementatiekosten van deze ICT-migratie en de structurele beheerskosten na implementatie.

PARKSTAD-IT

Parkstad-IT (PIT), is een Lichte Gemeenschappelijke Regeling onder de vlag van centrumgemeente Heerlen. Sinds 2015 ontzorgen wij en leveren wij diensten aan 7 deelnemers en 18 klanten met als doelstelling de ICT-continuïteit en bedrijfszekerheid te waarborgen door beperking van de organisatorische kwetsbaarheid.



Bij Parkstad-IT werken ongeveer 60 ICT'ers om jaarlijks gemiddeld 4.000 gebruikers en 3.000 werkplekken te ondersteunen. Het merendeel van deze ICT'ers is afkomstig van gemeenten die als deelnemer zijn toetreden tot Parkstad-IT. Parkstad-IT beschikt over specialisten op elk IT-gebied zoals werkplekbeheer, serverbeheer, databasebeheer, netwerkbeheer en technisch applicatiebeheer. Daarnaast heeft Parkstad-IT een eigen afdeling customer support, welke ook fysieke ondersteuning op de werkplek bij onze deelnemers en klanten zelf faciliteert. Ook beschikt Parkstad-IT over eigen projectmanagers en proces experts.

Innovatie

Parkstad-IT innoveert continue en maakt gebruik van de nieuwste beproefde technologieën:



Ook in de toekomst blijft Parkstad-IT innoveren en blijft gebruik maken van nieuwe technologieën, om onze deelnemers uitstekend van dienst te kunnen zijn. Zo worden op dit moment de eerste stappen gezet in de bouw van een Private Secure Cloud omgeving, met hieraan gekoppeld componenten als Software Defined Networking (Cisco DNA), Software Defined Storage (SDS), Software Defined Compute (vxtail).

Wist u dat...

Benchmark

In juli 2019 is in opdracht van de deelnemers van Parkstad-IT een benchmark uitgevoerd. Uit dit onafhankelijk onderzoek is gebleken dat de dienstverlening van Parkstad-IT gemiddeld gezien onder de marktprijs wordt aangeboden en dat er voor deze prijs meer wordt ontzorgd dan de markt doet.

Third Party Memorandum-2 (TPM-2)

Parkstad-IT één van de weinige IT-dienstverleners in Nederland is die vanaf eind 2019 TPM-2 gecertificeerd is. Een unieke prestatie!

Extra ontzorgen met Publicroam



Een actueel voorbeeld van extra ontzorgen is de Publicroam-dienst die Parkstad-IT vanaf december 2019 gratis beschikbaar stellen aan onze deelnemers. Hiermee faciliteren we een veilige wifi-omgeving voor de klanten en bezoekers van onze deelnemers.

Bedrijfsvoerings-GR

Parkstad-IT wil verder groeien van de huidige Centrumregeling naar een Bedrijfsvoerings-GR. Door onder andere de groei van Parkstad-IT de afgelopen jaren is de huidige regeling niet meer passend. Een bedrijfsvoerings-GR maakt het mogelijk ook voor nieuwe deelnemers toe te treden tot Parkstad-IT en op deze wijze de groeiende ICT-kosten door schaalvoordelen te verlagen.

Vereniging Nederlandse Gemeenten

Parkstad-IT wordt VNG veelvuldig gevraagd als adviseur en gesprekspartner. Onder andere bij de ontwikkelingen van IPV6 en de mail relay voor 300+ Nederlandse gemeenten op basis van IPV6.

ICT Integratie Voerendaal-Simpelveld

In het kader van de functionele integratie tussen de gemeente Simpelveld en de gemeente Voerendaal is het van belang om te werken in een 1 ICT-omgeving.

De gemeente Voerendaal en de gemeente Simpelveld zien hierin twee scenario's:

Scenario 1

De gemeente Simpelveld treedt toe net als gemeente Voerendaal tot Parkstad-IT.

Scenario 2

De gemeente Voerendaal treedt uit de Lichte Gemeenschappelijk Regeling Parkstad-IT en er wordt door beide gemeenten een gezamenlijke aanbesteding gestart.

Parkstad-IT is gevraagd om voor Scenario 1 een aanbieding te doen aan de gemeente Simpelveld. Om beide scenario's goed te kunnen vergelijken is het belangrijk dat niet alleen wordt gekeken naar de prijs, maar ook naar de kwaliteit en de soort dienstverlening die wordt geboden. De aanbidding is opgebouwd uit twee delen:

- Het implementatietraject en de daarbij behorende eenmalige kosten;
- Het beheer door Parkstad-IT met jaarlijkse kosten voor deze werkzaamheden.

Implementatietraject

Het gehele implementatietraject is onder te verdelen in de volgende stappen:

- **Stap 1.** Hosting: alle servers worden virtueel van de huidige IT-dienstverlener van Simpelveld omgezet naar Parkstad-IT. Dit vraagt weinig inspanning daar Simpelveld als geïsoleerd domein bij haar huidige aanbieder draait en Parkstad-IT het netwerk beheert, is het voor Parkstad-IT zeer eenvoudig de servers bij de huidige aanbieder op te halen, in het systeem van Parkstad-IT in te lezen en op te starten met volledige behoud van functionaliteit. Gebruikers kunnen zich blijven aanmelden in de Simpelveld omgeving zoals zij hiervoor gewend waren;
- **Stap 2.** De gebruikers zullen worden gesynchroniseerd met de omgeving van Parkstad-IT zodat gebruikers zowel in Simpelveld als bij Voerendaal bekend zijn. Deze stap is reeds grotendeels doorlopen;
- **Stap 3.** De servers worden opgetuigd voor onder andere gebruikersdata, afdelingsdata en applicatiedata. Daarnaast zullen de mail-faciliteiten worden ingeregeld en worden gemigreerd van alle data met behoud van toegangsrechten;
- **Stap 4.** De herinstallatie van de applicatieservers en migratie van de Oracledatabase op het high availability cluster van Parkstad IT;
- **Stap 5.** De Windows 10 werkplek voor PC en TC wordt ingericht;
- **Stap 6.** De resterende software packages kunnen worden aangeboden (losse applicaties zoals MS-Project, Acrobat, etc.);
- **Stap 7.** Het plaatsen van nieuwe hardware en de in gebruik name van de nieuwe omgeving.

Let op! Naast de interne uren van Simpelveld zelf kan het wenselijk zijn met betrekking tot de grote businessapplicaties de betreffende leverancier in te schakelen.

Implementatiekosten

De kosten voor de integratie van de IT-omgevingen van gemeente Simpelveld en gemeente Voerendaal door Parkstad-IT zijn hieronder weergegeven. Zoals aangegeven zullen er naast de inspanningen van Parkstad-IT in dit implementatietraject ook inspanningen worden verwacht van de Gemeente Simpelveld zelf, de huidige IT-dienstverlener en mogelijk van bepaalde applicatieleveranciers.

PARKSTAD-IT	Aantal	Prijs per uur	Totaal
Werkuren Projectleiding	200	€ 99,00	€ 19.800,00
Werkuren Projectondersteuning	320	€ 76,00	€ 24.320,00
Werkuren Werkplekbeheer	704	€ 76,00	€ 53.504,00
Werkuren Serverbeheer	716	€ 76,00	€ 54.416,00
Werkuren Databasebeheer	164	€ 76,00	€ 12.464,00
Werkuren Netwerkbeheer	59	€ 76,00	€ 4.484,00
Werkuren Applicatiebeheer	378	€ 76,00	€ 28.728,00
Werkuren Exploitatie	80	€ 61,00	€ 4.880,00
Werkuren Bedrijfsbureau	86	€ 69,00	€ 5.934,00
Totale migratiekosten			€ 208.530,00

Beheerskosten

De beheerskosten zijn opgebouwd uit een aantal componenten, een storage deel gebaseerd op gebruik, een werkplekdeel gebaseerd op het aantal AD-accounts en een technisch applicatiebeheer deel gebaseerd op het aantal af te nemen uren. Deze variabele componenten zullen op 4 momenten gedurende een kalenderjaar gemeten worden. Het aantal AD-accounts is gebaseerd op de opgave gedaan door de gemeente Simpelveld.

Beheerskosten 2020	Aantal	Prijs	Totaal
Simpelveld - accounts full	105	€ 2.495,00	€ 261.975,00
Simpelveld - accounts light	42	€ 100,00	€ 4.200,00
Storage in TB	1,7	€ 6.500,00	€ 11.050,00
Technisch applicatiebeheer			optioneel
Totaal			€ 277.225,00

Buiten deze offerte vallen de specifieke maatwerk diensten zoals: telefonie, printerbeheer, extra kosten met betrekking tot inhuur van leveranciers.

Prijzen: *Genoemde bedragen zijn exclusief BTW*

Aanvulling: *De gehanteerde tarieven zijn afkomstig uit het verrekenmodel 2020 oude methodiek. Momenteel wordt door de deelnemersraad het nieuwe verrekenmodel 2020 besproken. De door de deelnemersraad goedgekeurde begrotingswijzigingen kunnen effect hebben op de bijdrage per deelnemende gemeente.*

Selfservice Portal

Bij Parkstad-IT bieden we onze deelnemers de mogelijkheid om zelf regie te nemen, onder andere door het aanbieden van de zogenaamde Selfservice Portal. Hierin kunnen onze deelnemers zelf autorisaties beheren voor bijvoorbeeld netwerkmappen, distributielijsten, gedeelde mailboxen en diensten zoals Govroam.

Daarnaast bieden we in de selfservice portal een rapportagemogelijkheid, waarmee we de deelnemers een stukje extra inzicht in de hoeveelheid netwerkmappen, mailboxen, in- en doorstroom van personeel, klanttevredenheid en openstaande meldingen.

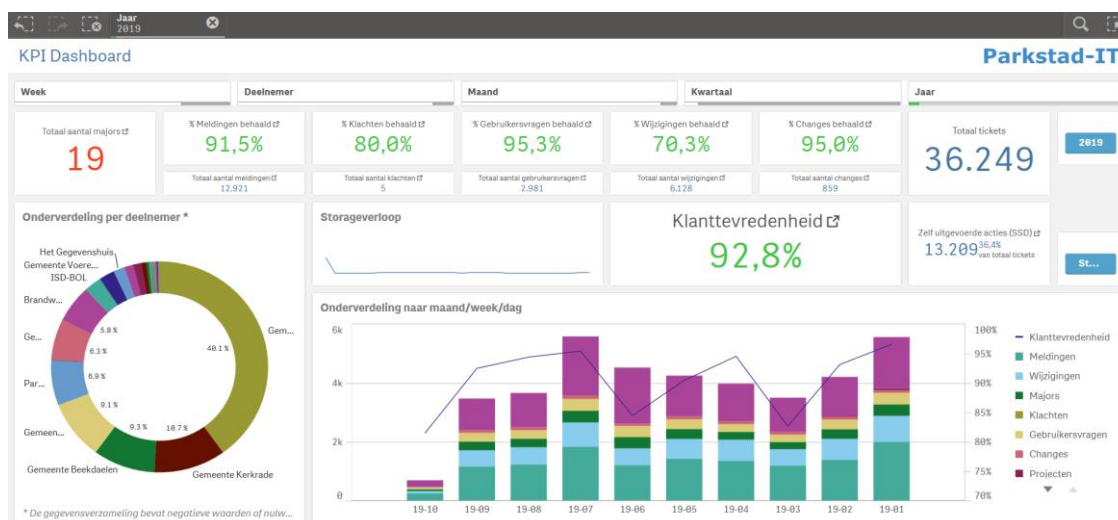


App-Manager

Een waardevolle tool die door Parkstad-IT in eigen beheer is ontwikkeld, is App-manager. App-Manager is een overzichtsapplicatie waarin de onderliggende relaties tussen applicaties en databases, servers en andere applicaties wordt weergegeven. De informatie in deze tool wordt bijgehouden door de functioneel beheerders van de deelnemers zelf en de technisch beheerders van Parkstad-IT. Een samenwerking in de vorm van ketenpartners, om zo in een paar klikken alle belangrijke informatie over een applicatie inzichtelijk te hebben.

Sturing & Control

De dienstverlening van Parkstad-IT wordt actief gemeten en weergegeven middels ons KPI-dashboard. In 2020 hebben we de mogelijkheid om deze informatie middels een geavanceerde rapportage tool te delen met onze deelnemers.



BESLUITVORMING EN PROCES

Wij hopen dat met deze aanbieding voor de ICT-dienstverlening wij antwoord hebben gegeven op uw vraag en Parkstad-IT ook in de toekomst uw gemeente kan blijven ontzorgen. Na positieve besluitvorming zullen wij samen met uw gemeente en huidige leverancier(s) een planning voor de implementatiewerkzaamheden overeenkomstig deze aanbieding opstellen.

Voor het beheer van de ICT-omgeving geldt dat hiervoor een DVO en SLA wordt met de gemeente Simpelveld. Uitgangspunt hierbij zijn de reeds bestaande DVO's en SLA's die met andere deelnemers van Parkstad-IT zijn afgesloten.

TOT SLOT

Wij hopen als Parkstad-IT ook de gemeente Simpelveld te kunnen verwelkomen als deelnemer en in u in de toekomst verder te kunnen blijven ontzorgen. Mocht u nog vragen hebben over deze aanbieding kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Contactgegevens

Floris Moraal

Manager

f.moraal@parkstad-it.nl

06-39191969

Victor Abratanski

Teamleider beheer

v.abratanski@parkstad-it.nl

045-560.4503

Didier Clairbois

Servicemanager

d.clairbois@parkstad-it.nl

045-560.4635