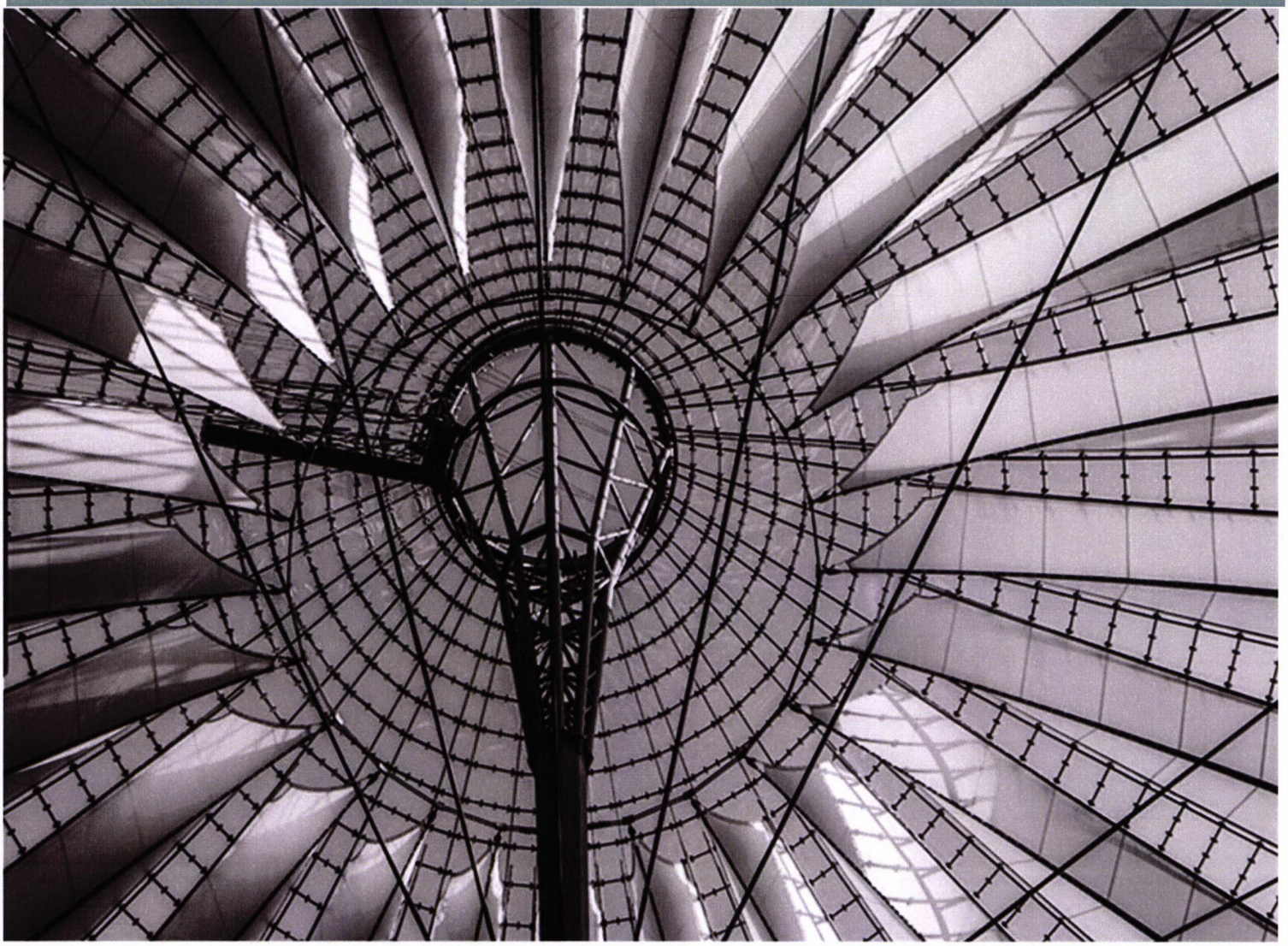
KOMPAS
Werken loont

Beleidsverslag 2019

ISD Kompas



Ondernemend Bevlogen Inventief Betrouwbaar Ondernemend Bevlogen Inventief Betrouwbaar Ondernemend Bevlogen Inventief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1
Voorwoord 2
Inleiding 3
Samenvatting 4
1. Programma Arbeidsparticipatie 5
2. Programma Inkomen 11
3. Programma Zorg 15
4. Programma Bedrijfsvoering 18
Gebruikte afkortingen en definities 22

Voorwoord

In het jaarverslag dat voor u ligt, leest u over onze inspanningen en onze resultaten. Per programmaonderdeel - Arbeidsparticipatie, Inkomen, Zorg en Bedrijfsvoering - leggen wij verantwoording af over de door ons geleverde resultaten.

Wendbaar, flexibel en stabiel

2019 was een jaar van onzekerheid voor Kompas. Bij de start van het jaar werd snel duidelijk dat de voorbereidde komst van Schinnen niet doorging. De teleurstelling bij medewerkers was groot. De onzekerheid rond de uitbreiding van Kompas nam gedurende het jaar toe. Maar ondanks de weerslag die dit had op onze medewerkers, hebben zij hun werk verricht zoals we van hen gewend zijn: met een enorme drive en passie. Onze medewerkers lieten zien waar Kompas voor staat: een wendbare, flexibele en stabiele organisatie.

Dalende klantaantallen

Eén van de uitdagingen in 2019 was om de omvang van ons bestand laag te houden. Een uitdaging omdat ons bestand de afgelopen jaren steeds meer bestaat uit mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Ondanks deze moeilijkere doelgroep hebben wij wederom een mooi uitstroomresultaat weten te realiseren. Ons bestand was nog nooit zo laag als in 2019. Wij zijn streng aan de poort en investeren in Frequent-Intensief-Persoonlijk (FIP) contact met onze werkzoekenden.

Oog voor de mens

Iedereen wordt begeleid, niemand staat aan de kant. We hebben oog voor de mens achter de uitkering. We investeren in het vereenvoudigen van processen zodat de burgers het beter begrijpen en minder drempels ervaren. Onze correspondentie en onze brochures zijn in begrijpelijke taal geschreven. We hebben oog voor en kennis van fysieke en psychische beperkingen. We zijn alert op laaggeletterdheid, en gebruiken taal-, reken en digitale vaardighedenmeters. Omdat we gezondheid en vitaliteit van onze werkzoekenden belangrijk vinden, hebben we trajecten gericht op positieve gezondheid georganiseerd. Kortom, we zorgen voor een passende dienstverlening voor de mensen die ons nodig hebben

Focus

Onze focus zijn de mensen die ons nodig hebben. Onze werkwijze is daarvan doordrenkt, zonder daarbij een juiste uitvoering van de wet én het beheersbaar houden van de kosten uit het oog te verliezen. Want door de groter wordende groep van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt én investering in ondersteunende zaken ter ontwikkeling en plaatsing van onze werkzoekenden, is het van belang de kosten die hiermee gemoeid zijn steeds in het oog te houden.

Ik ben trots op onze medewerkers en trots op Kompas. In een turbulent en onzeker jaar hebben wij voet bij stuk weten te houden, hebben wij de rust weten te bewaren, hebben wij ons verder ontwikkeld en is het gelukt een mooi resultaat neer te zetten.

Met vriendelijke groet,

Mr. C.A.J.M. Baburek

Namens het dagelijks bestuur van Kompas

Inleiding

Op grond van artikel 22 Gemeenschappelijke Regeling jo. artikel 58 van de Wet gemeenschappelijke regelingen jo. artikel 197 van de Gemeentewet biedt de Intergemeentelijke Sociale Dienst Kompas u hierbij ter vaststelling de jaarstukken 2019 aan. De jaarstukken zijn ingericht volgens het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) en bestaan uit een jaarverslag, de jaarrekening en overige gegevens.

In het jaarverslag leggen wij per programma onderdeel – Arbeidsparticipatie, Inkomen, Zorg en Bedrijfsvoering – verantwoording af over de geleverde prestaties en de gerealiseerde effecten. Wat hebben we het afgelopen jaar gedaan en wat hebben we hiermee bereikt? In dit jaarverslag is tevens het beleidsverslag ex artikel 18 Gemeenschappelijke Regeling Kompas opgenomen.

In de jaarrekening leggen wij verantwoording af over het gerealiseerde financiële beleid in 2019. Deze rekening bestaat uit een overzicht van de gerealiseerde baten en lasten. De jaarrekening gaat vergezeld van een verslag van het onderzoek naar de betrouwbaarheid van de jaarrekening – zoals bedoeld in artikel 22 Gemeenschappelijke Regeling Kompas jo. artikel 213 Gemeentewet – en een accountantsverklaring.

Programma Arbeidsparticipatie

De werkzoekenden met een korte(re) afstand tot de arbeidsmarkt zijn de afgelopen jaren uitgestroomd. Ons huidige bestand bestaat voor een aanzienlijk deel uit mensen met een doelgroepenregistratie (DGR), jongeren met een beperking en statushouders. Deze mensen ondersteunen wij dagelijks op weg naar werk en op hun werk. Dit zijn kwetsbare groepen die we coachen, ontwikkelen en zo weerbaar mogelijk maken zodat zij stand kunnen houden als de krapte op de arbeidsmarkt minder wordt. In 2019 hebben we 71 werkzoekenden naar een baan begeleid waarmee de algemene uitkering gestopt is. Ook is een persoon met een uitkering vanuit een instelling begeleid naar werk. Verder zijn we erin geslaagd in 2019 om 7 mensen al tijdens het poortproces, dus voor toekenning van de uitkering, te laten uitstromen naar werk. Hiermee komt ons totale uitstroomcijfer naar werk voor 2019 op 79 personen. Hiernaast zijn verder 4 werkzoekenden uitgestroomd naar onderwijs en 2 werkzoekenden een eigen bedrijf begonnen en hiermee uitgestroomd in 2019. Verder hebben 49 werkzoekenden inkomsten uit deeltijdwerk.

Programma Inkomen

Het programma Inkomen omvat het poortproces, de rechtmatige betaling van de uitkering, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering. Wij kunnen een rechtmatige inkomensverstrekking garanderen door ons effectieve poortproces en onze sterke focus op handhaving. De mensen die recht hebben, krijgen waar ze recht op hebben. In 2019 heeft 46% van de uitkeringsaanvragen geleid tot een toekenning van de uitkering. Er zijn 123 fraude onderzoeken uitgevoerd waarbij er in 46 onderzoeken fraude is aangetoond.

Programma Zorg

Wij voeren de minima-regelingen voor de Kompas-gemeenten uit. Onze medewerkers van programma Zorg zorgen er samen met onze netwerkpartners voor om zoveel mogelijk burgers in armoede en/of met schuldenproblematiek te bereiken. In 2019 is het nieuwe beleidsplan Gemeentelijke schuldhulpverlening gestart met een intensievere regie op het gehele proces van de integrale schuldhulpverlening voor alle inwoners van de Kompas-gemeenten. In 2019 hebben er meer kinderen gebruik gemaakt van de particuliere initiatieven waar Kompas mee samenwerkt.

Programma Bedrijfsvoering

Een goede bedrijfsvoering zorgt ervoor dat de programma's hun werk goed kunnen doen. We zijn altijd bezig om te bekijken welke processen beter kunnen en wellicht kunnen worden gedigitaliseerd. In 2019 is gestart met het digitaliseren van de klantdossiers. De overgang naar de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wnra) is goed verlopen. Medewerkers zijn geschoold in omgaan met grensoverschrijdend gedrag en omgaan met culturele verschillen. De voorbereidingen op de toetreding van Beekdaelen hebben stil gestaan, in afwachting van een besluit van Beekdaelen.

1. Programma Arbeidsparticipatie

1.1 Inleiding

De economische groei in 2019 was opnieuw hoog. In 2017 en 2018 kwamen er veel banen bij en de werkloosheid en het aantal WW-uitkeringen daalden. Voor werkgevers werd het steeds lastiger om personeel te vinden. Dat heeft kansen opgeleverd voor werkzoekenden: de 55-plussers kwamen weer wat makkelijker aan het werk, de doorstroom vanuit de WW naar de bijstand nam af en de arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking nam toe. Ook in 2019 zagen we nog een lichte toename van banen. De arbeidsmarkt was nog steeds krap. Niet iedereen is echter in staat tot het accepteren van een baan en/of niet alle banen zijn geschikt voor de mensen die nu nog aan de kant staan.

De zogenaamde "high potentials" zijn de afgelopen jaren uitgestroomd. Ons huidige bestand bestaat voor een aanzienlijk deel uit mensen met een doelgroepenregistratie (DGR), jongeren met een beperking en statushouders. Deze mensen ondersteunen wij dagelijks op weg naar werk en op hun werk. Dit zijn kwetsbare groepen die we coachen, ontwikkelen en zo weerbaar mogelijk maken zodat zij stand kunnen houden als de krapte op de arbeidsmarkt straks minder wordt.

Kompas streeft zoveel mogelijk naar betaald werk voor haar werkzoekenden. Dit biedt immers de beste kansen om te re-integreren, een zelfstandig bestaan op te bouwen en te participeren in de maatschappij. Voor de mensen voor wie dat (nog) niet haalbaar is, kan onbetaald werk een opstapje of doel vormen richting participatie. Onze opgave blijft onveranderd; zij die (nu nog) aan de zijlijn staan, maximaal – maar altijd naar vermogen - te laten participeren.

1.2 Onze ambities

In het beleidsplan 2019 gaven wij aan dat we opnieuw zoveel mogelijk mensen naar betaald (deeltijd)werk wilden begeleiden of – indien dit nog niet mogelijk is – laten participeren door middel van maatschappelijk relevante activiteiten. Dit ondanks het feit dat ons bestand in 2018 verder was geslonken en daardoor voor een aanzienlijk deel bestond uit kwetsbare groepen voor wie de weg naar werk veelal zwaarder en langer is.

1.3 Resultaten

In het jaarplan 2019 gaven wij aan dit te willen bereiken door:

- investeren in de groei en ontwikkeling van onze werkzoekenden
- optimaliseren werkgeversdienstverlening.

Investeren in de groei en ontwikkeling van onze werkzoekenden

Herijking werkwijze team Doelmatigheid
Afgelopen jaar heeft het team Doelmatigheid haar methodische aanpak opnieuw omschreven. De begeleiding in groepen is geïntensiveerd. We kiezen er bewust voor om al onze werkzoekenden te begeleiden en geloven niet in begeleiding op afstand. We geloven in frequent, intensief en persoonlijk (FIP) contact met onze werkzoekenden. Doordat de coaches de werkzoekenden frequent zien, weten ze waar mensen participeren, hoeveel zij participeren en hoe wij waar nodig kunnen ondersteunen. Door onze caseloadgerichte monitoring is de participatiecoach in staat om ontwikkelbehoeften te signaleren. Via aanvullende doelgroepgerichte trainingen zetten we in op de ontwikkeling van specifieke vaardigheden en/of gedrag. Alleen werkzoekenden die duurzaam arbeidsongeschikt (DAO) verklaard zijn en niet participeren worden niet frequent en intensief begeleid. Met hen nemen wij jaarlijks contact op om te bespreken hoe het gaat en welke hulp zij eventueel behoeven. Op 31 december 2019 zaten er 52 duurzaam arbeidsongeschikten in het Kompas- bestand.

Om de ervaringen in het trainen en coachen binnen het team te delen, de deskundigheid te vergroten en de kwaliteit te verhogen, vinden er binnen het team intervisie-bijeenkomsten plaats. In het team wordt telkens meebewogen met ontwikkelingen binnen de doelgroep. Dat is de creativiteit, wendbaarheid en flexibiliteit die nodig is en ingezet wordt in ons dynamische werkveld.

Jongeren
Omdat we willen voorkomen dat jongeren jarenlang uitkeringsafhankelijk blijven, hebben we extra oog voor jongeren. Jongeren behoren tot het specifieke aandachtsgebied van een aantal coaches. Deze doelgroep wordt vanaf dag 1 gemotiveerd om terug naar school te gaan of, wanneer school geen optie is, te gaan werken. De coaches hebben hierin een begeleidende rol (inzet hulpverlening bijvoorbeeld), maar wanneer nodig ook een handhavende rol. Veel jongeren uit ons bestand kampen met psychische belemmeringen.

Kompas is aangesloten bij het overleg met het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO) en het Praktijkonderwijs (PRO), specifiek met betrekking tot de jongeren met een beperking die wel arbeidsmogelijkheden hebben. Daarnaast worden jonggehandicapten met werkvermogen naar Kompas doorgeleid vanuit instellingen zoals Adelante en de Werkmeester. Dit om uitval te voorkomen en om de benodigde ondersteuning te krijgen richting werk in de vorm van loonwaardemeting, loonkostensubsidie en jobcoaching.

Kompas is eind 2019 aangesloten bij de nieuwe tool van het Inlichtingenbureau waarmee inzicht kan worden verschaft in welke jongeren niet naar school gaan, niet werken en niet bekend zijn bij uitkeringsinstanties. In 2020 pakt Kompas in samenwerking met gemeenten het bereik van deze doelgroep op.

Statushouders
Om de participatie van statushouders te bevorderen en daarmee hun kansen op zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten, zet Kompas in op een intensieve begeleiding door gespecialiseerde coaches. De coaches hebben structureel en intensief contact met betrokken instanties zoals Vluchtelingenwerk (VWN) en het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW).

Insteek van de begeleiding is dat inburgering en participatie parallel lopen. Statushouders worden al gedurende de inburgering naar vermogen en waar mogelijk begeleid naar werk en als dat (nog) niet kan naar vrijwilligerswerk. In 2019 namen statushouders deel aan de training "Taal werkt". Daarnaast hebben er in 2019 twee trainingen "Positieve gezondheid" voor vrouwelijke statushouders plaatsgevonden. Ook sluiten zij op advies van de coaches van Kompas aan bij gemeentelijke initiatieven zoals de Taalcafés en activiteitenclubs. Deze initiatieven ondersteunen de statushouders bij het leren van de Nederlandse taal, helpen de afstand te verkleinen tussen de gemeenschap en de "nieuwe" Limburgers en vormen een katalysator voor de ontwikkeling van nieuwe activiteiten.

Kompas is ten aanzien van de statushouders ook verantwoordelijk voor de uitvoering van het (wettelijk verplichte) gemeentelijke Participatieverklaringstraject. Via dit traject maakt de inburgeraar kennis met de Nederlandse kernwaarden zoals vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Het traject wordt afgesloten met het ondertekenen van de Participatieverklaring. Hierin verklaart de inburgeraar dat hij kennis heeft genomen van de waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving, dat hij deze respecteert en dat hij actief een bijdrage wilt leveren aan de samenleving. Het Participatieverklaringstraject is structureel door Kompas ingericht. In 2019 hebben 17 inburgeraars uit de Kompas-gemeenten het traject afgerond.

Kompas is sinds medio 2019 lokaal en regionaal (Parkstad en Zuid-Limburg) bezig met de voorbereidingen op de nieuwe wet Inburgering die in 2021 in zal gaan. Gemeenten krijgen dan de regie over de inburgering terug.

Maximale participatie
De coaches van Kompas werken vanuit de overtuiging dat maximale participatie positieve effecten heeft:
- Het vergroot de kans op betaald werk;
- er is meer kans op een goede gezondheid;
- het zorgt voor zingeving en sociale cohesie;
- statushouders kunnen de Nederlandse taal in de praktijk oefenen;
- werknemersvaardigheden worden ontwikkeld en
- het werkritme wordt behouden of opgebouwd.

Door al onze werkzoekenden te stimuleren maximaal te participeren, willen wij persoonlijke groei bevorderen en mensen in hun kracht zetten om – waar mogelijk – de kansen op betaald werk te vergroten.

Zichtbaar Maatschappelijke Participatie
Door ervoor te zorgen dat werkzoekenden actief blijven, kunnen we doelgericht stappen zetten richting werk. Eerst worden de mogelijkheden bezien bij werkgevers. Wanneer dit niet haalbaar is worden mogelijkheden bij maatschappelijke partners en verenigingen bekeken of worden werkzoekenden ingezet in de openbare ruimte van de gemeenten. Daar we niet de beschikking hebben over een eigen werkbedrijf wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van mogelijkheden bij initiatieven van maatschappelijke partners, vrijwilligersorganisaties en gemeenten.

Maatwerktrainingen
In 2019 hebben de coaches diverse doelgroepgerichte maatwerktrainingen verzorgd:
1. Ontwikkeling digitale vaardigheden t.b.v. werkzoekenden die in de praktijk niet of nauwelijks digitaal vaardig bleken te zijn.
2. Kompas beweegt; gedurende 10 werken werd intensief gewerkt aan de gezondheid van onze werkzoekenden. Uit de evaluatie bleek dat niet alleen de lichaamsbeweging, maar zeker ook de sociale interactie een positief effect heeft op de participatiemogelijkheden en de motivatie.
3. Laaggeletterden lopen meer risico op werkloosheid en zijn hierdoor vaker aangewezen op een vervangend inkomen. Er is heel duidelijk verband tussen laaggeletterdheid, gezondheid en het ontstaan van financiële problemen. Ongeveer de helft van de mensen met schulden blijkt laaggeletterd. Onze medewerkers hebben geleerd hoe laaggeletterdheid te herkennen, werken er richting de werkzoekenden aan laaggeletterdheid uit de taboesfeer te halen en ondersteunen deze groep om hun kansen te vergroten. Vanaf september 2019 is in groepsbijeenkomsten de Taalmeter, Rekenmeter en Digimeter ingezet.
4. Werkzoekenden werken onder begeleiding van de banenmakelaar en werkcoaches op vaste momenten actief aan de ontwikkeling van hun sollicitatievaardigheden. Ook de accountmanager van het WSP en de consulent van onze private partner Tempo-Team zijn hier geregeld aanwezig.

Talent in beeld
Na de succesvolle Banenmarkten en 'Kompas on tour' introduceerde Kompas in 2019 'Talent in beeld'. Werkgevers schoven om beurten bij werkzoekenden aan die daar middels een training van drie weken grondig op waren voorbereid. Zij leerden onder andere zichzelf te presenteren en hun competenties te benoemen. Aan het einde van de training heeft iedereen een presentatie gehouden die is gefilmd. Deze filmpjes zijn getoond aan de werkgevers. Zij waren enthousiast over deze nieuwe aanpak.

Workshop 'Rechten & Plichten'
In onze workshop 'Rechten & Plichten' informeren wij nieuwe uitkeringsgerechtigden, en werkzoekenden die een maatregel opgelegd kregen, over de Participatiewet, de arbeidsverplichtingen en de mogelijke ondersteuning vanuit Kompas. Zo zorgen wij ervoor dat doelen en verwachtingen helder zijn en leggen we de basis voor een goede, werkbare relatie. Daarnaast is dit cruciaal voor het naleven van de wetten en regels. Naast het feitelijk informeren heeft deze workshop dus ook een preventieve werking omdat het de kans op overtredingen verkleint.

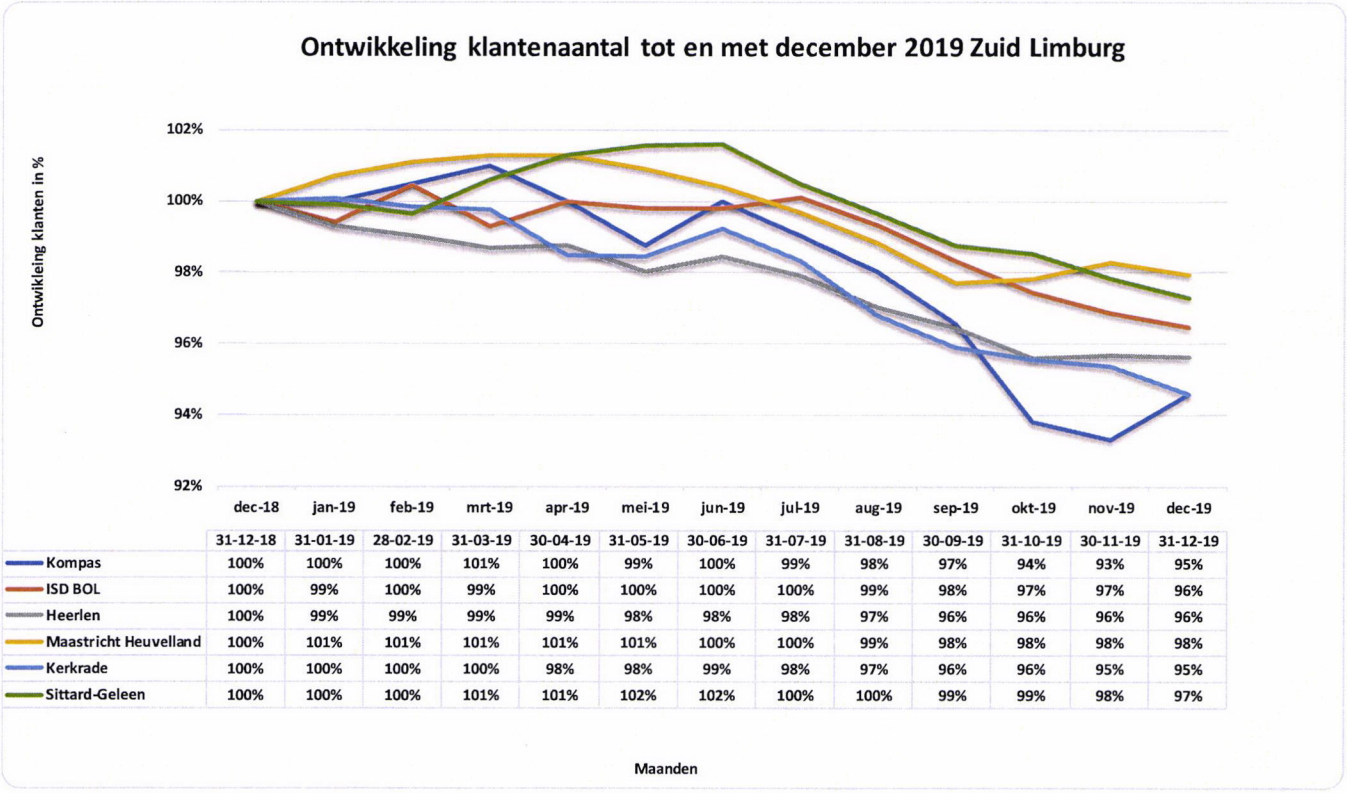
Meldcode huiselijk geweld
De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode geldt voor professionals die werkzaam zijn in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie. Ook Kompas valt onder de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Gemeenschappelijke Regeling Kompas heeft de meldcode voor haar medewerkers in 2015 vastgesteld. Vanaf 2019 zijn organisaties verplicht om bij deze meldcode ook afwegingskaders vast te stellen en te implementeren. De meldcode van Kompas is hier in 2019 op aangepast.

Optimaliseren werkgeversdienstverlening

Onze banenmakelaar opent deuren en creëert mogelijkheden in de vorm van werk, stages en vrijwilligersplekken. In overleg met de participatiecoaches wordt een match gemaakt met een geschikte werkzoekende. Als een werkzoekende aan de slag is bij een werkgever, is de participatiecoach de eerste contactpersoon. Hij of zij monitort de voortgang en ontwikkeling samen met werkzoekende en werkgever. Op deze manier kunnen ook nieuwe kansen voor onze werkzoekenden worden gesignaleerd. Zo wordt er ook aan de relatie met de werkgever gewerkt. Op die manier maken we optimaal gebruik van de contacten die de banenmakelaars en coaches onderhouden en kan Kompas een nog groter werkgeversnetwerk bedienen.

Het Werkgevers Service Punt (WSP) Parkstad is het gezamenlijke regionale gezicht van de sociale diensten van de gemeentes in Parkstad naar de markt. De samenwerking is belangrijk in aanvulling op onze eigen aanpak. Aanbod (arbeidsfitte kandidaten) en vraag (baanopeningen, vacatures) worden door deze samenwerking bij elkaar gebracht. Regionaal worden vacatures gedeeld, arbeidsfitte kandidaten bemiddeld en voor onze doelgroep arrangementen gecreëerd binnen de diverse sectoren. Kompas participeert namens de Kompas-gemeenten in het WSP Parkstad.

Grafiek: Ontwikkeling klantenaantal tot en met december 2019 Zuid-Limburg



	dec-18	jan-19	feb-19	mrt-19	apr-19	mei-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
	31-12-18	31-01-19	28-02-19	31-03-19	30-04-19	31-05-19	30-06-19	31-07-19	31-08-19	30-09-19	31-10-19	30-11-19	31-12-19
Kompas	100%	100%	100%	101%	100%	99%	100%	99%	98%	97%	94%	93%	95%
ISD BOL	100%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	98%	97%	97%	96%
Heerlen	100%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	98%	97%	96%	96%	96%	96%
Maastricht Heuvelland	100%	101%	101%	101%	101%	101%	100%	100%	99%	98%	98%	98%	98%
Kerkrade	100%	100%	100%	100%	98%	98%	99%	98%	97%	96%	96%	95%	95%
Sittard-Geleen	100%	100%	100%	101%	101%	102%	102%	100%	100%	99%	99%	98%	97%

Tabel: Realisatie product arbeidsparticipatie 2019

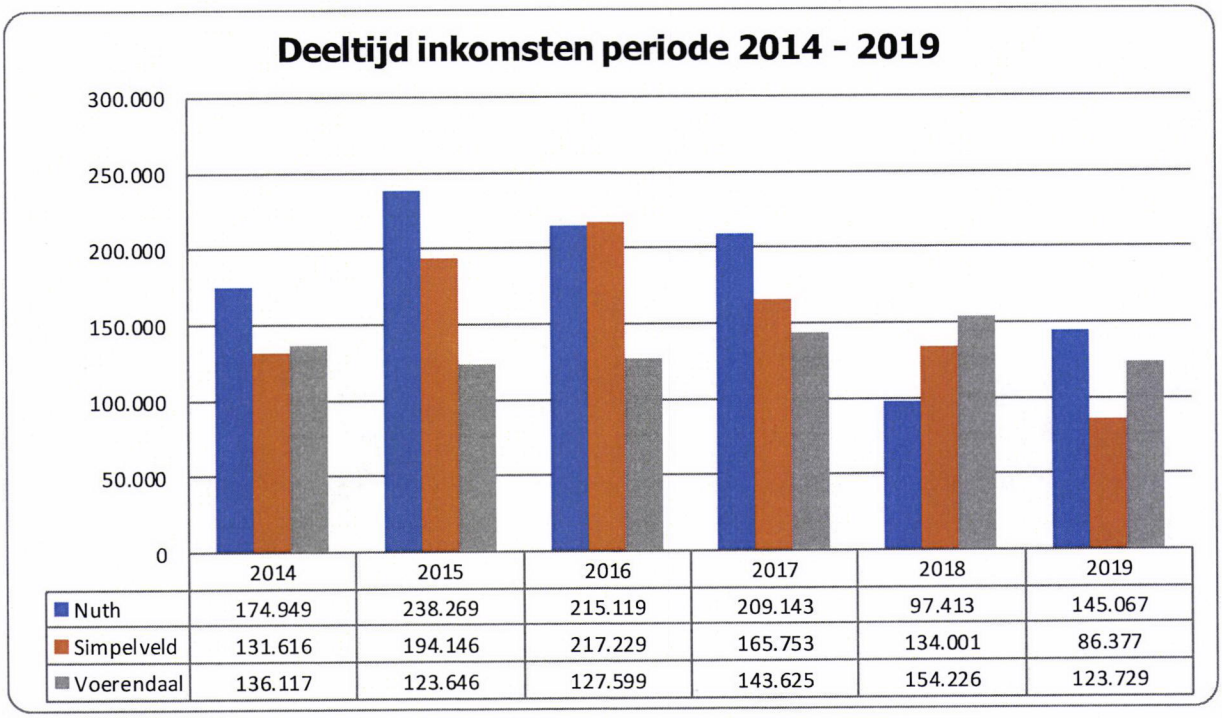
	Product arbeidsparticipatie	Kompas		Beekdaelen (Nuth)		Simpelveld		Voerendaal	
		Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019
1	aantal werkzoekenden met een algehele vrijstelling	66	51	24	19	22	19	20	13
2	aantal werkzoekenden dat in het jaar naar werk uitstroomt (incl zelfstandigen) Kompas	75	71	30	20	22	25	23	26
3	gemiddeld aantal werkzoekenden dat in het jaar inkomsten uit deeltijdwerk heeft	64	49	19	19	22	13	23	17
4	totaalbedrag gekorte inkomsten	€ 544.447	€ 355.173	€ 219.600	€ 145.067	€ 174.041	€ 86.377	€ 150.806	€ 123.729

Naast de genoemde uitstroom uit de uitkering (71) zijn we erin geslaagd in 2019 om 7 mensen al tijdens het poortproces, dus nog voor toekenning van de uitkering, te begeleiden en laten uitstromen naar werk. 1 werkzoekende is vanuit een instelling uitgestroomd naar werk en verder zijn 4 werkzoekenden uitgestroomd naar onderwijs en 2 werkzoekenden uitgestroomd met een eigen onderneming.

Tabel: Uitstroom naar reden 2019

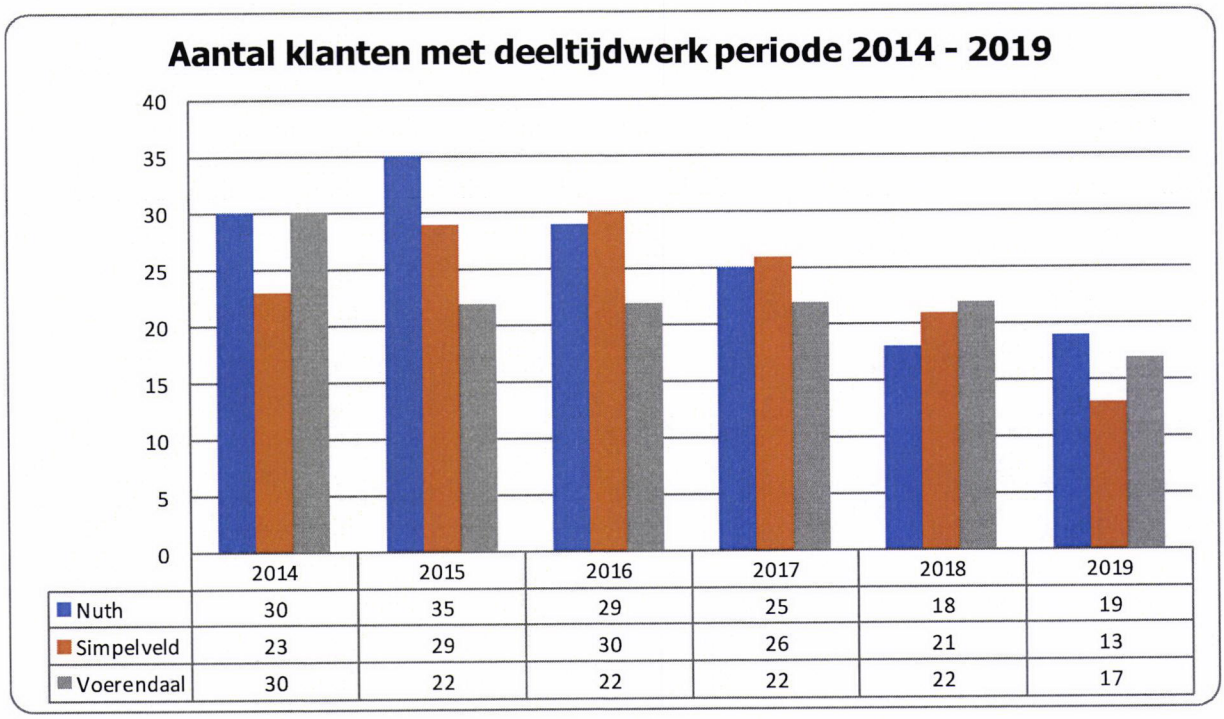
Uitstroom naar reden	2019			
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas
Aangaan relatie	1	3	3	7
Aanvang studie	2	1	1	4
Ander inkomen	2	1	0	3
Andere oorzaak	5	4	0	9
Arbeid/dienstbetrekking	20	25	26	71
Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd	7	2	4	13
Detentie	2	0	0	2
Geen inlichtingen	4	2	2	8
Intrekken op eigen verzoek	0	1	0	1
Oorzaak bij partner	5	5	4	14
Overlijden	2	1	0	3
Overschrijden maximale verblijfsduur buitenland	1	0	0	1
Uitk. arbeidsongeschiktheid	0	0	1	1
Verhuizing andere gemeente	19	3	8	30
Verhuizing naar buitenland	1	0	2	3
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	2	0	2
Totaal	**71**	**50**	**51**	**172**

Grafiek: Ontvangsten vanuit deeltijdwerk 2014-2019



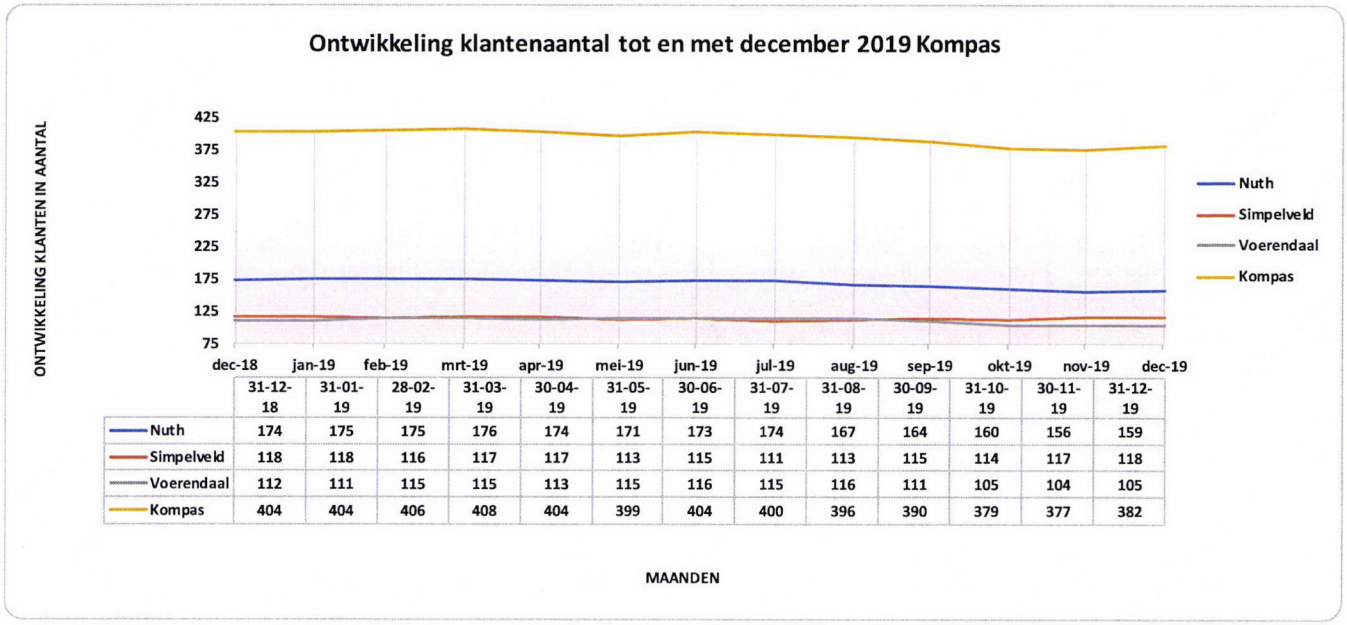
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nuth	174.949	238.269	215.119	209.143	97.413	145.067
Simpelveld	131.616	194.146	217.229	165.753	134.001	86.377
Voerendaal	136.117	123.646	127.599	143.625	154.226	123.729

Grafiek: Ontwikkeling klanten Kompas met deeltijdwerk 2014-2019



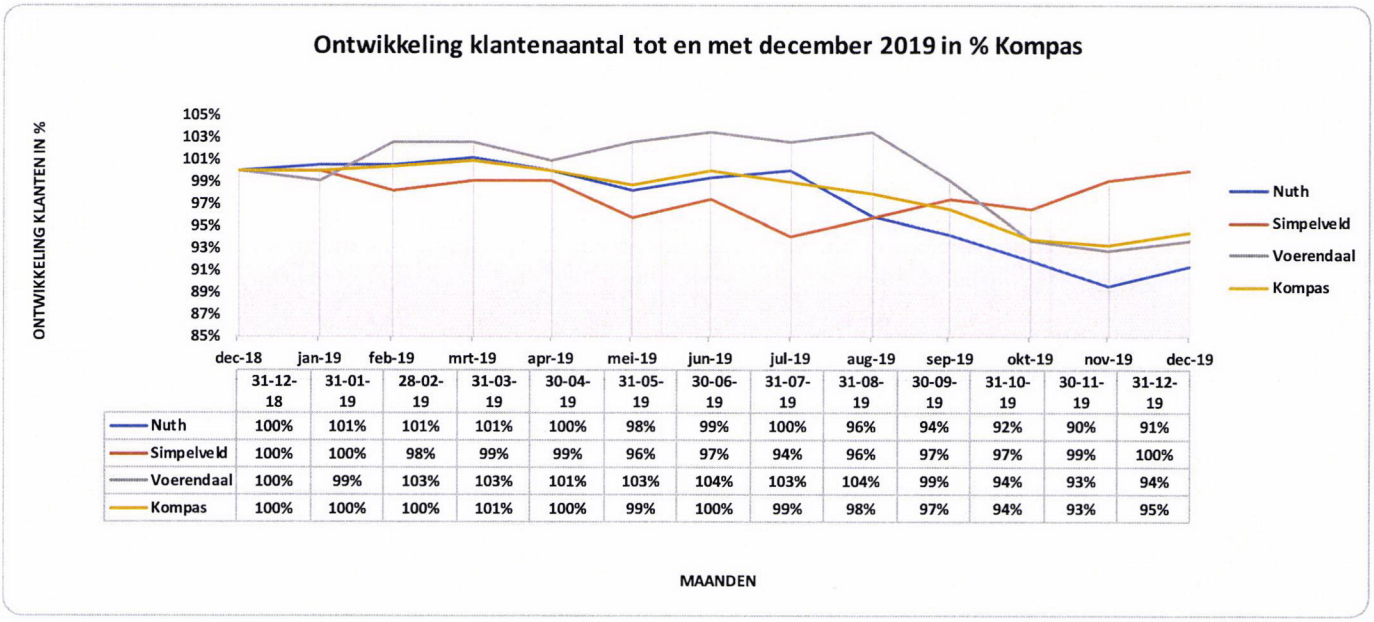
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nuth	30	35	29	25	18	19
Simpelveld	23	29	30	26	21	13
Voerendaal	30	22	22	22	22	17

Grafiek: Klantontwikkeling Kompas 2019



	31-12-18	31-01-19	28-02-19	31-03-19	30-04-19	31-05-19	30-06-19	31-07-19	31-08-19	30-09-19	31-10-19	30-11-19	31-12-19
Nuth	174	175	175	176	174	171	173	174	167	164	160	156	159
Simpelveld	118	118	116	117	117	113	115	111	113	115	114	117	118
Voerendaal	112	111	115	115	113	115	116	115	116	111	105	104	105
Kompas	404	404	406	408	404	399	404	400	396	390	379	377	382

Grafiek: Klantontwikkeling Kompas 2019 in %



	31-12-18	31-01-19	28-02-19	31-03-19	30-04-19	31-05-19	30-06-19	31-07-19	31-08-19	30-09-19	31-10-19	30-11-19	31-12-19
Nuth	100%	101%	101%	101%	100%	98%	99%	100%	96%	94%	92%	90%	91%
Simpelveld	100%	100%	98%	99%	99%	96%	97%	94%	96%	97%	97%	99%	100%
Voerendaal	100%	99%	103%	103%	101%	103%	104%	103%	104%	99%	94%	93%	94%
Kompas	100%	100%	100%	101%	100%	99%	100%	99%	98%	97%	94%	93%	95%

2. Programma Inkomen

2.1 Inleiding

We vragen onze werkzoekenden om hun leven zoveel mogelijk in eigen hand te nemen. Wanneer dit niet lukt, bieden we zorg en ondersteuning. Deze ondersteuning kan bestaan uit een uitkering op basis van de Participatiewet voor mensen die gedurende een bepaalde periode onvoldoende inkomen krijgen vanuit werk en/of geen aanspraak kunnen maken op een voorliggende voorziening. Als een werkzoekende recht heeft op een uitkering, zorgen wij ervoor dat deze tijdig en correct uitbetaald wordt. Het programma Inkomen omvat het poortproces, de rechtmatige betaling van de uitkering, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering. Wij kunnen een rechtmatige inkomensverstrekking garanderen door ons effectieve poortproces en onze sterke focus op handhaving.

Naast de uitgaven voor de reguliere uitkeringen worden er ook kosten gemaakt in de vorm van loonkostensubsidies voor de werkzoekenden uit het doelgroepenregister (DGR). Ook deze kosten maken deel uit van het programma Inkomen. De loonkostensubsidie die vanuit het programma Arbeidsparticipatie wordt ingezet ter compensatie van de werkgever, wordt gefinancierd vanuit het BUIG-budget (Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten). Dit budget ontvangen de gemeenten jaarlijks van het Rijk om de uitkeringen te betalen. Het risico van het BUIG-budget is dat het een open-einde-regeling is. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de begeleiding naar werk van mensen met een arbeidsbeperking en beperkt arbeidsvermogen. Tevens dragen zij de hiermee gepaard gaande kosten. Verwacht wordt dat door het toenemend aantal plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking, de druk op het BUIG-budget van de gemeenten zal toenemen.

2.2 Onze ambities

In ons jaarplan 2019 noemden wij de volgende ambities:

- preventie instroom
- een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering
- een sterke focus op rechtmatigheid bij de uitkeringsverstrekkingen
- continueren van ons handhavingsbeleid
- kwalitatief goede besluiten blijven nemen
- verminderen van de uitkeringslasten door een actief terugvorderings- en verhaalbeleid

2.3 Resultaten

Preventie instroom

Wij beperken de instroom door het intensieve proces aan de poort en de doorontwikkeling hiervan. Kansrijke werkzoekenden worden na de eerste melding direct doorgeleid naar onze banenmakelaar. Als tijdens het poortproces blijkt dat er sprake is van gebrek aan motivatie wordt een individueel maatwerkwerktraject ingezet gericht op het vergroten van de motivatie. Door onze nauwe contacten weten wij ruim op tijd wie mogelijk gaan uitstromen of uitvallen bij de Praktijkschool, het Speciaal Onderwijs en het Vista College. Hier kunnen wij tijdig op inspelen en het gesprek met de jongere aangaan. Tevens hebben wij in 2019 met de Parkstadregio opnieuw bijeenkomsten georganiseerd voor mensen van wie het einde van de WW-uitkering in zicht komt.

Een correcte en tijdige betaling van de uitkering

Inwoners van de Kompas-gemeenten melden zich met een uitkeringsaanvraag rechtstreeks bij Kompas. Doordat er meteen gekeken wordt of er voorliggende voorzieningen en/of werkkansen zijn, is er in een aantal gevallen geen uitkering nodig en leidt de melding dus niet tot een aanvraag. Als de melding wel leidt tot een aanvraag volgt er op korte termijn een DUO-gesprek. In dit gesprek wordt niet alleen gekeken naar de rechtmatigheid, maar ook naar de mogelijkheden voor werk en participatie. Onze ambitie is om binnen 5 weken een beslissing te nemen over de aanvraag, in plaats van de wettelijke termijn van 8 weken.

Een sterke focus op rechtmatigheid bij de uitkeringsverstrekkingen

Onrechtmatig gebruik van sociale voorzieningen ondermijnt het draagvlak voor solidariteit. In ons poortproces hebben wij diverse stappen ingebouwd om deze rechtmatigheid te kunnen garanderen. In 2019 hebben we een preventiequote weten te realiseren van 56%. Dit betekent dat uiteindelijk slechts 44% van alle eerste meldingen leidt tot een toekenning van de uitkering.

Aanvragen die afvallen aan de poort kunnen of gebruik maken van een voorliggende voorziening, gaan direct aan het werk of hebben geen recht door bijvoorbeeld een te hoog eigen vermogen of inkomen. In 2019 hebben wij wederom voorkomende gevallen laten checken op eventuele (ontstane) rechten op voorliggende voorzieningen zoals WW, WIA, Wajong, WAO en TW. In dergelijke gevallen komt de ten onrechte betaalde uitkering terug en krijgt de cliënt veelal een gunstiger inkomen.

Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)
Startende ondernemers en gevestigde ondernemers met levensvatbaar bedrijf maar met tijdelijke financiële problemen, kunnen een beroep doen op de regeling van de Bbz. Voor de inwoners van de Kompas-gemeenten werkt Kompas wat betreft de uitvoering van de Bbz samen met het Zelfstandigenloket in Maastricht.

Continueren van ons handhavingsbeleid

Handhaven is bij Kompas een kerntaak van iedere medewerker met klantcontact. Elk contactmoment is een kans om hem/ haar in beweging te brengen, zelf de regie te laten pakken en eventuele onduidelijkheden weg te nemen. Tegelijkertijd krijgt de coach meer inzicht in de problemen waar men mee kampt. Bij twijfels met betrekking tot rechtmatigheid wordt onze sociaal rechercheur ingezet. Alle nieuwe werkzoekenden, en werkzoekenden die zich schuldig hebben gemaakt aan fraude, volgen verplicht de workshop "rechten en plichten".

In het kader van onze hoogwaardige handhaving en ons streven om fraude te voorkomen, zorgen wij zelf ook voor een correcte naleving. Afspraak is afspraak. Wij verwachten dat onze werkzoekenden zich aan de regels houden, dus doen wij dat zelf ook.

Tabel: Fraude onderzoeken 2019

Gemeente	Aantal onderzoeken	fraude aangetoond
Beekdaelen (Nuth)	43	15
Simpelveld	50	16
Voerendaal	30	15
Totaal	**123**	**46**

Terugvordering opgeboekt	2019
Beekdaelen	€ 54.053
Simpelveld	€ 6.889
Voerendaal	€ 8.009
Kompas totaal	**€ 68.951**

Kwalitatief goede besluiten blijven nemen

In het kader van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een belanghebbende bezwaar aantekenen of beroep instellen als hij/zij het niet eens is met het besluit van Kompas. Dit is niet meer mogelijk als een besluit niet binnen de gestelde termijn wordt genomen. Daarvoor is de ingebrekestelling met dwangsomprocedure in de plaats gekomen.

	2019	**2018**	**2017**
Bezwaar	36	41	50
Beroep	6	10	14
Hoger beroep	2	12	1
Voorlopige voorzieningen	8	4	8
Totaal	52	67	73

In 2019 werden 36 bezwaarschriften ingediend. Van deze 36 werden slechts twee bezwaarschriften werden gegrond verklaard en 2 deels gegrond. Vijf bezwaarschriften zijn nog in behandeling.

Verder zijn in 2019 4 uitspraken van de Centrale Raad van Beroep ontvangen. Drie werden ongegrond verklaard en in één zaak werd een schikking getroffen. De rechtbank heeft in 2019 vier beroepen ongegrond en eentje niet-ontvankelijk verklaard. Zeven van de 8 ingediende voorlopige voorzieningen werden afgewezen door de voorzieningenrechter. Eéntje is nog in behandeling.
Uit bovenstaande resultaten mag geconcludeerd worden dat de kwaliteit van onze primaire besluiten goed is.

Verminderen van de uitkeringslasten door een actief terugvorderings- en verhaalbeleid

Aanpassing verrekening vorderingen
Kompas verstrekt bijstand aan 30 personen bij wie nog een vordering bij Kompas open staat. Bij deze personen wordt een inhouding op de uitkering verricht ter aflossing: 6% bij leenbijstand en 10% bij fraude-vorderingen. Per 2021 treedt de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet in werking, die o.a. regelt dat de beslagvrije voet bij een bijstandsuitkering 95% van de norm bedraagt. Het rijk heeft gemeenten opgeroepen hier alvast op te anticiperen. Kompas heeft per 1 juni 2019 gehoor gegeven aan deze oproep.

Terug- en invordering
Terugdringen van de uitkeringslasten door een actief terug- en invorderingsbeleid is één van de speerpunten van Kompas. Deze inzet is succesvol. Het totaalsaldo van de openstaande vorderingen is in de afgelopen vier jaar met bijna € 900.000,00 gedaald. Deze afname is deels veroorzaakt door een actief terug- en invorderingsbeleid, maar wordt mede veroorzaakt doordat:

- Er nagenoeg geen rentedragende Bbz kredieten meer bestaan en/of zijn verstrekt;
- Kompas vanaf april 2017 geen leenbijstand voor inrichtingskosten meer verstrekt aan statushouders. Die leningen worden nu verstrekt door de KBL;
- de bestaande vorderingen leenbijstand aan statushouders nagenoeg zijn afgelost of kwijtgescholden na 36 maanden;
- het aantal vorderingen afneemt omdat het aantal cliënten afneemt; en
- een accurate uitkerings- en debiteurenadministratie wordt gevoerd.

Door de afname van het aantal debiteuren en het totaalbedrag van openstaande vorderingen zullen de debiteurenontvangsten in de toekomst lager zijn. Deze afname wordt ook veroorzaakt door het feit dat Kompas zoals eerder vermeld bij de terugbetaling van vorderingen al rekening houdt met de lagere beslagvrije voet.

	debiteurensaldo 01.01.2016	debiteurensaldo 01.01.2020	Afname debiteurensaldo vanaf 01.01.2016 tot 01.01.2020	Aantal debiteuren 01.01.2020
Postcodegebied Nuth	€ 1.124.278	€ 657.687	€ 466.591	126
Voerendaal	€ 440.170	€ 233.893	€ 206.277	53
Simpelveld	€ 542.104	€ 319.245	€ 222.859	85
Totaal	€ 2.106.552	€ 1.210.825	€ 895.727	264

Realisatie product inkomen 2019

Tabel: Realisatie product inkomen 2019

	Product inkomen	Kompas		Beekdaelen (Nuth)		Simpelveld		Voerendaal	
		Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019
1	Totaal lasten aan verstrekte bijstand minimaal handhaven op hoogte vorig jaar	100%	94%	100%	94%	100%	95%	100%	93%
2	aantal niet verstrekte uitkeringen door poortwachtersfunctie (alle poorten)	65%	54%	65%	60%	65%	53%	65%	49%
3	aantal uitgevoerde fraude-onderzoeken	100	123	40	43	30	50	30	30
4	totaalbedrag van debiteuren terugvordering en verhaal dat is geind (programma inkomen)	€ 214.000	€ 253.008	€ 81.000	€ 91.681	€ 93.000	€ 72.211	€ 40.000	€ 89.116

3. Programma Zorg

3.1 Inleiding

Kompas vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen in onze maatschappij. Hiertoe wordt actief ingezet op het vinden van mensen in armoede en/of schuldenproblematiek. Daarnaast kennen wij de minima-regelingen van de Kompas-gemeenten om deze gezinnen te ondersteunen. In 2019 is gestart met het nieuwe beleidsplan Gemeentelijke schuldhulpverlening met een intensievere regie op het gehele proces van de integrale schuldhulp-verlening voor alle inwoners van de Kompas-gemeenten.

Het minimabeleid is gerelateerd aan veel andere beleidsterreinen. Minima kampen dikwijls ook met problemen op het gebied van werk, schulden, gezin, opleiding en gezondheid. Kompas zoekt daarom zoveel mogelijk samenwerking met de gemeenten op het terrein van Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Jeugd. Ook wordt nauw samengewerkt met maatschappelijke partners zoals het AMW, Kredietbank Limburg (KBL), Vluchtelingenwerk, woningcorporaties en diverse private initiatieven.

3.2 Onze ambities

In het jaarplan 2019 waren onze belangrijkste ambities:

- vergroten bereik minimaregelingen
- verbeteren regie schuldhulpverleningsproces
- intensiveren samenwerking maatschappelijk middenveld

3.3 Resultaten

Vergroten bereik minimaregelingen

Doel van ons armoedebeleid is het voorkomen van armoede en het bevorderen van participatie. Het merendeel van de inwoners dat gebruik maakt van een minimaregeling ontvangt tevens een bijstandsuitkering. Deze inwoners zijn hierdoor bij ons bekend. Inwoners die inkomsten hebben uit bijvoorbeeld arbeid, een eigen onderneming of pensioen zijn niet vanzelfsprekend in beeld. Samen met onze partners zijn we continue op zoek naar nieuwe manieren om bekendheid te geven aan de mogelijkheden die het minimabeleid biedt.

Kindpakket
In 2019 bestond het kindpakket uit:

Maatschappelijke initiatieven	Beekdaelen (Nuth)	Simpelveld	Voerendaal	Kompas
Stichting leergeld	67	70	93	230
Jeugdcultuurfonds	10	3	12	25
Jeugdsportfonds	40	58	68	166
Stichting Elk Kind Telt Mee	112	23	156	291
Stichting Jarig Job	62	32	72	166
Totaal aantal verstrekkingen 2019	291	186	401	878
Totaal aantal verstrekkingen 2018	304	164	354	822

Particuliere initiatieven
De Kompas-gemeenten stuurden in het gemeentelijk beleidsplan Minimabeleid aan op een nauwe samenwerking met private partijen. Naast de bovengenoemde stichtingen werken wij samen met de Voedselbank. De Voedselbank heeft in 2019 in Postcodegebied Nuth 12 gezinnen geholpen, in Voerendaal 8 en in Simpelveld 11 gezinnen. Verder werken we samen met de Kledingbank die in 2019 in Postcodegebied Nuth 132 gezinnen voorzag van een kledingpakket, in Simpelveld 89 gezinnen en in Voerendaal 119 gezinnen, en met de Stichting Samen Delen, die kosteloos huisraad en woninginrichting verstrekt.

Collectieve ziektekostenverzekering
Mensen met een inkomen tot 150 procent van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering die wij in samenwerking met de Zuid-Limburgse gemeenten en VGZ aanbieden. De verzekering biedt uitgebreide vergoedingen, kent geen eigen risico en vergoedt de eigen bijdrage Wmo. Om de premiekosten te drukken, bieden de Kompas-gemeenten inwoners met een inkomen tot 120 procent van de bijstandsnorm maandelijks een financiële tegemoetkoming (Voerendaal twintig euro p/m, Simpelveld en Nuth tien euro p/m).

In 2019 waren 864 inwoners van de Kompas-gemeenten verzekerd via de collectieve verzekering. Alleen zij kunnen, voor medische kosten die niet volledig door de collectieve verzekering worden vergoed, onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor vergoedingen via de bijzondere bijstand. Daarnaast voerden wij in 2019 opnieuw de regeling "Tegemoetkoming Medische Meerkosten" voor inwoners van Voerendaal uit.

Verbeteren regie schuldhulpverleningsproces

Vanuit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) hebben gemeenten de opdracht om een brede toegankelijkheid te realiseren, de (wettelijk bepaalde) wacht- en doorlooptijden te beperken, integrale schuldhulpverlening te realiseren en de regie hierover te voeren.

Kompas voert namens de gemeenten de regie op het schuldhulpverleningsproces. In het beleidsplan 2019 hebben wij aangegeven dat er hierin verbeteringen mogelijk zijn op het gebied van sturing en transparantie met name in de fase van het zogenaamde Voorportaal. De Kompas-gemeenten willen data-gedreven beleid kunnen maken, bijstellen of continueren.

Kompas heeft samen met de gemeenten, Meander en Impuls het schuldhulpverleningsproces in kaart gebracht. Ook zijn er afspraken gemaakt over wat Kompas nodig heeft om de regie te kunnen voeren en verantwoording af te kunnen leggen aan de gemeenten en het Rijk. Hierdoor zijn wij in staat om, in het belang van de schuldenaar, op een goede manier de regie te voeren op het gehele proces van schuldhulpverlening, van preventie tot en met nazorg. De afspraken met het AMW worden in samenspraak met de gemeenten gemaakt omdat de gemeenten een subsidie-contract met het AMW heeft. Met Kredietbank Limburg (KBL) sluit Kompas ieder jaar een nieuw contract af op basis van de ervaringen van het jaar ervoor.

Startpunt Geldzaken
Alle inwoners van de Kompas-gemeenten kunnen kosteloos en anoniem gebruikmaken van de online budgethulp, het Startpunt Geldzaken. Hier zijn geldplannen te raadplegen van verschillende financiële situaties. Door anoniem een aantal financiële gegevens in te vullen, verschijnt er een overzicht van de financiële situatie en een voorbeeldplan hoe mensen in een vergelijkbare situatie hun geldzaken op orde hebben gekregen. Daarnaast ontvangt men tips voor besparingen en extra inkomen. Het Startpunt is een initiatief van het Nibud, Vereniging Eigen Huis, beleggersvereniging VEB en Stichting Certificering FFP.

Convenant bewindvoerders Parkstad
In september 2019 is het convenant ondertekend waarmee de Parkstadgemeenten de samenwerking met 40 bewindvoerders uit Parkstad intensiveren. De vastgelegde afspraken gaan over de ondersteuning op weg naar financiële zelfredzaamheid, voor hen die dit kunnen.

Bufferkrediet
Samen met KBL bieden wij het zogenoemde Bufferkrediet aan voor met name statushouders. Het bufferkrediet is gekoppeld aan budgetbeheer. De buffer wordt na zes maanden afgelost met de inkomsten vanuit de uitkering en belastingtoeslagen. Vluchtelingenwerk begeleidt de statushouders gedurende de eerste zes maanden na vestiging naar financiële zelfredzaamheid. In de nieuwe wet Inburgering per 2021 wordt het belang van ontzorgen benoemd. Met het aanbieden van het bufferkrediet loopt Kompas hier reeds op voor uit.

155-Help-een-bedrijf
Kompas werkt samen met stichting 155-Help-een-bedrijf. Dit nationale hulploket voor ondernemers is een initiatief van het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK). Ondernemers kunnen hier een beroep op doen wanneer zij in de financiële problemen (dreigen) te raken.

Training 'Grip op Geld'
Met het oog op preventie en vroegtijdige signalering hebben wij in 2019, in samenwerking met het AMW, opnieuw de training 'Grip op geld' aangeboden. Hierin leren inwoners van de Kompas-gemeenten hoe ze de regie over hun financiële situatie terugkrijgen door onder andere het voeren van een goede administratie en het ondernemen van actie bij schulden. Ook worden de deelnemers geïnformeerd over het gebruik van het Startpunt Geldzaken.

Intensiveren samenwerking maatschappelijk middenveld

Veel mensen met problematische schulden behoren tot de doelgroep 'verborgen armoede'. Zij zijn (nog) niet bij de gemeente bekend. Ze maken geen gebruik van de minimaregelingen die Kompas aanbiedt. We hebben intensief contact met onze netwerkpartners en maatschappelijk middenveld om zoveel als mogelijk deze doelgroep te bereiken.

Tabel: aantal unieke inwoners doorverwezen naar KBL (excl. Voorportaal AMW)

	2016	2017	2018	2019
Beekdaelen (Nuth)	7	7	13	5
Simpelveld	38	8	13	14
Voerendaal	12	3	5	3
Totaal	**57**	**18**	**31**	**22**

Realisatie product zorg 2019

Tabel: Realisatie product Zorg 2019

	Product zorg	Kompas		Beekdaelen (Nuth)		Simpelveld		Voerendaal	
		Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2019
1	bereik van aantal huishoudens dat zorg vraagt minimaal handhaven op hoogte vorig jaar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	aantal gezinnen dat gebruik maakt van kledingbank	468	340	185	132	138	89	145	119
3	aantal aanvragen schuldhulpverlening kredietbank	33	22	14	5	14	14	5	3

4.1 Inleiding

Bedrijfsvoering raakt alle programma's. Het betreft immers het geheel van activiteiten dat ervoor zorgt dat iedereen weet wat er gedaan moet worden (begroten), iedereen geïnformeerd is over de kwaliteit en de voortgang (monitoren), na afloop duidelijk is welke resultaten zijn behaald (verantwoorden) en helder is welke aanpassingen nodig zijn voor een volgende cyclus.

Het is essentieel dat de wijze waarop wij onze bedrijfsvoering inrichten en verbeteren, past bij de wendbaarheid van onze primaire processen. Wij willen enerzijds de stabiliteit handhaven – de basis op orde houden en op onderdelen verbeteren – en anderzijds die benodigde flexibiliteit creëren waar de continu veranderende omgeving om vraagt.

4.2 Onze ambities

In het jaarplan 2019 waren onze belangrijkste ambities:

- Een betrouwbare, passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap
- De voorbereiding op de uitbreiding van Kompas
- De modernisering van ons personeelsbeleid
- De voorbereiding op de komst van de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wnra)

4.3 Resultaten

Een betrouwbare, passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap

HRM-gesprekscyclus
Wij hanteren nu al vier jaar de HRM-gesprekscyclus. Medewerkers en leidinggevenden zijn er inmiddels aan gewend geraakt om op deze manier in dialoog te gaan over hun verwachtingen. Deze gesprekscyclus is veel meer dan een beoordelingsgesprek. De gesprekcyclus is ingericht ten behoeve van de medewerker en fungeert tevens als loopbaanplanner en instrument voor persoonlijke ontwikkeling.

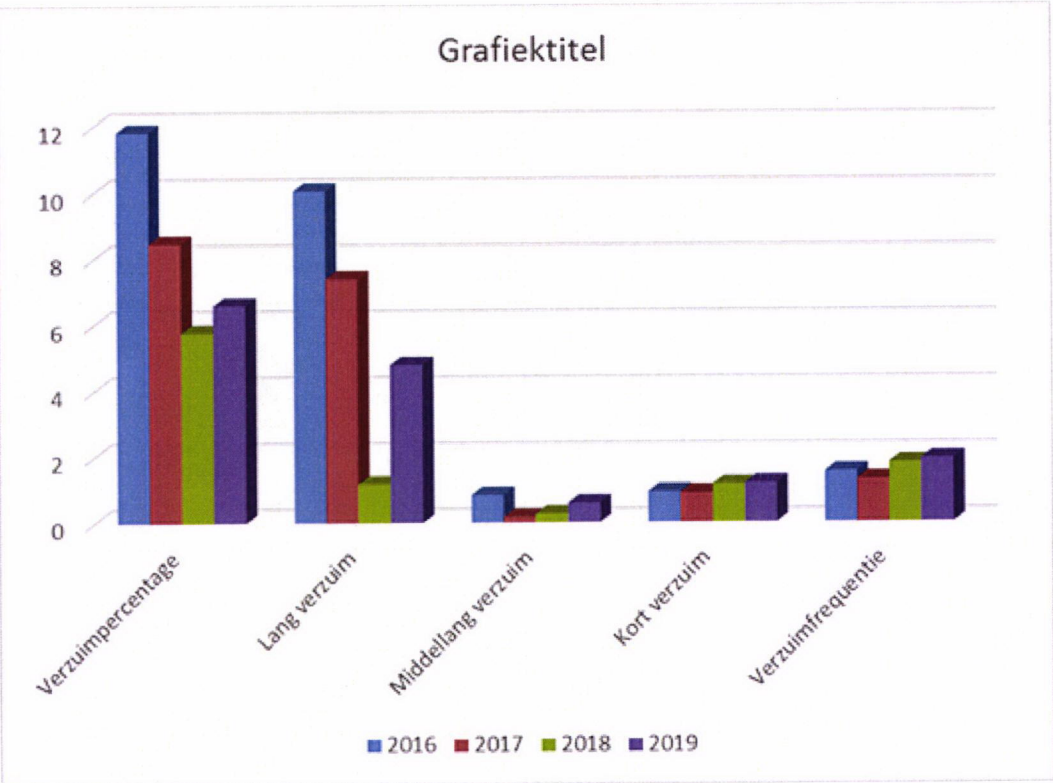
Duurzame inzetbaarheid en employability
De persoonlijke ontwikkeling is van groot belang voor het in stand houden van de kwaliteit van onze dienstverlening, maar ook belangrijk voor de inzetbaarheid van de medewerker op de arbeidsmarkt. Wij leiden mensen niet alleen op voor onze eigen organisatie. Als sociale dienst vinden wij het een vanzelfsprekendheid dat wij ook een bijdrage leveren aan de regionale employability.

Doorstroom en uitstroom
In 2019 zijn drie mensen (op eigen verzoek) uitgestroomd, waaronder de directeur van Kompas. Eén medewerkster heeft intern een doorgroei in functie kunnen maken. Eén medewerkster vierde haar 25 jarig jubileum.

Werkgelegenheid en instroom
De arbeidsmarkt trekt aan. Dit merken wij ook bij onze organisatie bij de invulling van bijvoorbeeld de senior administrateur, de medewerker ICT en bij tijdelijke vervanging. In 2019 is 1 medewerker ingestroomd op basis van een aanstelling.

Ziekteverzuim en ongevallen
Binnen Kompas wordt voor de begeleiding van medewerkers samengewerkt met de bedrijfsarts van de arbodienst. Ons ziekteverzuim bedroeg in 2019 6,6 procent. Dat is meer dan 2,7% meer dan in 2019. Van de 6,6 procent is 4,8 procent lang verzuim (meer dan 42 dagen) van meerdere medewerkers die vanwege fysieke klachten langdurig thuis waren c.q. zijn. Het kortdurend verzuim is met 1,2% gelijk gebleven.

Tabel: Verloop verzuim Kompas 2016-2019



Bedrijfsveiligheid
Kompas hanteert een zerotolerancebeleid. Dit betekent dat grensoverschrijdend gedrag onder geen enkele voorwaarde wordt geaccepteerd. Door het updaten van het agressieprotocol in 2018 is duidelijk welk gedrag welke consequenties heeft. De medewerkers die met grensoverschrijdend gedrag in aanraking kunnen komen hebben allemaal de basistraining "Omgaan met ongewenst gedrag" gevolgd. Voor het interventieteam zal een aparte training volgen. Tevens zijn de medewerkers van het team Doelmatigheid en het team Rechtmatigheid getraind waar het gaat om verschillen in de Arabische, Eritrese en Nederlandse cultuur. Dit heeft bijgedragen aan het professioneel handelen van de medewerkers.

Bedrijfshulpverlening & EHBO
Wij vinden een veilige werkomgeving belangrijk en hechten daarmee ook aan de aanwezigheid van medewerkers die levensreddend kunnen handelen en reanimeren. Jaarlijks volgen 25 medewerkers de (herhalings)training Levensreddende handelingen en reanimatie Eind 2019 heeft Kompas drie gecertificeerde bedrijfshulpverleners in dienst.

Pensioenbeleid- en voorzieningen
De AOW leeftijd is voor een grote groep werknemers teruggebracht naar 67 jaar. Voor Kompas heeft dit geen gevolgen. In tegenstelling tot eerdere jaren ontvangen vanaf 2019 *alle* medewerkers de jaarlijkse bijdrage aan de zorgverzekering.

Cao-ontwikkelingen
In 2019 zijn de salarissen per 1 oktober generiek verhoogd met 3,25 procent. In 2020 volgen opnieuw verhogingen van 1 procent (op 1-1, op 1-7 en op 1-10). Deze wijzigingen zijn het gevolg van de onderhandelingen met de vakbonden. De salarisverwerking is middels een dienstverleningsovereenkomst (DVO) uitbesteed aan de gemeente Beekdaelen.

Wet Banenafspraak
De overheid beoogt met de banenafspraak de creatie van 6.500 banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Een inventarisatie door een jobcarver van het WSP leidde tot een beschikbare functie van circa 0,6 fte voor iemand uit het doelgroepenregister. Als wij iemand hierop inzetten, voldoen wij aan het gestelde quotum. De functie is nog niet ingevuld omdat er nog niet voldoende passende taken waren. Bij de uitbesteding van de documentenstroom en het archief in 2020 komen er wellicht taken vrij die passen in deze functie.

Digitalisering klantdossiers
In 2019 zijn we gestart met de digitalisering van cliëntdossiers. Een nieuwe archiefverordening is in opmaak, evenals het Besluit Informatiebeheer.

Digitale dienstverlening
Kompas biedt dienstverlening via haar website www.isd-kompas.nl. Een uitkering kan via de website worden aangevraagd. Ook kunnen maandspecificaties en jaaropgaven via de website opgevraagd worden. Daarnaast is Kompas voornemens om in 2020 de zogenaamde Rofjes (maandbriefjes) af te schaffen en wijzigingen digitaal door te laten geven. Dit betekent een grote lastenverlichting voor de afdeling Administratie.

Communicatie
Kompas wil een transparante organisatie zijn. Wij investeren daarom structureel in communicatie. In 2019 hebben wij een bijeenkomst georganiseerd ter informatie van raadsleden. Daarnaast houden wij inwoners op de hoogte via huis-aan-huisbladen, persoonlijke brieven, onze website, mails en berichten op de facebooksites van de Kompas-gemeenten. Wij communiceren zoveel als mogelijk op B1 niveau. Wij hebben periodiek overleg met de Cliëntenraad van Kompas. Bij Kompas staat interne communicatie hoog in het vaandel: iedere afdeling heeft haar afdelingsoverleg en eens per maand is er een 'groot werkoverleg' waarbij alle medewerkers aanwezig zijn.

Informatiebeveiliging en privacy
Wij werken continue aan de bewustwording rondom het verantwoordelijk omgaan met privacygevoelige informatie bij iedereen die toegang heeft tot cliëntdossiers. Kompas heeft in dit kader een functionaris gegevensbescherming en een security officer. Elk werkoverleg staat gegevensverwerking op de agenda en er vindt maandelijks een check plaats op het gebruik van Suwinet. Door het gebruik van Privacy Workspace portal geven wij aan wat wij registreren en wat hiermee gebeurt. Zo houden we grip op alle verwerkingen van persoonsgegevens. In 2019 hebben we Cryptshare geïmplementeerd waardoor we de inhoud van e-mails kunnen beveiligen en op eenvoudige wijze grote bestanden kunnen toevoegen. In 2019 hebben geen datalekken plaatsgevonden.

Project doorontwikkeling stuur-, management- en verantwoordingsinformatie
Vanuit de beschikbare data binnen de systemen Suite, Competensys en APEX wordt sturingsinformatie en management- en verantwoordingsinformatie gegenereerd. Om continu inzicht te hebben in onze actuele resultaten en om de informatie ten behoeve van de P&C- documenten eenvoudiger en meer uniform op te kunnen leveren heeft in 2019 het Project doorontwikkeling stuur-, management en verantwoordingsinformatie plaatsgevonden. De tabellen en grafieken in onderliggend jaarverslag zijn hierdoor nog beter ingericht en eenvoudiger te genereren.

De voorbereiding op de uitbreiding van Kompas

Voor Kompas was 2019 op dit vlak een tumultueus jaar. Op de valreep van 2019 heeft gemeente Beekdaelen besloten om alsnog toe te treden tot Kompas. De voorbereidingen voor de uitbreidingen worden hiermee doorgeschoven naar 2020.

De modernisering van ons personeelsbeleid

Het Nieuwe Werken
Het Nieuwe Werken is veel meer dan alleen thuiswerken of flexibele uren hebben. Het uitgangspunt is dat medewerkers beoordeeld moeten worden op hun resultaten en niet op hun aanwezigheid. Om dit te bewerkstelligen is het noodzakelijk dat medewerkers duidelijk weten wat er van hen verwacht wordt door kwalitatieve en kwantitatieve criteria in te bedden. De infrastructuur om plaats- en tijdsonafhankelijk te werken is in 2019 door een nieuwe applicatie gerealiseerd. Doordat veel medewerkers klantcontacten hebben en gezien de korte samenwerking binnen de teams en tussen teams, is fysieke aanwezigheid meestal essentieel.

Duurzame inzetbaarheid en gezondheidsmanagement
In 2019 hebben wij de samenwerking gezocht met een vitaliteitscoach om gezondheidsmanagement verder in de organisatie in te bedden. Het thema vitaliteit en gezondheid voor een duurzamere inzetbaarheid gaan wij verder benadrukken.

De voorbereiding op de komst van de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wnra)

Kompas-medewerkers vallen onder de ambtenarenwet. Op 1 januari 2020 treden de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wnra) en de nieuwe Ambtenarenwet in werking. Dit heeft gevolgen voor de medezeggenschap, de arbeidsvoorwaarden en de arbeidsverhoudingen.

In 2019 is landelijk de CAO Gemeenten tot stand gekomen, die de basis is voor de nieuwe CAO voor de Gemeenschappelijke Regelingen (GR) en CAO Samenwerkende gemeentelijke organisaties (CAO SGO). De ambtenarenstatus blijft overeind, een medewerker bij de Overheid blijft een Ambtenaar, omdat hij immers voor het algemeen belang werkt. De rechtspositie gaat over naar het Burgerlijk Wetboek. Kompas heeft aangegeven de gemeentelijke rechtspositie te willen handhaven en heeft de aansluiting bij Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) opnieuw bevestigd. In 2019 zijn alle lokale regelingen aangepast aan het Burgerlijk wetboek en de nieuwe CAO.

Medezeggenschap
Sinds Kompas een eigen aansluiting heeft bij VNG, beschikt zij over een commissie voor het Georganiseerd Overleg (GO). Het GO vervalt door de Wnra. In plaats hiervan komt het Lokaal Overleg (LO). Dit is nodig vanwege de instemming van de Bonden met een limitatief aantal regelingen. Kompas richt dit Lokaal Overleg praktisch en laagdrempelig in. De focus van de medezeggenschap ligt bij de personeelsvertegenwoordiging.

COIVD-19
Ten tijde van het vaststellen van de jaarrekening 2019 is wereldwijd het COVID-19 virus uitgebroken. Dit treft ook ISD Kompas. Vooralsnog heeft dit geen ingrijpende financiële gevolgen voor ISD Kompas als zodanig, omdat ISD Kompas haar kosten voor extra werkzaamheden inzake COVID-19 kan declareren bij de deelnemende gemeenten. Van extra kosten zijn bij het opmaken van de jaarstukken nog geen nadere gegevens bekend. ISD Kompas zal de deelnemende gemeentes ondersteunen bij de Ministeriële maatregel Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (Tozo).

Gebruikte afkortingen en definities

AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
Awb	Algemene wet bestuursrecht
AOW	Algemene Ouderdomswet
BUIG	Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten
Cao	Collectieve Arbeidsovereenkomst
Cao SGO	Collectieve Arbeidsovereenkomst Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties
DAO	Duurzaam Arbeidsongeschikt
DGR	Doelgroepenregister
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
FIP	Frequent, Intensief en Persoonlijk
GO	Groot Overleg
GR	Gemeenschappelijke Regeling
HRM	Human Resource Management
IMK	Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf
LO	Lokaal Overleg
PRO	Praktijkonderwijs
TW	Toeslagenwet
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs
VWN	Vluchtelingenwerk Nederland
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
Wgs	Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
WIA	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen - arbeidsongeschiktheidsuitkering
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wnra	Wet normalisering rechtspositie ambtenaren
WW	Werkeloosheidswet uitkering
P&C	Planning en Control
ROF	Rechtmatigheid Onderzoeksformulier
Suwinet	Via Suwinet Services kunnen overheidsorganisaties gegevens van burgers en bedrijven digitaal bij elkaar opvragen en naar elkaar sturen
Participatiewet	Wet Werk en Bijstand (vangnet van de sociale zekerheid in Nederland. Is per 1 januari 2015 vervangen door de Participatiewet).
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Wajong	De Wajong-uitkering is er voor mensen die op jonge leeftijd een langdurige ziekte of handicap hebben gekregen. Zij die structureel geen arbeidsvermogen hebben ontvangen de Wajong-uitkering van de gemeenten. Jonggehandicapten die wel arbeidsvermogen hebben komen sinds 1 januari 2015 naar de gemeenten.
WSP Parkstad	Werkgevers Servicepunt Parkstad Limburg
ZMR	Project Zichtbaar Maatschappelijk Rendement van de Kompas-gemeenten.
ZMP	Zichtbaar Maatschappelijk Participeren