

Commissievergadering 8 april 2021 gemeente Voerendaal:

Openstaande vragen bij agendapunt 1^e begrotingswijziging 2021 GR WOZL en GR WSP:

1. Wat is de juridische / ondernemingsrechtelijke relatie tussen WOZL en WSP?
WOZL is het openbaar lichaam Gemeenschappelijk Regeling Werkvoorzieningschap Oostelijk Zuid Limburg en WSP is het openbaar lichaam Gemeenschappelijke Regeling Werkgeversservicepunt Parkstad. Beide zijn in samenwerking verbonden met betrekking tot de uitvoering van de sociale werkvoorziening, alsmede de marktbenadering in volledige afstemming met WSP Parkstad.
2. Een aanleiding voor deze begrotingswijziging is de doelstelling zoals verwoord in het Ondernemingsplan WSP Parkstad 2021. Dit ondernemingsplan (2021) is niet bij de stukken bijgevoegd en is niet te vinden op de websites van WOZL en WSP. Kan dit worden toegevoegd bij de stukken voor de raadsvergadering van 22-04-21?
Het Ondernemingsplan WSP Parkstad 2021 is in het bezit van de gemeente Voerendaal.
3. Hoeveel inwoners van Voerendaal (natuurlijke personen) vallen anno nu onder de werkingssfeer van WOZL?
 - a. Hoe is het verloop sinds 01-01-2015?
Het meerjarig verloop is opgenomen in onderstaande tabel.

1-1-2015	83
1-1-2016	79
1-1-2017	75
1-1-2018	72
1-1-2019	63
1-1-2020	59
1-1-2021	51

4. Hoeveel werkplekken zijn door WSP voor inwoners van Voerendaal gerealiseerd sinds 01-01-2015?
WSP Parkstad beschikt in het kader van de ketensamenwerking Participatiewet Parkstad over gegevens vanaf 2018. Sinds de start van de uitvoering van de uitstroom Participatiewet in 2018 hebben in totaal 96 inwoners van de gemeente Voerendaal via WSP Parkstad de weg naar betaald werk gevonden.
5. Is er structureel voldoende passend werk voor de doelgroepen van WOZL en WSP?
Er is structureel voldoende werk voor de Sw-medewerkers binnen GR WOZL en GR WSP Parkstad. We streven tevens na om als opdrachten wegvallen hiervoor nieuwe opdrachten te verwerven met een hogere toegevoegde

waarde.

6. Hoeveel procent van de doelgroep zit gemiddeld thuis zonder passend werk, zijnde niet verzuimend door ziekte?

In wisselende samenstelling zit gemiddeld 1% van de bezetting thuis zonder object.

7. Welke activiteiten heeft het bestuur van WOZL en WSP ondernomen om passend werk voor de doelgroepen binnen te halen?

- sectorale aanpak arbeidsmarkt;
- versterking team sales, inclusief training gericht op versterkte acquisitie en profilering;
- acquisitie bij nieuwe klanten op basis van een specifiek marktonderzoek;
- acquisitie bij bestaande klanten;
- introductie mixed people-concept;
- Inzet SprincPlank Traineeship;
- Corporate communication: herkenbaarheid en zichtbaarheid in de regio voor werkgevers en werknemers

8. Welke trainingen heeft het begeleidend kader recentelijk gehad om de doelgroepen beter te begeleiden?

De volgende opleidingen zijn tussen 2019 en 2020 collectief gevolgd:

- omgaan met psychische kwetsbaarheden;
- motiverende gesprekstechnieken;
- herkennen van en omgaan met autisme;
- herkennen van laaggeletterdheid en schuldenproblematiek.

9. Hoe kijkt de wethouder aan tegen het ziekteverzuim van 20%, zeker in relatie tot het benchmarkcijfer van Cedris, t.w. 15,1%? Wat vindt de wethouder van de doelstelling om het ziekteverzuim met 0,5% te verlagen? Ambitieuus? Conservatief?

Met betrekking tot het ziekteverzuim heeft de organisatie, door de focus te verleggen, afspraken met de arbodienst aan te scherpen en training/opleiding van leidinggevenden, flinke prestatie geleverd. Het gemiddelde ziekteverzuim is sinds 2016 structureel aan het dalen en per 2019 ligt het verzuim van de Sw-populatie net onder het landelijk gemiddelde. De landelijke verzuimcijfers van de Sw-sector laten vanaf 2016 een onafgebroken stijging zien, terwijl het verzuim bij WSP Parkstad over die periode juist daalt. Het ziekteverzuim Beschut 2.0 is hoog ingeschat. Het betreft hier Sw-medewerkers met een zeer hoge arbeidshandicap. Ze zijn niet detacheerbaar en er zijn meervoudige medische en/of psychische problematiek van chronische aard aan de orde. Gezien de oplopende gemiddelde leeftijd van de Sw-populatie en de daarmee samenhangende toename van de beperkingen is het verder verlagen van het verzuim een serieuze uitdaging.

10. Waardoor loopt het verzuimcijfer steeds op?

Dit is een misvatting. Het gemiddelde verzuim is juist dalende.

11. Heeft WSP een verzuimverzekering? Deze vraag tegen de achtergrond van het langdurige verzuim van het hoofd salarisadministratie, waarvoor €50.000,- extra gereserveerd moet worden.

Nee. Deze expertise is tijdelijk ingehuurd, om voorkomen dat de ontstane kritische situatie zou escaleren.

12. Hoeveel garantiebanen zijn er door inspanning van WSP gerealiseerd i.s.m. bedrijfsleven en overheid?

Vanuit de gemeente Voerendaal waren in 2020 14 personen uit de categorie doelgroepregister werkzaam op een garantiebaan.

13. Wat doet WOZL structureel anders / beter dan de rechtsvoorgangers Licom, ZOL en WPM?

De beleidskaders die in 2010 door de toenmalige gemeenten zijn neergelegd, heeft WOZL als uitgangspunt genomen, bij het inzetten haar koers. De beleidskaders 2010 zijn ook nog steeds van toepassing:

- a. *de regie op de uitvoering van de Wsw ligt bij de deelnemende gemeenten. Deze regie reikt tot op klantniveau en is gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de werknemer in plaats van de continuïteit van een bedrijf.*
- b. *de primaire doelgroep is Wsw'oud'. WOZL richt zich op de doelgroep Wsw beschut.*
- c. *een zo klein mogelijk beschutte werkomgeving voor die wsw-medewerkers die (ook niet via groepsdetachering) naar buiten zijn te plaatsen waarna deze afdeling teruggaat naar het publieke domein.*
- d. *het zo maximaal mogelijk detacheren van Wsw medewerkers via groeps- of individuele detachering bij reguliere werkgevers / externe opdrachtgevers;*
- e. *geen eigen risicovolle en kapitaalintensieve activiteiten;*
- f. *de marktbenadering in volledige afstemming met het Werkgeversservicepunt (WSP) Parkstad;*
- g. *de organisatie Detachering OZL wordt zodanig voorbereid dat deze naadloos kan aansluiten op of geïntegreerd kan worden in het WSP Parkstad.*

Hierdoor zijn veel onderdelen vervreemd naar organisaties en reguliere bedrijven in de regio, waarmee gelijktijdig langlopende detacheringsovereenkomsten zijn gesloten.

Hierdoor zijn o.a. de uitvoeringskosten van de sociale werkvoorziening flink gedaald.

Dit heeft WOZL/WSP Parkstad ook in de tijd van Covid-19 geen windeieren gelegd in relatie tot andere Sw-bedrijven met veel eigen activiteiten en eigen locaties.

14. Hoe kan de productiviteit per arbeidsjaar worden verbeterd?

De ingeslagen koers om extra aandacht te hebben voor verzuim en verzuimbegeleiding, alsmede de re-integratie van zieke medewerkers voortzetten.

15. Wat is de voornaamste oorzaak van het slechtere operationele resultaat per arbeidsjaar?

Het operationeel resultaat Beschut 2.0 (binnen GR WOZL) verslechtert met name door het noodzakelijkerwijs vervangen van een Sw-afdelingshoofd en 6 Sw-voormannen door CAO krachten als gevolg van pensionering. Binnen de huidige groep Sw medewerkers zijn onvoldoende mensen beschikbaar met de benodigde capaciteiten om dit verloop op te vangen.

Het operationeel resultaat WSP Parkstad Detacheringen BV (binnen GR WSP Parkstad) verslechterd ten opzichte van de initiële begroting met name door het doorschuiven van kosten van opleiding en training van 2020 naar 2021. Daarnaast is er sprake van een hogere inhuur derden en een stelpost voor mogelijke CAO-effecten. Tevens is er sprake van hogere bedrijfskosten als vooral als gevolg van eenmalige ICT kosten en hogere huisvestinglasten door het later vervangen van de Detawerkplaats.

16. Wat is door de wethouder geïnitieerd om achter de oorzaken te komen van het slechtere operationeel resultaat en het oplopende ziekteverzuim? In de op de website gepubliceerde goedgekeurde notulen van het AB staat niets opgenomen.

De vergadering van het Algemeen Bestuur GR WOZL en GR WSP Parkstad wordt niet woordelijk genotuleerd. Het genomen besluit en een beperkte weergave van de beraadslaging wordt genotuleerd.

17. Ondanks betere subsidieresultaten slechtere operationele resultaten: wat betekent dit voor het ondernemingsplan 2021? Welke bijstellingen met mogelijke financiële gevolgen kan Voerendaal verwachten?

Zoals u van WOZL/WSP Parkstad gewend bent, wordt realistisch begroot en proberen mogelijke risico's zo goed mogelijk in te schatten. De organisatie kan een aantal facetten beïnvloeden, maar er zijn ook factoren die we niet kunnen beïnvloeden en daar afhankelijk zijn van anderen (zie betreffende paragrafen 1^e begrotingswijziging 2021 GR WOZL en GR WSP Parkstad).