

Motie: Bezwaarschriften WOZ via No-Cure-No-Pay kosten de gemeenschap veel tijd en geld!

De ledenvergadering van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, bijeen op 16 juni 2021,

Constateerende dat:

- Er een explosieve groei is van door No-Cure-No-Pay-bureaus (NCNP's) ingediende WOZ-bezwaren
- NCNP's vaak werken volgens een businessmodel waarbij zij gebaat zijn bij een volledig juridisch traject omdat zij verdienen aan de proceskostenvergoeding (PKV)
- Daardoor de relatie tussen inwoner en gemeente formaliseert
- Daardoor de uitvoering bij uitvoeringsorganisaties en gemeenten onder grote druk komt te staan
- Het benodigde gekwalificeerd personeel steeds schaarser voor handen is
- Dit heeft geleid tot een significantie kostenstijging bij de uitvoeringsorganisaties en gemeenten, waarvan de verwachting is dat deze kosten de komende jaren fors zullen gaan toenemen.
- De uitvoeringsorganisaties en gemeenten in 2020 [Bedrag] extra kosten heeft gemaakt om de ingediende bezwaren van NCNP-bureaus te kunnen verwerken.
- Inwoners sneller en tegen lagere kosten geholpen kunnen worden als zij direct contact met de gemeente opnemen

Overwegende dat:

- De uitvoeringslasten als gevolg van juridische procedures tegen uitvoeringsorganisaties en gemeenten dusdanig groeien dat in de nabije toekomst een tijdige en correcte belastingheffing niet meer gewaarborgd kan worden
- De uitvoeringsorganisaties en gemeenten zich enorm inspannen om het de inwoners zo makkelijk mogelijk te maken om zelf een bezwaarschrift in te dienen en het vertrouwen van de inwoners terug te winnen
- De explosieve groei van het aantal NCNP-bureaus het gevolg is van het verdienmodel dat door de huidige regelgeving wordt gefaciliteerd
- De handelswijze van deze bureau's geënt is op zo veel en lang mogelijk procederen tegen de overheid en daarmee het wantrouwen van inwoners richting de (lokale) overheid voedt
- Een groot deel van de extra kosten van [Bedrag] voor rekening komen van gemeenten, waardoor dat geld niet kan worden ingezet voor de lokale gemeenschap
- Een NCNP voor een gegrond bezwaar- of beroepschrift tussen € 520,- en € 2000,- aan gemeenschapsgeld opstrijkt, terwijl dit de huiseigenaar gemiddeld maar circa EUR 36,- per jaar bespaart

- Aan uitvoeringslasten een vergelijkbaar bedrag nodig is (als de totale proceskostenvergoeding) om deze bezwaar- en beroepsprocedures af te handelen.
- Gemeenten geen mogelijkheden hebben om deze kosten te verminderen omdat de procedure voor het indienen van een bezwaarschrift wettelijk is vastgelegd en NCNP bureau's geen brancheorganisatie hebben die een ethisch kader normeert.
- De rechterlijke procedure om de WOZ-waarde en de geschilbeslechting zou moeten draaien en niet om het vergroten van de omzet voor de NCNP-bureau's

Verzoekt het VNG bestuur:

Het onderwerp NCNP-bureaus met hoge prioriteit op de VNG-agenda te plaatsen met als doel de wetgeving en ethiek omtrent bezwaarschriften tegen WOZ-waarden aan te passen. Dit zodanig dat de perverse prikkel van het verdienmodel voor de NCNP wordt beëindigd en gemeenten verlost worden van grote problemen in de belastinguitvoering en een forse onnodige kostenpost. De denkrichting hierbij is dat inwoners weer vertrouwen moeten krijgen in de (lokale) overheid en dat uitvoeringsorganisatie en gemeenten de gelegenheid krijgen dit vanuit de eigen kracht te bewerkstelligen.

Namens:

Gemeente Oss

Gemeente Asten

Gemeente Bernheze

Gemeente Boekel

Gemeente Deurne

Gemeente Gemert-Bakel

Gemeente Laarbeek

Gemeente Landerd

Gemeente Sint Anthonis

Gemeente Someren

Gemeente Uden

Waterschap Aa en Maas