



Motie communicatiebehoefte inwoners

Indiener: DV, CDA, PvdA en D66

De raad van de Gemeente Voerendaal in openbare vergadering bijeen op 10 november 2022

Constaterende dat:

- Er meermaals schriftelijke vragen zijn gesteld over het onderwerp communicatie;
- De gemeente Voerendaal nog geen gebruik maakt van alle beschikbare communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld de Berichtenbox overheid.

Overwegende dat:

- Ons diverse signalen bereiken dat de communicatiebehoefte van de burgers groter is, dan waar nu door de gemeente in wordt voorzien;
- Ons diverse signalen bereiken dat burgers niet altijd antwoorden krijgen op gestelde vragen;
- De gemeente pro-actiever belanghebbenden moet informeren, voordat algemene informatie verspreidt wordt, om zodoende onnodige onrust te voorkomen.

Verzoekt het college:

- Een behoefteonderzoek uit te laten voeren naar de wensen van de burgers omtrent communicatie, waarbij er onderscheid wordt gemaakt tussen direct belanghebbenden en algemene informatie;
- De communicatiestrategie van de gemeente te evalueren en deze naar aanleiding van het onderzoek bij te stellen;
- De raad te informeren over de evaluatie en de bijstelling.

En gaat over tot de orde van de dag.

Democraten Voerendaal

S.L.G. van Dinther

CDA

T.J. van Oppen

PvdA

R.G.L. Stoffels