

Indieners: Democraten Voerendaal

Aan het college van B & W van de Gemeente Voerendaal

Voerendaal, 12 april 2017

Onderwerp: Klachten over communicatie van de kant de gemeente

Klachten over slechte communicatie, zoals burgers dat ervaren, zijn al diverse keren in de gemeenteraad aan de orde geweest. Hier is tijdens de begrotingsvergadering op 9 november 2016 een motie over ingediend door Democraten Voerendaal, CDA en D66. Een van de redenen voor het indienen van deze motie was het feit dat er steeds meer klachten komen van burgers, omdat men op schriftelijke vragen en aanvragen, helemaal geen reacties krijgt, dan wel veel te laat. Er is toen afgesproken dat we duidelijke voorbeelden zouden overleggen. Als bijlage vindt U een voorbeeld van een brief die rijkelijk laat beantwoord wordt. We hebben de beantwoording, van de aanvrager zelf ontvangen!

1. Hoe kan het dat een brief van een inwoner van Voerendaal, die gedateerd is op 21 maart 2016, pas op 27 maart 2017 beantwoord wordt?
2. Uit het antwoord blijkt dat het hier om een standaardbrief gaat, zonder dat men aangeeft wat de reden is dat beantwoording meer dan 1 jaar heeft geduurd? Wat is hiervan de reden?
3. Excuses aan de briefschrijver zou op z'n minst op de plaats zijn geweest, waarom is dat niet gebeurd?

We willen graag een antwoord op onze vragen met de intentie om dit probleem nogmaals onder uw aandacht te brengen en we zouden het tevens op prijs stellen als de betreffende burger alsnog een excuusbrief zou ontvangen!

Met vriendelijke groeten,

Fractie Democraten Voerendaal

Ruud Braun
Siem van Dinther
Mike Doutzenberg
Harry Coenen

**Gemeente
voerendaal**

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 - 575 33 99
F 045 - 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

Dhr. Beekman
Voerage 25
6367 TK Voerendaal

Uw brief van
21-maart-2016

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Zaak 28031

Voerendaal
27-maart-2017

Onderwerp
Parkeren vrachtauto in Voerendaal

Behandeld door
Rob van Bergen

Bijlagen

VERZONDEN 27 MAART 2017

Geachte heer Beekman,

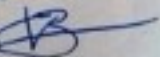
Middels deze brief antwoord ik op uw vraag over het parkeren van vrachtauto's in Voerendaal. Conform het huidige beleid is het binnen de gemeente Voerendaal verboden om grote voertuigen op de openbare weg te parkeren. Met grote voertuigen wordt in dit geval bedoeld voertuigen die langer zijn dan 6 m of hoger dan 2,4 m.

Naast genoemd parkeerverbod zijn er binnen de gemeente locaties waar het parkeren van grote voertuigen wel is toegestaan. Zo ligt er op de Valkenburgerweg een parkeerterrein voor o.a. grote voertuigen. I.v.m. de veiligheid op dit terrein is ter plaatse reeds verlichting aangebracht.

Naast het parkeren van grote voertuigen op aangewezen locaties blijft het wenselijk om zoveel als mogelijk voertuigen te parkeren op eigen terrein. M.b.t. het parkeren op locaties waar dit niet is toegestaan zal middels handhaving worden opgetreden. Zo geldt dit ook voor het parkeren op Lindelauffer Gewande.

Wilt u toch een groot voertuig op de weg parkeren dan is het mogelijk om hiervoor een ontheffing aan te vragen. Op de site www.voerendaal.nl vindt u hier meer informatie over.

Met vriendelijke groeten,

Rob van Bergen 
Afdeling Ruimte en Omgeving

Gemeente Voerendaal