

ONTVANGEN 04 OKT. 2021

gemeenteraad Voerendaal

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk 216565	Voerendaal 28-september-2021
Onderwerp tussentijdse terugkoppeling uitvoering beleidsadvies onderzoek Burgerij		Behandeld door Miriam van Ooijen	Bijlagen

VERZONDEN 04 OKT. 2021

Geachte leden van de raad,

Inleiding

Met het raadsbesluit van 26 mei 2020 nam u kennis van de resultaten van het onderzoek naar de Meerwaarde van de Burgerij in Voerendaal. Onderdeel van de onderzoeksrapportage was het beleidsadvies met daarin opgenomen de aanbevelingen en de wijze waarop de aanbevelingen opgepakt en verwerkt worden als onderdeel van de totale beleidsuitvoering.

Met deze raadsinformatiebrief willen we u tussentijds informeren over de stand van zaken van de uitvoering van het beleidsadvies.

Uitvoering beleidsadvies

De maatregelen die de afgelopen 1,5 jaar getroffen moesten worden vanwege de pandemie met betrekking op de Burgerijen hebben veel invloed gehad op het functioneren van de Burgerijen en uiteraard ook op de uitvoering van het beleidsadvies, aangezien veel van de aanbevelingen opgepakt moeten worden vanuit een operationele setting samen met vrijwilligers en (potentiele) partners van de Burgerij.

Het is gedurende de gehele coronaperiode mogelijk en ook belangrijk gebleken voor onze inwoners om verschillende functies van de Burgerij in aangepaste vorm voort te zetten. Denk daarbij aan de boodschappendienst en de Smaak van de ontmoeting. We zijn erg trots dat dit gelukt is en hebben enorme waardering voor de inzet en flexibiliteit van onze vrijwilligers. Gedurende de coronaperiode is door de vrijwilligerscoördinator en de stagiaires van Zuyd hogeschool veel energie gestoken in het onderhouden van contact met de vrijwilligers en hen betrokken houden bij de Burgerij. Daarnaast zijn er verschillende periodes in de afgelopen 1,5 jaar geweest dat er herstart van functies heeft kunnen plaatsvinden. Daarbij hebben we steeds prioriteit gegeven aan de basis ontmoetingsfuncties, omdat dit voor veel inwoners belangrijk is vanwege het sociale isolement dat de coronamaatregelen met zich heeft

meegebracht. De centrale vraag gedurende de afgelopen periode was steeds opnieuw: “Wat kan **wel** op een veilige en verantwoorde manier?”.

Ondanks de beperkte mogelijkheden van het afgelopen 1,5 jaar is het gelukt een aantal aanbevelingen uit de onderzoeksresultaten direct op te pakken en te implementeren. Daarnaast hebben we, nu de verschillende functies stap voor stap weer gaan opstarten, ook in beeld welke aanbevelingen in de komende periode opgepakt gaan worden.

Aanbevelingen en beleidsadvies

Uit het onderzoek komen 18 aanbevelingen voort voor een toekomstbestendig voortbestaan van de Burgerij. Deze aanbevelingen zijn in te delen in 4 categorieën. We zullen de categorieën hier bespreken.

1. Vrijwilligersbeleid

Het onderzoek gaf een duidelijk inzicht dat het ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers noodzakelijk is en ook zal blijven om de Burgerijen met alle verschillende functies goed te laten draaien. Daarbij dient rekening te worden gehouden met de gemêleerde groep vrijwilligers en de verschillende behoeften aan ondersteuning en begeleiding. Daarnaast is er behoefte aan overall coördinatie van de Burgerij.

De aanbevelingen bevatten een inhoudelijke component, zorgen dat de begeleiding goed aansluit bij de behoeften van de verschillende vrijwilligers en anderzijds een kwantitatieve component, zorg voor voldoende ondersteuning en coördinatie.

Beide aspecten zijn opgepakt, door het inbesteden van de taak vrijwilligerscoördinatie heeft een uren uitbreiding kunnen plaatsvinden. Daarnaast zijn met algemeen maatschappelijk werk afspraken gemaakt over een intensivering van hun inzet in de Burgerijen vanaf september 2021 met als doel vrijwilligers ondersteunen en in gesprek gaan met inwoners over de draad weer oppakken na corona en verwerken wat inwoners in de coronaperiode hebben meegemaakt. Dit biedt ook houvast en ondersteuning aan vrijwilligers.

De afstemming met vrijwilligers over specifieke behoeften aan scholing, training en begeleiding gaat de komende tijd opgepakt worden als vast onderdeel van de teamvergaderingen van vrijwilligers gekoppeld aan de functies van de Burgerij. Daarnaast is het bieden van ondersteuning op maat een vast onderdeel van de vrijwilligerscoördinatie en past de vrijwilligerscoördinator dit bewust toe.

2. Samenwerkingspartners

Uit het onderzoek kwam duidelijk naar voren dat het samenspel met maatschappelijke partners verbeterd kan worden. Hierbij zien we zowel het samenspel tussen professionals en vrijwilligers als de maatschappelijke organisaties en De Burgerij als geheel. Voor beiden kunnen we steunen op positieve voorbeelden die er zijn, zoals de samenwerking met de Wmo-consulenten tijdens de huiskamerbijeenkomsten en de samenwerking met Philadelphia bij de Burgerij in Ransdaal. Vanuit deze ervaringen kunnen andere partners betrokken worden en vaste samenwerkingspartner van de Burgerij worden. Denk daarbij aan JENS, huisartsenvoorzieningen, De Zichtbare Schakel (wijkverpleging) van Meander etc.

Het uitvoeren van deze aanbeveling heeft stilgelegen aangezien dit opgepakt moet worden vanuit een operationele Burgerij, anders zou het te veel neerkomen op droogzwemmen en verliezen we energie die ontstaat alsnog. Daarnaast is de focus van potentiële samenwerkingspartners in de coronaperiode ook sterk gericht geweest op de eigen dienstverlening, dat is zeer begrijpelijk vanwege de vaak toegenomen werkdruk a.g.v. corona. Ditzelfde geldt voor de samenwerking met ondernemers, deze zal waar mogelijk opgepakt worden in de komende maanden.

3. Toekomstperspectief van de Burgerij en vervolgstappen

Ten aanzien van de aanbevelingen over toekomstbestendigheid en vervolgstappen zijn een aantal concrete stappen gezet.

Uit het onderzoek kwam naar voren dat doelen van de Burgerij als versterken van zelfredzaamheid en signaleren van signalen als eenzaamheid nog onvoldoende uit de verf komen bij de verschillende functies.

Door de vrijwilligerscoördinator is dit onderdeel gemaakt van de begeleiding. Duidelijk is geworden dat beleidsbegrippen als zelfredzaamheid, preventie en signalering niet altijd veelzeggend en herkenbaar zijn voor vrijwilligers, terwijl hun activiteiten hier wel aan bijdragen. Duidelijk is ook geworden dat bepaalde beleidsdoelen, zoals het verminderen van eenzaamheid, erg beladen voor de vrijwilligers voelt. Gezocht wordt naar de juiste ondersteuning voor vrijwilligers, bijvoorbeeld door algemeen maatschappelijk werk, waardoor ook de meer beladen thema's, zoals eenzaamheid, op natuurlijke wijze te hanteren zijn in hun dagelijkse werk met de bezoekers van de Burgerij.

In de afgelopen maanden zijn voorbereidingen getroffen om te komen tot een combinatie van doelgroepen in de Burgerij. Op korte termijn kunnen we starten met een pilot van een mixdoelgroep in de Burgerij en werken we samen met Cicero en Philadelphia.

Het aspect van doorontwikkeling en uitbreiding van de Burgerij met nieuwe initiatieven als ook het onderzoeken van de grenzen van de Burgerij heeft uiteraard stilgelegen de afgelopen periode en het zal ook nog even duren voor dit opgepakt kan worden, aangezien het van belang is om eerst de bestaande functies weer geleidelijk te starten. Daarbij moet ook nog steeds rekening gehouden worden met maatregelen en dus is er een aanvullende ruimtebehoefte voor het herstarten van de functies, hierbij zullen we zoveel als mogelijk gebruik maken van andere ruimtes, zoals het Kunderhous. We kiezen er dan voor om de basisfuncties zo veel als mogelijk vanuit de Burgerij te organiseren en de extra functies vanuit andere locaties.

We kijken uit naar de komende maanden. We gaan verder met opnieuw opstarten van de verschillende functies van de Burgerij en proberen langzaam maar zeker de Burgerijen opnieuw te laten opbloeien, als sterke voorziening in onze sociale infrastructuur en door verder uitvoering te geven aan de aanbevelingen uit het onderzoek maken we de Burgerij nog sterker en toekomstbestendig.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,
de secretaris, de burgemeester,