

# Wachtwoord van het e-mail account wijzigen voor light-accounts

Als eerste start je met het instellen van je authenticatie voor je account en doorloop je de stappen 1 t/m 9 van 'Authenticatie instellen' op pagina 2. **Let op:** dit is een eenmalige actie.

Als jij jouw authenticatiestappen reeds eerder hebt doorlopen, start je bij het kopje 'wachtwoord wijzigen' op pagina 5 voor het wijzigen van je wachtwoord.

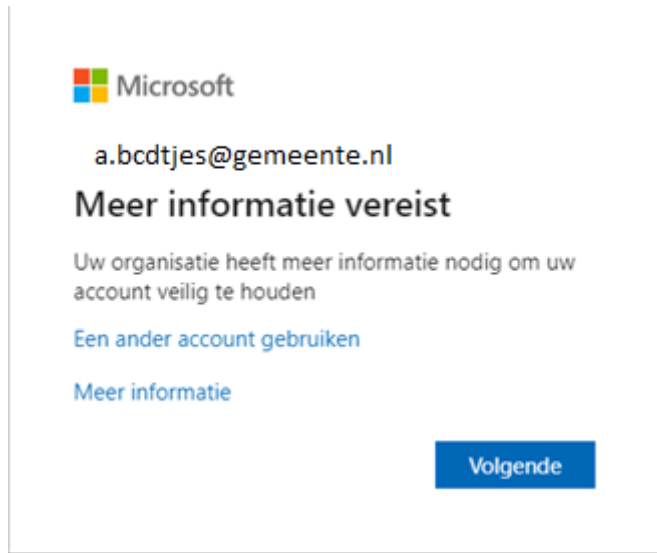
Ben je je wachtwoord vergeten? Doorloop dan de stappen onder het kopje 'wachtwoord vergeten (en dus wijzigen)' op pagina 7.

## Inhoud

❖ Authenticatie instellen	2
❖ Wachtwoord wijzigen	5
❖ Wachtwoord vergeten (en dus wijzigen)?	7

## ❖ Authenticatie instellen

1. Ga naar <https://login.microsoftonline.com> en vul het e-mailadres en wachtwoord van jouw organisatie in



2. Klik op 'Nu instellen' bij telefoon voor authenticatie  
**Let op:** staat er 'Verifiëren' in plaats van 'Nu instellen'? Klik dan op 'Verifiëren' en verifieer via sms/bellen middels de code dat jij de persoon bent die het betreft.

maak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 2 van de onderstaande opties instellen.**

- ! Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)
- ! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

3. Selecteer Nederland (+31) en noteer vervolgens jouw mobiele telefoonnummer (let op: dit mag zowel een zakelijk als privé telefoonnummer zijn, zolang deze gekoppeld is aan een mobiel toestel waar jij beschikking tot hebt). Klik vervolgens op 'SMS-bericht verzenden'

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31) ▼

0612345678

sms-bericht verzenden    mij bellen

terug

4. Je krijgt een sms met als tekst:  
'Gebruik verificatiecode xxxxxx voor verificatie van Parkstad-IT'  
Vul de code uit de SMS in het venster in en klik op 'Bevestigen'
5. Je krijgt nu te zien middels het groene vinkje dat jouw authenticatie voor telefoon succesvol is ingesteld. Klik vervolgens ook op 'Nu instellen' voor e-mailadres authenticatie.  
**Let op:** staat er 'Verifiëren' in plaats van 'Nu instellen'? Klik dan op 'Verifiëren' en verifieer via e-mail middels de code dat jij de persoon bent die het betreft.

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 12345678 Wijzigen

! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen

voltooien    annuleren

6. Vul je privé e-mailadres in voor authenticatie (let op: dit dient expliciet een ander e-mailadres te zijn dan jouw zakelijk e-mailadres) en klik op 'e-mail me'

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

privemail@google.nl

e-mail me

terug

7. Je krijgt nu een e-mail van afzender '*Microsoft namens Parkstad-IT*' met hierin een code. Vul de code uit de e-mail in het venster in en klik op '*Bevestigen*'
8. Je krijgt nu te zien middels het tweede groene vinkje dat ook jouw authenticatie voor e-mail succesvol is ingesteld. Zie je 2 groene vinkjes? Dat houdt in dat jouw authenticatie gelukt is. Klik op '*Voltooien*'.

---

## raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✔ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31612345678 . [Wijzigen](#)

✔ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op privemail@google.nl . [Wijzigen](#)

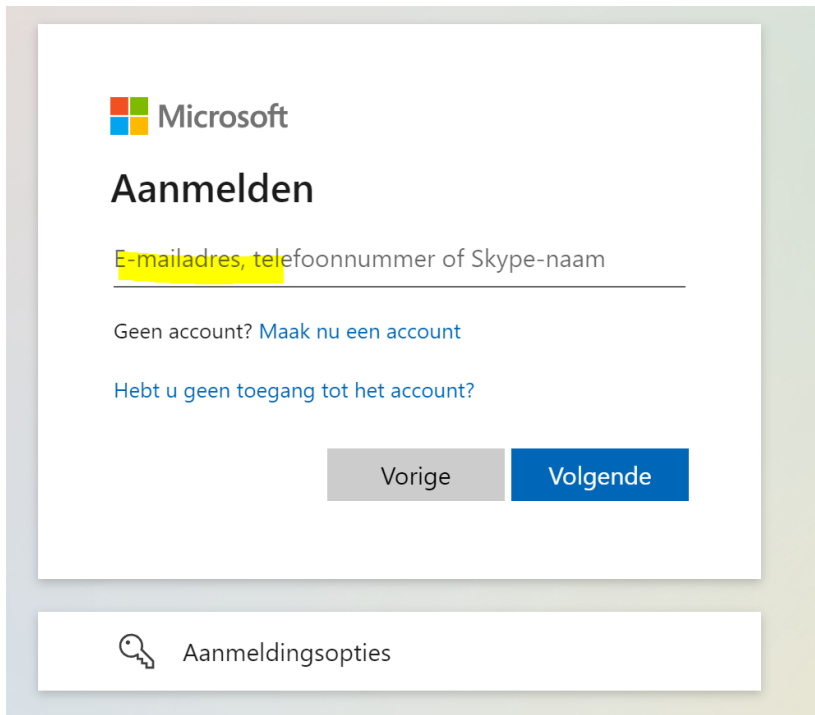
voltooien

annuleren

9. Je krijgt nu Portal van Microsoft te zien, waarin jij bent ingelogd. Ga nu verder met stap 3 van '*Wachtwoord wijzigen*' op pagina 6 om jouw wachtwoord te wijzigen.

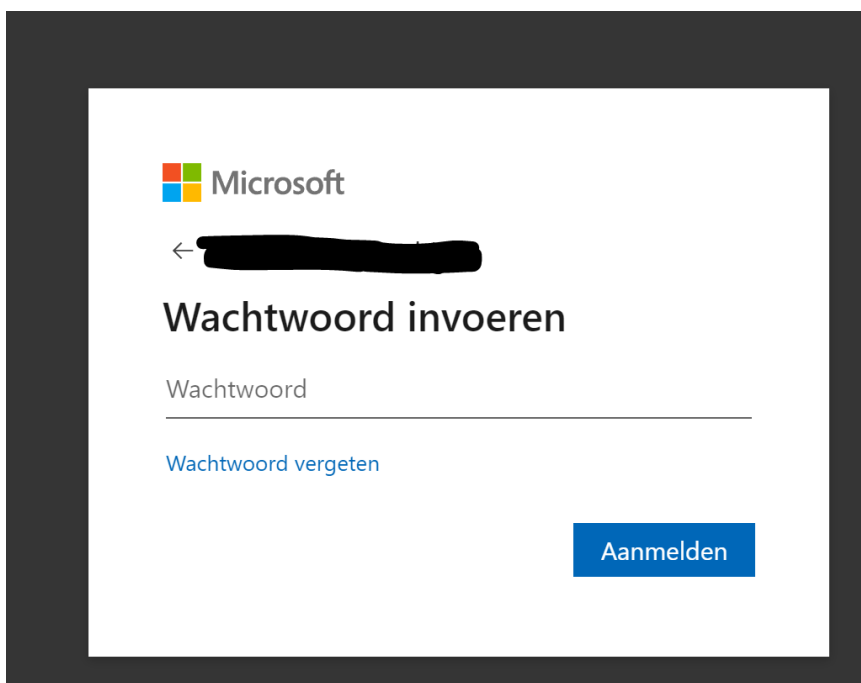
## ❖ Wachtwoord wijzigen

1. Ga naar <https://login.microsoftonline.com> en vul het e-mailadres en wachtwoord van jouw organisatie in



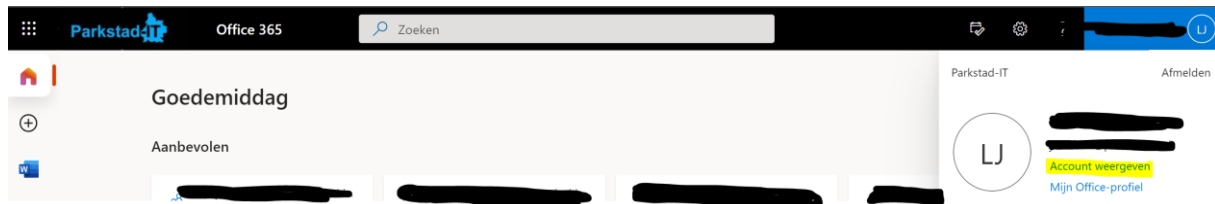
The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Aanmelden'. There is a text input field with the placeholder text 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam', which is highlighted in yellow. Below the input field are two links: 'Geen account? Maak nu een account' and 'Hebt u geen toegang tot het account?'. At the bottom of the main container are two buttons: 'Vorige' (grey) and 'Volgende' (blue). Below the main container is a link with a key icon and the text 'Aanmeldingsopties'.

2. Vul jouw wachtwoord in

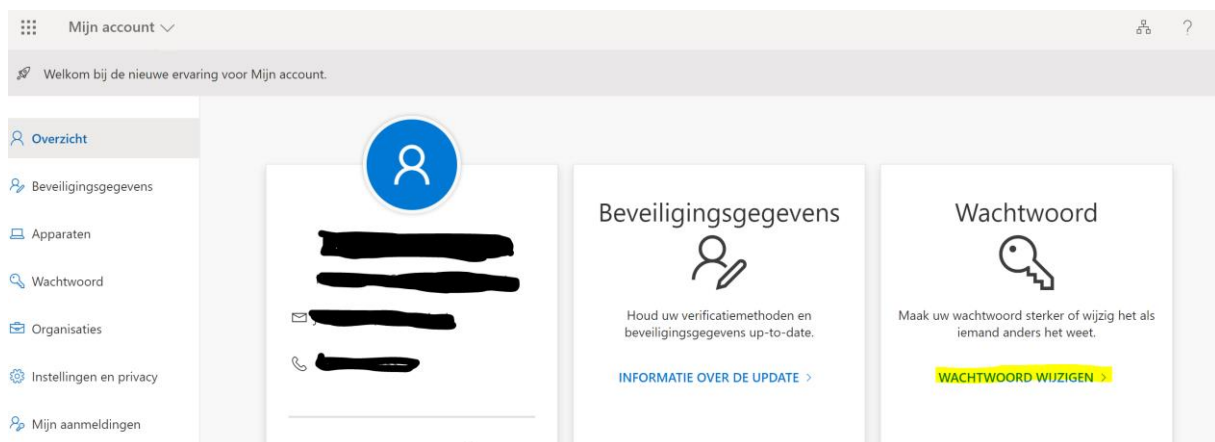


The screenshot shows the Microsoft password input page. At the top is the Microsoft logo. Below it is a back arrow and a blacked-out email address. The heading is 'Wachtwoord invoeren'. There is a text input field with the placeholder text 'Wachtwoord'. Below the input field is a link 'Wachtwoord vergeten'. At the bottom right is a blue button labeled 'Aanmelden'.

3. Klik rechtsboven op jouw initialen en vervolgens op 'Account weergeven'



4. Klik op 'Wachtwoord wijzigen'



5. Wijzig je wachtwoord door eerst je oude wachtwoord in te typen en vervolgens jouw nieuwe wachtwoord in te typen.

Let op, dit wachtwoord dient te voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal 8 tekens;
- Minimaal één hoofdletter;
- Minimaal één speciaal teken;
- Mag niet hetzelfde zijn als een van de laatste wachtwoorden die je hebt gebruikt.

## Wachtwoord wijzigen

Gebruikers-id

[Redacted]

Oud wachtwoord

[Redacted]

Nieuw wachtwoord maken

[Redacted]

Nieuw wachtwoord bevestigen

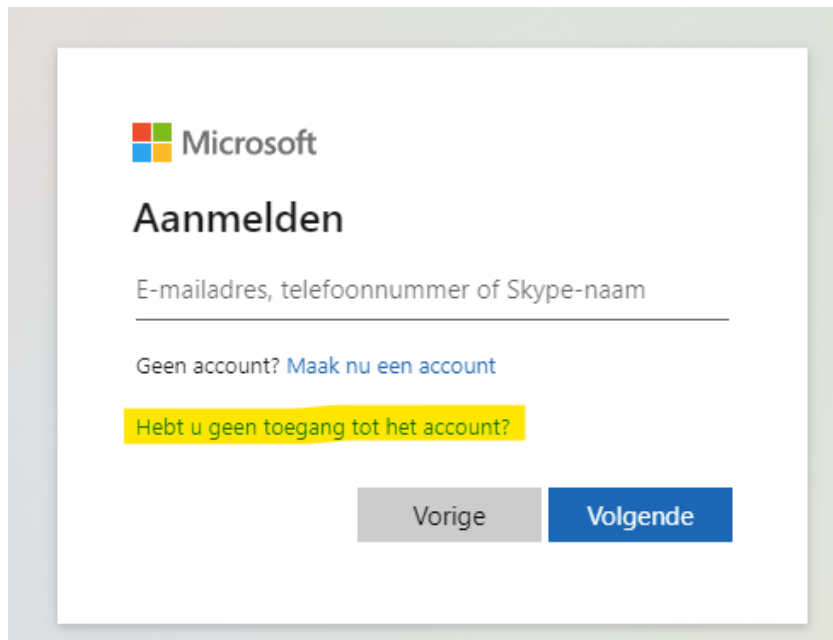
[Redacted]

Verzenden

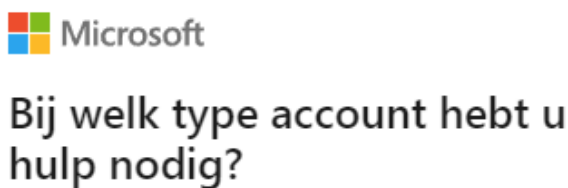
Annuleren

## ❖ Wachtwoord vergeten (en dus wijzigen)?

1. Ga naar: <https://login.microsoftonline.com/>
2. Klik op: 'Hebt u geen toegang tot het account?'



3. Klik op 'Werk- of schoolaccount'



Vorige

4. Voer jouw e-mailadres van jouw organisatie in en tevens de CAPTCHA (letter-/cijfercode) ter controle en klik op 'Volgende'

## Microsoft

### Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: \*

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. \*

[Volgende](#)

[Annuleren](#)

5. Kies voor 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' en klik op 'Volgende'

## Microsoft

### Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

☒ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

☐ Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.

Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.

[Volgende](#)

[Annuleren](#)



6. Er zijn nu twee verificatiemethoden vereist. Kies allereerst voor '*Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres*' (deze heb je in stap 1 t/m 8 van deze handleiding ingesteld)
7. Klik op '*E-mail*'. Je ontvangt vervolgens een e-mail van Microsoft op je alternatieve e-mailadres

## Microsoft

# Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- ☒ Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- ☐ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- ☐ Mijn mobiele telefoon bellen
- ☐ Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- ☐ Een code invoeren uit de Authenticator-app

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (, \*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*\*).

E-mail

8. Voer de verificatiecode vanuit de e-mail in en klik op '*Volgende*'

# Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- ☒ Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- ☐ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- ☐ Mijn mobiele telefoon bellen
- ☐ Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- ☐ Een code invoeren uit de Authenticator-app

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

Voer uw verificatiecode in

Volgende

9. Kies vervolgens voor 'Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden' en klik op 'Volgende'

## Microsoft

# Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> <b>Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden</b>	Welk telefoonnummer wilt u gebruiken voor verificatie?
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	
<input type="radio"/> Een melding in de Authenticator-app goedkeuren	
<input type="radio"/> Een code invoeren uit de Authenticator-app	
	<input checked="" type="radio"/> <b>Sms me op *****</b>
	<b>Volgende</b>

10. Voer jouw telefoonnummer in dat eindigt op de laatste twee cijfers zoals in jouw scherm weergegeven (het telefoonnummer dat je middels stap 1 t/m 8 hebt ingesteld). Klik vervolgens op 'Tekst'. Hiermee ontvang je een SMS-bericht.

## Microsoft

# Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> <b>Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden</b>	Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****79) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	
<input type="radio"/> Een melding in de Authenticator-app goedkeuren	
<input type="radio"/> Een code invoeren uit de Authenticator-app	
	<input type="text" value="Voer uw telefoonnummer in"/>
	<input type="button" value="Tekst"/> <a href="#">Terug</a>

11. Voer de code van het SMS-bericht in en klik op 'Volgende'

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

☐ Een melding in de Authenticator-app goedkeuren

☐ Een code invoeren uit de Authenticator-app

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

032

Volgende

Opnieuw proberen

Contact opnemen met uw beheerder

12. Vul nu 2x een **nieuw** wachtwoord in en klik op 'Voltooien'

Let op, dit wachtwoord dient te voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal 8 tekens;
- Minimaal één hoofdletter;
- Minimaal één speciaal teken;
- Mag niet hetzelfde zijn als een van de laatste wachtwoorden die je hebt gebruikt.

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

**Voltooien**

Annuleren

13. Je wachtwoord is succesvol gewijzigd!

**Microsoft**

Toegang krijgen tot uw account



Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

[Klik hier](#) om u aan te melden met uw nieuwe wachtwoord.