



Motie communicatiebehoefte inwoners

Indiener: DV, CDA, PvdA en D66

De raad van de Gemeente Voerendaal in openbare vergadering bijeen op 10 november 2022

Constaterende dat:

- Er meermaals schriftelijke vragen zijn gesteld over het onderwerp communicatie en dienstverlening;
- De gemeente Voerendaal nog geen gebruik maakt van alle beschikbare communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld de Berichtenbox overheid.

Overwegende dat:

- Ons diverse signalen bereiken dat de communicatiebehoefte van de burgers groter is, dan waar nu door de gemeente in wordt voorzien;
- Ons diverse signalen bereiken dat burgers niet altijd antwoorden krijgen op gestelde vragen;
- De gemeente pro-actiever belanghebbenden moet informeren, voordat algemene informatie verspreid wordt, om zodoende onnodige onrust te voorkomen.

Verzoekt het college:

- Een behoefteonderzoek uit te laten voeren naar de wensen van de burgers omtrent communicatie en dienstverlening, waarbij er onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende communicatiekanalen, het proces omtrent klachten, meldingen en informatieverzoeken en algemene communicatie, versus berichten voor direct belanghebbenden, vanuit de gemeente;
- De communicatiestrategie en de visie op dienstverlening van de gemeente te evalueren en deze naar aanleiding van het onderzoek bij te stellen;
- De raad te informeren over de evaluatie en de bijstelling.

En gaat over tot de orde van de dag.

Democraten Voerendaal
S.L.G. van Dinther

CDA
T.J. van Oppen

PvdA
R.G.L. Stoffels

D66
R.C.H. Keijbets