

Indieners: Democraten Voerendaal

Aan het college van B & W van de Gemeente Voerendaal

Voerendaal, 25 april 2017

Onderwerp: BuitenBeter platvorm

Op verzoek van Democraten Voerendaal is er tijdens de begrotingsvergadering op 9 november 2016 een amendement ingediend en door de voltallige raad aangenomen, betreffende de applicatie Buiten Beter. In het amendement staat dat we in overweging nemen dat de opvolging van de meldingen goed geregeld is, waarbij Democraten Voerendaal er ook vanuit gaat dat de terugkoppeling naar de melder hierbij inbegrepen is. Diverse inwoners hebben ons echter geattendeerd op het volgende bericht dat men krijgt, wanneer men via de app. BuitenBeter een, klacht, verzoek of wens verstuurt:

"De onderstaande melding hebben we doorgestuurd naar de Gemeente Voerendaal. Helaas is deze gemeente nu nog niet direct aangesloten op het BuitenBeter platform. Wij kunnen de status van de melding daarom niet terugkoppelen".

We krijgen regelmatig, via diverse kanalen de vraag of Voerendaal nu wel of niet is aangesloten, aangezien bovenstaande mededeling nogal verwarrend werkt. Uit eigen ervaring hebben we inmiddels kunnen constateren dat meldingen via de app. Buiten Beter, bij de gemeente wel binnenkomen en ook snel worden opgepakt en afgehandeld. Het zou jammer zijn als burgers afhaken omdat ze denken dat de Gemeente Voerendaal niet is aangesloten. We hebben de volgende vragen;

1. Bent u als college op de hoogte van bovenstaand probleem?
2. Wat gaat u er op korte termijn aan doen, zodat er wel een terugkoppeling plaatsvindt naar de inwoners die meldingen doen via deze app. en dat men bovenstaand verwarrende bericht niet meer ontvangt?

Graag zien we op korte termijn een schriftelijke reactie van het college tegemoet!

Met vriendelijke groeten,

Fractie Democraten Voerendaal

Ruud Braun
Siem van Dinther
Mike Doutzenberg
Harry Coenen