

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

ONTVANGEN 09 OKT. 2018

Fractie DV

Uw brief van
05-september-2018

Uw kenmerk

Ons kenmerk

40639

Voerendaal
27-september-2018

Onderwerp
Communicatie en afstemming rondom
werkzaamheden

Behandeld door
C. Heil

Bijlagen

VERZONDEN 09 OKT. 2018

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij volgt de beantwoording van uw schriftelijke vragen over de communicatie en afstemming rondom werkzaamheden aan de Grachtstraat d.d. 5 september 2018.

Werkzaamheden Grachtstraat

1. *Heeft de gemeente Voerendaal aan- en of omwonenden, inclusief de buurtvereniging "Kundesjheem" vooraf geïnformeerd over de voorgenomen wegwerkzaamheden? Zo nee, waarom niet gezien de eerdere berichtgeving vanuit deze omgeving op bijvoorbeeld facebook ten aanzien van hoge snelheden waarmee het verkeer de Grachtstraat passeert?*

De gemeente Voerendaal heeft zoals u al in uw toelichting aangeeft de aan- en omwonenden geïnformeerd via de gemeentelijke website, ruim voordat de werkzaamheden zouden starten (websitebericht van vóór 18 juni 2018).

Buurtvereniging Kundesjheem is niet separaat geïnformeerd, maar had op grond van voorgaand wél geïnformeerd kunnen zijn.

Naast de hiervoor genoemde informatie via de gemeentelijke website is, voordat de werkzaamheden van start gingen, de buurt geïnformeerd middels een bewonersbrief die gepost is in de week van 20-24 augustus 2018. In deze week is ook middels bebording (gele borden, zwarte tekst) een vooraankondiging geplaatst over de start en duur van de werkzaamheden.

Op donderdag 23 augustus 2018 is telefonisch contact gezocht door dhr. Meurs (namens buurtvereniging), een en ander met hem besproken, werden opbrek- en ontwerp-tekening per email toegezonden en zijn duidelijke afspraken gemaakt inzake verdere communicatie. 30 augustus 2018 (eerder kon hij niet) is om 10.00 uur op het werk nogmaals overleg met hem gevoerd en zijn de tekeningen besproken. Hij had geen op- en aanmerkingen en was zeer content met de afspraak. Gedurende de uitvoering hebben wij geen klachten ontvangen.

In algemene zin informeren wij geen buurtverenigingen (of andere belangenvereniging) separaat over werkzaamheden. Wij kennen hun reikwijdte en vooral hun mandaat niet, maar zien wel het belang van een aanvullende rol in deze.

Het was ten aanzien van de werkzaamheden aan de Grachtstraat wellicht "handiger" geweest als we buurtvereniging Kundesjheem eerder en separaat geïnformeerd hadden over de periode van de werkzaamheden en omleiding cq afzetting.

2. *Waarom is de Voerendaal-app niet up to date en niet voorzien van de gelijke informatie als te vinden op de gemeentewebsite met betrekking tot aanstaande of in uitvoering zijnde wegwerkzaamheden?*

De werkzaamheden die in de Voerendaal app vermeld staan zijn werkzaamheden voor grotere projecten die een langere looptijd hebben en een grote impact hebben voor bewoners. Per project/werkzaamheden maken wij hier een inschatting van. De werkzaamheden van de Grachtstraat zijn meegenomen als onderdeel van het groot asfalt onderhoudsbestek dat op ongeveer een 50-tal plekken in Voerendaal (soms gelijktijdig) plaatsvindt. Naar onze inschatting was er geen aanleiding om de locatie Grachtstraat separaat te vermelden in de app. Op de website is hier wel over gecommuniceerd.

3. *Zijn de aan- en/of omwonenden in week 34 voorzien van, of geïnformeerd over het hetgeen op de gemeentewebsite is toegezegd?*

Zie de antwoorden bij vraag 1.

Ten aanzien van uw toelichting bij bovenstaande vragen merkt u op dat (laatste zinsnede), aan- en omwonenden zouden worden voorzien van tekeningen van de verkeersmaatregel. Voor de goede orde merken wij op dat dit niet vermeld wordt in het website-bericht.

4. *Waarom worden publicaties op de gemeentewebsite niet voorzien van een datum zodat te allen tijde de status van publicaties te herleiden is?*

In de publicatie over het asfaltonderhoud inclusief Grachtstraat staat de periode wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden specifiek vermeld. In de andere publicaties staat de datum van update genoemd.

Werkzaamheden viaduct Haeren over A79

5. *Waarom vinden deze wegwerkzaamheden, welke raakvlakken met elkaar hebben, gelijktijdig plaats?*

De werkzaamheden viaduct Haeren en Grachtstraat hebben ons inziens geen raakvlakken met elkaar. Het was dan ook geen item om te voorkomen dat ze gelijktijdig uitgevoerd werden.

6. *Heeft er afstemming plaatsgevonden vanuit stakeholders en omgevingsmanagement? Zo ja, hebben alle betrokken partijen, zoals bijvoorbeeld Rijkswaterstaat, de gemeente Voerendaal zelf en de bus- en hulpdiensten ingestemd met een gelijktijdige uitvoering van beide werkzaamheden?*

Ja er is afstemming met stakeholders geweest en is voor viaduct Haeren georganiseerd door Rijkswaterstaat. Geïnformeerd werden, omliggende gemeenten, bus- en hulpdiensten. Die afstemming heeft plaatsgevonden, in eerste instantie middels schriftelijke informatie en de vraag voor toestemming voor de werkzaamheden. Op basis van deze vraag zijn er tegenvragen van onder andere gemeentewege gesteld en wijzigingen doorgevoerd. Als gevolg hiervan is de planning bijvoorbeeld verschoven, vanwege de werkzaamheden en omleidingen Ransdalerstraat, naar een tijdstip dat dit geen gevolgen meer voor die werkzaamheden en omleidingen had. Daarnaast zijn er wijzigingen doorgevoerd in de omleidingsplannen. In 2^e instantie zijn, nadat de schriftelijke uitwerking akkoord was, de definitieve omleidingstekeningen gemaakt en in vergadering toegelicht aan alle stakeholders. Na verwerking van de laatste opmerkingen is door alle stakeholders een definitief akkoord verstrekt voor de uitvoering. Rijkswaterstaat en/of haar aannemer was aanvankelijk niet van plan om hierover te communiceren richting bewoners. Wij hebben hen er toe bewogen om dit wél te doen. Alhoewel wij dit ook niet van een communicatietraject van deze organisatie (RWS) verwachtten is dit op praktische wijze opgelost door van Rijkswaterstaat te verlangen dat zij de tekst aanleverden en het door ons publiceren op de gemeentelijke website.

7. *Wordt er in de toekomst meer rekening gehouden met de gevolgen van de gelijktijdige uitvoering van o.a. wegwerkzaamheden en daardoor beter afgestemd met stakeholders om de nu ontstane onveilige en drukke situatie op bijvoorbeeld de Heerlerweg te voorkomen?*

Deze vraag bevat een paar elementen die nadere toelichting behoeven.

Ten tijde en ten gevolge van de werkzaamheden aan de Grachtstraat is niet geconstateerd (en hier is gedurende de werkzaamheden naar gekeken) dat er extra drukte is ontstaan op de Heerlerweg. Voor de werkzaamheden viaduct Haeren is het enerzijds zo dat verkeer vanuit Klimmen naar Voerendaal een andere route als advies middels de omleidingen gekregen heeft en anderzijds plaatselijk verkeer zijn eigen weg zoekt. Het omgeleide verkeer kon Voerendaal vanuit Klimmen bereiken via toerit Barrier-A79 en bij verkeersknooppunt Heerlen-Kunderlinde terug via de afrit Voerendaal-Kunrade. Het verkeer dat gedurende de werkzaamheden gebruik gemaakt heeft van deze omleiding zou anders de Heerlerweg waarschijnlijk ook aangedaan hebben. Ongetwijfeld (hier hebben wij onvoldoende zicht op gekregen) zal de avond-spits tot iets meer drukte geleid hebben, maar dit is bijvoorbeeld niet de zelfde tijd als dat de scholieren terug van school komen.

De werkzaamheden van viaduct Haeren zijn uitdrukkelijk en voldoende afgestemd met betreffende stakeholders.

U heeft in algemene zin volkomen gelijk met uw vraag om aandacht voor communicatie en afstemming rondom werkzaamheden. Wij doen ons best en stellen alles in het werk om de werkzaamheden in de openbare ruimte bekend te maken en af te stemmen met stakeholders, buurgemeenten, nutsbedrijven en evenementen in de openbare ruimte. Naar gelang de impact van een werk wordt de communicatie opgeschaald. Waar nodig worden het openbaar vervoer en de hulpdiensten van de werkzaamheden op de hoogte gebracht, separaat en via de meldkamer.

Jaarlijks zijn er vele wél en niet vergunde evenementen (wedstrijd- en toerfietsrondes, auto-toerriten, schutters-, buurtfeesten etc.), reconstructies (dit jaar Ransdalerstraat binnen en buiten de bebouwde kom en Houtstraat 2^e fase), werken nutsbedrijven (saneringen Klimmen en Craubeek, voorbereidingen aanliggende straten noordkant Ransdalerstraat, voorbereiding Raadhuisplein-Schilsstraat etc.), groot onderhoud aan wegen (een 50-tal straten waar reparaties, asfalt- en elementenverharding-herstel verricht werden) en wensen van bewoners en bedrijven. Al deze evenementen en werkzaamheden, ook Grachtstraat en viaduct Haeren, zijn op elkaar afgestemd.

Het is gemeentebreed een hele puzzel om al deze werken probleemloos uit te voeren. Wij pakken de werkzaamheden integraal aan en doen ons uiterste best om te zorgen dat de in elkaar grijpende omleidingen, verschuivende planningen en onvoorziene omstandigheden niet tot problemen leiden. Daar waar het onverantwoord wordt ten aanzien van de veiligheid (voor verkeersdeelnemers, omwonenden en wegwerkers) grijpen wij in en zoeken naar een voor de gegeven situatie geschikte oplossing.

Wij gaan er van uit uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

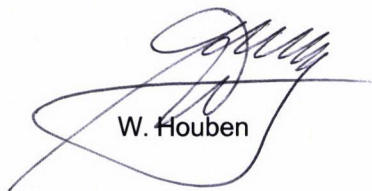
Met vriendelijke groeten,

 **BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,**

De secretaris,


H.H.M. Timmermans

de burgemeester,


W. Houben