

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

Fractie Democraten Voerendaal

Uw brief van
18-april-2017

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Voerendaal
18-mei-2017

Onderwerp
Beantwoording vragen over bezorging
1Voerendaal en Magazine

Behandeld door
Margreeth van der
Heijde

Bijlagen

VERZONDEN 22 MEI 2017

Geachte fractie,

In uw brief van 18 april heeft u een aantal vragen gesteld over de bezorging van 1Voerendaal en het Magazine. Hieronder treft u de beantwoording van deze vragen aan.

1. Uitgaande van informatie van bewoners zou u als college op de hoogte moeten zijn van dit probleem. Is dit juist en zo ja is hier al eens actie op ondernomen?

Het college is ervan op de hoogte dat de verspreiding van 1Voerendaal en het Magazine niet vlekkeloos verloopt. Er zijn verschillende acties ondernomen om dit probleem helder te krijgen en waar mogelijk een oplossing te vinden voor dit probleem. Het bezorgbeleid van 1Voerendaal is als volgt:

- het binnengebied, waar op elk adres (mits er geen nee-nee sticker aanwezig is) wordt bezorgd
- het buitengebied waar NIET wordt bezorgd.

1Voerendaal wordt uitgegeven door Concentramedia. De communicatie-adviseur heeft 2x per jaar een gesprek met Ronald Cortenraad van Concentramedia. Tijdens dit gesprek worden de gebieden waar slecht bezorgd wordt onder de aandacht gebracht. Ook het niet-bezorgen in de buitengebieden is steeds besproken. Dit is echter beleid van Axender (de verspreider) waar zij niet van willen afwijken. De gemeente heeft hier weinig zeggenschap over, net als alle andere adverteerders. Punt is dat 1Voerendaal niet van de gemeente is, wij "adverteren" alleen in het weekblad. Concentramedia geeft aan dat de verspreider te maken heeft met jonge bezorgers, die niet altijd hun taak goed uitvoeren. Hier worden zij wel op aangesproken. Daarnaast zijn er steeds weer nieuwe bezorgers omdat de meeste jongeren dit werk niet voor lange tijd willen doen.

In het Magazine van juni 2016 is aandacht gegeven aan de verschillende krantjes/blaadjes die bewoners ontvangen, om duidelijk te maken wie wat bezorgt en bij wie inwoners terecht kunnen met klachten over bezorging. In het magazine van juli wordt dit artikel nogmaals geplaatst.

Aan Axender is gevraagd of het mogelijk is dat er toch in het buitengebied bezorgd wordt, waarbij de gemeente de kosten van bezorging voor haar rekening neemt. Axender werkt een voorstel hiervoor uit. Binnen 2 weken verwachten wij een antwoord te ontvangen en u te kunnen inlichten hierover. Mocht het voorstel van Axender niet aangenomen worden, dan krijgen alle inwoners die in het buitengebied wonen een brief van de burgemeester met de uitleg over het niet-bezorgen van 1Voerendaal en de punten waar een weekblad opgehaald kan worden.

Er is gekeken of er een ander weekblad/krant is waar de gemeente haar bekendmakingen in zou kunnen plaatsen. Helaas worden de andere krantjes/blaadjes niet elke week bezorgd. Wij willen de inwoners iedere week informeren over het gemeentenieuws. Een goed alternatief is niet voorhanden.

2. Is Concentramedia (de redactie van 1Voerendaal) en de verspreider(onbekend wie dit is) van Voerendaal Magazine hier al eens op geattendeerd. Zo nee waarom niet? Zo ja wat is de reactie van deze organisaties?
 - Elke klacht over niet-bezorging wordt direct doorgegeven aan Concentramedia. Het gaat om gemiddeld 2, 3 klachten per maand, waarbij het vaak gaat om hetzelfde adres. Concentramedia legt de klacht voor aan Axender. Axender heeft contact met de bezorger over de klacht. Vervolgens vindt terugkoppeling plaats via Concentramedia naar de gemeente. De gemeente koppelt dit terug aan de persoon die de klacht heeft ingediend. Axender vervangt de bezorger op het moment dat er meerdere klachten over die persoon binnen komen.
 - Concentramedia bezorgt niet in het buitengebied. Vanuit communicatie is hier een aantal keren een gesprek over geweest of het mogelijk is om dit toch op te pakken. Axender geeft aan dat de bezorging door jongeren wordt gedaan en vindt het niet wenselijk deze jonge kinderen op de fiets in het buitengebied te laten bezorgen. Wel is er overleg geweest over de grenzen van het buitengebied. Dit heeft Axender bekeken en ook hier zijn aanpassingen gedaan (Koulen).
 - Er zijn punten in de gemeente Voerendaal (gemeentehuis, Slagerij van der Poel, 't Brook, Boerderij Schaepkens, Gebr Spee, Happy Frites Ransdaal, Plus, bieb, Bernardushoeve, 't Brook, wijksteunpunten, Shell Boosten) waar 1Voerendaal gratis meegenomen kan worden. Vanuit communicatie is gevraagd of het aantal punten uitgebreid kan worden (bij de wijksteunpunten, bij Shell Boosten op de Heerlerweg) om de bewoners van de buitengebieden tegemoet te komen en dat is ook opgepakt.
 - Het Magazine wordt bezorgd door Driessen verspreidingen. Bij klachten van niet-bezorgen (gemiddeld 3, 4 per jaar) wordt Driessen op de hoogte gebracht en wordt een magazine na bezorgd. Ook vanuit communicatie wordt dit opgepakt en is er een aantal keren een Magazine toegestuurd aan de inwoner die het niet ontvangen had.
3. De inwoners van o.a. Mingersborg krijgen wel gemeentelijke informatie via de Gemeente Gulpen-Wittem? Is bij de verspreider van de weekbladen duidelijk waar de grens ligt van de Gemeente Voerendaal en Gulpen-Wittem?

Dit is aangekaart bij Axender en is met de bezorgers opgepakt. De bezorgers krijgen exact de straten en nummering mee waar zij 1Voerendaal moeten bezorgen. Bij wisseling van bezorgers moet hier uiteraard aandacht voor blijven.

4. Zijn er bij de gemeente vanuit andere kernen en gehuchten in het buitengebied gelijksoortige klachten bekend?

Er zijn klachten geweest vanuit Kunderberg, Steinweg, en Opscheumer. Dit valt in het (door Axender bepaalde) buitengebied.

RS Hoogachtend,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,


de secretaris,
H.H.M. Timmermans


de burgemeester,
W. Houben