

ONTVANGEN 06 OKT. 2021

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

De raad van Voerendaal

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk 202108	Voerendaal 28-september-2021
Onderwerp Statusupdate over de evaluatie van de hoogwaterramp 2021 door VRZL		Behandeld door R. Speessen	Bijlagen 0

VERZONDEN 06 OKT. 2021

Geachte leden van de Gemeenteraad en leden van het College,

Zuid-Limburg is in juli 2021 geconfronteerd met een van de heftigste rampen in haar recente geschiedenis: door hevige regenval ontstond op meerdere plaatsen in de regio een extreem hoogwater in diverse watergangen (waaronder Maas, Geul en Gulp, wat leidde tot diverse (dreigende) overstromingen. Om de effecten hiervan te beperken en bestrijden, is de multidisciplinaire crisisorganisatie opgeschaald. Dagenlang is hard gewerkt door de hulpdiensten, de gemeentelijke organisaties en veel betrokken partijen, waaronder ook een aanzienlijk aandeel aan bijstand uit het hele land.

De Veiligheidsregio Zuid-Limburg wil het optreden van de multidisciplinaire crisisorganisatie en de monodisciplinaire brandweerinzet tijdens het hoogwater zorgvuldig evalueren. Het doel hiervan is om verbeterpunten voor de toekomst te benoemen: wat kan er geleerd worden van de dingen die goed en fout gingen? De focus ligt hierbij op de opgave en uitdagingen en de wijze waarop hiermee is omgegaan.

Uitgevoerde survey

In juli en augustus jl. is in het kader van de evaluatie door de veiligheidsregio een survey uitgevoerd onder alle ingezette GRIP-functionarissen. Met deze survey zijn in de weken na de hoogwaterramp de circa 200 ingezette functionarissen in de gecoördineerde regionale crisisorganisatie bevraagd.

Opdracht COT

In het verlengde van deze survey wil de veiligheidsregio een verdiepende evaluatie laten uitvoeren door een extern bureau. Deze opdracht is, na een onderhandse aanbesteding, verleend aan het COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement. Deze partij evalueert de hoogwaterramp ook voor Veiligheidsregio Limburg-Noord en het Waterschap Limburg.

Multidisciplinair zal het COT de regionale crisisorganisatie en de verschillende koppelvlakken onderzoeken en evalueren: met waterbeheerders, gemeenten, zorginstellingen, andere hulpverleners (zoals Defensie en reddingsbrigade), de buurregio en de nationale overheid. Monodisciplinair wordt de brandweerinzet geëvalueerd op een aantal nader te benoemen thema's.

Hiervoor zal het bureau werken met een combinatie van documentanalyse, interviews en leertafels. Ook de reeds uitgevoerde survey zal door het COT gebruikt worden als input voor de multidisciplinaire evaluatie.

Scope

Een evaluatie die de gehele ramp beslaat met het idee om alles wat beter zou kunnen ook te benoemen en daarna te verbeteren is een utopie. Bovendien is een mogelijke volgende hoogwaterramp weer net anders dan deze, waardoor weer nieuwe uitdagingen ontstaan.

Het is wel zinvol om een aantal thema's te evalueren die bijna altijd spelen bij grote en/of langdurige inzetten, of die erg in het oog springen bij deze ramp. Bij de multidisciplinaire evaluatie zal er o.a. aandacht zijn voor leiding en coördinatie, bijstand, (crisis)communicatie, scenario denken/ situationeel bewustzijn, informatiemanagement, hulpverlening/koppelvlak met uitvoering, samenwerking met bijzondere partners, de impact van Covid-19 en leerpunten vanuit eerdere ervaringen en de voorbereiding.

Bij de monodisciplinaire brandweerevaluatie zal er o.a. aandacht zijn voor de thema's aflossing, beeldvorming, bijstand, aansturing van de lokale actiecentra (LAC's), en afstemming/informatie-uitwisseling tussen de algemeen commandant brandweer in het actiecentrum en de taakcommandant in het veld.

Belevingsonderzoek

Deelonderzoek van de evaluatie is een belevingsonderzoek onder de bevolking, om ook het perspectief van de bewoners in te brengen in de evaluatie. Voor dit belevingsonderzoek heeft de veiligheidsregio het Maastrichtse bureau FlyCatcher ingehuurd; het onderzoek zelf wordt uitgevoerd met gebruikmaking van de websites en social media kanalen van VRZL en de betrokken gemeenten.

Rapport

In zijn rapport (december 2021) zal COT een feitenrelaas schetsen dat enerzijds bestaat uit de kenmerken van deze crisis en de opgave en uitdagingen waar de crisispartners voor stonden en anderzijds uit een tijdlijn met dynamiek, sleutelmomenten en sleutelbesluiten. Daarnaast zullen in het rapport de belangrijkste ervaringen en leerpunten per thema opgenomen zijn en zal het COT zijn overkoepelende beeld geven met de belangrijkste leerpunten en mogelijke aanbevelingen.

Bevolkingszorg en crisiscommunicatie

Bevolkingszorg

In de multidisciplinaire evaluatie zal natuurlijk ook aandacht zijn voor de uitgevoerde evacuaties en de daarmee samenhangende opvang en verzorging van de burgers. Ook in het belevingsonderzoek onder de burgers is nadrukkelijk aandacht voor de evacuaties en de door de gemeentes geregelde opvang en verzorging. Hiermee krijgt een belangrijk thema van bevolkingszorg dus een plaats in de multidisciplinaire evaluatie.

Daarnaast is er door de veiligheidsregio een survey uitgezet (monodisciplinair) onder de functionarissen in de sectie bevolkingszorg. Deze survey wordt door het COT benut als input voor de multidisciplinaire evaluatie. Voor bevolkingszorg zal de veiligheidsregio met de AOV'ers van de gemeenten en met de deelnemers aan het Afstemmingsoverleg Nafase bespreken of en hoe de bevolkingszorgprocessen verder geëvalueerd kunnen worden. Indien een eventuele monodisciplinaire evaluatie in de tijd gelijk loopt met de multidisciplinaire evaluatie, kunnen de monodisciplinaire bevindingen tevens als input dienen voor de multidisciplinaire leertafels. Indien een eventuele monodisciplinaire evaluatie aansluitend op de multidisciplinaire evaluatie plaatsvindt, kan deze als verdieping dienen.

Crisiscommunicatie

In de door de veiligheidsregio uitgevoerde survey onder de multidisciplinaire crisisfunctionarissen blijkt crisiscommunicatie één van de hoogst scorende thema's te zijn. Het COT ziet daarom in crisiscommunicatie een belangrijk thema voor de multidisciplinaire evaluatie. Door de veiligheidsregio is daarnaast een survey uitgezet (monodisciplinair) onder de functionarissen in de sectie crisiscommunicatie. Deze surveys worden door het COT benut als input voor de multidisciplinaire evaluatie. Daarnaast zal er waarschijnlijk een aparte leertafel met als thema crisiscommunicatie worden georganiseerd door het COT.

Contactpersoon voor de multidisciplinaire evaluatie is:
Mirjam van der Tang, mirjam.vandertang@vrzl.nl

Contactpersoon voor de monodisciplinaire brandweerevaluatie is:
Ton Borm, t.borm@brwzl.nl

Vertrouwende erop u voor dit moment afdoende geïnformeerd te hebben.

W. Houben
Burgemeester