

Schriftelijke vragen art. 43 RvO. Raad Voerendaal
Betreft: communicatie werkzaamheden Ransdaal
Datum: 8 januari 2018



Geachte college,

Wij hebben kennisgenomen van de weg-werkzaamheden te Ransdaal. De communicatie baart ons zorgen, zeker na de ervaringen die wij met het college gedeeld hebben over de communicatie rond de werkzaamheden Bergseweg.

Gezien de ervaringen rond de Bergseweg, de lancering van de Voerendaal-app (die onder meer actueel dient te informeren over werk aan de weg) en de ondervonden situatie in Ransdaal hebben wij de volgende vragen voor u.

Uit onze ervaring blijkt dat actieve communicatie lijkt te ontbreken. Op 16 december jl. (2 weken na de introductie van de Voerendaal-app) hebben wij zelf gekeken op Voerendaal-app, website en facebook-pagina naar de communicatie voor inwoners. Om het heel simpel te stellen: nergens vinden wij concrete (laat staan visuele) informatie in welk deel van de straat/van Ransdaal wanneer wordt gewerkt (en bij grote voorkeur binnen 3 eenvoudige en logische 'muis'klikken).

Wij vragen u, middels dit schrijven en de volgende vragen, acuut aandacht voor de situatie:

- 1) Inwoners gaven tijdens reconstructie Bergseweg aan dat vooraf, tijdens de start en tijdens de werkzaamheden er geen duidelijke communicatie was over welke wegen wel en niet begaanbaar zijn. Ook, zoals in commissie en raad door ons aangegeven, ontbreken visualisaties (oftewel: kaartjes). Onze fractieleden hebben dit in commissie en raad aangedragen. Herinnert u zich de gesprekken hierover omtrent het door inwoners (waaronder thuiszorgmedewerkers) ervaren gebrek aan communicatie? Zo ja, wat heeft u hiervan geleerd? En hoe heeft u dit toegepast om de communicatie naar inwoners te verbeteren? Specifiek voorafgaand aan, tijdens de start en nu enige tijd na de start van de werkzaamheden te Ransdaal.
- 2) Verlopen de werkzaamheden in Ransdaal conform plan? Hoe actueel zijn en worden de inwoners hierover geïnformeerd? En hoe actueel zijn en worden inwoners geïnformeerd over welke wegen wanneer wel en niet bereikbaar zijn?
- 3) Met het geleerde van de werkzaamheden aan de Bergseweg (we hebben toen met u gesproken over thuiszorgmedewerkers en het belang van tijdige en actuele communicatie naar minstens deze groep): hoe en wanneer is en wordt gecommuniceerd met specifieke doelgroepen in Ransdaal?
- 4) Ten aanzien van doelgroepen, zoals het toenemende aantal ouderen waar onze burgemeester in zijn nieuwjaarstoespraak op wees, is inzicht in toegankelijkheid en doorgankelijkheid van groot belang. En met alle tegenwoordige communicatiemiddelen is dit inzicht ook binnen handbereik. Wat heeft u gedaan om de inzichten te delen met de inwoners van Ransdaal? Specifiek met inwoners, werknemers (waaronder zorgmedewerkers), vrijwilligers en bezoekers van Wouves, zorgboerderij, bedrijven (waaronder boerderijen en garage) en

(zorg)vervoersbedrijven (taxi's die ouderen naar dagopvang brengen)?

- 5) We begrijpen dat op 16 januari a.s. een inwonersavond wordt georganiseerd vanuit de waarde die de gemeente hecht aan de "inbreng en betrokkenheid van aanwonenden en ondernemers". Bent u voornemens om communicatie naar een (veel) hoger niveau te tillen en anders aan te pakken? Kunt u ons informeren wat u anders zult gaan doen?
- 6) Welke ervaringen heeft u opgehaald bij de "aanwonenden en ondernemers" omtrent de huidige bebording voor de bereikbaarheid van Ransdaal? Gaat u nog wijzigingen aanbrengen in de bebording zodat doorgankelijkheid en toegankelijkheid inzichtelijker worden?

Gezien de urgentie van de situatie verzoeken wij een spoedige schriftelijke beantwoording, bij voorkeur met onmiddellijke verbetering van de communicatie (zowel digitaal als fysiek), als een mondelinge behandeling in de eerstvolgende raadsvergadering conform RvO.

Wij wachten uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

Namens onze fractie,

Pierre van Dinther
Fractievoorzitter Ons Voerendaal

Bron:

<http://parkstadactueel.nl/2017/11/27/voerendaal-app-is-gelanceerd/>
www.facebook.com/vvdonsvoerendaal