

ONTVANGEN 27 JULI 2021

Gemeenteraad Voerendaal

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Voerendaal

Onderwerp

jaarverantwoording JENS 2020

Behandeld door

Miriam van Ooijen

Bijlagen

08-juli-2021

VERZONDEN 27 JULI 2021

Geachte leden van de raad,

Sinds 1 januari 2019 voert JENS de Basishulp Jeugd uit voor de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. JENS is een coöperatie van zeven jeugdhulpaanbieders en zij bieden samen met onderaannemers en leveranciers alle Basishulp Jeugd in de drie gemeenten. Basishulp Jeugd is een combinatie van alle ambulante jeugdhulp en lokale preventieve activiteiten op het gebied van opvoeden en opgroeien. Het is onderdeel van de opdracht aan JENS dat JENS elk jaar inhoudelijk en financieel verantwoordt in een jaarverantwoording.

Na een turbulent opstartjaar 2019 wordt de kracht van eensgezindheid en vertrouwen in JENS bij de coöperatie in 2020 terug gezien in de sterke samenwerking binnen die coöperatie. De combinatie van ervaren spelers uit de diverse onderdelen van ambulante jeugdzorg domeinen en welzijnsorganisaties draagt bij aan het onderscheidend vermogen van JENS. Hiermee is er een goede basis om de transformatie in de ambulante jeugdzorg uit te bouwen.

In de jaarverantwoording 2020 is uitvoerig de visie, strategie, gerealiseerde doelstellingen en de voortgang op de transformatieve initiatieven beschreven. De zorg is zo dichtbij als mogelijk en zo specialistisch als noodzakelijk georganiseerd. Met een cliënttevredenheid van 7,8 en een medewerkerstevredenheid van 7,4 zijn het bestuur en het managementteam JENS tevreden. De verbeteracties uit deze onderzoeken zijn inmiddels actief opgepakt. Het bestuur hecht ook veel waarde aan het uitgevoerde stakeholders-onderzoek in het najaar van 2020, waarin is gekeken naar de samenwerking met zorgaanbieders en ketenpartners zoals, de scholen, kinderopvang en jeugd- en huisartsen. Hieruit blijkt dat zorgaanbieders en ketenpartners in het algemeen positief zijn over de visie van JENS en enthousiast worden van de verbeterstappen die JENS in haar korte bestaan heeft laten zien.

Door zorgaanbieders worden ook kritische opmerkingen gemaakt over de afwijkende JENS processen en over mogelijke bedreigingen voor hun eigen marktpositie. Door meer aandacht te geven aan de communicatie met deze stakeholders wordt er door

JENS op ingezet de (on)mogelijkheden van 'Samen Anders Doen!' te verduidelijken. Het bestuur JENS realiseert zich dat feedback van alle stakeholders waardevol is en zal bijdragen aan de doorontwikkeling van JENS.

JENS heeft zich door de ontwikkelingen in 2020 nadrukkelijk op de kaart gezet.

Het bestuur JENS en de gemeenten kijken terug op een verbeterde samenwerking. Deze samenwerking wordt gezien als positief kritisch en vindt plaats vanuit maatschappelijk en strategisch partnerschap. De sturing op en monitoring van resultaten door te werken met prestatie-indicatoren krijgt steeds meer vorm. Het bestuur JENS realiseert zich echter er nog niet te zijn. Er zijn mooie stappen gerealiseerd, maar de transformatie zal in volle kracht doorgezet moeten worden om daarmee de beoogde veranderingen vanuit zorginhoud én bedrijfsvoering duurzaam te borgen.

JENS en haar leden zien echter voldoende perspectief om de beoogde transformatie en financiële duurzaamheid met alle stakeholders te realiseren.

JENS heeft het jaar 2020 verantwoord door middel van het beschikbaar stellen van:

1. het Jaarverslag 2020;
2. het Accountantsverslag 2020;
3. de Jaarrekening 2020.

Jaarverslag 2020

Het Jaarverslag 2020 is inhoudelijk gelijklopend aan de 2^e halfjaarrapportage 2020 d.d. april 2021. Het financiële hoofdstuk is geactualiseerd en sluit aan op de Jaarrekening 2020.

In het Jaarverslag 2020 wordt ingegaan op de coöperatie JENS, transformatie van zorg en ondersteuning, KPI's, prestatiegegevens Jeugdhulp, risico's en financiële gegevens.

In het Jaarverslag legt JENS verantwoording af over de wijze waarop zij in 2020 de Basishulp Jeugd heeft uitgevoerd. Het jaar 2020 wordt voor een groot deel gedomineerd door de COVID-19 pandemie. JENS heeft de lijn die zij in maart 2020 heeft ingezet, vastgehouden: de jeugd in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal heeft onverminderd zorg ontvangen, aangepast aan de door de pandemie beperkte mogelijkheden. De zorg werd op creatieve wijze nog meer op kind en gezin toegeschreven en zo flexibel als mogelijk ingericht.

De transformatie naar betere en efficiëntere zorg voor de jeugd ging ondanks de pandemie gestaag door. Enkele transformatie-projecten werden zelfs 'going concern'.

De transformatie bij JENS vraagt en krijgt veel aandacht. De benodigde verandering van de mind-set van medewerkers en het omliggend veld, blijkt een intensieve en tijdrovende ontwikkeling. Bovendien werd eind 2020 helder dat het financiële aspect van JENS opnieuw aandacht behoeft.

Het proces van in-, door- en uitstroom van de cliënten verloopt steeds beter en met steeds minder uitzonderingen. Uiteraard krijgen verbeterpunten gepaste aandacht.

Ten aanzien van de (aan)sturing van de organisatie werd een grote stap gezet door de afronding van de analyse van het ICT landschap in het derde kwartaal van 2020. Vervolgens werd gekozen voor een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) dat onder meer de gewenste informatie omtrent de afgesproken KPI's meer optimaal kan opleveren. De implementatie werd in december 2020 gestart.

Bovendien werd de formalisering van de Planning & Control cyclus afgerond. In de loop van de tweede helft van 2020 werden alle rapportages uit de P&C cyclus geïmplementeerd.

De verschuiving van de gespecialiseerde ambulante jeugdhulp op locatie naar de ambulante jeugdhulp in wijken/buurtten/directe omgeving is verder toegenomen. Het Jaarverslag laat zien op welke wijze de

transformatie door JENS is gerealiseerd. Daar waar mogelijk is, zijn in het Jaarverslag concrete resultaten benoemd.

Met de transformatie van hulp en ondersteuning aan jeugd wil JENS bereiken dat risico's, problemen en achterstanden in een zo vroeg mogelijk stadium opgespoord en aangepakt worden, met als uitgangspunt normaliseren in plaats van problematiseren. Daarom wordt hulp en ondersteuning bij voorkeur in de directe omgeving van de jeugdige geboden en zo licht- en zo kortdurend als mogelijk is. Als er intensievere en/of zwaardere hulp noodzakelijk is, dan wordt deze zo lang als nodig is verleend, waarbij de veiligheid van jeugdigen voorop staat.

Graag verwijzen wij u voor meer informatie naar de betreffende bijlage.

Accountantsverslag 2020

Het accountantsverslag 2020 gaat wederom in op de belangrijkste bevindingen uit de controle van de jaarrekening 2020 van JENS. In het verslag wordt ingegaan op de risicoanalyse bij en de beoordeling van financiële afwijkingen (1), de opvolging van de tussentijdse bevindingen, die zijn gepresenteerd (2), de belangrijkste uitkomsten, waarnemingen en overwegingen naar aanleiding van de jaarrekeningcontrole (3) en tot slot op de overige aspecten van de jaarrekeningcontrole (4).

JENS heeft na kinderziektes in 2019, in 2020 een kwalitatieve groei van de interne organisatie laten zien; een organisatie die beter en sneller 'in control' is. De jaarcontrole leidt ook in het tweede jaar tot een goedkeurende verklaring bij de jaarrekening. Graag verwijzen wij u naar de betreffende bijlage.

Jaarrekening 2020

De Jaarrekening 2020 bestaat uit het bestuursverslag, balans per 31 december 2020, resultaatrekening 2020, kasstroomoverzicht 2020, grondslagen waardering en resultatenbepaling, toelichting op balans en resultatenrekening (per gemeente), Wet Normering Topinkomens verantwoording, vaststelling en goedkeuring, statutaire regeling resultaatverdeling en controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Het resultaat is met een verlies van € 311.016 negatief. Dit verlies/tekort is met name het gevolg van buiten verwachting onvoorziene ontwikkelingen zoals de hogere stijging van het aantal unieke cliënten en de hoger dan voorziene lasten door Cao-verhogingen.

In de Jaarrekening zijn verdisconteerd de financiële baten - per 2020 - voor de inzet van de ambulante zorgtrajecten als gevolg van het voorkomen van dure residentiële zorgtrajecten. Eveneens zijn in de Jaarrekening verdisconteerd de financiële baten voor de corona-compensatie 2020. Het laatste betreft wel een onzekerheid in de verantwoording van de opbrengsten. Als gevolg van materiële nacontroles door de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal kunnen ter zake materiële bijstellingen noodzakelijk worden geacht. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar (2021) verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt. JENS verwacht echter uit hoofde van genoemde nacontroles geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Het bedrijfsresultaat van € -311.016,00 heeft betrekking op de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal samen. In de laatste halfjaarrapportage 2020 was een bedrijfsresultaat van € - 97.000 geprojecteerd voor Voerendaal. Zie de 2e HJ rapportage 2020, pag. 43. Op pagina 20 van de jaarrekening 2020 volgt het finale overzicht met de toerekening per gemeente. Hieruit blijkt dat het resultaat voor de gemeente Voerendaal € - 65.667,-- bedraagt.

De verbetering ten opzichte van het genoemde (geprognostiseerde) bedrijfsresultaat in de 2e halfjaarrapportage 2019 houdt verband met de:

- (i) opbrengst 2020 voor het voorkomen van dure residentiële zorgtrajecten met de inzet van ambulante zorgtrajecten;
- (ii) opbrengst corona-compensatie 2020.

Tot slot

We kijken samen met JENS terug op een bijzonder enerverend en financieel moeilijk tweede uitvoeringsjaar van de Basishulp Jeugd. Om de continuïteit van de Basishulp Jeugd en de transformatie daarvan te waarborgen, hebben de gemeenten en JENS toegewerkt naar nieuwe (financiële) afspraken. De jaarverantwoording geeft hier ook blijk van.

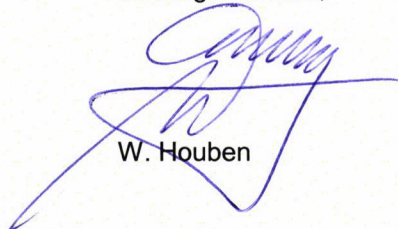
De corona-pandemie was onvoorzien en vroeg om aanpassing van de dienstverlening. Plots moest de jeugdhulp afwijkend van de ingezette transformatie worden georganiseerd. JENS heeft laten zien over voldoende volwassenheid en flexibiliteit te beschikken om desondanks de jeugdhulp te kunnen bieden en heeft zich daarin ook kunnen onderscheiden als eerste en enige partner voor de gemeente(n). Ondanks corona, is wederom veel in gang gezet, is de omvorming van ons jeugdlandschap stappen verder gebracht en kunnen we de komende periode voortborduren op behaalde resultaten. De goede ontwikkelingen gaan gepaard met forse kosten en inspanningen. Ontwikkelingen waar we achter staan en welke steeds meer zichtbaar worden in het veld. De acceptatie en waardering van JENS in het jeugdlandschap groeit. Dat geeft ons het vertrouwen dat we nog steeds op de goede weg zitten.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL,
de secretaris,

de burgemeester,



C.J.H.M. Janssen

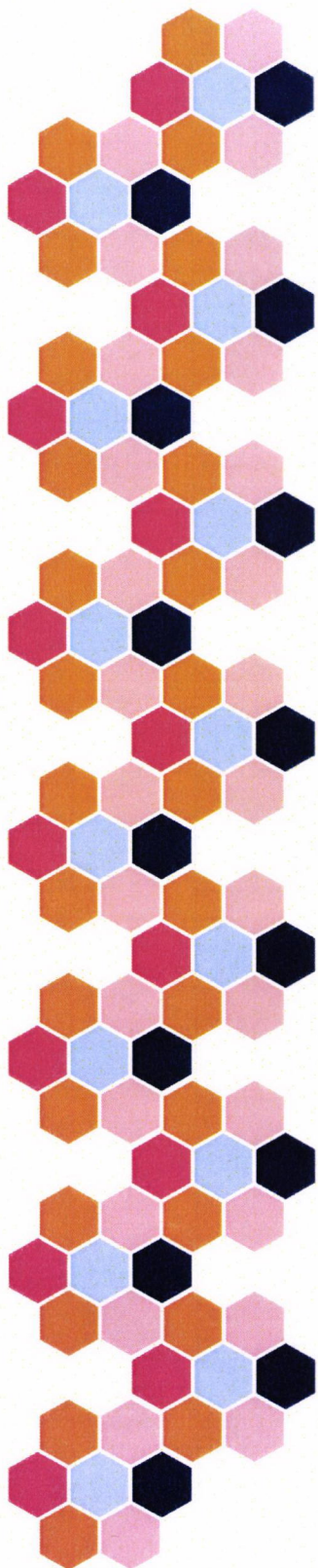


W. Houben

Bijlagen

- Jaarverslag 2020
- Accountantsverslag 2020
- Jaarrekening 2020

JENS.



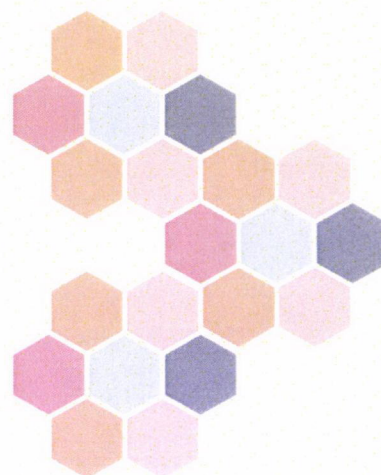
Rapportage 2020

11-06-2021



Gemeenten:

- Heerlen
- Landgraaf
- Voerendaal



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Communicatie	5
2. De coöperatie JENS	6
3. Transformatie zorg & ondersteuning	8
4. KPI's	23
5. Prestatiegegevens Ambulante Jeugdhulp	32
6. Risico's	38
7. Financiële gegevens.....	42
Bijlage 1: Kaart indeling gebieden.....	44
Bijlage 2: Formatie JENS	45
Bijlage 3: Overzicht zorgaanbieders	46

Inleiding

Hierbij bied ik u de rapportage JENS 2020 aan, die qua vorm sterk afwijkt van de eerste halfjaarrapportage 2020. De belangrijkste wijziging is het samenbrengen van de informatie voor de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal in één bestand. Daarnaast is de rapportage compacter qua opzet. Een belangrijke drijfveer voor deze nieuwe opzet is het verlagen van de administratieve last voor de gemeenten en JENS, waardoor meer tijd en aandacht overblijft voor andere taken, zoals de transformatie van de zorg die JENS verleent.

Het tweede halfjaar 2020 werd, net als het eerste halfjaar, getekend door de COVID-19 pandemie die aan het eind van de zomervakantie opnieuw in alle hevigheid oplaaide. Wij hebben de lijn die wij in maart hebben ingezet, vastgehouden: de jeugd in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal heeft onverminderd zorg ontvangen, aangepast aan de door de pandemie beperkte mogelijkheden. De zorg werd op creatieve wijze nog meer op kind en gezin toegeschreven en zo flexibel mogelijk ingericht. Onze aanpak oogstte veel waardering, die ruimhartig met ons werd gedeeld.

Met genoegen kan ik dan ook stellen dat JENS op veel vlakken grote sprongen vooruit heeft gemaakt. De zorg voor de jeugdigen in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal wordt steeds beter georganiseerd, veel vernieuwingen zijn gerealiseerd en komen hen direct of indirect ten goede.

De transformatie naar betere en efficiëntere zorg voor onze jeugd ging ondanks de pandemie gestaag door. Met genoegen zagen we dat enkele transformatieprojecten 'going concern' werden. Een generiek proces voor de borging van deze en vergelijkbare projecten werd in het laatste kwartaal van 2020 gestart en wordt naar verwachting in het eerste kwartaal van 2021 afgerond.

Als u dit leest, concludeert u misschien dat de transformatie bij JENS van een leien dakje liep. Niets is echter minder waar. De benodigde verandering van de mindset van medewerkers en omliggend veld bleek een intensieve en tijdrovende klus die voorlopig nog niet van ons netvlies mag verdwijnen. Bovendien werd eind 2020 helder dat het financiële aspect van JENS opnieuw aandacht behoeft. Een eerste gevolg hiervan was de stopzetting van de overgang van de Toegang van de gemeenten naar JENS; een overgang die een belangrijke pijler is voor de transformatie van JENS. Het financiële vraagstuk zal, zoals ook in 2020, in 2021 diepgaande aandacht krijgen.

Het proces van in-, door- en uitstroom van onze cliënten verliep steeds beter en met steeds minder uitzonderingen. Het is een verbetering waar ik trots op ben. Het proces werd nauwlettend gevolgd en in het derde en vierde kwartaal van 2020 opnieuw geaudit. En ook al werd het verbeterde verloop van deze processen bevestigd door de resultaten van de audits, uiteraard bleek er toch nog ruimte voor het formuleren van verbeterpunten. De auditcyclus zal in 2021 worden voortgezet.

Eind juli is er een plan opgeleverd om er voor te zorgen dat, op basis van een uitgebreide inventarisatie, de benodigde expertises in de gebieden uitgebreid

dan wel op de juiste plek beschikbaar is, zowel op gebiedsniveau als op totaal niveau. In 2021 zal de stand van zaken van deze wenselijke ontwikkeling elk kwartaal gemonitord worden.

Ook de kernteams, multidisciplinaire teams per buurt, vormen een reden tot tevredenheid: deze teams kregen in het derde kwartaal van 2020 steeds meer vorm en werden in het vierde kwartaal geborgd binnen JENS. De werking van de teams zal in 2021 regelmatig worden geëvalueerd door middel van interne audits.

Qua externe communicatie scoorde JENS, naast de waardering voor de COVID-berichtgeving, met de Meet-up, een digitale bijeenkomst, die eind november werd georganiseerd. Daarnaast werden medewerkers van JENS opgeroepen bij te dragen aan het verbeteren van de communicatie vanuit JENS door successen te delen, met name de successen vanuit het oogpunt van de jeugdigen en hun gezinnen. Ook heeft JENS landelijk de aandacht getrokken als goed voorbeeld in het actieplan 'Ontregel de zorg'.

Ten aanzien van de sturing van de organisatie werd een grote stap gezet door de afronding van de analyse van het ICT landschap in het derde kwartaal van 2020. Vervolgens werd gekozen voor het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Adapcare, een ECD dat onder meer de gewenste informatie omtrent de afgesproken KPI's kan opleveren. De implementatie werd in december 2020 gestart.

Bovendien werd de formalisering van de Planning & Control cyclus afgerond. In de loop van de tweede helft van 2020 werden alle rapportages uit de P&C cyclus geïmplementeerd. De focus werd vervolgens op het nadrukkelijker hanteren van de PDCA werkwijze gelegd; een continu proces dat succesvol in de organisatie werd ingebed.

Er blijft echter nog genoeg te doen! Verbeteren en transformeren zijn processen die continu aandacht behoeven. JENS leert dagelijks bij en pakt verbeterpunten actief op om ze in te zetten ten voordele van de kinderen en hun gezinnen. JENS is voornemens in 2021 op de ingeslagen weg voort te gaan, dat wat goed gaat te borgen en daar waar verbetering mogelijk is, alles in te zetten om die verbetering te realiseren en vast te houden.

Sven Balk, directeur JENS

1. Communicatie

Corona

Het jaar 2020 stond voor een belangrijk deel in het teken van de coronacrisis. Het was en is een onzekere tijd. Niet alleen voor cliënten, maar ook voor onze medewerkers en samenwerkingspartners.

Daarom hebben we veel tijd en energie gestoken in de communicatie rondom corona. Na iedere persconferentie hebben we relevante informatie verzameld en in nieuwsbrieven op maat verwerkt. Vaak konden we de nieuwsbrieven binnen 1 dag naar onze medewerkers, cliënten, leveranciers en samenwerkingspartners versturen.

De duidelijkheid en snelheid van de informatie heeft ertoe geleid dat een aantal samenwerkingspartners onze informatie overnamen voor hun eigen organisatie. Ook gaven gemeenten aan dat de samenwerking met JENS als partner voor jeugdhulp goed en prettig verlopen is.

JENS op de kaart

Ondanks corona zijn we er toch in geslaagd om JENS het afgelopen jaar duidelijker op de kaart te zetten. Helaas waren fysieke ontmoetingen niet mogelijk, maar via digitale Meet-ups voor zowel medewerkers als samenwerkingspartners konden enkele honderden deelnemers kennismaken met de transformatieprojecten van JENS. Daarnaast droegen ook de maandelijkse nieuwsbrief, onze aanwezigheid op social media en een aantal ervaringsverhalen bij aan het verstevigen van het beeld van JENS als organisatie die het 'samen anders doet'.

Ook de gesprekken die directie en bestuur van JENS met de verschillende raadsfracties in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal hadden, leverden hier een bijdrage aan. Vragen konden tijdens deze vaak open gesprekken beantwoord worden en het concept van JENS verduidelijkt.

Vooruitblik

In 2021 zetten we verder in op het verstevigen van het beeld van JENS als transformatieve organisatie. Opnieuw zullen we Meet-ups organiseren, waarbij we een mix van online en fysieke ontmoetingen willen inzetten, uiteraard afhankelijk van de ontwikkeling van de coronacrisis. Daarnaast willen we flink investeren in de informatievoorziening voor ouders, jeugd en partners door onze website opnieuw in te richten.

2. De coöperatie JENS

2.1 ALV en leden

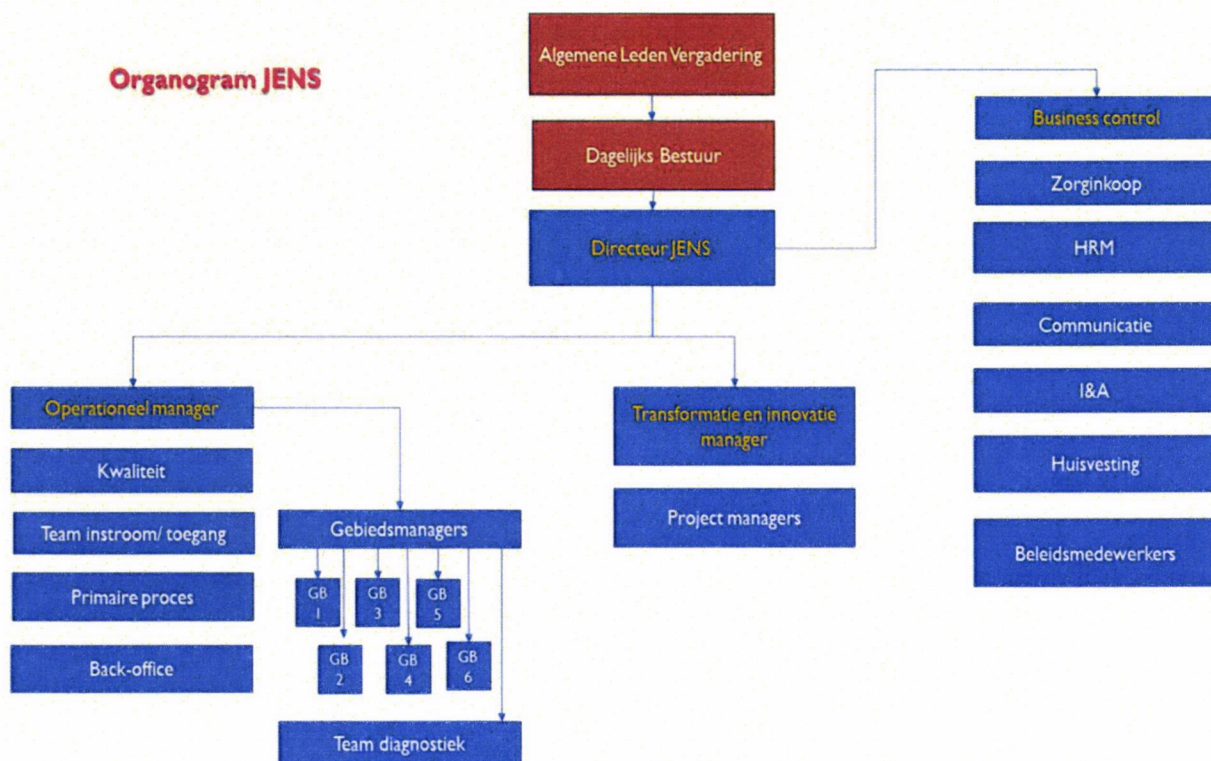
De volgende organisaties maken deel uit van de coöperatie JENS: Xonar, Mondriaan, Koraal Groep, Radar, Alcander, Welsun en Meander Groep. De bestuurders of afgevaardigden van de bestuurders van deze organisaties vormen samen de Algemene Ledenvergadering (ALV) en kiezen uit hun midden een Dagelijks Bestuur dat de directeur aanstuurt.

2.2 Taakverdeling en organogram

De taken binnen het managementteam zijn als volgt verdeeld:

- De directeur is eindverantwoordelijk, stuurt het MT aan en beheert de portefeuilles inkoop, HR, I&A, beleid, huisvesting en communicatie.
- De operationeel manager is verantwoordelijk voor het primaire en ondersteunende proces en stuurt 6 gebiedsmanagers, het instroomteam en de manager CA aan. De manager CA stuurt de backoffice van JENS aan maar maakt net als de gebiedsmanagers geen onderdeel uit van het MT.
- De transformatiemanager is verantwoordelijk voor de transformatieprojecten en stuurt de projectleiders aan.
- De businesscontroller is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de P&C-cyclus.

Het organogram van JENS ziet er als volgt uit:



2.3 Onderaannemers en leveranciers

Voor het realiseren van de hulp en ondersteuning aan jeugd in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal maakt JENS, zoveel als mogelijk, gebruik van de expertise van de leden van de coöperatie. Om de gezamenlijke transformatieve opdracht vorm te kunnen geven, zijn, naast de leden, strategische onderaannemers gecontracteerd. Om een dekkend zorgaanbod te kunnen garanderen (zowel in de niche hulpvragen als om wachtlijsten te voorkomen) en om aan de eisen van de 4 % kleine aanbieders uit de Aanbestedingsleidraad te kunnen voldoen, zijn vervolgens nog leveranciers betrokken bij de opdracht. In uitzonderingsgevallen is het mogelijk om een incidenteel contract op cliëtniveau af te sluiten.

Hieronder nader toegelicht:

- **Strategische onderaannemers:** dit zijn preferente partners van JENS die, naast de leden, invulling geven aan de transformatieve opdracht van JENS.
- **Kleine aanbieders (4 % aanbieders):** dit zijn aanbieders die, op peildatum 1 januari minder dan 10 werknemers in dienst hebben. De ingezette zorgomvang dient 4% van de opdrachtsom te zijn; dit is een eis uit de Aanbestedingsleidraad.
- **Overige leveranciers:** dit zijn leveranciers die betrokken worden om een dekkend zorgaanbod te kunnen garanderen. Conform de transformatieve opdracht wordt doorlopend beoordeeld welke hulpvragen kunnen worden opgepakt in het gebied of in het voorliggend veld of kunnen worden ondergebracht bij leden.
- **Incidentele leveranciers:** In 2020 zijn 16 incidentele leveranciers betrokken.

Incidentele leveranciers zijn niet-gecontracteerde aanbieders, die incidenteel op cliëtniveau worden gecontracteerd.

Redenen om een aanbieder incidenteel te contracteren:

- De jeugdige was reeds in zorg bij deze aanbieder en overdracht naar een gecontracteerde leverancier is niet wenselijk omwille van veiligheidsrisico's of mogelijke terugval.
- Jeugdige heeft woonplaatsbeginsel Heerlen, Landgraaf of Voerendaal, maar woont buiten de regio waar andere zorgaanbieders actief zijn.
- Niche hulpvragen (erg specifieke zorg die niet gecontracteerd is).
- Op specifieke vraag van de rechter, BJZ.

Een overzicht van alle onderaannemers en leveranciers is opgenomen in bijlage 3.

3. Transformatie zorg & ondersteuning

De belangrijkste opgave van JENS is het bieden van passende basishulp aan jeugdigen en gezinnen in een getransformeerde vorm.

Met de transformatie wil JENS bereiken dat risico's, problemen en achterstanden in een zo vroeg mogelijk stadium opgespoord en aangepakt worden, met als uitgangspunt normaliseren in plaats van problematiseren. Daarom wordt hulp en ondersteuning bij voorkeur in de directe omgeving van de jeugdige geboden en zo licht- en zo kortdurend als mogelijk is.

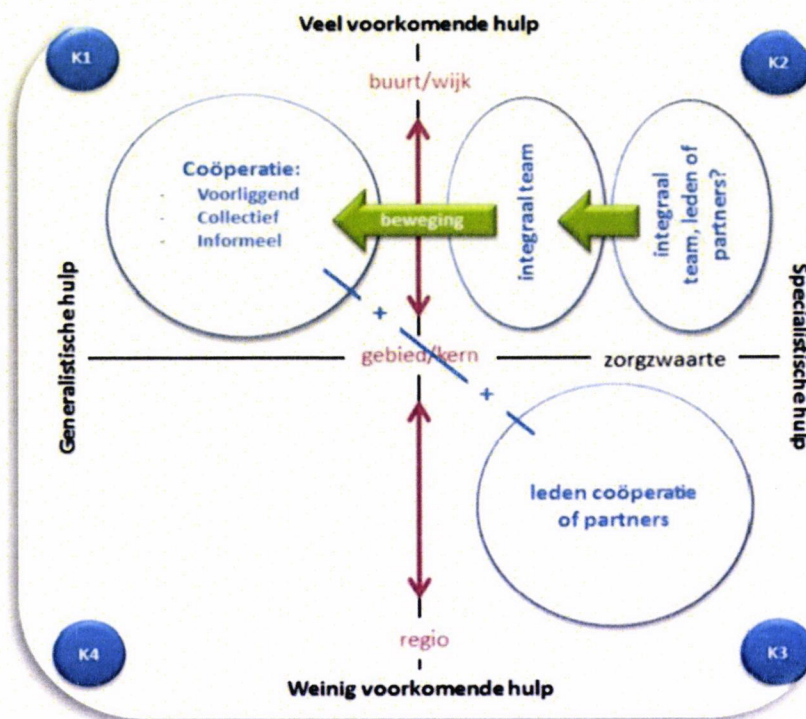
Als er intensievere en/of zwaardere hulp noodzakelijk is, dan wordt deze zo lang als nodig is verleend, waarbij de veiligheid van jeugdigen voorop staat.

De wijze waarop JENS de transformatie vorm heeft gegeven wordt in het navolgende toegelicht.

3.1 Organisatie van zorg en ondersteuning

Van specialistisch en op afstand naar generalistisch en in de buurt

Van oudsher vindt ondersteuning vooral plaats vanuit stedelijke of regionale locaties van de verschillende organisaties. JENS biedt hulp white label (alle expertise en aansturing gebundeld in één organisatie) aan en waar mogelijk in de directe leefomgeving van jeugdigen. Zo hebben we veel voorkomende specialistische hulp ondergebracht in de gebiedsteams in K2. In onderstaande figuur wordt deze verschuiving weer gegeven.



Kwadrant 1: Voorliggend veld

Dit zijn algemene en/of veel voorkomende activiteiten die in de buurt/wijk plaatsvinden en waar iedereen vrij gebruik van kan maken. De activiteiten zijn gericht op het normale opvoeden, opgroeien en ondersteunen door preventie, vroegsignalering en de aanpak van veel voorkomende problematiek. Daartoe heeft JENS bestaande ondersteuningsvormen versterkt of nieuwe vormen gerealiseerd, zoals trainingen en cursussen voor jeugdigen en ouders, ervaringsgroepen, jeugd- en jongerenclubs en coaches die verenigingen ondersteunen als er jeugdigen zijn die extra aandacht nodig hebben.

In het voorliggend veld zijn eind 2020 werkzaam:

Heerlen

9,8 fte jeugd- en jongerenwerkers

Zij werken samen met 13,1 fte jeugdconsulenten van Heerlen STAND-BY!

Landgraaf

3,3 fte

Voerendaal

1,8 fte maatsch werk

Percentage kosten van de ondersteuning in K1 t.o.v. totale bedrag K1,K2,K3

Heerlen

6,8%

Landgraaf

3,6 %

Voerendaal

10,9%

Jeugd- en jongerenwerkers van JENS gaan in de drie gemeenten buurten af waar geen jongerenaccommodatie is. Met de bus brengt JENS een mobiele jongerenaccommodatie aan de voordeur. Een ontmoetingsplek voor kinderen, jongeren en ouders.



Kwadrant 2: Gebiedsteams

Sinds 2019 werken we vanuit een volledig nieuwe vorm van ondersteuning genaamd de gebiedsteams. In deze teams werken professionals van verschillende organisaties met specifieke expertises (GGZ, LVB en jeugd opvoedhulp) samen in één integraal team. De medewerkers in dit team werken intensief samen met hun collega's in kwadrant 1 en met de scholen en kindvoorzieningen in het betreffende gebied. Het voordeel is dat professionals elkaar goed kennen en elkaar goed weten te vinden en er sprake is van een interdisciplinaire benadering. Kinderen, jongeren en gezinnen krijgen daardoor de ondersteuning die echt bij hen past, in hun eigen omgeving, door en met mensen in de buurt, die belangrijk zijn voor jongeren. Voor jeugdigen en ouders is het voordeel dat de ondersteuning veelal thuis plaats vindt of in een vertrouwde omgeving zoals bijvoorbeeld een school. Door de zorgtrajecten binnen de school op te pakken, wordt voorkomen dat de jeugdige aangewezen is op zorg bij een specialistische aanbieder. Zorg die veelal niet binnen zijn eigen omgeving wordt geboden en daardoor voor de jeugdige en het gezin extra belastend en beladen kan zijn.

In 2019 is ongeveer 20% van de specialistische ondersteuning van kwadrant 3 naar 2 overgeheveld. In 2020 zijn we hiermee verder doorgegaan en ligt het percentage op 43%. Daarmee is een belangrijke bijdrage geleverd aan de

transformatie, omdat we er steeds beter in slagen om de aanvankelijk specialis-
tische zorg te transformeren tot zorg, die geleverd kan worden in de ge-
biedsteams in directe nabijheid van kind en gezin. Het streven is om nog meer
zorg binnen kwadrant 2 te laten plaatsvinden zodat steeds meer jeugdigen en
hun gezin echt passende zorg krijgen binnen hun eigen omgeving. Dat vraagt
steeds de alertheid om bij elke zorgvraag na te gaan wat is hier echt n en wat is
nodig om de hulp binnen het gebied vorm te kunnen geven.

In de gebiedsteams in zijn eind 2020 werkzaam:			
	Heerlen	Landgraaf	Voerendaal
Jeugdhulpverleners en gezinswerkers en gedragswetenschappers.	101,8 fte	30,8 fte	6,2 fte
Totaal: 138,8 fte:			
• 127, fte jeugdhulpverleners			
• 11,7 fte gedragswetenschappers			
Percentage kosten van de ondersteuning in K2 t.o.v. het totale bedrag aan ondersteuning in K1, K2 en K3			
	Heerlen	Landgraaf	Voerendaal
	39,8%	39,7%	38,7%

Verhaal uit de praktijk

Onderstaand interview (oktober 2020) geeft een ervaring van ouders en een jongere weer over ambulante hulpverlening, in samenwerking met school, vanuit het gebiedsteam.

"Op Moederdag kreeg ik mijn zoon terug."

"Op Moederdag, 10 mei, kwam mijn zoon weer thuis. Ik vergeet het nooit meer. Ik had het niet meer. Ik ben door mijn knieën gegaan en klaar." Aan woord is Elly^[1], moeder van puberzoon Hirving, die na twee jaar weer bij haar en haar man Michael thuis woont. Toen we haar belden of ze mee wilde werken, zei ze direct ja. Na een hartelijke ontvangst met een grote mok koffie bij hen thuis, vertellen zij en haar man Michael hun verhaal.

Hirving woonde twee jaar in een pleeggezin omdat het thuis niet meer ging. Hij gebruikte fysiek geweld tegen zijn moeder en zijn ouders wisten zich geen raad meer. Ook de school kon hem niet bieden wat hij nodig had. Michael vertelt: "Wij werden niet geloofd. We werden niet gehoord, niet serieus genomen. Op school zeiden ze dat we Hirving maar harder moesten aanpakken."

Na een verhuizing van het gezin kwam Hirving op een nieuwe school terecht, waar de leerkrachten het probleem wél zagen. "Die zagen het ook, Hirving hoort niet op een reguliere basisschool, hij moet naar het speciaal onderwijs. En van daaruit is het balletje gaan rollen en kregen we hulp" vertelt Michael verder.

Geen vertrouwen

Openhartig doen zowel Elly als Michael uit de doeken hoe dat in het begin ging. "Weer de zoveelste persoon die zich met ons gaat bemoeien. Weer de zoveelste die denkt alles te weten. Zo was het in het begin voor ons." Michael vult haar aan: "Elly had geen vertrouwen, in geen enkele hulpverlener omdat ze al zo vaak tegen een muur is opgelopen. Na een tijdje zag ze ook wel dat JENS de beste bedoelingen voor ons had met het hele gezin." Elly bevestigt

dit: "Deze twee (hulpverleners) hebben het echt goed voor met ons."

Nieuwe gezichten

Michael en Elly hebben ook de start van JENS in 2019 meegemaakt. Voor hen betekende dat ze regelmatig een nieuwe medewerker over de vloer kregen, bij wie ze hun verhaal opnieuw moesten vertellen. Elly noemt zo een stuk of vier, vijf namen. Michael: "We hebben er meer gehad. Maar uiteindelijk hebben ze ons allemaal wel geholpen op de een of andere manier. Er zijn een hele hoop wisselingen geweest, tot we onze huidige hulpverleners kregen."

Hulp voor het hele gezin

Het kind en het gezin staan centraal bij JENS. Volgens Elly veranderde de situatie vanaf het moment dat JENS bij hen over de vloer kwam: "Ik werd meer in mijn kracht gezet. Bij JENS hebben we hele goede medewerkers getroffen die eigenlijk het hele gezin zo'n beetje omhoog hebben getild en die ons meer pedagogische handvatten hebben gegeven dan anderen. Ze hebben samen met ons geknakt en inmiddels heb ik mijn zoon terug."

Glimlach op het gezicht

Nadat zijn moeder hem geroepen heeft, komt Hirving van zijn kamer en stapt verlegen de woonkamer binnen. Ik vraag hem hoe hij het vindt op zijn nieuwe school en hij antwoordt kort en staccato: "Fijn." Wat er dan precies fijn is? "Niet telkens andere leraren, steeds hetzelfde lokaal." Zijn moeder vult aan: "En je hebt structuur en duidelijkheid hè?"

Hirving heeft weinig uitdrukking op zijn gezicht tot ik hem vraag hoe ik hem moet noemen in het verhaal omdat we zijn echte naam niet gebruiken. Hij antwoordt: "Geen idee." Als ik hem vraag hoe zijn favoriete voetballer heet begint hij te glimlachen en zegt: "Hirving Lozano". Dat wordt dus zijn naam in het verhaal.

Samenwerking met school

Als Hirving weer naar boven vertrokken is, praat ik verder met Elly en Michael over de samenwerking tussen JENS en de school. "Eindelijk de samenwerking die ik jarenlang voor ogen had voor mijn kind. Dat komt nu pas uit. Het gaat zelfs zo goed met mijn zoon en hij is zo tevreden is over de school waar hij nu zit, dat hij dat ook wenst voor zijn zusje" vertelt Elly.

Michael vult haar aan en vertelt hoe de samenwerking met de school en de hulpverlening thuis elkaar versterken: "Hirving zei letterlijk: "Als ik iets eerder op deze school was gekomen, was mijn gedrag misschien niet zo erg geweest." Vandaag was de mentor van Hirving hier thuis, samen met onze hulpverlener van JENS om te praten over de thuissituatie en hoe het op school gaat. Ik stond er écht van te kijken dat de mentor ingreep op een akkefietje wat gisteren thuis was gebeurd. De mentor zei tegen hem: We hebben toch een regel in de klas? Daar moet je je thuis ook aan houden!"

Hulp als het nodig is

Michael en Elly krijgen inmiddels minder hulp dan in het begin. Met kleuren geven ze zelf aan hoe de situatie er op dat moment voor staat. Als Elly vertelt hoe dat werkt, spreekt ze daar met trots over: "Groen is: alles loopt. Oranje is: het is handelbaar, maar ik heb handvaten nodig. Het is tot nu toe in al die tijd maar twee keer rood geweest. Maar ook toen was telefonisch contact voldoende. Ze is nog nooit hier moeten komen en moeten inspringen. Nog nooit."

De hulpverlener is wel altijd bereikbaar: "We hoeven haar maar een berichtje te sturen als er wat is. Ik roep haar eigenlijk pas wanneer ik haar nodig heb. Ze is ook wel eens gekomen dat ze zei: wat doe ik hier? En toen is ze weer gegaan."

JENS in meer gemeenten

Als we het gesprek afronden, wil Elly toch nog wat kwijt: "Ik vind wel dat het gebied van JENS vergroot moet worden. Mijn dochter, die ook hulp nodig heeft, woont nu bij haar vader in een andere gemeente. Daar kan ze geen hulp meer krijgen van de medewerkers van JENS. Het zou fijn zijn als ze daar

door dezelfde mensen geholpen zou worden als Hirving. Daar hebben we vertrouwen in." Waarop Michael het gesprek afsluit met de vraag: "Kunnen we JENS niet promoten bij andere gemeenten? We hebben er echt iets aan wat JENS doet."

[1] De namen in het verhaal zijn fictieve namen i.v.m. de privacy van het gezin.

Kwadrant 3: Specialismen en behandeling

Specialistische ondersteuning en behandeling die niet, of op onderdelen niet, op buurt/wijk- of gebiedsniveau georganiseerd kan worden, wordt op stedelijk of regionaal niveau door de afzonderlijke leden, onderaannemers of leveranciers van JENS geleverd.

Specialistische professionals zijn vanuit kwadrant 3 toegevoegd aan de gebiedsteams, waardoor deze in staat zijn om in een vroeg stadium te signaleren of specialistische behandeling noodzakelijk is en er effectieve doorverwijzing naar kwadrant 3 plaats kan vinden voor alle hulp of onderdelen van de hulp.

We kunnen geen cijfers verstrekken voor het aantal medewerkers in kwadrant 3,) Dat heeft ermee te maken dat JENS in de K3 geen afspraken maakt met de aanbieders in dit kwadrant over de omvang van formatie die ingezet wordt voor JENS. De aanbieders zetten hun personeel flexibel in voor vaak meerdere gemeenten

Toegang tot de dienstverlening

Hulpvragen komen binnen via de Toegangsteams van de gemeenten of via verwijzers als (huis)artsen, gecertificeerde instellingen, Sociale Buurteams, CJG, scholen (knooppunten) of zorgaanbieders (verlengingen of opschalingen). Al deze vragen worden verwerkt door het kernteam van JENS. Dit multidisciplinaire team bekijkt of de vraag en de bijgevoegde informatie helder is en bekijkt vervolgens welke ondersteuning een jeugdige of het gezin nodig heeft. Er wordt een maatwerktraject opgesteld, waarbij samenspraak met jeugdige en gezin meer aandacht vraagt, waarbij vooral gebruik gemaakt wordt van de ondersteuning die binnen kwadrant 1 en/of 2 geboden kan worden.

Indien ondersteuning vanuit kwadrant 3 noodzakelijk is dan vindt dat veelal plaats in combinatie met activiteiten in kwadrant 1 en/ of 2.

Zorg tijdens de corona pandemie

Tijdens de eerste Lockdown in februari/maart zijn we binnen JENS gestart met het triageren van de jeugdigen en gezinnen om duidelijk in kaart te brengen welke zorg fysiek moest doorgaan en welke zorg anders en op afstand kon worden vormgegeven. Deze andere manier van kijken naar de zorgvragen heeft JENS meerdere nieuwe inzichten gegeven.

We zagen dat een groot aantal gezinnen in hun eigen kracht kwamen te staan en dat ze het veel zaken goed zelf konden oplossen met een begeleider op afstand.

We hadden buiten, al wandelend, zeer mooie en waardevolle gesprekken met de jeugdigen en of de ouders. We zagen hierin meer openheid dan bij de gesprekken aan de keukentafel. De gezinnen en medewerkers zochten samen creatief naar oplossingen die passend waren op maat per zorgvraag.

Het jeugd en jongerenwerk heeft middels de social media goed contact met de jeugdigen kunnen houden. Vanuit een continu digitale bereikbaarheid zijn heel veel vragen laagdrempelig opgepakt (zie het als een hulplijn voor al je vragen).

Samen met onderwijs en de gemeenten hebben we de handen in elkaar geslagen door in eerste instantie noodopvang te regelen en vervolgens noodgroepen in te richten.. Vanuit een open samenwerken is dit als zeer waardevol ervaren.

Na de eerste lockdown zijn we niet gestopt met de triage. Dat maakte het mogelijk om tijdens de tweede lockdown zaken weer snel op een alternatieve wijze op te kunnen pakken, waardoor jeugdigen en gezinnen weer snel van passende zorg voorzien werden.

JENS wil vooral leren van de zorg die ze hebben verleend. Zorg die we noodgedwongen anders vorm hebben moeten geven, maar wel een verrassend positief resultaat laat zien. Om die reden heeft JENS een werkgroep geformeerd waarin ervaringen en leer- en verbetermomenten, vanuit de pandemie verkregen, gedeeld worden.

JENS maakt zich wel zorgen wat betreft de effecten van de pandemie en de lockdown voor de jeugdigen zullen zijn op zowel korte als lange termijn. We zien dat sommige zorgtrajecten bij k3 aanbieders langer duren. Enerzijds omdat de zorg vertraging heeft opgelopen en anderzijds omdat er klachten bij zijn gekomen vanwege de pandemie, waardoor jeugdigen langer in een specialistische voorziening verblijven of omdat de zorg opgeschaald moet worden vanwege de impact van de pandemie. Daarnaast zien we door Corona een stagnatie in de in- en uitstroom van de Plusvarianten.

Samen met de GGZ aanbieders proberen we dit zo goed als mogelijk te monitoren

3.2 Transformatieprojecten in K1 en K2

JENS werkt in kwadrant 1 en 2 samen met voorschoolse voorzieningen, het primair onderwijs, het VO en ook het MBO om onderwijs, ambulante jeugdhulp en naschoolse activiteiten te integreren in de buurt of het gebied. Door de samenwerking ontstaat er een goede infrastructuur waardoor problemen snel ontdekt en aangepakt kunnen worden. Bovendien liggen alle voorzieningen voor jeugd bij voorkeur op loop- of fietsafstand, waardoor kinderen en jeugdigen samen kunnen leren, spelen en opgroeien, ook als ze ondersteuning of hulp nodig hebben.

JENS werkt met een projectstructuur waarmee zorginnovaties aangejaagd en getest kunnen worden. De methode van strategisch portfolio-management wordt gebruikt om te sturen op resultaat. Na succesvolle afronding van het project, wordt de aanpak geborgd door implementatie in de uitvoering. Sinds 2019 zijn 13 projecten opgestart. Eind 2020 worden 2 projecten geborgd in de reguliere dienstverlening.

Om deze en verdere borging van het projectresultaat en doorontwikkeling in 2021 te realiseren richt JENS in 2021 programma lijnen in. Een programma manager stuurt de inhoudelijke lijn aan. Onderstaand de voortgang van de

projecten. De resultaten van de projecten zijn eveneens weergegeven in een aantal quotes, uitspraken van jeugdigen, ouders en hulpverleners, die weergeven hoe de veranderde zorg wordt ervaren en van toegevoegde waarde is.

Peuterspeelzaal Plus	
Doel-groep	Kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar die extra ondersteuning nodig hebben
Doel	Kinderen gaan niet naar een speciale voorziening maar kunnen naar de reguliere Peuterspeelzaal door het inzetten van extra professionele ondersteuning van JENS
Resultaat	Heerlen • Totale range 237 kinderen • 23 leidsters • Direct betrokken bij 32 kinderen • 5 kinderen blijven voorliggend en komen niet in K1 of K2 Landgraaf • Totale range 166 kinderen • 4 leidsters/ • Direct betrokken bij 2 kinderen Voerendaal • Eenmaal per 2 weken is de JENS professional op locatie geweest bij de PSZ om op vraag pedagogische adviezen te geven, en mee te denken over vervolgstappen. In 2020 is er op deze data niet gemonitord. Per 2021 zal dit wel het geval zijn en kunnen we over meer gegevens berichten. Door de Coronamaatregelen is de inzet van onze medewerkers niet zo constant geweest als gehoopt. Desondanks hebben we in het tweede half jaar een inhaalslag gemaakt in de samenwerking en zien we dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van de wederzijdse expertise. We kunnen vanwege de inzet op de vindplek in een vroegtijdiger stadium meekijken bij ontwikkelingsachterstanden en alert zijn op zorgsignalen. Samen met ouders kunnen we passende stappen nemen. Door onze inzet zien we dat kinderen, die meer begeleiding en aandacht nodig hebben, langer in hun eigen peuterspeelzaal kunnen blijven en niet doorstromen naar een jeugdzorgvoorziening. <i>Omdat we aanwezig zijn op de opvanglocaties kunnen we al in een vroeg stadium signaleren of de ontwikkeling van een kind anders gaat. Als er beginnende zorgen zijn, kunnen we preventieve, laagdrempelige gesprekken voeren met ouders. Het is immers gemakkelijker om een kleine sneeuwbal te vangen, dan een lawine te stoppen.</i>

Kinderdagverblijf Plus	
Doel-groep	Kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar die extra ondersteuning nodig hebben
Doel	Kinderen gaan niet naar een speciale voorziening maar kunnen naar het reguliere kinderdagverblijf door het inzetten van extra ondersteuning van JENS
Resultaat	Heerlen • Totale range 179 kinderen • 26 leidsters • Direct betrokken bij 26 kinderen • 15 kinderen blijven voorliggend Landgraaf • totale range 166 kinderen • 4 leidsters • Direct betrokken bij 2 kinderen Voerendaal (n.v.t.) In combinatie met de Peuterspeelzaal+ en de Startklassen (zie hierna), beginnen we te zien dat we steeds meer jonge kinderen op het vizier krijgen. Samen maken we de afweging wat een passend vervolg voor een kind kan zijn. Door onze kennis en expertise te bundelen in deze netwerken, verkleinen we de kans dat kinderen en hun gezin tussen wal en schip vallen.

Samenwerkingspartner Humankind:
*'Focus leggen op wat wel goed gaat
voelt fijner dan politieagent spelen'*

Startklassen	
Doel-groep	Kinderen van 4 jaar met ontwikkelachterstand
Doel	Kinderen krijgen extra ondersteuning waardoor ze naar een reguliere basisschool kunnen
Resultaat	Heerlen • 44 kinderen Landgraaf • 7 kinderen Voerendaal • 3 leerlingen zijn geplaatst in startklas Heerlen/Landgraaf De startklassen worden door de professionals uit zorg en onderwijs, en de ouders, als groot succes gezien. Kinderen krijgen een kans die ze anders niet zouden krijgen, namelijk binnen regulier onderwijs blijven. Veel kinderen doen het na het extra steuntjes heel erg goed; de doorstroom is voornamelijk naar regulier onderwijs.

'Ik was aanvankelijk sceptisch, maar het klimaat in de Startklas heeft ervoor gezorgd dat ons kind een goede start heeft kunnen maken in het reguliere onderwijs' (uitspraak ouder)

Kantelklas	
Doel-groep	Kinderen van 4 tot 8 jaar oud met een onderwijsbehoefte, maar niet schoolrijp zijn. Uitstroomprofiel is speciaal (basis) onderwijs
Doel	Kinderen kunnen van onderwijs genieten en toestromen naar een reguliere plek binnen een passende onderwijsvorm binnen de kindnabije omgeving
Resultaat	HLV: 8 kinderen Ouder: <i>'Het voelt als een warme deken, omdat iedereen hier er écht is voor ouder en kind'</i> De kinderen, die in mei '20 gestart zijn in de Kantelklas, laten grote stappen vooruit zien. Bij 1 kind zijn we door de inzet van de Kantelklas tot de conclusie gekomen dat er voornamelijk nog meer behandeling nodig was. Dat inzicht is versneld ontstaan door de interventies en observaties die in de Kantelklas plaatsvinden. Ook ouders groeien mee in de behoefte van hun

	kind; wat is er nodig om tot ontwikkeling te komen in de Kantelklas en thuis? De gecombineerde expertise en kleine groep zorgt voor resultaten die anders buiten bereik zouden zijn.
--	--

MBO teams	
Doelgroep	Jongeren die een opleiding volgen bij het Vista- of Citaverde college
Doel	Snelle, adequate en goed toegankelijke ondersteuning voor jongeren door de aanwezigheid van professionals van JENS in het MBO
Resultaat	Totaal Leerling: 'De MBO-coach biedt mij mij in veel zaken een nieuw perspectief, waarmee ik dan zelf weer verder kan'. Totaal project: In totaal zijn er 129 trajecten opgestart in 2020. Daarvan waren 23 jongeren (18%) onder de 18 jaar. 106 jongeren waren ouder dan 18 jaar (82%) In 82 gevallen (63%) van de aanvragen betrof het een GGZ vraag/ problematiek. 40 jongeren waren al bekend met hulpverlening. (31%) In Heerlen, Landgraaf, Voerendaal zijn in totaal 54 jongeren ingestroomd. (zie opmerking voor 18- en 18+). 32 jongeren hadden problemen op het gebied van de GGZ. Van het totale aantal jongeren waren er 18 al bekend met een vorm van hulpverlening. Ongeveer 30- 40 % van de jongeren die bij de MBO-coach gemeld worden, hoeven niet doorverwezen te worden naar een zorgaanbieder omdat de ondersteuning van de MBO-coach toereikend is.

ROOTZ regulier	
Doelgroep	Kinderen in de leeftijd van 4-16 jaar met een naschoolse begeleidingsvraag
Doel	Realiseren begeleiding in combinatie met naschoolse activiteiten in de buurt, waar deze kinderen gebruik van kunnen maken
Resultaat	'Groeien binnen Rootz gaat sneller als je je geleerde handvatten ook elders kan oefenen. Enorm fijn om zo ook weer snel door te stromen naar een reguliere groep.' Heerlen 31-12-2020: 103 deelnemers. 36 Rootz uitgestroomd. 36: 6 training, 7 opgeschaald, 19 voorliggend veld Landgraaf: 31-12-2020 29 deelnemers. 13 Rootz uitgestroomd 13: 3 training, 10 voorliggend veld Voerendaal: 31-12-2020 17 deelnemers. 0 Rootz uitgestroomd 1 jeugdige van 2x p.w. naar 1 x p.w. In de tweede helft van 2020 is er vaker maatwerk toegepast, door kinderen aan zowel het jongerenwerk als de Rootz-groep te koppelen 'Sinds mijn kind bij Rootz is, heeft hij meer kinderen leren kennen in zijn eigen wijk. Naast Rootz durft hij nu ook meer richting de andere reguliere groepen'

	Meerdere jeugdigen, die zijn aangemeld bij Rootz, zijn direct in het voorliggend veld geplaatst. Daarbij moet wel de kanttekening gemaakt worden dat de Rootz-medewerker een korte tijd meekijkt. In vergelijking met de eerste helft 2020 zijn er, na de zomer, veel kinderen, na hun begeleidingstraject, kunnen afschalen met inzet van activiteiten in het voorliggend veld. Kinderen hebben tijdens de zomer kunnen laten zien dat zij de handvatten die ze gekregen hebben goed hebben kunnen toepassen tijdens de zomeractiviteiten waardoor een duurzame verankering van het resultaat in het vrij toegankelijke veld mogelijk was.
--	---

ROOTZ Plus	
Doelgroep	Kinderen in de leeftijd van 4-16 jaar met een naschools behandelingsstraject
Doel	Realiseren naschoolse activiteiten in combinatie met behandeling
Resultaat	HLV: Rootz Xtra: 43 jeugdigen, 26 Heerlen, 17 Heerlen 6 uitgestroomd Rootz Link 17 jeugdigen 4 uitgestroomd Kinderen die behandeling krijgen in ROOTZ + hebben gemiddeld genomen een langere tijd nodig in vergelijking met de jeugdigen in begeleiding in de reguliere ROOTZ groep. In de 2^{de} helft van 2020 hebben de medewerkers gewerkt aan een doorstroom richting begeleiding om dit traject te verkorten waar mogelijk. Eind 2020 zijn de eerste stappen gezet om een kind van behandeling naar een begeleidingstraject te plaatsen en het specialisme van een ROOTZ + medewerker toe te voegen. Met de toevoeging van de coachende en observerende rol kan het kind een zachte landing maken en de stap zetten van behandeling naar begeleiding.

'De kennismaking met het jeugdwerk is ons enorm positief gevallen. Fijn dat hij toch naar een groep kan die bij hem past' (ouders)

GGZ in de buurt	
Doelgroep	Kinderen en jeugdigen met een GGZ hulpvraag
Doel	Specialistische zorg dichtbij organiseren en verbinding met overige voorzieningen in het gebied
Resultaat	Heerlen • Er is een visiedocument opgesteld dat inzicht geeft over hoe JENS aankijkt en handelt ten aanzien van diagnostiek in de wijk • Het onderzoeksteam heeft opgepakt: - 30x vragen testdiagnostiek, - 15x vraagverheldering, - 15x testdiagnostiek k2, - 7x verwijzing K3 • Er heeft een visieverkenning met de K3 partners plaatsgevonden om te komen tot een gedragen formulering en gezamenlijke uitvoering. Er is verkend hoe er een verschuiving in diagnostiek kan plaatsvinden van K3 → K2. • Ggz in de wijk; verkenning k3/k2/k1 ; verhelderingstraject over verschillen en overeenkomsten en mogelijke versterking en/of verschuiving in ggz zorg van K3 naar K2 naar K1 • Er is gestart met de doorontwikkeling van een uniform

	onderzoeksproces instroom en doorstroomfase (Kernteam, Flow, Onderzoeksteam) - Ggz in de wijk; De Gz-psycholoog in het kernteam signaleert bij 20 tot 30% van de instroom een mogelijke ontwikkeling van GGz problematiek (vroegtijdige onderkenning). - Gz-psychologen aanwezig bij casuïstiek overleg. Landgraaf Idem als in Heerlen Onderzoeksteam: 9 vragen, 2x vraagverheldering, 4x testdiagnostiek K2, 2x verwijzing k3, 1x anders Voerendaal Idem als in Heerlen Onderzoeksteam: 0 vragen
--	---

Gezinswerkers	
Doel-groep	Gezinnen met meervoudige complexe problematiek die specialistische ondersteuning vanuit kwadrant 3 krijgen
Doel	Begeleiding van gezin en verbindende schakel tussen verschillende vormen van ondersteuning
Resultaat	Heerlen 121 uren per week = 3,4 fte Landgraaf 39 uren per week = 1,2 fte Voerendaal 12 uren per week = 0,33 fte De inzet gezinswerker t.o.v. de 1^{ste} helft 2020 is gelijk gebleven. De inzet van de gezinswerker is geborgd in de reguliere dienstverlening.

Mamma cafés	
Doel-groep	(aanstaande) ouders
Doel	Realiseren ontmoeting, verstrekken van informatie en advies en maatjesproject
Resultaat	Heerlen Helaas door Corona hebben we heel vaak de deuren moeten sluiten. Dit heeft onder andere voor verlies in aantallen gezorgd. Door gebruik te maken van gebiedsteams wordt er wel weer een boost gegeven aan de aantallen in de cafés. The Break; 57 The Flash; 184 The move; 45 2021 uitbreiding richting The Max Landgraaf 2 mamacafés incidenteel georganiseerd. Voerendaal n.v.t.

'Het Sjpruutcafé is een plek waar ik even kan kletsen over van alles en nog wat. Ik ben met gelijkgestemden. Ik kan even relaxen en er wordt naar mij geluisterd!'

Doelgroepenarrangementen	
Doel-groep	Kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar met diverse kindkenmerken o.a. concentratieproblemen, ADHD, ASS, emotionele problemen, concentratieproblemen
Doel	Geïntegreerd aanbod van jeugdhulp en onderwijs
Resultaat	Heerlen Vanuit de analyse en ontwikkel fase in de 1ste helft van 2020 is in de 2de helft de uitvoering gestart.

	De doelgroep arrangementen worden uitgevoerd op SO De Pyler: 2 medewerkers 1,67 fte's begeleiden 43 kinderen verdeeld over 4 klassen leeftijd 8-11 jaar. Ieder doelgroepenarrangement heeft zijn eigen projectplan en projectresultaat. Gezien de korte duur van het project oktober 2020 is het nu nog te vroeg om kwantitatieve resultaten te meten. Kwalitatieve effecten die ervaren worden: Het beeld is dat deze groepen beduidend minder gebruik maken van de time out voorziening. In de klas is meer ruimte voor onderwijs en gaat er minder tijd naar beheersen van de klas. Kinderen zijn meer open in hetgeen wat ze vertellen in de klas in het bijzijn van de leerkracht en zorgprofessional. Kinderen praten nu over waar ze in de thuissituatie tegen aan lopen. Ouders zijn positief over het gegeven dat er met hun contact wordt gelegd door de zorgprofessional. Verbeterde samenwerking tussen de Pyler en JENS. De Catharina school en SBO de Griffel zijn in voorbereidingsfase met als doel in augustus 2021 te starten met de doelgroeparrangementen. Landgraaf: Vanuit de analyse en ontwikkel fase in de 1ste helft van 2020 is in de 2de helft gestart met de uitvoering. De doelgroep arrangementen worden uitgevoerd op SBO De Wissel: 1,44 Fte medewerkers, 13 kinderen Project gestart in oktober 2020, resultaten nog niet. Voerendaal Kinderen uit Voerendaal maken gebruik van aanbod in de andere gemeenten.
--	---

Reacties doelgroepenarrangementen:

'Fijn dat jullie ook naar de positieve kanten van mijn zoon kijken en dit terugkoppelen'

'Fijn om even te praten en dat er echt naar mij geluisterd wordt'

'Fijn dat de hulpverlening op school en onder schooltijd plaatsvindt want na schooltijd is de energie op en is het weinig zinvol'

'Waardevol dat mijn zoon op de plek waar hij regelmatig "problemen" heeft de hulp krijgt aangeboden'

'Prima dat er op school iemand is die mee in de gaten houdt hoe hij in zijn vel zit, want het is lastig voor hem na het overlijden van zijn moeder'

'Ik ben weer rustig geworden Juf, het buiten praten was fijn'

Verlengde instroom FLOW	
Doelgroep	Kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 tot 16 jaar oud, waarbij de vraagverheldering meer verdieping en tijd vraagt voor het maken van

	een juiste zorgmatch, terwijl enige inzet van jeugdhulp ook al nodig is
Doel	1. Preventieve zorg waarbij de inzet gericht is op het versterken van het kind in zijn directe omgeving en de focus ligt op vroegsignalering 2. Zorg dichterbij in de eigen omgeving wat betekent dat het hulpaanbod voor het kind in zijn directe omgeving wordt aangeboden en zorg wordt geïntegreerd binnen de basisvoorzieningen waar kinderen doorgaans verblijven 3. Meer zorg met minder middelen door expertise effectiever en anders in te zetten. Dit door het maken van een brede analyse waaruit een passende zorgmatch kan volgen
Resultaat	Heerlen 1^{ste} pilotgroep Heerlen Noord FLOW 4-7 jarigen afgerond. De bevindingen zijn positief. Kinderen konden snel instromen in een groep in hun buurt/ gebied. De bijeenkomsten verliepen positief. De groep bestond uit 6 kinderen, 1 drop-out 5x verwijzing GGZ vanuit verwijzer. Uitstroom resultaat na FLOW: Oude situatie 5x stoornisgerichte diagnostiek. Na FLOW: 1x voorliggend speelkamer, 4x gebiedsteam opvoedondersteuning en 1x specialist Ggz met gerichte onderzoeksvraag. Heerlen Zuid verkenning start FLOW in 2021. Landgraaf Verkenning start FLOW 2021. Voerendaal Verkenning start FLOW 2021

Informele zorg	
Doel-groep	Kinderen en jongeren van 0-18 jaar
Doel	Ontwikkelen visie op informele zorg om van daaruit keuzes te maken voor concretisering in projecten
Resultaat	HLV: • Visie en plan van aanpak in concept gereed

Huisartsen	
Doel-groep	T.b.v. alle jeugdigen
Doel	JENS wil meer sturing op de toewijzing van zorg. Investeert daarom in samenwerking met (huis)artsen. Er worden daarom instroommedewerkers bij de HA-praktijk ingezet. Dit zodat een directe verbinding ontstaat tussen verwijzer-kernteam
Resultaat	Heerlen De totale bevinding is dat er geen of minder vergaande doorverwijzingen plaatsvinden naar K2/K3 Gebied 1: (okt -dec '20) 1 HA- Praktijk gekoppeld aan JENS 20 HA verwijzingen waarvan 5 hulpvragen (25%) niet in zorg zijn gekomen Gebied 2: Nog geen HA- praktijk gekoppeld aan JENS. Hierin ligt ook nog geen behoefte, wel een contactpersoon.

	Gebied 3: (aug- dec '21) 2 HA- praktijken gekoppeld aan JENS en een contactpersoon voor de overige 2 HA- praktijken. Hier wordt op vraag een spreekuur vormgegeven. 45 verwijzingen waarvan uiteindelijk 22 hulpvragen (49%) niet in zorg zijn gekomen. Gebied 4: 1 HA praktijk gekoppeld, nog geen data bekend. Landgraaf -Gebied Nieuwenhagen (5): 1 HA- praktijk gekoppeld 55 verwijzingen waarvan 9 hulpvragen (16%) niet in zorg zijn gekomen. -Gebied Schaesberg (6): 2 HA- praktijken gekoppeld 64 verwijzingen waarvan 18 hulpvragen (28%) niet in zorg zijn gekomen. -Gebied Ubach over Worms (7): 2 HA- praktijken gekoppeld 45 verwijzingen waarvan er uiteindelijk 9 (20%) niet in zorg zijn gekomen. * Voor de HA praktijken in Landgraaf betekent dit een totaal aantal verwijzingen van 164 waarvan er 36 (22%) niet in zorg zijn gekomen, maar ondersteuning is geboden vanuit het voorliggend veld, POH of vanuit eigen kracht de ondersteuningsvraag is opgelost. Voerendaal -Nog geen spreekuur vormgegeven op de 3 huisartsenpraktijken. Dit traject wordt in 2021 opgestart. In het eerste half jaar van 2020 zijn we gestart met een spreekuur vorm te geven binnen 6 HA- praktijken, namelijk 1 in gebied 1, 2 in gebied 3 en 3 in Landgraaf. In het tweede half jaar van 2020 is dit gegroeid naar 11 HA-praktijken. 1 in gebied 1 4 in gebied 3 1 in gebied 4 5 in gebied 5, 6, 7 (Landgraaf)
--	--

Triage artsen	
Doel-groep	Jongeren Heerlen, Landgraaf en Voerendaal
Doel	Het doel is eenduidige triagecriteria en een bijbehorend proces t.a.v. verwijzingen vanuit de praktijk van de huisarts, jeugdarts of kinderarts. Hierbij dient opgemerkt te worden dat deze criteria en het bijbehorende proces gehanteerd worden door de verwijzers én door JENS vanwege het feit dat er een gezamenlijke verantwoordelijk ligt totdat de match er is.
Resultaat	Een werkgroep van artsen en medewerkers van JENS zijn in 2020 voortvarend aan de slag gegaan. De triagecriteria en het bijbehorend proces zijn gereed. Implementatie staat gepland voor februari 2021.

Behandeling versus opvang	
Doelgroep	Kinderen 2-4 jaar
Doel	Het aanbod van dagbehandeling van kinderen in de leeftijdscategorie 2 tot 4 jaar oud, dat nu nog plaatsvindt in de voorzieningen van bijvoorbeeld het MKD en KBC, wordt verplaatst naar de JENS-gebieden. De nieuwe wijze van behandeling wordt vormgegeven op locatie van en met een kinderopvang organisatie. Hierdoor kan behandeling dichtbij de leefomgeving van het kind georganiseerd worden, blijven ouders in hun kracht en kan het aantal uren behandeling per dag teruggebracht worden. Indien er naast de behandelinterventies, vanuit de werkende ouder vraag is naar opvang, kan deze vanuit de kinderopvang aangeboden worden. Dit is voor ouders dan ook een meer passende oplossing.
Resultaat	De inhoudelijke werkgroep is gevormd en een plan van aanpak is in voorbereiding

4. KPI's

In de opdracht van JENS staan doelstellingen en resultaten geformuleerd. Over de bijbehorende KPI's is afgesproken dat JENS deze fasegewijs uitwerkt. Voor 2020 zijn KPI's gehanteerd die te maken hebben met de doorlooptijden van aanmelding tot en met de zorgmatch. De door het CBS gevraagde jaarlijkse info over de jeugdhulp is in 2020 door JENS aan CBS aangeleverd.

4.1 Doorlooptijd start hulp jeugdigen

JENS heeft te maken gehad met lange doorlooptijden. Door het inzetten van meer personeel hebben we er voor gezorgd dat we de achterstand hebben ingelopen. Vanaf het eerste kwartaal van 2020 heeft JENS deze achterstand geheel ingelopen. Vanaf 1 april 2020 worden alle aanvragen binnen de termijnen opgepakt.

Momenteel zien de doorlooptijden er als volgt uit:

- Dossier aanmaken en doorsturen naar instroom omvat maximaal 5 werkdagen
- Bespreking in het Kernteam vindt binnen een week plaats, nadat de vraag bij het instroomteam is binnengekomen
- Brief van aanbod (opdracht tot hulpverlening/behandelovereenkomst) wordt binnen 5 werkdagen aangeleverd aan de zorgaanbieder nadat deze een akkoord zorg heeft ontvangen.

Vertraging van de doorlooptijden kan echter plaatsvinden indien de aanvraag niet op de juiste manier is ingediend om een dossier te kunnen aanmaken.

Als de inhoudelijke informatie te summier is kan dit vertraging opleveren in het realiseren van een zorgmatch. In beide situaties is navraag nodig om de juiste informatie te krijgen.

4.2 Doelrealisatie

In 2020 zou JENS een nieuw systeem implementeren ter vervanging van 'Jouw Omgeving'. Met de implementatie van het nieuwe systeem had JENS de wens om, aan het einde van een hulpverleningstraject, de doelrealisatie te kunnen meten met behulp van de GAS (Goal Attainment Scaling) score op het totale zorgdoel. Vanwege de vertraging van het nieuwe systeem heeft JENS deze gegevens nog niet over 2020. Vanaf medio 2021 kan JENS middels de GAS score de doelrealisatie meten bij stop zorg. De implementatie van Adapcare (nieuw systeem) is inmiddels gestart en zal in mei 2021 volledig afgerond zijn.

4.3 Reden beëindiging hulp-uitval

Als gevolg van de vertraging van de implementatie van het nieuwe systeem zijn, net als bij doelrealisatie, deze gegevens nog niet beschikbaar. De cijfers van het laatste half jaar van 2020 binnen K2 laten wel zien dat er 270 jeugdigen uit zorg zijn gegaan omdat de zorgdoelen behaald zijn.

4.4 Cliënttevredenheid

Eind 2020 hebben we bij alle jeugdigen en gezinnen de tevredenheid gemeten

middels een digitale vragenlijst. In totaal hebben 203 jeugdigen en ouders naar de vragenlijst gekeken waarvan 129 de lijst uiteindelijk volledig ingevuld gere-
tourneerd hebben. Naast de vragenlijst hebben er nog aanvullend ad random 35
telefonische verdiepende gesprekken m.b.t. tevredenheid plaatsgevonden. De
deelnemers beoordelen JENS met het cijfer 8,9.

De volgende stellingen werden aan de deelnemers voorgelegd:

- Ik weet waar ik terecht kan voor hulp
- Ik ben snel geholpen nadat de verwijzer de hulpvraag bij JENS had neerge-
legd
- We hebben het gezinsplan samen gemaakt
- Ik merk dat hulpverleners samenwerken om mijn zorg te regelen
- De zorgdoelen worden samen met mij opgesteld
- Beslissingen over hulp worden samen met mij genomen
- Ik voel me serieus genomen door de hulpverleners
- Ik word met respect behandeld door de hulpverleners

Gezinnen zijn met name zeer te spreken over het feit dat ze serieus genomen
worden, er regelmatig contact is en dat de communicatie met de hulpverlener
goed verloopt. Ook is men heel tevreden dat men kan rekenen op de hulpverle-
ner.

Tips en/of verbeterpunten die jeugdigen en gezinnen meegeven zijn; geef meer
aandacht aan logeeropvang en zorg voor kortere wachttijden en een goede com-
municatie.

4.5 Stakeholderstevredenheid

JENS bestaat inmiddels twee jaar. De gemeenten en JENS willen om deze reden
graag weten waar we nu staan met onze transformatie in de jeugdhulp. Daar-
naast willen we graag weten welke verbeterpunten alle betrokken organisaties
zien, zowel voor de eigen organisatie als voor het hele proces van de jeugdhulp-
verlening. Het doel van het onderzoek is dan ook om er gezamenlijk zorg voor te
dragen dat de jeugdhulpverlening nog beter aansluit bij de jeugdige, het gezin
en de omgeving vanuit de opdracht van de gemeenten aan JENS.

JENS en de gemeenten hebben Dimensus, als onafhankelijke partij de opdracht
gegeven om een gedegen onderzoek onder de stakeholders uit te voeren. Als
aanpak is er voor gekozen om online panelgesprekken te voeren met zowel ke-
tenpartners als zorgaanbieders. In totaal vonden vier sessies plaats, waarvan
één met ketenpartners en drie met zorgaanbieders. Bij de sessies was een ver-
tegenwoordiging van JENS en de gemeenten als toehoorder aanwezig en om bij
onduidelijkheden een toelichting te kunnen geven. De deelnemers hebben ook
schriftelijk, op voorhand aan de bijeenkomst, hun oordeel gegeven aan de hand
van stelling op de drie gespreksthema's.

Insteek van de gesprekken was:

- Hoe lopen de zaken nu?
- Waar kunnen verbeterlagen gemaakt worden?
- Hoe kunnen we dat samen op de beste manier oppakken en wat is daarvoor
nodig?

Conclusies en aanbevelingen

Preventief werken, zorg dichterbij en meer zorg met minder middelen zijn de uitgangspunten van waaruit JENS werkt en deze worden eigenlijk in alle gevallen door zowel de ketenpartners en zorgaanbieders onderschreven. Er zijn echter wel verschillen hoe dit wordt opgevat tussen ketenpartners en zorgaanbieders.

Ketenpartners

De ketenpartners zien de beweging van JENS, zijn hierover zeer positief en willen ook graag meebewegen. In het begin was een deel negatief dan wel onzeker hierover, maar gaandeweg JENS zaken actief heeft opgepakt, zijn ze steeds positiever hierover en geloven ze er ook in. Het zo dicht mogelijk hulp aanbieden bij de vindplaatsen zorgt ervoor dat er meer preventief gewerkt kan worden. De conclusie is volgens de ketenpartners dat het werken vanuit gebundelde expertise en vanuit de vraag van de jeugdige, binnen en met de natuurlijke omgeving, een goed basisprincipe is. Een deel van de ketenpartners is zelfs van mening dat dit de werkwijze zou moeten zijn in heel Nederland. De ketenpartners ervaren JENS daadwerkelijk als partner in het veld en zijn heel positief over de zaken die JENS al heeft opgestart. Ze zien graag dat deze ontwikkelingen verder worden uitgebreid en zien goede doorgroeimogelijkheden voor JENS. Ze vinden dat JENS veel bereikt heeft in korte tijd en willen graag meedenken en partner van JENS hierin zijn. Er liggen nog veel mogelijkheden om gestelde doelen te bereiken, vooral het meer inzetten op kinderen van 0-4 jaar wordt genoemd. Hoe eerder men erbij is, des te effectiever de resultaten is dan het uitgangspunt. JENS heeft meer dan voorheen in potentie een ingang bij alle kinderen uit de gemeenten.

Zorgaanbieders

De zorgaanbieders onderschrijven de basisuitgangspunten van JENS, maar de praktische invulling blijft een aandachtspunt. Ze redeneren hierbij te weinig vanuit de doelstellingen van JENS en heeft men vooral last van praktische zaken waar ze tegenaan lopen. Een deel van de zorgaanbieders wil dat deze hobbels worden weggenomen en dat er weer gewerkt kan worden volgens de manier die ze altijd gewend waren. De praktische bezwaren die genoemd worden zijn eigenlijk geen hobbels, maar zijn juist inherent aan de nieuwe werkwijze die JENS voorstaat. Ze geven aan met JENS te willen optrekken, maar willen dan graag aan de hand genomen worden.

De communicatie vanuit JENS over de principes van waaruit JENS werkt zijn duidelijk niet geland bij de zorgaanbieders. Ondanks alle communicatie vanuit JENS blijkt dat de zorgaanbieders zelf niet actief op zoek zijn gegaan naar informatie over JENS en de nieuwe manier van werken. Daarnaast hebben zorgaanbieders ook niet altijd het vertrouwen dat bij JENS de juiste expertise aanwezig is om bij het afschalen van zorg nog steeds de juiste passende zorg te leveren. Volgens de aanbieders komt dit door gebrek aan communicatie over welke expertise JENS allemaal in huis heeft. JENS kijkt kritisch in welke mate zorg nodig is en wie deze het beste kan bieden. Soms betekent dit een overstap van zorg naar JENS, tegen de professionele inschatting en aanbeveling in van de zorgaanbieder. Zorgaanbieders hebben het vaak moeilijk met deze beslissingen. Het is niet

goed als zorgaanbieders hierin jeugdigen en of gezinnen hierin steunen. Zorgaanbieders en JENS zouden hierin als één partij moeten optrekken om ouders niet de indruk te geven met twee volledig van elkaar verschillende organisaties te maken te hebben.

Aanbevelingen

Algemeen:

Op basis van de gevoerde gesprekken kunnen de volgende aanbevelingen worden gedaan:

- Leg (nogmaals) uit wat de werkwijze is van JENS, dat deze voortkomt uit een opdracht van de gemeenten, hoe dit is opgepakt door JENS en wat dit betekent voor de werkwijze die JENS om deze reden hanteert
- Leg uit dat deze werkwijze heel strikt wordt toegepast om uitwassen te voorkomen
- Kijk met de zorgaanbieder waar zij een meerwaarde kunnen bieden vanuit hun expertise maar passend bij de manier van werken van JENS, want het is in ieders belang om samen op te trekken
- Bekijk waar aanbieders tegenaanlopen wat betreft de administratieve last die zij ervaren, kijk of hier een verlichting mogelijk is waarbij de vaste procedure die nu wordt gehanteerd behouden blijft
- Zorg dat de zorgaanbieders een lijst hebben met contactpersonen waarbij duidelijk is wie zij waarvoor kunnen benaderen
- **Zorg dat de zorgaanbieders één vast contactpersoon hebben bij JENS**
- Eventuele personeelsswisselingen door die voor de zorgaanbieders van belang zijn

Preventie:

- Ga door met de opgestarte pilots en breidt deze uit
- Meer aandacht voor de voorkant voor kinderen van 0-4 jaar
- Aanwezigheid van JENS bij de vindplaatsen van kinderen en jeugdigen waar passend fysiek en anders wat betreft contacten

Zorg dichterbij:

- Sluit zoveel mogelijk aan bij de vindplaatsen van kinderen en jeugdigen voor het bieden van hulp en ondersteuning
- Voorkom waar mogelijk het separeren van kinderen
- Regel de zorg en de hulp rondom het kind en pak niet het aanbod als uitgangspunt voor de zorg of hulp
- Zoek meer samenwerking op met lokale clubs en verenigingen die ook met kinderen bezig zijn en kijk wat je voor elkaar kunt betekenen

Meer zorg met minder middelen:

- Door in te zetten op kinderen van 0-4 jaar kan de inzet van zwaardere hulp op latere leeftijd worden voorkomen
- Zoek meer samenwerking met scholen, kinderdagverblijven en consultatiebureaus vanuit JENS maar ook tussen de voorzieningen voor kinderen en

- jeugdigen onderling
- Goed terugkoppelen is van belang om te weten wat er allemaal is onderzocht/gedaan en voorkomt dat dingen dubbel worden gedaan
- Probeer zo snel mogelijk een zo laagdrempelig mogelijke voorziening in te zetten, voorkom dat er te snel wordt ingezet op complexe zorg

4.6 Medewerkerstevredenheid

In december 2020 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de medewerkers van K1 en K2. In totaal hebben 134 JENS medewerkers de vragenlijst bezocht en 98 JENS-medewerkers, die werkzaam zijn binnen de drie gemeenten, hebben de vragenlijst uiteindelijk helemaal ingevuld. De algemene conclusie is dat medewerkers tevreden zijn over hun werkzaamheden en zich thuis voelen bij JENS. Er is wel behoefte aan meer structuur(duidelijkheid routes), minder bureaucratie en het houden van focus.

Stellingen

Medewerkerstevredenheid HVL in 2020		
Vraagstelling	2019	2020
Ik heb inhoudelijk leuk werk	8,3	8,2
Ik kan mij voldoende ontplooiën	7,8	7,3
Ik krijg voldoende informatie	6,4	6,9
Ik voel me thuis bij JENS	7,3	7,4
We zijn goed in het implementeren van plannen	6,6	6,6
Het management heeft een duidelijke toekomstvisie	6,8	7,9
Totaal gemiddelde	7,2	7,4

We zien ten opzichte van 2019 een lichte stijging van 0,2 in de medewerkerstevredenheid. Daar mogen we trots op zijn, zeker het gegeven dat corona een zware wissel op iedereen trekt.

Open vragen

Op de open vraag aan medewerkers: 'Wat zou je binnen JENS veranderen?' kwamen de volgende antwoorden:

- Breng in kaart wat JENS allemaal doet
- Minder bureaucratie en beter rapportagesysteem
- Investeren in nieuwe collega's
- Haal informatie op uit het werkveld
- Breng samenhang tussen projecten
- Breng verbinding tussen JENS en moederorganisatie

De uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek zullen aandacht krijgen in het JENS jaarplan en in de gebiedsjaarplannen.

4.7 KPI doelstellingen en resultaten

De veiligheid van kinderen wordt geborgd

KPI 1: Binnen JENS gebruikt iedereen de meldcode
• Alle medewerkers binnen de gebiedsteams van JENS hebben eind 2020 de scholing meldcode gevolgd. Het grootste deel, ongeveer 85 % van de medewerkers, is aanwezig geweest, de overige 15% krijgt in het eerste kwartaal van 2021 de kans om deze te volgen (denk aan zieke of nieuwe medewerkers) • JENS heeft geïnventariseerd hoeveel aandachtfunctionarissen meldcode er zijn binnen JENS. In het eerste kwartaal van 2021 worden er naast de zittende aandachtfunctionarissen nog 6 collega's geschoold tot aandachtfunctionaris.
KPI 2: Gezinsmedewerker (jeugdconsulent meervoudig) Norm 2020: 60% van de formatie van de gezinsmedewerker is gevuld (jeugdconsulent meervoudig).
Eind 2020 heeft JENS binnen alle gebieden een gezinsmedewerker actief. Vier gezinsmedewerkers in Twee gezinsmedewerkers in Landgraaf (start 2020 1 medewerker) Enkele uren gezinsmedewerkers in Voerendaal.(gelijk)?? Op dit moment zijn we inhoudelijk aan het bekijken of dit toereikend is of dat deze uren nog opgeschaald moeten worden. Voor nu zijn 90% van de uren actief en opgebouwd in 2020 dit in vergelijking met de afgesproken norm van 60% start 2020 en 100% norm eind 2020. Het verschil van 10% valt samen met de omklap van de gemeente naar JENS. Wat is de score:? Ik begrijp het bovenstaande niet goed.
KPI 3: Veilig Thuis Meldingen
De veilig thuis meldingen komen aan bij de gemeente. JENS heeft alle veilig thuis meldingen opgepakt waar deze zijn doorverwijzen door de gemeente. Samen met de drie gemeentes gaan we deze KPI nog verder door ontwikkelen.

Het kind/gezin staat centraal in de hulpverlening

KPI 4: Ieder gezin met meer dan twee hulpvragen heeft een gezinsplan waarin de hulpvraag integraal in kaart is gebracht.
Norm: 100% van de multiprobleem casussen heeft een gezinsplan. Norm: 90% van de meervoudige casussen heeft samen met de gezinsmedewerker een gezinsplan opgesteld.
In de audit van kwartaal 3 en 4 hebben we 144 dossiers gecontroleerd op het gezinsplan. Van 41 dossier was de gemeente regisseur en waren het multiprobleem casussen. Van 103 casussen was JENS de regisseur. Dit zijn meervoudige en enkelvoudige casussen. Enkelvoudige casussen behoeven geen regisseur. Het is op dit moment niet goed mogelijk om uit het systeem te halen welke casus meervoudig en enkelvoudig is. Van de 144 dossier hadden 41 dossier geen gezinsplan. Van die 41 dossiers waren er 24 van JENS/ regisseur (niet alle 24 waren meervoudig, deel enkelvoudig en deze hebben dan geen gezinsplan nodig) en bij 17 dossiers was de gemeente regisseur.

Tijdens de audit zien we dan dat totaal 28% van de dossiers geen gezinsplan heeft. 41% van de multiprobleem-casussen heeft geen gezinsplan. 23% van de enkelvoudig/ meervoudig-casussen heeft geen gezinsplan
We kunnen op dit moment geen % splitsing maken tussen enkelvoudig en meervoudig.

Er zijn voor 2021 aan de kant van JENS en de gemeenten verbeterdoelen ingezet om het aantal gezinsplanning te verhogen.

KPI 5: Voelt het kind/ gezin zich centraal staan.

Norm: 75% van de ondervragende vindt dat beslissingen over de hulp samen worden genomen.

Eind 2020 heeft er een tevredenheidmeting middels een digitale vragenlijst/ systeem plaatsgevonden. De score op bovenstaande vraag was:

77,5 % geeft aan dat de beslissingen samen worden genomen.

14% geeft aan dat deze gedeeltelijk samen worden genomen

8,5% geeft aan dat beslissingen niet samen worden genomen

Dat beslissingen soms niet samen worden genomen kan soms liggen aan het gedwongen kader.

KPI 6: Zo vroeg en zo dicht mogelijk bij huis

Norm 2020 (?):

Groei K2 van 20% naar 40%

Daling k3 van 80% naar 60%

2019:

20% van de zorg wordt vormgegeven in de k2 en 80% van de zorg wordt vormgegeven in de k3

2020:

43% van de zorg wordt vormgegeven in de k2 en 57% van de zorg wordt vormgegeven in de k3. Zie uitwerking in hoofdstuk 3.

Zo veel mogelijk aandacht voor herstel van het gewone opvoeden in plaats van problematiseren

(KPI 3, 4 en 5 zijn ook van toepassing)

KPI 7: Zichtbaar en aanwezig in de wijk/gebied

- Introductie van de JENS bus in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal
- Facebook/ digitale netwerk tijdens Corona – voorliggend veld met extra activiteiten
- Opening van de huisvesting in Landgraaf (Brandenberg)

Een zo eenvoudig mogelijk stelsel waarbij bureaucratie voor alle partijen wordt verminderd (KPI 2 is van toepassing)

KPI 8: Is mijn werk zo regelarm als mogelijk ingericht binnen JENS?

Norm: score van een 6 tijdens de jaarlijkse medewerkers tevredenheidsmeting.

De totale medewerkerstevredenheid scoorde een 7,4. De medewerkers scoren op deze deelvraag, gericht op de administratieve last, in 2020 een gemiddelde van een 5.1

Ze geven hierbij aan:

- Systemen werken niet mee (actie vanuit JENS overstap naar ander rapportage systeem)
- Te veel overlegvormen (SBT overleg, kernteam, casuïstiekteam, gebiedsoverleg)

- Veel overlap Brief van aanbod, gezinsplan, persoonlijk plan, doelen (actie van uit JENS om beter uit te leggen hoe deze document in verbinding staan en welke daarvan voort komen uit landelijke richtlijnen)
- Ik vind alles wel regelarm ingericht en kan het goed volgen
- Ik mis de sociale kaart waardoor zaken onoverzichtelijk zijn en onnodig veel tijd kosten (Actie JENS landschapskaarten)

Partnerschap is de basis voor samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tussen opdrachtnemer en andere samenwerkingspartners. (KPI 6 is van toepassing)

KPI 9: Tevredenheid opdrachtgever en stakeholders inzake partnerschap en samenwerking

Norm: 80% van de stakeholders kennen de visie en herkennen de visie in de samenwerking met JENS (opbrengst uit de dialoog gesprekken eind 2020)

Uit de stakeholderbijeenkomst blijkt dat alle deelnemende stakeholders op de hoogte zijn van de visie van JENS en deze visie ook herkennen in de samenwerking. In paragraaf 4.5. is uitgebreid verslag gedaan van het stakeholdersonderzoek en de verbetervoorstellen.

Aanbevelingen van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting en/of van de samenwerkende inspectie dragen bij aan een kwalitatief betere jeugdhulp.

KPI 10: In deze auditronden wordt het proces getoetst van instroom, doorstroom en uitstroom in alle deelstappen samen met de procesbegeleiders van de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.

Norm: Aanbevelingen worden aantoonbaar opgevolgd

- In 2020 is er geen inspectierapport met aanbevelingen afgerond die we binnen JENS hebben moeten opvolgen.

De komende jaren treedt er een verschuiving op van aanvullende hulp jeugd naar basishulp jeugd en neemt de aanvullende hulp jeugd af.

KPI 11: Verschuiving van zorg residentieel naar ambulant

- De gemeenten en JENS kijken begin 2021 hoe ze deze KPI het beste in gezamenlijkheid kunnen gaan uitwerken.

Burgers zijn tevreden over de kwaliteit en tijdigheid van de geboden Basishulp Jeugd vanuit het oogpunt van het belang van de jeugdigen en zijn ouders, en medewerkers zijn tevreden over de manier waarop ze hun werk kunnen verrichten.

KPI 12:

Zorgvragen zijn binnen 5 werkdagen doorgezet naar instroom

Zorgvragen die compleet zijn worden binnen één week besproken binnen het kernteam

Acute zorgvragen worden naar inschatting binnen 24 uur naar melding opgepakt (Zorgvragen die niet 24 uur kunnen wachten gaan naar de

crisisdienst – niet scope JENS).

- 100% van de zorgvragen die middels de juiste documenten zijn gemeld (aanmeldbrief en inhoudelijke informatie) zijn binnen max 5 werkdagen doorgezet naar het betrokken instroomteam. Over 26 weken zijn binnen 23 weken de zorgvragen binnen 3 werkdagen doorgestuurd en 3 weken binnen 5 werkdagen.
- Alle zorgvragen zijn binnen één week besproken binnen het kernteam. Dit wil niet zeggen dat alle zorgvragen zijn gematcht binnen één week dit ligt aan de informatie en de vragen die JENS nog heeft vanuit het kernteam om een juiste zorgmatch te kunnen maken.
- Nagenoeg 90% van alle acute vragen zijn 24 uur naar melding opgepakt door het SIT team. Waar dit niet lukte is de acute vraag uitgezet naar een zorgaanbieder in de k3.

**Verlagen van de kosten als gevolg van efficiëntere dienstverlening.
KPI 8 is van toepassing**

KPI 13: Verslag financiële rapportage
Maandelijks maakt JENS een financiële rapportage die per half jaar verwerkt wordt binnen de (halfjaar-)rapportage.
Middels de (halfjaar-)rapportage zien we een daling van de gemiddelde kosten per jeugdigen

- JENS heeft van 2020 12 maand rapportages die vertaald zijn naar een halfjaar- en een jaarrapportage.
- Zie verder hoofdstuk 7
- Score gemiddelde kosten in financiële paragraaf

Audits

In 2020 hebben er drie audits plaatsgevonden.

In totaal zijn er:

- 194 dossiers gecontroleerd
- 21 medewerkers bevraagd
- 8 gezinnen en jeugden bevraagd

De uitkomsten van de audits zijn vertaald naar een verbeterplan dat wordt opgevolgd door het MT en de kwaliteitskring. De volgende verbeterdoelen zijn geformuleerd in het verbeterplan:

- Team instroom maakt gebruik van het intake verslag in Jouw Omgeving
- Gebruik maken en borgen van de methodiek 1 gezin 1 plan 1 regisseur (gezinsplan)
- Medewerkers evalueren hun doelen drie maandelijks
- Extra aandacht voor het persoonlijk plan en doelen in het verlengde van het gezinsplan
- Aandacht voor de formulering van doelen.

In 2021 zijn twee audits gepland in het voor en in het najaar.

5. Prestatiegegevens Ambulante Jeugdhulp

Onderstaand zijn de relevante items voor JENS uit de jaarverantwoording aanbieders van jeugdhulp opgenomen van het ministerie van VWS

5.1 Cliënten jeugdhulp

Aantal jeugdigen, jeugdhulp in natura gefinancierd uit Jeugdwet

Type jeugdhulp	Totaal	Heerlen	Landgraaf	Voerendaal
Aantal jeugdigen met jeugdhulp op 1 januari van verslagjaar (a)	2235	1473	631	131
Aantal nieuw ingeschreven jeugdigen in verslagjaar (b)	1617	1137	387	93
Totaal aantal jeugdigen met jeugdhulp in verslagjaar (c=a+b)	3852	2610	1018	224
Aantal uitgeschreven jeugdigen in verslagjaar (d)	1665	1055	502	108
Aantal jeugdigen met jeugdhulp op 31-12 van verslagjaar (e=c-d)	2187	1555	516	116

De coöperatie JENS verleent zelf de Basishulp Jeugd binnen de eigen gebiedsteams. Naast de gebiedsteams werkt JENS samen met leden, onderaannemers, en leveranciers die ook hulp bieden aan de cliënten van JENS. In de gebiedsteams wordt niet met een arrangementenstructuur of afgeleide daarvan gewerkt. Daarnaast wordt bij de begeleidingen/behandelingen in de gebiedsteams ook niet gewerkt met een vooraf vastgestelde vaste einddatum. Tijdens de doelevaluatie (elke 3 maanden) wordt gecontroleerd of de intensiteit van hulp afgeschaald kan worden. Hierdoor blijven veel cliënten langer hulp en ondersteuning ontvangen, maar is de intensiteit per cliënt sterk gedaald. Op deze manier wordt maximaal maatwerk gerealiseerd. De flexibiliteit en anders denken in het bieden van hulp en ondersteuning draagt eraan bij dat cliënten hulp en ondersteuning kunnen ontvangen die gericht is op eigen regie leren nemen.

In deze telling van cliënten zijn de circa 100 jongeren die, vanwege de transformatie, konden doorstromen naar reguliere voorzieningen met hulp van JENS, niet opgenomen.

Bij de leveranciers van Jeugdhulp worden wel arrangementen afgegeven. Op dit moment is het nog niet mogelijk om een accuraat beeld te geven over de gemiddelde doorlooptijd van de aangeboden hulp aan de cliënten. Doordat het grootste deel van de cliënten slechts een deel van hun hulp en ondersteuning (diverse arrangementen) binnen JENS hebben ontvangen of de hulp nog niet is afgerond.

5.2 Governance

De zeven principes van de nieuwe Governance code Zorg 2017	Naleving in verslagjaar 1 = volledig nageleefd 2 = gedeeltelijk nageleefd 3 = niet nageleefd
De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten	1
De raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.	1
De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.	1
De raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.	1
De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.	1
De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.	1
De raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.	1

Toelichting op de antwoorden

De coöperatie kent geen Raad van Bestuur maar een bestuur en een Algemene Ledenvergadering (ALV). Er is sprake van getrappt toezicht waarbij de Raden van Toezicht van de zeven leden van JENS via hun bestuurders in de ALV toezicht houden op JENS. De ALV wordt gevormd door de bestuurders of hun afgevaardigden van de 7 moederorganisaties van de coöperatie.

JENS is in 2019 opgestart als nieuwe organisatie. Het bestuur en de ALV hebben vanaf het begin al nadrukkelijk gestuurd op de maatschappelijke doelstelling van JENS: passende Basishulp Jeugd voor alle jeugdigen in Heerlen, Voerendaal en Landgraaf. Transformatie van het werkveld om te komen tot een kwalitatief beter aanbod op een efficiënte wijze is de belangrijkste opdracht van JENS. Om dit te bereiken is samenwerking essentieel waarbij de verschillende aanbieders in het werkveld hun diensten anders hebben moeten vormgeven.

Met de belangrijkste stakeholders heeft JENS regelmatig contact gehad zodat het beleid zodanig opgesteld en aangepast kon worden dat de primaire doelstelling behaald werd en de verschillende stakeholders ook hun rol in de samenwerking zouden kunnen pakken.

De leden van de ALV en hun toezichthouders ontwikkelen hun vaardigheden vanuit hun functie bij de moederorganisatie van de coöperatie. JENS lift daarbij mee op hetgeen al ingezet wordt.

Voorgenomen beleid

Zoals hierboven beschreven moeten de verschillende belanghebbenden hun diensten op een andere manier vorm gaan geven. Deze transformatie zal de

komende jaren steeds meer vorm gaan krijgen. Deze transformatie heeft voor de verschillende belanghebbenden consequenties op inhoudelijk vlak en op het vlak van de bedrijfsvoering. Deze transformatie zal ook vormgegeven moeten worden binnen de organisaties actief in het werkveld. De transformatie van het werkveld en de individuele organisaties is de grootste veranderopdracht van JENS.

Belangrijke gebeurtenissen

Onderwerp	Naleving 1 = nee 2 = ja	Toelichting
Zijn in uw organisatie in het verslagjaar belangrijke gebeurtenissen aan de orde geweest, zoals fusieplannen, wijzigingen in de visie/ strategie, het bestuursmodel, de organisatie, belangrijke inkrimping of uitbreiding van de omzet, investeringen, ICT-migraties of overige belangrijke gebeurtenissen?	1	De opdracht die JENS heeft aangenomen is in 2018 goed uitgewerkt. In het verslagjaar heeft JENS de opdracht zoals vastgesteld in 2018 in detail uitgewerkt. De lumpsum is voor het verslagjaar 2020 met 2M opgehoogd. Eind 2020 is JENS gestart met de implementatie van een nieuw ICT systeem.
Zijn dergelijke belangrijke gebeurtenissen in het huidige jaar (het jaar na het verslagjaar) aan de orde of voor het komende jaar te voorzien?	2	De implementatie van het nieuwe ICT systeem zal in 2021 gerealiseerd worden. De financiële uitdagingen zullen in samenspraak met de gemeenten een nadrukkelijke plek op de agenda krijgen in 2021.
Zijn bij u in het afgelopen jaar, in het huidige jaar en/of in het komende jaar risico's voor uw financiële continuïteit aan de orde dan wel belangrijke strategische risico's?	2	Er is sprake van risico voor de financiële continuïteit doordat de financieringsvorm, lumpsum financiering, onder druk komt te staan bij een aantal ontwikkelingen in het werkveld. Zo zien we al sinds 2019 dat het aantal unieke cliënten met minimaal 1 dag zorg harder is gegroeid dan voorzien. Verder zijn de CAO-stijgingen forser dan vooraf ingeschat. Tot slot zien we binnen het werkveld van de ambulante jeugdhulp een toename van activiteiten ter voorkoming van residentiële plaatsingen. Hierover is JENS in gesprek met de opdrachtgevers, de gemeenten. De verwachting is dat begin 2021 meer duidelijkheid bestaat hoe deze risico's beheerst kunnen worden. Extra kosten worden verwacht t.g.v. de impact van Corona. De extra kosten zullen inzichtelijk gemaakt worden.
Voerde u in het verslagjaar een actief duurzaamheidsbeleid (energiebewustzijn, duurzame inkoop)?	2	De inkoop is gericht op duurzame effecten van zorg waarbij het beleid is gericht op afschalen van specialistische zorg naar informele zorg in het voorliggende veld. Duurzaamheid wordt hierbij gezien als het uithoudingsvermogen van systemen en processen. Hiertoe heeft JENS formele en informele zorgactiviteiten georganiseerd in de wijken waar jeugdigen wonen, opgroeien en naar school gaan.

5.3 Kwaliteitsprestaties

	Omschrijving	Score
Indicator	Kwaliteit van de aangeleverde informatie	Rood, geel, groen
Hoofdindicator: beantwoording van de hulpvraag van de jeugdige	Gezamenlijk met het gezin en de regisseur wordt de zorgvraag in kaart gebracht en beschreven in het gezinsplan dit gezinsplan wordt doorvertaald naar een persoonlijk plan en doelen beschreven in Jouw Omgeving. De jeugdigen en het gezin kunnen meelesen in Jouw Omgeving. Per drie maanden wordt de status van de hulpvraag met het gezin besproken, gezamenlijk wordt bekeken hoe we gezamenlijk de komende periode aan de doelen verder gaan, liggen we op schema, wat mogen we van elkaar verwachten enz. Ze gaan we gezamenlijk van begin zorgvraag naar beëindiging hulp. Op maat schalen we zorg op en af passend bij de zorgvraag en de veiligheid van de jeugdigen en het gezin. Om dit goed te kunnen doen en vooral op maat werken we binnen de gebieden nauw samen met alle medewerkers met de verschillende competenties, het voorliggend veld en de specialistische zorg. We doen dit middels kernteams waarbij integraal naar de vraag vs aanbod kijken en de vraag opvolgen.	Deze processtappen zijn geborgd in het proces instroom, doorstroom en uitstroom dat in 2020 middels 3 audits getoetst is. De audits geven enkele verbeterpunten. Echter overall loopt dit proces zoals afgesproken.
Prestatie-indicator 1): doelrealisatie per einddoel	Jeugdigen die zorg ontvangt binnen de gebiedsteams werken vanuit het gezinsplan waarin de doelen beschreven staan. Deze doelen zijn binnen JENS vertaald naar een persoonlijk plan van de jeugdigen waarin we gezamenlijk de doelen vertalen naar haalbare stappen. De zorgaanbieders (k3) voeren dit uit middels hun eigen opgestelde proces. Middels een evaluatie geven ze JENS door of het gevraagde zorgdoel behaald is.	Idem als bovenstaande. JENS heeft wel verbeteracties op de kwaliteit van de doelen en de samenhang met het gezinsplan. Middels de kwaliteitskring wordt dit gemonitord.
Prestatie-indicator 2): cliënttevredenheid per indicator	Beschrijving CTO>?	Op een 5 punt schaal is de tevredenheid weergegeven. 38 gezinnen geven 5 sterren 42 gezinnen geven 4 sterren 29 gezinnen geven 3 sterren 8 gezinnen geven 2 sterren 12 gezinnen geven 1 ster

Prestatie-indicator 3): reden beëindiging hulp	Beëindiging hulp is in de meeste gevallen vanwege het behalen van het zorgdoel (volgens plan) of omdat het gezin de jeugdigen en de hulpverleners vinden dat dit het hoogst haalbare was en iedereen ermee akkoord is dat de hulp wordt beëindigd en wordt afgeschaald naar het voorliggend veld.	Bij beëindiging hulp is er nog altijd continu aandacht voor een warme overdracht.
---	---	---

5.4 Reden beëindiging

Beëindigingsreden	Aantallen per beëindigingsreden
Reden beëindiging van de jeugdhulp	De hulp is bij het grootste deel volgens plan of overeenkomst beëindigd. Daarnaast was er sprake van externe omstandigheden voor beëindiging zorg zoals, jeugdigen die naar een andere gemeente buiten Heerlen, Landgraaf of Voerendaal verhuisden. Het komt zelden voor dat er sprake is van eenzijdige beëindiging door de cliënt of de aanbieder.

5.5 Klachten en ongenoegens

JENS beschikt over een klachtenprocedure, een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie. Cliënten, maar ook zorgaanbieders, kunnen klachten melden via de website van JENS. De klachten en meldingen van ongenoegen komen dan rechtstreeks binnen bij de klachtenfunctionaris die deze altijd als eerste binnen 5 werkdagen oppakt.

In de periode juli tot en met december 2020 zijn in totaal 25 klachten, dan wel meldingen van ongenoegen ontvangen:

- 10x m.b.t. verwijzing en de daarbij behorende procedures
- 7x m.b.t. de aangeboden behandeling en of begeleiding (bejegening, communicatie)
- 2x m.b.t. secretariaat (bereikbaarheid)
- 3x algemene vragen over procedures dan wel over wetgeving
- 3x privacy (dossiers en communicatie)

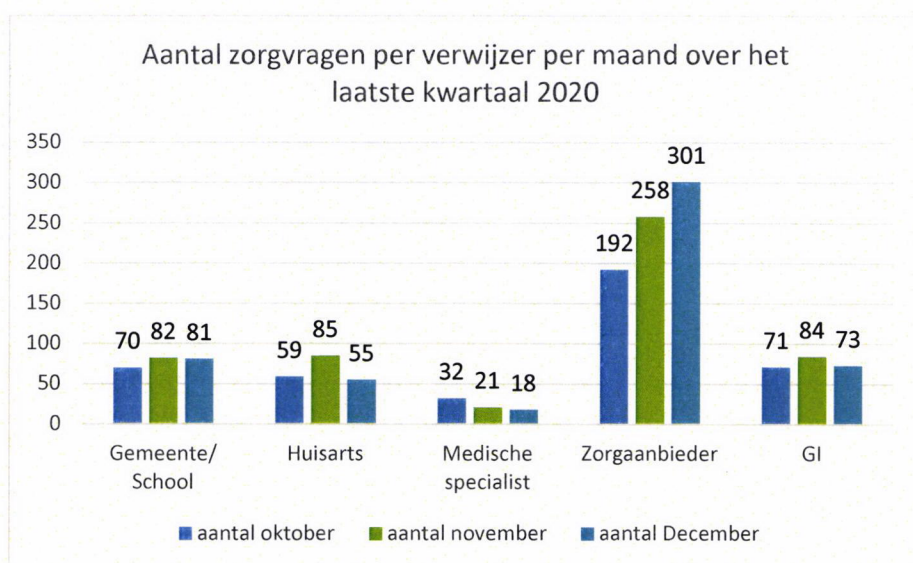
Tijdens deze periode zijn er geen klachten doorgezet naar de klachtencommissie. In alle gevallen zijn de klachten en meldingen in overleg met betrokkenen naar tevredenheid afgehandeld.

5.6 Productie

In tegenstelling tot 2019 en 1e half jaar 2020 heeft JENS in 2020 een veel beter beeld gekregen van het aantal zorgvragen dat er per maand binnen komt en vanuit welke verwijzerstroom.

In de volgende tabellen geven wij een inzicht in het aantal nieuwe zorgvragen in de periode april-december en de zorgvragen per verwijzer over de maanden oktober, november, december 2020.

Aantal nieuwe zorgvragen in 2020 per maand	
Maand	Aantallen
April	526
Mei	501
Juni	513
Juli	437
Augustus	282
September	430
Oktober	426
November	530
December	537



Al deze zorgvragen worden door de kernteams bekeken en worden gematcht aan zorg binnen de K1 (voorliggend veld) k2 (gebiedsteam) of de k3 (specialistische zorg). Het kan ook een combinatie van meerdere kwadranten zijn.

Soms is de juiste zorg niet meteen beschikbaar. JENS zorgt dan dat we, waar noodzakelijk, wel al met de zorg starten. Het is echter ook mogelijk dat de jongere/gezin op een wachtlijst komt. In 2020 zien we een afname van de wachtende cliënten.

Wachtlijst 2020 in K2 en K3			
1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal
444	326	253	288

6. Risico's

In dit hoofdstuk geven we de mogelijke risico's weer, op welke wijze we de risico's in de hand proberen te houden en wat de situatie op het moment is.

Risico 1: Jeugdigen en/of ouders die niet mee bewegen
Risico Jeugdigen en/ of ouders staan, vooral wanneer ze tevreden zijn met de huidige jeugdhulp, vaak niet open voor een andere invulling van deze jeugdhulp.
Beheersmaatregel Beheersmaatregelen: • Gesprekken voeren met ouders; • Positieve beeldvorming over JENS in verschillende uitingen; • Verbinden van basishulp aan de vindplekken van jeugdigen; • Gesprekken met artsen om verwijzingen op naam te voorkomen.
Actuele situatie Cliënten die al zorg hadden voor 1-1-2019 vinden het lastiger om mee te bewegen in de nieuwe manier van werken van JENS dan nieuwe cliënten. In 2020 is het aantal cliënten dat al zorg had voor de startdatum van JENS fors afgenomen. Hierdoor zien we dat de afname van dit probleem, een ontwikkeling die zich in de eerste helft van 2020 al aftekende, in de tweede helft van 2020 verder doorzette. Er zijn nog steeds veel gesprekken nodig om de cliënten uit 2018 te overtuigen bij bijvoorbeeld verlengingen. Dit kost met name bij het instroomteam veel tijd. Bij de nieuwe cliënten leidt de nieuwe manier van werken tot veel minder problemen.

Risico 2: Schaarste op de arbeidsmarkt
Risico Personele schaarste neemt toe door de vergrijzing en ontgroening in onze samenleving, doordat Parkstad een krimpregio is en doordat minder jeugdhulpverleners van school komen. Dit heeft gevolgen voor het bereiken van onze doelstellingen daar we mogelijk onvoldoende gekwalificeerde professionals beschikbaar hebben voor het uitvoeren van de Basishulp Jeugd.
Beheersmaatregel Beheersmaatregelen: • Een aantrekkelijke werkgever zijn; • Eenduidige afspraken maken tussen leden van de coöperatie over inzet en samenwerking van medewerkers in de coöperatie.
Actuele situatie JENS heeft, net als alle aanbieders binnen de jeugdzorg, te maken met personele schaarste. Maar een aantal medewerkers in de gebieden blijkt ambassadeur van JENS te zijn, waardoor we nog steeds relatief veel open sollicitaties ontvangen. We zien dat het in de eerste helft van 2020 goed is gelukt om vacatures op te vullen, maar dat dit veelal door jonge mensen met beperkte ervaring plaatsvond waardoor wel nog tijd gestoken moest worden in opleiding on the job. Deze tendens heeft zich in de tweede helft van 2020 voortgezet. De schaarste in de GGZ, met name op het gebied van regiebehandelaren, blijft een groot issue voor JENS en ook voor de GGZ aanbieders in de regio.

Risico 3: Belangrijke samenwerkingspartners die slechts deels te beïnvloeden zijn
Risico Belangrijke samenwerkingspartners, die niet of slechts deels te beïnvloeden zijn, zoals bijv. huisartsen en jeugdartsen.
Beheersmaatregel • Samenwerking opzoeken met deze partners
Actuele situatie Huisartsen en jeugdartsen zijn niet per definitie voorstander van een andere manier van

werken omdat dit impact heeft op hun werkprocessen, hetgeen hen tijd kost. We hebben veel gesprekken met beide beroepsgroepen gehad en hen begeleid bij de nieuwe werkwijze. Ook voor BJZ en WSG geldt dat JENS invloed heeft op hun manier van werken. De samenwerking met onderwijs vraagt regelmatige afstemming om eventuele obstakels in de samenwerking snel te kunnen oppakken. Deze afstemming wordt veelvuldig gezocht, via veel verschillende platforms.

In de eerste helft van 2020 werden met de belangrijkste verwijzers grote stappen gezet:

- Een aantal huisartsen werd op hun locatie ondersteund door JENS bij het verwijzen;
- Met BJZ werden goede afspraken gemaakt over de knelpunten die er waren en vonden meermaals per jaar evaluaties plaats;
- Ook met WSG zijn in 2020 - in navolging van BJZ - intensieve gesprekken gestart om WSG mee te nemen in de nieuwe manier van werken;
- De knooppunten binnen onderwijs in algemene zin konden hun taak uitvoeren en dit proces werd in bijna alle gevallen goed doorlopen.

Deze tendensen zetten zich in de tweede helft van 2020 onverminderd voort.

Risico 4: Samenwerking tussen de leden van de coöperatie

Risico

De onderlinge samenwerking tussen de JENS leden moet niet verzanden in eindeloze discussies, met als gevolg een beperkte besluitvorming waardoor de coöperatie niet meer adequaat kan reageren.

Beheersmaatregel

- Zorgvuldig proces aan de voorkant;
- Zo concreet mogelijke zowel inhoudelijke als financiële afspraken met de leden.

Actuele situatie

De samenwerking tussen de leden verbeterde in 2020 aanzienlijk, daar JENS meer grip op haar processen kreeg. Met name de grote onzekerheden als gevolg van overloop uit 2018 - en de hieraan gekoppelde verlengingen - speelden geen rol meer. Verder konden de leden de opdracht steeds beter doorzien en er betekenis aan geven, hetgeen leidde tot vertrouwen en een steeds betere samenwerking.

In de tweede helft van 2020 nam het onderlinge vertrouwen nog verder toe. De leden namen eensgezind deel aan een Bestuurlijk Overleg tussen JENS en de wethouders HLV, waarin zij helder uiting aan hun onderlinge vertrouwen, hun vertrouwen in de gemeenten en hun vertrouwen in JENS gaven.

Risico 5: Diversiteit in opdrachtgeverschap tussen de drie gemeenten

Risico

Diversiteit in opdrachtgeverschap vanuit drie gemeenten om efficiënt en flexibel te kunnen werken is van belang. Maar ook moet sprake zijn van zoveel mogelijk eenduidigheid in opdrachtgeverschap en zo min mogelijk verschillen tussen de drie opdracht gevende gemeenten, met name daar waar het gaat over systemen, monitoring, werkprocessen en rollen.

Beheersmaatregel

- Rekening houden met de specifieke wensen per gemeente, daar waar dit de efficiëntie en flexibiliteit niet of nauwelijks beïnvloedt.
- Naast voor gezamenlijke afstemming, voldoende tijd en ruimte houden voor afstemming met de afzonderlijke gemeenten.

Actuele situatie

JENS moest in de eerste helft van 2020 in eerste instantie haar eigen processen goed ook nog op orde krijgen om daarna samen met de gemeenten stappen te zetten richting verdere uniformering. Vervolgens waren er in de samenwerking met de gemeenten, met name in de ondersteunende processen, nog mogelijkheden om te uniformeren. Er vonden gesprekken plaats op verschillende onderwerpen per gemeente om aan de specifieke wensen per gemeente invulling te geven. Efficiëntie was dan, vanuit zowel de gemeenten als van JENS, een aandachtspunt dat steeds werd meegenomen.

In de tweede helft van 2020 vond een BoT overleg plaats over de verschillen en de

overeenkomsten in de handelwijze en de visie van de gemeenten en JENS. De vereenvoudiging van de voorliggende rapportage is een voorbeeld van de uitwerking van de inzichten die tijdens dit BoT werden gedeeld.

Risico 6: Slechte medewerking onderaannemers/ leveranciers

Risico

Onderaannemers en leveranciers werken niet mee aan de nieuwe werkwijze van JENS.

Beheersmaatregel

- Voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding zijn al gesprekken gevoerd met onderaannemers om elkaar (nader) te leren kennen, elkaars visie ten aanzien van transformatie en inkoop af te stemmen en mogelijke samenwerking af te tasten.
- Zo concreet mogelijke inhoudelijke en financiële afspraken met de onderaannemers/ leveranciers (goede contractuele afspraken).
- Duidelijke maatregelen en consequent handelen wanneer onderaannemers/ leveranciers zich niet houden aan de gemaakte (contractuele) afspraken.
- Inkoopteam formeren dat ervaring en ruimte heeft om te investeren in onze rol als opdrachtgever richting onderaannemers/ leveranciers. Leren van Heerlen STAND-BY! (do's en don'ts).
- Zelf investeren in bepaald aanbod zodat de coöperatie dat (op termijn) zelf kan leveren.
- Voldoende diversiteit en keuze in onderaannemers/ leveranciers.

Actuele situatie

Zowel onderaannemers als leveranciers vonden het ook nog in de eerste helft van 2020 lastig om mee te bewegen in de nieuwe manier van werken van JENS. Die nieuwe manier van werken heeft namelijk invloed op de bedrijfsvoering van de verschillende zorgaanbieders. JENS besprak dit met deze partners, op meerdere niveaus. Een aantal aanbieders kende de eigen positie in de markt goed en gebruikte die om zich te verzetten tegen het gedachten-goed van JENS, ten faveure van hun eigen belangen.

We zien dat JENS leden steeds meer aanbod zelf ging leveren, maar door de problematiek op de arbeidsmarkt kon dat nog niet met de door JENS gewenste snelheid. Het aanbod binnen JENS was met de aangesloten partijen wel voldoende om alle hulpvragen te beantwoorden. In de tweede helft van 2020 bleef de spanning tussen JENS en onderaannemers / leveranciers bestaan. JENS bleef met hen in gesprek. Enkele partijen onderschreven het gedachten-goed van JENS in een mate die leidde tot een verzoek om toetreding tot JENS als onderaannemer (gehonoreerd) en als lid (na afstemming met de gemeenten: in behandeling).

Risico 7: (Autonome) toename van het aantal cliënten

Risico

(Autonome) toename van het aantal cliënten. Hierbij is het van belang om vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid op te trekken met de gemeente. Elke cliënt leidt tot extra kosten ook al dalen de kosten per cliënt. In 2019 waren de kosten per cliënt zonder overhead € 8.082 en € 8.693 met overhead. In 2020 zijn deze kosten gedaald tot respectievelijk € 7.596 en € 8.348

Beheersmaatregel

- Gerichte inzet op vroegsignalering en preventie waarbij we de focus leggen op een aantal **majeure thema's, waar we sterk op inzetten.**
- Vroegsignalering niet benaderen en inrichten als een separate rol, maar beleggen bij de professionals die in de wijk/ buurt en op de (voor)scholen werken, laagdrempelig benaderd kunnen worden en snel kunnen meekijken.
- Investeren in netwerk van professionals dat elkaar snel weet te vinden en betrekken bij
- Goede samenwerking met organisaties of professionals die actief zijn op het gebied van vroegsignalering en preventie (JGZ, GGD, ervaringsdeskundigen, verloskundigen etc.) en delen van kennis en ervaringen.
- Kritisch beschouwen van de verwijzingen en instroom via (huis)artsen en Toegang.

Actuele situatie

Het aantal cliënten heeft zich, na een aantal jaren van behoorlijke groei in 2019 en 2020, redelijk gestabiliseerd. Er heeft echter een forse groei plaatsgevonden van aantallen vanaf 2015 tot 2019. Deze groei heeft geleid tot een toename van kosten ten opzichte van de referentiejaren voor de bepaling van de lumpsum.

Uit 2020 bleek het aantal cliënten - zoals verwacht - in 2020 te zijn gestabiliseerd t.o.v. 2019, maar dus fors gegroeid t.o.v. de lumpsum referentiejaren. De financiële gevolgen voor de jaren 2021 e.v. werden in december 2020 duidelijk en vormen sindsdien een belangrijk onderwerp van gesprek tussen de gemeenten en JENS.

Risico 8: Het risico op afwenteling van cliënten naar Aanvullende Jeugdhulp

Risico

Het risico op afwenteling van cliënten naar Aanvullende Jeugdhulp. Dit betreft een risico voor de gemeenten.

Beheersmaatregel

- Concrete afspraken maken met de gemeenten (financieel en inhoudelijk), daar waar een verschuiving plaatsvindt van aanvullende naar ambulante jeugdhulp

Actuele situatie

Dit betreft een risico voor de gemeenten en was bij de bespreking van de financiële resultaten begin 2020 onderwerp van gesprek tussen JENS en de gemeenten. Toen hadden de gemeenten pas goed zicht op de in het risico benoemde beweging en moest inzichtelijk worden of sprake was van afwenteling van cliënten naar Aanvullende Jeugdhulp, maar ook in hoeverre er een stroom ging van Aanvullende Jeugdhulp naar Basishulp Jeugd. Dit laatste werkt kostenverhogend voor JENS, waardoor het budget binnen de opdracht niet toereikend was. In het Meerjarig Perspectiefplan zijn afspraken gemaakt met betrekking tot bekostiging van de ambulantisering, waarbij ambulante producten worden ingezet ter voorkoming van klinische opnames.

Risico 9: Risico als gevolg van wachttijden

Risico

Er ontstaan wachttijden, waardoor jeugdigen mogelijk niet tijdig de juiste ondersteuning krijgen.

Beheersmaatregel

- Zoveel mogelijk voorkomen van wachtlijsten door toevoeging van formatie en inkoop bij leveranciers.
- Triage en inschatting risico's bij instroomteam, waardoor deze jeugdigen met voorrang ondersteuning krijgen.

Actuele situatie

De wachttijden totdat zorg wordt geleverd, leidden in de eerste helft van 2020 niet tot risico's voor jeugdigen. Bij het instroomteam vond namelijk triage en een inschatting van eventuele risico's plaats. Dit gebeurde in samenwerking met een gedragswetenschapper. Waar snelle inzet van ondersteuning noodzakelijk was, werd die met voorrang gerealiseerd. Deze aanpak is in de tweede helft van 2020 succesvol voortgezet. Over 2020 zien we een significante daling van het aantal wachtenden doordat de gebiedsteams in 2020 in omvang zijn gegroeid. Het aantal wachtenden is meer dan gehalveerd. Met name binnen de GGZ is het aantal wachtenden in 2020 sterk gedaald.

7. Financiële gegevens

In dit hoofdstuk presenteren wij de financiële kerngegevens over het jaar 2020. Dit betreft de opbrengsten en lasten die JENS heeft gerealiseerd voor de uitvoering van de basis jeugdhulp in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. Het exploitatieresultaat van -/- € 311.000,- komt overeen met de definitieve jaarrekening 2020, welke voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring.

Financiële rapportage

HLV bedragen * € 1.000	Realisatie 2019	begroot 2020	realisatie 1e halfjaar 2020	Realisatie resultaat 2020
Inkomsten	€ 30.682	€ 30.892	€ 15.446	€ 32.418
Zorgkosten				
Voorliggend veld	€ 1.906	€ 1.906	€ 954	€ 2.046
Gebiedsteams	€ 5.701	€ 10.909	€ 5.530	€ 11.583
Specialistische zorg	€ 22.941	€ 15.225	€ 7.790	€ 15.297
Subtotaal zorgkosten	€ 30.548	€ 28.040	€ 14.274	€ 28.926
PGB	€ 408	€ 360	€ 198	€ 378
Overige initiatieven	€ 604	€ 730	€ 259	€ 598
Overhead JENS	€ 1.668	€ 1.691	€ 905	€ 1.712
Organisatiekosten	€ 718	€ 1.003	€ 415	€ 1.114
Resultaat	€ -3.264	€ -932	€ -605	€ -311

De inkomsten bestaan hoofdzakelijk uit de overeengekomen lumpsumvergoedingen voor de basis jeugdhulp en de inzet van ambulantiseringproducten. Bij de zorgkosten zien we dat de transformatieve opdracht van JENS zich vertaalt naar de cijfers.

Er is geïnvesteerd in het versterken van het voorliggend veld en een sterke groei van de omvang van de gebiedsteams. Hierdoor nam het percentage zorg dichtbij de jeugdige toe van ca. 20% in 2019 naar 45% in 2020. De zorgkosten voor de specialistische zorg (K3) zijn in vergelijking met 2019 € 7,6 miljoen gedaald. De totale zorgkosten van het voorliggend veld, gebiedsteams en specialistische zorg zijn met € 28,9 miljoen ca. 5,6% lager dan in 2019.

Van de specialistische zorgkosten werd € 1.717.070 besteed aan kleine jeugdhulp aanbieders (organisaties met minder dan 10 werknemers). Dit komt overeen met 5,45% van de lumpsum-vergoeding en voldoet daarmee aan de gestelde voorwaarde in de aanbesteding van minimaal 4%.

De PGB lasten zijn gebaseerd op de voorlopige afrekeningen van SVB. Bij de overige initiatieven zijn de lasten opgenomen voor projecten, logeren en IVH (integrale vroeghulp). Door de corona beperkingen nam het aantal gerealiseerde IVH trajecten af.

De lasten voor de overhead en organisatiekosten (huisvesting, automatisering,

financiële administratie en advieskosten) bedragen ca. 9% van de totale kosten en zijn in vergelijking met zorg organisaties relatief beperkt. Bij de automatiseringskosten is verder sprake van een incidentele last van € 212k.

In de begroting 2020 en de realisatie over het 1^e halfjaar 2020 zijn de vergoedingen van de ambulantisering producten niet meegenomen. In het voorlopig resultaat over geheel 2020 zijn deze wel meegenomen. Deze nuancering dient te worden meegenomen bij vergelijking van de resultaten.

Het exploitatieresultaat 2020 laat een sterke verbetering zien in vergelijking met het resultaat uit 2019.

Resultaat per gemeente

De verkorte kerncijfers per gemeente zien er als volgt uit:

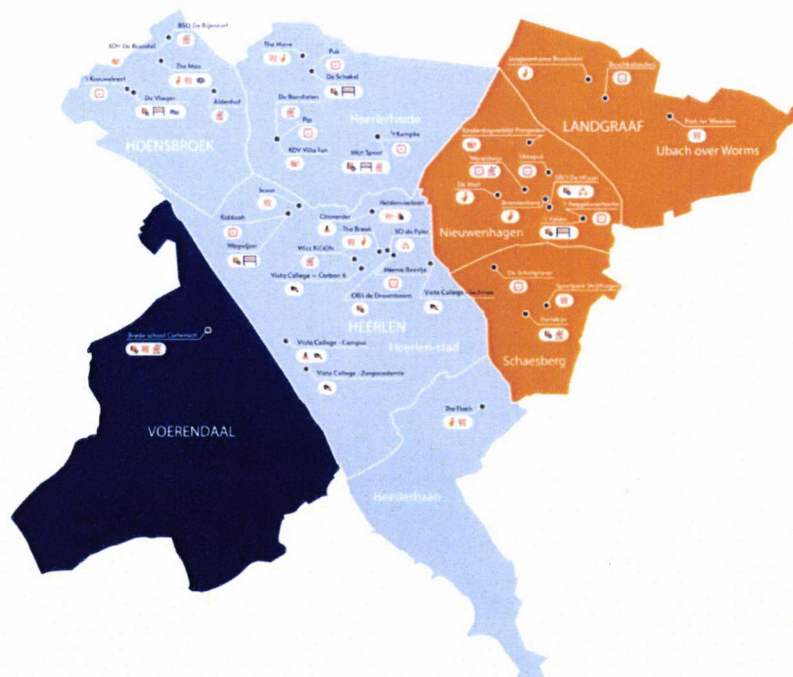
	Heerlen	Landgraaf	Voerendaal	Totaal
Omzet	€ 22.165.956	€ 8.623.938	€ 1.628.175	€ 32.418.069
Zorgkosten				
Voorliggend veld (K1)	€ 1.446.244	€ 430.249	€ 170.000	€ 2.046.493
Gebiedsteams (K2)	€ 7.802.720	€ 3.221.750	€ 559.183	€ 11.583.652
Specialistische zorg (K3)	€ 10.555.007	€ 3.977.249	€ 764.856	€ 15.297.111
PGB	€ 230.226	€ 118.974	€ 28.612	€ 377.812
Ov. Initiatieven	€ 412.326	€ 155.369	€ 29.879	€ 597.574
subtotaal zorgkosten	€ 20.446.523	€ 7.903.591	€ 1.552.529	€ 29.902.643
Overhead JENS	€ 1.181.437	€ 445.179	€ 85.611	€ 1.712.227
Organisatiekosten	€ 768.808	€ 289.696	€ 55.711	€ 1.114.214
Resultaat	€ -230.812	€ -14.528	€ -65.676	€ -311.016

Bovenstaande kerncijfers zijn tot stand gekomen door toewijzing van de inkomsten en kosten aan de betreffende gemeente. De kosten van de gebiedsteams, specialistische zorg, overhead en organisatiekosten zijn gerelateerd aan de procentuele verhoudingen in de lumpsum vergoedingen van de gemeente Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.

In de gemeente Landgraaf zijn door de verdere uitrol van het preventieplan in de 2^e helft van 2020 in verhouding iets meer kosten verantwoord.

Bijlage 1: Kaart indeling gebieden

- Buitenschoolse Opvang+ 
- Doelgroep Arrangementen 
- Flow 
- Impact 
- Jongerenaccommodaties 
- Kantelklas 
- kinderdagverblijf+ 
- MBO Coaches 
- MBO Knooppunt 
- Onderwijs-zorg school 
- Peuterspeelzaal+ 
- ROOTZ-groepen 
- Startklassen 



Bijlage 2: Formatie JENS

Voorliggend veld (K1)

# fte	jun-19	dec-19	mrt-20	jun-20	sep-20	dec-20
Heerlen	11,2	9,8	9,8	12,4	11,1	13
Landgraaf	3,3	3,3	3,3	3,3	4	4
Voerendaal	1,8	1,8	2	2	1,9	2,1
Totaal	16,3	14,9	15,1	17,7	17	19,1

Gebiedsteams (K2)

# fte	jun-19	dec-19	mrt-20	jun-20	sep-20	dec-20
Heerlen Noord	26,5	35,2	43,1	48,7	49,8	51
Heerlen Zuid	21,6	29,3	42,6	48,1	48,8	50,8
Landgraaf	16,5	26,9	26,7	30,2	31,7	30,8
Voerendaal	4	4,3	5,8	6,5	7,3	6,2
Totaal	68,6	95,7	118,1	133,6	137,6	138,8

Bijlage 3: Overzicht zorgaanbieders

Leden coöperatie	Onderaannemers
Alcander Koraal Groep Meandergroep Zuid-Limburg Mondriaan Radar Welsun Xonar	Adelante Care 4 Kidz Kracht in Zorg Lionarons GGZ Scoor Somnium Yvoor
Gecontracteerde leveranciers (niet klein)	Kleine aanbieders
AnaCare Begeleiding met de 4 Poten Buro One Buro Too Columbus GIB H&G Onderwijs Hai-5 Heller Gezondheidspsychologie Humanitas Intensoplus MEE Moventis GGZ MTSR Mutsaersstichting N-Joy 4 Kidz Nova Curae Psy-Care RID Shelsz Special Care 4 You Het Robertshuis Take your Time Out Uit de Steigers (LEVANTO Groep) Via Jeugd Vincent van Gogh Instituut YOUZ Zorgen en Zo Zorggroep Vizie Zuyderland	AHMW aXnaga Basic Trust De Vlinder BoxChainge B-Point Coöperatie Limburgse Zorgboeren Family Coaching Groenen Gezondheidspsychologie iEquest JET Jeugdzorg Jokijo Kanjerkraan Kinso KOMpas4Kids Leew Oog voor Talent Op Mezelf Orthoconsult Limburg Paerdenkracht PPKH Kerkrade Praktijk Berkers Praktijk voor Kind en Jeugd Praktijk voor Psychologische Behandeling Parkstad Praktijk voor Speltherapie Psychologenpraktijk Vaartjes Psychologiepraktijk voor Kind en Volwassenen De Rode Beuk Pureza Puur Jong Roos Kinderpraktijk Senzai Spelend Ontwikkelen Stichting Wilco Successful Mindset 't Losjeerhoes 't Prunelleke Therapoot Tract Psychologische Zorg Twoway ZieZo jeugdhulp



Coöperatie JENS

Bevindingen jaarrekeningcontrole 2020

11 juni 2021

Aanbiedingsbrief



Coöperatie JENS U.A.
T.a.v. de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de directie
Postbus 23062
6367 ZH Voerendaal

Sittard, 11 juni 2021

Referentie: A00704/002/EK/FR

Accountantsverslag met betrekking tot de controle van de jaarrekening 2020

Met genoegen presenteren wij u ons accountantsverslag met betrekking tot de controle van de jaarrekening 2020 van Coöperatie JENS U.A. (hierna: JENS). Onze controle is uitgevoerd conform onze opdrachtbevestiging van 20 oktober 2020 met kenmerk A00704/002/EK/FR/hv. Dit verslag gaat in op de belangrijkste bevindingen uit de controle van de jaarrekening van JENS. De conceptversie van dit verslag is besproken met uw organisatie.

Ons accountantsverslag bestaat uit vier hoofdstukken. In hoofdstuk 1 gaan wij in op risicoanalyse en onze gehanteerde materialiteit. Hoofdstuk 2 gaat in op de opvolging van de tussentijdse bevindingen, die we aan u hebben gepresenteerd. Hoofdstuk 3 behandelt de belangrijkste waarnemingen en overwegingen naar aanleiding van onze controle. Hoofdstuk 4 gaat in op overige aspecten van de jaarrekeningcontrole.

Wij danken u voor het vertrouwen dat u het afgelopen jaar in ons als uw externe accountant heeft gesteld. Wij willen graag van deze gelegenheid gebruik maken om u en uw medewerkers te bedanken voor de medewerking die we ervaren hebben tijdens onze werkzaamheden.

Ondanks dat we vanwege de Coronacrisis de controle op afstand hebben moeten verrichten, zijn wij van mening dat we vanwege de goede samenwerking met elkaar toch tot een gedegen controle zijn gekomen.

Wij hebben tijdens de controle optimaal gebruik kunnen maken van het uitstekende balansdossier dat ons is aangeleverd alsmede de door JENS uitgevoerde interne analyses.

Wij zien een zichtbare verbeterslag en een kwalitatieve groei van de interne organisatie ten opzichte van het eerste controlejaar van JENS. Voor 2020 is het daardoor mogelijk om een combinatie in de controle toe te passen van zowel procesgerichte als gegevensgerichte werkzaamheden. Dit heeft geleid tot een goedkeurende controleverklaring bij de jaarrekening.

Mocht u nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,
Q-Concepts Accountancy B.V.

drs. E.E.T.M. (Erik) Kalnenek RA

We dare to be different

Inhoudsopgave

- 01  Risicoanalyse en materialiteit
- 02  Opvolging tussentijdse bevindingen
- 03  Uitkomsten jaarrekeningcontrole
- 04  Overige aspecten



1. Risicoanalyse en materialiteit

1.1 Reikwijdte en materialiteit

Q-Concepts is door de Algemene Ledenvergadering van JENS benoemd als controlerend accountant met betrekking tot boekjaar 2020. De uitslag van onze controle geven wij weer in een controleverklaring over de **getrouwheid** van de jaarrekening van JENS. **Rechtmatigheid** valt niet binnen de reikwijdte van onze opdracht. De controle van de feitelijke levering van zorg behoort wel tot de reikwijdte van onze opdracht. De werkzaamheden hieromtrent leiden eveneens tot een oordeel omtrent de getrouwheid van de in de jaarrekening verantwoorde zorgkosten.

Wij hebben onze materialiteit bepaald op basis van een uitgevoerde stakeholder analyse, waarbij we de leden en de gemeenten (Heerlen, Landgraaf en Voerendaal) als belangrijkste 'gebruikers' identificeren. Wij sluiten bij onze materialiteitsbepaling aan op hetgeen gebruikelijk is bij de bepaling van de materialiteit bij gemeenten, zijnde 1% van de lasten.

	Onjuistheden (in de verantwoording)		Onzekerheden (in de controle)	
	Beperking	Afkeuring	Beperking	Oordeels- onthouding
Rechtmatigheid % van de totale lasten	>1 en <3	=>3	>3 en <10	=>10

In het specifieke geval van JENS hanteren wij 1% van de zorgkosten.

Voor het boekjaar 2020 hebben wij de materialiteit definitief bepaald:

- Materialiteit: € 327.000 (o.b.v. de werkelijke kosten volgens de jaarrekening: € 32.724.000)
- Uitvoeringsmaterialiteit: € 228.900 (70% van materialiteit)
- Rapporteringsgrens: € 24.500

De uitgangspunten duiden op een zeer voorzichtige inschatting van de materialiteit.



1. Risicoanalyse en materialiteit

JENS.

1.2 Onderkende significante risico's en overige aandachtspunten in onze controle

Onze aanpak is een risicogerichte controleaanpak. Dit betekent dat wij voor uitvoering van onze controlewerkzaamheden een uitvoerige risicoanalyse opstellen om te bepalen welke risico's op een materiële onjuistheid (of onzekerheid) in de jaarrekening wij onderkennen. Hierbij maken wij onderscheid tussen de 'normale' inherente risico's op een (materiële) fout in de jaarrekening, en tussen significante risico's op een materiële fout in de jaarrekening. De risico's op een materiële fout evalueren wij op het niveau van de posten in de jaarrekening, toegespitst op de relevante beweringen (volledigheid, accuraatesse, bestaan, afgrenzing, waardering en presentatie).

Wij hebben de volgende **significante risico's** geïdentificeerd voor de jaarrekeningcontrole:

- Risico dat de directie de interne beheersingsomgeving doorbreekt (management override of controls);
- Continuïteit.

Uitkomsten jaarrekeningcontrole ten aanzien van de significante risico's:

Bovenstaande risico's hebben verhoogde aandacht in onze controle aanpak gehad. Uit onze controle werkzaamheden hebben wij geen bevindingen geconstateerd. Ten aanzien van het inherente risico van management override hebben wij specifieke aandacht gehad voor betalingen, schattingen en memoriaalboekingen. Uit deze werkzaamheden zijn geen transacties geconstateerd die duiden op management override of onrechtmatige betalingen. Op basis van de werkzaamheden ten aanzien van continuïteit hebben wij geconcludeerd dat de continuïteitsveronderstelling passend is gebleken.

Het in de controlestandaarden omschreven risico op fraude in de opbrengstenverantwoording hebben wij weerlegd.

De belangrijkste **overige risico's** / aandachtspunten in de controle van de jaarrekening van JENS zijn:

- WNT-verantwoording: zie voor uitkomsten in het kader van de WNT controle paragraaf 3.2 in dit accountantsverslag.
- Betalingsorganisatie: zoals ook reeds bovenstaand beschreven hebben wij specifieke aandacht gehad voor onrechtmatige betalingen. Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden hebben wij geen bevindingen geconstateerd.
- Vaststellen feitelijke levering van zorg: zie voor uitkomsten in het kader van vaststellen feitelijke levering van zorg paragraaf 3.2 in dit accountantsverslag.

Q concepts
accountancy, interim en advies

We dare to be different



2. Opvolging tussentijdse bevindingen

JENS.

2.1 Onze mening ten aanzien van uw interne beheersing

Wij zijn van mening dat het huidige niveau van uw interne beheersing zeer gedegen is ingericht en hiermee een getrouwe jaarrekening bewerkstelligt. U heeft ruim voldoende interne beheersingsmaatregelen in de processen (in de lijn) ingericht om een betrouwbare gegevensverwerking te waarborgen. We merken op dat uw medewerkers interne controlewerkzaamheden in de lijn over het algemeen gedegen uitvoeren en documenteren.

2019 betrof eerste controlejaar en opstart van JENS. Ten opzichte van vorig jaar zijn er in 2020 en 2021 zichtbare stappen gemaakt ten aanzien van de administratieve organisatie en de interne beheersing.

JENS heeft aandacht besteed aan het optimaliseren van de processen en de interne beheersomgeving. Voor 2020 is het daardoor mogelijk om een combinatie in de controle toe te passen van zowel procesgerichte als gegevensgerichte werkzaamheden.



Minder risico

Meer risico

Qconcepts
accountancy, interim en advies

We are **t** **e** **e** **d**ifferent



2. Opvolging tussentijdse bevindingen

JENS.

2.2 Opvolging bevindingen en aanbevelingen managementletter 2020

Hieronder geven wij een overzicht van onze bevindingen en aanbevelingen, zoals gerapporteerd in onze managementletter, alsmede de opvolging van deze bevindingen en aanbevelingen ten tijde van onze jaarrekeningcontrole:

	Proces	Verrichte werkzaamheden	Aandachtspunten / bevindingen
	Algemeen	- Vaststellen opzet en bestaan belangrijkste processen: - Primaire proces (zorg-gerelateerd) - Inkopen (inclusief 'personeelsgerelateerde' kosten) - Betalingen	Conclusie: In 2020 is het mogelijk gebleken om een controlemix van procesgerichte en gegevensgerichte werkzaamheden uit te voeren. JENS heeft zichtbaar aandacht besteed aan het optimaliseren van de interne beheersomgeving. Aandachtspunten/aanbevelingen managementletter 2020: - Afronden project inzake procesbeschrijvingen. - Proces CA-lijsten aanmelding en verlenging client opgesteld; deze analyse doortrekken tot betaling. Opvolging jaarrekeningcontrole Proces doortrekken tot betaling is afgerond. Het beoordelen van de procesbeschrijvingen staat gepland voor interimcontrole over boekjaar 2021.
	Primaire proces	- Opzet / bestaan primaire proces - Natuurlijke adviesfunctie: - Afstemming controleaanpak omtrent feitelijke levering van zorg met de organisatie, de leden, business controllers van de HLV-gemeenten en de gemeenteaccountants; - Input geleverd voor brief 'jaarafsluiting'; - Afstemming risico's en controleaanpak met betrekking tot de WNT-verantwoording 2020; - Afstemming overige onderwerpen.	Conclusie: Gegevensgerichte controleaanpak noodzakelijk o.b.v. hoog risico inschatting Aandachtspunten/aanbevelingen managementletter 2020: - Koppeling clientadministratie met betaalbestand; - Bevindingen uit 50 waarnemingen K3 (K2 nog niet afgerond, eventuele bevindingen worden gerapporteerd bij de eindejaarswerkzaamheden): 4 bevindingen ten aanzien van Brief van Aanbod (niet aanwezig, te laat, niet getekend); 2 ontbrekende eindverslagen; 2 maal verkeerde begin/einddatum geregistreerd in CA-lijst - Formaliseren interne controle door middel van een controleprotocol in combinatie met een intern auditplan; - Naleven gemaakte afspraken ten aanzien van declaratiesystematiek (start zorg eerst bij ontvangst Brief van Aanbod); - Interne controle verder uitbreiden naar productiecontrole (review zorgaanbieders). Opvolging jaarrekeningcontrole K2 en K3 volledig afgerond, geen aanvullende bevindingen geconstateerd. De verdere formalisering en interne controle zullen wij opvolgen tijdens interimcontrole 2021.

Niet gestart : Opgevolgd

Q concepts
accountancy, interim en advies

We dare to be different



2. Opvolging tussentijdse bevindingen



2.2 Opvolging bevindingen en aanbevelingen managementletter 2020

Hieronder geven wij een overzicht van onze bevindingen en aanbevelingen, zoals gerapporteerd in onze managementletter, alsmede de opvolging van deze bevindingen en aanbevelingen ten tijde van onze jaarrekeningcontrole:

	Proces	Verrichte werkzaamheden	Aandachtspunten / bevindingen
	Inkopen	- Opzet / bestaan inkoopproces - Proceduuretest inkoopfacturen overige kosten (niet zijnde zorgkosten) - Gegevensgerichte controlewerkzaamheden overige kosten	Conclusie: - Er is in 2020 een verschuiving zichtbaar van een primair gegevensgerichte controleaanpak naar een primair procesgerichte controleaanpak. Dit is het gevolg van de aandacht die JENS heeft geschonken aan het inrichten van het inkoopproces. - Geen bevindingen uit verrichte controlewerkzaamheden; - Interne beheersingsmaatregelen (in het bijzonder: autorisatie inkoopfacturen via Spend Cloud) zijn zichtbaar ingericht. - Functiescheiding aangebracht in proces door tussenkomst Xonar. Aandachtspunten/aanbevelingen managementletter 2020: Geen Opvolging jaarrekeningcontrole Geen bevindingen tijdens onze jaarrekeningcontrole, specifiek op het gebied van inkopen en betalingen te melden.
	Betalingen	- Opzet / bestaan betalingsproces - Proceduuretest betalingen - Uitvoeren betalingsanalyse	Conclusie: - Er is in 2020 een verschuiving zichtbaar van een primair gegevensgerichte controleaanpak naar een primair procesgerichte controleaanpak. Dit is het gevolg van de aandacht die JENS heeft geschonken aan het inrichten van het betaalproces. - Geen bevindingen uit verrichte controlewerkzaamheden - Functiescheiding aangebracht in proces door tussenkomst Xonar Aandachtspunten/aanbevelingen managementletter 2020: Geen Opvolging jaarrekeningcontrole Geen bevindingen tijdens onze jaarrekeningcontrole, specifiek op het gebied van inkopen en betalingen te melden.

Niet gestart Opgevolgd



We dare to be different



2. Opvolging tussentijdse bevindingen

JENS.

2.2 Opvolging bevindingen en aanbevelingen managementletter 2020

Hieronder geven wij een overzicht van onze bevindingen en aanbevelingen, zoals gerapporteerd in onze managementletter, alsmede de opvolging van deze bevindingen en aanbevelingen ten tijde van onze jaarrekeningcontrole:

	Proces	Verrichte werkzaamheden	Aandachtspunten / bevindingen
	Personeel	- Opzet / bestaan primaire proces (als onderdeel van het inkoopproces) - Combinatie van procesgerichte en gegevensgerichte controlewerkzaamheden inkopen - Risicoanalyse en tussentijdse controle ten aanzien van de WNT-verantwoording 2020	Conclusie: - Er is in 2020 binnen het inkoopproces een verschuiving zichtbaar van een primair gegevensgerichte controleaanpak naar een primair procesgerichte controleaanpak. Dit is het gevolg van de aandacht die JENS heeft geschonken aan het inrichten van het inkoopproces. - Geen bevindingen uit verrichte controlewerkzaamheden. - Interne beheersingsmaatregelen (in het bijzonder: autorisatie inkoopfacturen via Spend Cloud) zijn zichtbaar ingericht. - Functiescheiding aangebracht in proces door tussenkomst Xonar. Aandachtspunten/aanbevelingen managementletter 2020: - Interne toetsing aan de Wet Normering Topinkomens afronden: controle juistheid declaraties Mondriaan aan JENS en controle volledigheid betalingen aan topfunctionarissen. Opvolging jaarrekeningcontrole Geen bevindingen tijdens onze jaarrekeningcontrole, specifiek op het gebied van personeel en WNT.



Q concepts
accountancy, interim en advies

We dare to be different



3. Uitkomsten jaarrekeningcontrole

JENS.

3.1 De jaarrekeningcontrole is nagenoeg afgerond - wij zijn voornemens om een goedkeurende verklaring te verstrekken

De controle van de jaarrekening 2020 van JENS is nagenoeg afgerond. Op basis van de huidige status van onze controle zijn wij voornemens om een goedkeurende verklaring te verstrekken. Wij zullen deze controleverklaring dateren op 11 juni, de dag waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering.

Het belangrijkste openstaande punt in de controle betreft de goedkeuring van de gemeenteraden van de HLV gemeente over de additionele bijdrage in het kader van continuïteit. In het raadsbesluit moet de additionele bijdragen voor 2020 en 2021 (gezamenlijk € 3.350.000 per boekjaar) goedgekeurd worden als gevolg van het gestegen aantal cliënten ten opzichte van de aanbesteding. In hetzelfde raadsbesluit zal tevens de goedkeuring gegeven worden over de ambulantiseringsbijdrage voor boekjaar 2021 en 2022.

Een extern onafhankelijk onderzoek heeft tevens aangetoond dat de vraag naar jeugdhulp fors is gestegen ten opzichte van de referentie jaren 2015, 2016 en 2017 en dat de lumpsum niet toereikend is om aan de huidige vraag naar jeugdhulp te voldoen. In samenspraak met JENS zijn afspraken gemaakt over de financiële tegemoetkoming voor de jaren 2021 en 2022. Daarnaast is overeengekomen om over de kosten ten gevolge van de coronapandemie separaat aanvullende afspraken te maken. Hiermee kan JENS de opdracht tot en met 2022 uitdienen en wordt de continuïteit van JENS gewaarborgd.

De controle van onderstaande aspecten met verhoogde aandacht tijdens onze controle zijn inmiddels afgerond:

- Controle feitelijke levering zorg inzake K3 arrangementen
- Afstemming nog te betalen / te vorderen posities zorginstellingen

3.2 Afgeronde controle inzake feitelijke levering van zorg

De status van de controle van de feitelijke levering van zorg is als volgt:

- K1: € 2,0 mln. → integrale controle (o.b.v. afspraken met K1-leden): werkzaamheden afgerond en geen bevindingen geconstateerd.
- K2: € 11,5 mln. → deelwaarneming 30 dossiers (o.b.v. veronderstelling 'geen bevindingen' en integrale tarievencontrole): werkzaamheden afgerond en geen bevindingen geconstateerd.
- K3: € 15,3 mln. → deelwaarneming 55 dossiers (o.b.v. veronderstelling 'geen bevindingen' en integrale tarievencontrole): werkzaamheden afgerond en geen bevindingen geconstateerd.

We dare to be different



3. Uitkomsten jaarrekeningcontrole

3.2 JENS heeft de vereisten conform de Wet Normering Topinkomens (WNT) nageleefd

De belangrijkste wijzigingen in de Regeling Controleprotocol WNT 2020 ten opzichte van 2019 zijn de volgende:

- Verduidelijkt wordt onder welke voorwaarden de bezoldiging van een functionaris, die niet langer een topfunctie vervult, alsnog als topfunctionaris wordt genormeerd conform de WNT.
- Nadere toelichting hoe de WNT-bezoldiging moet worden berekend indien sprake is van een combinatie van bezoldiging als topfunctionaris, bezoldiging voor nevenwerkzaamheden binnen een WNT-instelling en bezoldiging voor werkzaamheden bij gelieerde rechtspersonen.
- In het nieuwe artikel 7a van de Beleidsregels wordt verduidelijkt welke norm van toepassing is bij berekening van de bezoldiging van topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.
- Met ingang van 2020 is in de Q&A verduidelijkt dat voor de bepaling van de deeltijdfactor voor een topfunctionaris zonder dienstbetrekking, als de deeltijdfactor niet is vastgesteld, het aantal productieve uren afgezet kan worden tegen het aantal productieve uren zoals wordt vastgesteld in de Handleiding Overheidstarieven (HOT) van het betreffende jaar.
- Het generieke bezoldigingsmaximum is verhoogd naar € 201.000 (2019: € 194.000).
- Voor 2020 gelden voor externe topfunctionarissen hogere maxima dan voor 2019. De maxima per maand waarin is gewerkt zijn voor de eerste zes maanden: € 26.800 (2019: € 25.900) en voor de tweede zes maanden: € 20.300 (2019: € 19.600), met een maximum van € 193 (2019: € 187) per uur. Er wordt een gemiddelde uur norm tussen € 193 en € 187 berekend indien de periode betrekking heeft op zowel 2019 als 2020.

Met betrekking tot de WNT-verantwoording van JENS over 2020 onderkennen wij de volgende specifieke aandachtspunten:

- Voor 2020 gelden voor externe topfunctionarissen hogere maxima dan voor 2019. De maxima per maand waarin is gewerkt zijn voor de eerste zes maanden: € 26.800 (2019: € 25.900) en voor de tweede zes maanden: € 20.300 (2019: € 19.600), met een maximum van € 193 (2019: € 187) per uur. Er wordt een gemiddelde uur norm tussen € 193 en € 187 berekend indien de periode betrekking heeft op zowel 2019 als 2020.
- De bezoldiging van de leidinggevende topfunctionaris zal in verband met de werkzame periode verdeeld worden over tabel 1b (periode januari tot en met maart 2020) en tabel 1a (periode april tot en met december).
- Bij tabel 1a is een lager bezoldigingsmaximum van toepassing, tevens rekening houdende met de indeling in klasse II (bezoldigingsmaximum: 135.000).
- Klasse-indeling is door het bestuur bekrachtigd.
- Toezichthoudende topfunctionarissen dienen in Tabel 1d verantwoord te worden (aangezien bezoldiging < € 1.700 bedraagt).

Op basis van de controle van de WNT-verantwoording concluderen wij dat de WNT-verantwoording 2020 van JENS, zoals deze is opgenomen in de jaarrekening 2020, voldoet aan de eraan te stellen eisen.



3. Uitkomsten jaarrekeningcontrole

3.3 De Richtlijnen voor de jaarverslaggeving zijn nageleefd door JENS

De jaarrekening is opgesteld door JENS in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek Boek 2, Titel 9 en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (specifiek: RJ655 – Zorginstellingen). Als onderdeel van onze controle en met betrekking tot de jaarrekening hebben wij:

- de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving beoordeeld; en
- de juistheid en de volledigheid van de toelichtingen beoordeeld.

Wij zijn van mening dat de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling die u heeft gehanteerd bij het opstellen van de jaarrekening 2020 aanvaardbaar zijn. Daarnaast hebben wij vastgesteld dat het bestuursverslag niet strijdig is met de jaarrekening en alle elementen bevat die uit hoofde van wet- en regelgeving zijn vereist.



4. Overige aspecten

4.1 Wij hebben geen indicatie van fraude op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden

Wij hebben het onderwerp fraude en daarmee samenhangend frauderisico's en fraudepreventie met u besproken. U ziet hier geen verhoogd risico. Op basis van de interne beheersorganisatie die wij aantreffen en onze werkzaamheden tot op heden delen wij uw inschatting. Gedurende onze werkzaamheden tot en met heden zijn door ons geen indicaties van fraude geconstateerd. Wij adviseren u het onderwerp fraude(preventie) en integriteit periodiek expliciet op de agenda te zetten.

4.2 Q-Concepts Accountancy heeft onafhankelijkheid tijdens controle gewaarborgd

Conform onze gedrags- en beroepsregels dient een accountant bij de uitvoering van zijn werkzaamheden onafhankelijk te zijn van zijn cliënt. Deze regels hebben zowel betrekking op de soort dienstverlening als op de persoon die de dienstverlening uitvoert. De regels zijn daarnaast afhankelijk van de omvang en de soort klant. Q-Concepts heeft deze regels ook geïncorporeerd in haar beleid en bedrijfsvoering.

Wij hebben gedurende het jaar geen onafhankelijkheidsissues geconstateerd en bevestigen dat we deze onafhankelijkheidsvereisten hebben nageleefd.

Op het tijdstip van het schrijven van dit accountantsverslag hebben wij inmiddels 204 uur besteed aan de jaarrekeningcontrole 2020 (inclusief controle van de WNT-verantwoording) van JENS. Met de nog te realiseren uren in de afrondingsfase van de controle, schatten wij in dat wij de begrote 200 uur licht gaan overschrijden. Het budget van deze controlewerkzaamheden conform onze opdrachtbevestiging bedraagt € 28.425 exclusief btw.

Ten behoeve van de controle van de feitelijke levering van zorg hebben wij circa 80 uur besteed. Met de uiteindelijke tijdsbesteding blijven wij met onze uren beneden het bestemde urenbudget van 100 uur. De uren zijn met name gerealiseerd door de eindverantwoordelijke partner en manager. De gerealiseerde uren, uitgedrukt in Euro, komen nagenoeg overeen met ons budget van € 12.825 exclusief btw.





Jaarrekening 2020

Coöperatie JENS U.A.

Bestuursverslag

In dit bestuursverslag blikt het bestuur van JENS terug op het jaar 2020. Het jaar waarin JENS heeft laten zien dat **Samen Anders Doen** kan leiden tot mooie resultaten in de transformatie van de ambulante jeugdzorg in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. In dit verslag geeft het bestuur een samenvattend beeld over de algemene ontwikkelingen binnen JENS, een financiële analyse, de belangrijkste risico's en onzekerheden en overige relevante aspecten.

Algemene informatie

Onze coöperatie, onder de statutaire naam "Coöperatie JENS U.A.", wordt gevormd door de samenwerking tussen de leden Stichting Xonar, Stichting Mondriaan, Stichting Radar, Stichting Koraal, Stichting Meander Groep Zuid-Limburg, Stichting Welzijnsgroep Heerlen /Alcander en Stichting Welsun. Na een turbulent opstartjaar 2019 zien we de kracht van eensgezindheid en overtuigend vertrouwen in JENS terug in de sterke samenwerking binnen de coöperatie. De combinatie van ervaren spelers uit de diverse onderdelen van ambulante jeugdzorg domeinen en welzijnsorganisaties draagt bij aan het onderscheidend vermogen van JENS. Hiermee hebben wij een **prima basis gecreëerd om de beoogde transformatie in de ambulante jeugdzorg te realiseren.**

In de jaarverantwoording aan onze opdrachtgevers, de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal (hierna: 'de opdrachtgevers') hebben wij uitvoerig onze visie, strategie, gerealiseerde doelstellingen en de voortgang op de transformatieve initiatieven beschreven.

Het bestuur is trots op de vele praktijkvoorbeelden van jeugdigen en betrokken ouders over hun positieve ervaringen van de JENS aanpak. Hier staan we als JENS voor! De zorg zo dichtbij als mogelijk en zo specialistisch als noodzakelijk.

Met een **cliënttevredenheid van 7,8** en een **medewerkerstevredenheid van 7,4** zijn het bestuur en het managementteam meer dan tevreden. Zeker als we dit in relatie zien tot de zware wissel die corona op ons allen heeft getrokken. De verbeteracties uit deze onderzoeken zijn inmiddels actief opgepakt.

Het bestuur hecht veel waarde aan het uitgevoerde stakeholders onderzoek in einde 2020. Hieruit blijkt dat onze ketenpartners positief zijn over de visie van JENS en enthousiast worden van de verbeterstappen die JENS in haar korte bestaan al heeft laten zien. Bij met name de zorgaanbieders zien we ook kritische opmerkingen over de afwijkende JENS processen en mogelijke bedreigingen voor hun eigen marktpositie. Door meer aandacht te geven aan de communicatie met deze stakeholders wordt erop ingezet de (on)mogelijkheden van 'Samen Anders Doen!' te verduidelijken. Het bestuur realiseert zich dat feedback van alle stakeholders waardevol is en zal bijdragen aan de verdere ontwikkeling van JENS.

Het bestuur is blij met de constatering dat de positieve ontwikkelingen binnen JENS niet onopgemerkt zijn gebleven bij de betrokken stakeholders. Dit zien we bijvoorbeeld terug in het recente rapport van een onafhankelijk adviseur van onze opdrachtgevers, in externe overlegstructuren, in diverse persberichten en artikelen in vakbladen en in uitingen op social media, maar ook in de landelijke belangstelling voor het JENS gedachtegoed en de belangstelling van enkele zorgaanbieders om in 2021 toe te treden als lid of strategisch onderaannemer. JENS heeft zich door de ontwikkelingen in 2020 nadrukkelijk op de kaart gezet.

Het bestuur blikt terug op een goede samenwerking met de opdrachtgevers. Deze samenwerking wordt gezien als positief kritisch en vanuit maatschappelijk en strategisch partnerschap.

Het bestuur realiseert zich terdege dat we er nog niet zijn. Er zijn mooie stappen gerealiseerd, maar de transformatie zal in volle kracht doorgezet moeten worden om daarmee de beoogde veranderingen vanuit zorginhoud én bedrijfsvoering duurzaam te borgen.

Financiële analyse

De omzet van JENS bedroeg € 32,4 miljoen en bestaat met name uit de met de opdrachtgevers overeengekomen vergoedingen. De corona meerkosten van JENS zijn eveneens als opbrengst opgenomen in de jaarrekening, waarbij op basis van de landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van deze corona meerkosten. Onze accountant geeft voor de vaststelling van deze meerkosten een **conveniërende verklaring** af. Er kan niet worden uitgesloten dat uit nacontroles correcties noodzakelijk blijken te zijn. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

De totale lasten in 2020 bedragen € 32,7 miljoen. Deze lasten bestaan voor 91,4% uit zorgkosten die direct gerelateerd kunnen worden aan de uitvoering van de ambulante jeugdzorg binnen Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. De lasten voor de specialistische zorg zijn in vergelijking met 2019 met € 8 miljoen afgenomen. De vrijgekomen middelen zijn voor € 6 miljoen geïnvesteerd in het versterken van de gebiedsteams en het voorliggend veld. Mede hierdoor hebben we kunnen realiseren dat 43% van de zorg dicht in de buurt van de jeugdigen wordt georganiseerd.

De kosten voor de personele inzet in de gebiedsteams en het voorliggend veld bedragen € 15,3 miljoen. Strikte scheidingslijnen tussen het voorliggend veld en de gebiedsteams zijn bewust vervaagd om daarmee de samenwerking en passende zorg dichtbij de 'gewone' leef-, woon- en leeromgeving van de jeugdige te optimaliseren.

De uitgaven voor PGB lasten en overige initiatieven lagen met € 974.000 in lijn met deze uitgaven in 2019. De overige organisatiekosten laten wel een stijging zien van € 0,4 miljoen. Dit wordt veroorzaakt door de hogere lasten voor huisvesting en automatisering. De huisvestingslasten zijn toegenomen om de activiteiten in de gebieden te faciliteren (voorheen werden deze uitbesteed aan de specialistische zorg). De automatiseringskosten bevatten € 0,2 miljoen aan incidentele afkoop van het ECD systeem van 'Jouw Omgeving'. Door implementatie van het Pluriform systeem verwachten wij een beter passend ECD systeem te realiseren dat mede zorg zal dragen voor efficiency, datakwaliteit en een verdere verlaging van de administratieve belasting voor de betrokken medewerkers in zowel de zorg als de back office.

De lasten aan uitgaven voor management en ondersteunend kader bedragen € 1,7 miljoen en liggen daarmee in lijn met deze lasten in 2019. Deze lasten aan overhead beoordeelt het bestuur als minimaal noodzakelijk om de JENS organisatie te faciliteren en te organiseren. De vergoeding aan de topfunctionaris voldoet aan de gestelde WNT richtlijnen.

Het exploitatie resultaat over 2020 bedraagt -/- € 311.016,- en laat daarmee een zeer sterke verbetering zien in vergelijking tot het resultaat over 2019 (-/- € 3,2 miljoen). Het resultaat in 2020 laat een overschrijding zien op de vastgestelde begroting. Deze was gebaseerd op een resultaat van -/- € 933.000 exclusief de bijdrage ambulantisering. De vastgestelde vergoeding voor de inzet van ambulantisering producten bedroeg in 2020 € 696.000. Het streven van JENS blijft het realiseren van een kostendekkende exploitatie.

De balansposities zijn -evenals in 2019- eenvoudig van omzet en spreken voor zich. Door de opzet van de coöperatie is per definitie sprake van louter kortlopende vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden.

De kortlopende vorderingen hebben betrekking op contractueel nog te ontvangen vergoedingen van

de opdrachtgevers. De kortlopende schulden hebben betrekking op de schuldverhoudingen met de leden (na verrekening van de verliesbijdrage over 2020) en de reguliere crediteuren verplichtingen.

Het eigen vermogen is en blijft met 'nihil' opvallend, maar wel passend in de gekozen constructie van de JENS coöperatie. De leden hebben bij aanvang geen kapitaal ingebracht, maar contractuele afspraken vastgelegd over de verdeling van het resultaat van JENS. De leden hebben aangetoond hun verantwoordelijkheid te nemen in deze afspraken door het tekort in JENS volledig aan te zuiveren.

Uit het kasstroomoverzicht blijkt dat de liquide middelen met ruim € 5 miljoen zijn afgenomen. Dit is een gevolg van de overeengekomen terugbetaling van de kortlopende schuld aan de opdrachtgevers. Deze was ontstaan door de afrekening van de overlooppost 2018-2019. Deze schuldpositie van € 9,4 miljoen is in het boekjaar 2020 volledig terugbetaald.

De liquiditeitspositie van JENS staat onder druk door het exploitatieresultaat en de contractuele afspraken rondom de uitbetaling van de lumpsumuitkeringen. Tekorten worden door de leden opgevangen.

De financiële ratio's van JENS¹

Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	0%	(in 2019: 0%)
Rentabiliteit (resultaat/balanstotaal)	- 7,6%	(in 2019: -24,3%)
Liquiditeit (kortlopende activa/kortlopende passiva)	1,0	(in 2019: 1,0)
Debt Coverage Ratio (bedrijfsres./rente+afl)	n.v.t. ²	(in 2019: nvt)

De financiële ratio's ogen kwetsbaar, maar zijn door de JENS constructie verklaarbaar. Mitigerende factoren voor de ratio's zijn: (i) de contractuele afspraken over resultaatverdeling door de leden en het aantoonbare trackrecord dat deze afspraken worden gerespecteerd, (ii) het feit dat JENS direct grip heeft op haar werkkapitaalposities, waarbij het merendeel van de kasstromen betrekking heeft op gecommiteerde leden en strategische onderaannemers en (iii) de aanwezigheid van voldoende perspectief om met de verwachte middelen in 2021 de beoogde uitvoering van de ambulante jeugdzorg te borgen.

Belangrijkste risico's en onzekerheden

Het bestuur ziet als grootste risico het grip blijven houden op de ontwikkeling van het aantal unieke cliënten en de zwaarte van de zorgvraag. Dit risico wordt gemitigeerd door het realiseren van de transformatie opdracht en organisatie van een sterk kern- en instroomteam om de passende zorg te bieden. Door vroeg signaleren, preventie en scherpe vraagverheldering wordt gestuurd op het beperken in aantallen en duur van de zorgvragen.

De impact van corona kan uiteraard niet onbesproken blijven. JENS heeft veerkracht getoond door niet bij de pakken neer te zitten, maar vanuit kansen om te gaan met deze pandemie. In dit kader werden in rap tempo noodgroepen georganiseerd en een aangepast triage model toegepast. Een benadering die vervolg kreeg bij diverse andere organisaties. Door de aangepaste zorg op afstand kwamen jeugdigen en gezinnen juist in hun eigen kracht te staan en waar nodig werd extra ingezet bij noodopvang of dreigende crisis situaties. De medewerkers ervoeren dat het 'anders vast durven pakken' positief kan uitwerken.

Vanuit dit perspectief heeft corona bijgedragen aan een belangrijke voorwaarde van onze transformatie; een versnelling van de kanteling van de mindset van onze medewerkers.

¹ Deze zijn gebaseerd op de richtlijnen voor de jaarverantwoording zorg en jeugd van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

² JENS heeft geen rente- of aflosverplichtingen. Ratio daarmee niet van toepassing. De financiële lasten in de jaarrekening hebben betrekking op de betaalde negatieve creditrente op onze banktegoeden.

JENS heeft echter ook meerkosten moeten maken door het toegenomen aantal zorgvragen, de zwaarte van deze zorgvragen, maar ook in de vertraging van transformatie initiatieven. Deze extra kosten zijn in 2020 binnen de overheidsmaatregelen bekostigd.

Voor 2021 maakt het bestuur zich zorgen over de forse toename van de zorgvragen - en dan met name de GGZ georiënteerde zorgvragen- als gevolg van corona. Dit trekt zowel een zware wissel op de budgetten als op de beschikbare capaciteiten in de markt. Het na-ijl effect op sociaal, maatschappelijk en economisch gebied zijn nog moeilijk in te schatten. Het bestuur verwacht dat de jeugdigen tijd en ondersteuning nodig zullen hebben om de effecten van de pandemie te verwerken.

Verder worden de knelpunten in de arbeidsmarkt door het bestuur herkent in de moeizame invulling van de vacatures. Dit kan leiden tot een vertraging in de realisatie van de transformatie.

Het continuïteitsrisico is na afsluiting van het boekjaar 2020 meermaals onderwerp van gesprek geweest tussen JENS en haar opdrachtgevers. In het 2^e kwartaal van 2021 heeft formele besluitvorming plaatsgevonden over de herziening van de afspraken, waarmee het continuïteitsrisico wordt gemitigeerd. De aanbestedingsopdracht en de omvang van de ambulante jeugdzorg in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal zijn beter in balans gekomen.

Overige aspecten

- JENS heeft in 2020 zorg verleend aan 3.852 unieke cliënten en laat daarbij een consolidatie van het aantal unieke cliënten in 2019 zien. De gemiddelde zorgkosten per unieke client bedragen € 8.348,- (4% lager dan in 2019).
- Het aantal JENS medewerkers is in 2020 toegenomen van 110,6 fte naar 157,9 fte per ultimo 2020. Voor 2021 wordt een beperkte groei voorzien vanuit het meerjarenperspectiefplan.
- Het aantal door JENS gecontracteerde zorgaanbieders is in 2020 gedaald van 141 naar 101. Dit past ook in de beoogde transformatie. De samenwerking verloopt over het algemeen naar tevredenheid. Waar nodig wordt door JENS extra uitleg gegeven en/of verbeteringen doorgevoerd. Bij één aanbieder speelt een interpretatie verschil van de gemaakte lumpsumafspraken in 2019, waarbij het mogelijk komt tot een juridische procedure.
- Selectieve ambulantiseringproducten zijn ingezet om verdere toename van de residentiële jeugdzorg te voorkomen.
- Er zijn 51 meldingen van ongenoegen geregistreerd. Deze zijn allen pro actief opgepakt en tot tevredenheid van de jeugdige of ouders opgelost. Hierdoor zijn er geen klachten voorgelegd aan de klachtencommissie
- De planning en control cyclus is in 2020 geïmplementeerd. De uitgevoerde audits beoordelen de kwaliteit als 'voldoende' tot 'goed'. Verbeteracties worden via de PDCA methodiek opgepakt.
- De key performance indicatoren (KPI's) zijn uitvoerig gerapporteerd in de jaarverantwoording aan de opdrachtgever. Hieruit blijken geen materiele risicosignalen. Datakwaliteit issues zorgen ervoor dat enkele KPI's nog onvoldoende meetbaar zijn. Door implementatie van het nieuwe ECD systeem kan dit worden opgelost.
- De overgang van de toegangsteams van de gemeenten naar JENS heeft veel stof doen opwaaien. JENS heeft begrip voor de onzekere factoren die ontstaan zijn bij de uitwerking van deze overdracht. JENS blijft integratie zien als een belangrijke vervolgstap in de transformatie opdracht.
- De 7 principes van de nieuwe governance code worden nageleefd. Het focuspunt in de governance ligt in het monitoren van de beoogde transformatie.

Samenvattend kijkt het bestuur vooral met gepaste trots terug op het bijzondere jaar 2020. Een jaar waarin JENS veerkrachtig de uitdagingen is aangegaan om de positieve effecten van de transformatie te laten ervaren door de stakeholders, vanuit kansen de corona beperkingen aan te pakken en te leren van de zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Het strategisch partnerschap met onze opdrachtgevers werd gekenmerkt met een positief kritische benadering, maar wel steeds vanuit het vertrouwen om de voordelen van het Samen Anders Doen in de jeugdzorg duurzaam terug te geven aan onze zorgbehoevende jeugdigen en hun betrokken ouders.

Samen Anders Doen! Precies wat JENS bedoelt.

Getekend te Heerlen, op 11 juni 2021

Sven Balk
Directeur JENS

Erik Hoesbergen
Bestuursvoorzitter

Eric Starmans
Penningmeester

Ton Donders
Bestuurslid

Inhoudsopgave

pag.

1. Jaarrekening 2020

1.1 Balans per 31 december 2020	7
1.2 Resultatenrekening over 2020	8
1.3 Kasstroomoverzicht over 2020	9
1.4 Grondslagen van waardering en resultatenbepaling	10
1.5 Toelichting op de balans	15
1.6 Toelichting op de resultatenrekening	18
1.7 Resultaatverdeling per gemeente	19
1.8 WNT verantwoording	20
1.9 Vaststelling en goedkeuring	22

2. Overige gegevens

2.1 Statutaire regeling resultaatverdeling	23
2.2 Controleverklaring onafhankelijke accountant	23

1.1 Balans per 31 december 2020

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
ACTIVA			
<u>Vlottende activa</u>			
Debiteurenvorderingen	1.	€ 105.841	€ 659.302
Overige vorderingen	2.	€ 3.163.092	€ 6.953.978
Liquide middelen	3.	€ 706.446	€ 5.819.527
Totale activa		€ 3.975.379	€ 13.432.807

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen	4.	€ 0	€ 0
Kortlopende schulden	5.	€ 3.975.379	€ 13.432.807
Totale passiva		€ 3.975.379	€ 13.432.807

1.2 Resultatenrekening over 2020

	<i>Ref.</i>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Bedrijfsopbrengsten			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	6.	€ 31.931.583	€ 30.579.461
Overige bedrijfsopbrengsten	7.	€ 486.486	€ 103.015
Som der bedrijfsopbrengsten		€ 32.418.069	€ 30.682.476
Bedrijfslasten			
Personeelskosten	8.	€ 13.295.880	€ 7.369.160
Overige bedrijfskosten	9.	€ 19.428.223	€ 26.576.918
Som der bedrijfslasten		€ 32.724.103	€ 33.946.078
Bedrijfsresultaat		€ - 306.034	€ - 3.263.602
Financiële baten en lasten		€ - 4.982	€ 0
Resultaat boekjaar		€ - 311.016	€ - 3.263.602
		=====	=====

Resultaatbestemming

Het resultaat 2020 is als volgt verdeeld:

Verliesbijdrage door leden € 311.016

1.3 Kasstroomoverzicht over 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Kasstroomen uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	€ - 301.711	€ - 3.263.602
Aanpassingen voor:		
Verliesbijdrage leden	€ 306.693	€ 3.263.602
Veranderingen in vlottende middelen		
Vorderingen	€ 4.344.347	€ - 7.613.280
Schulden	€ - 9.457.428	€ 13.432.807
<i>Kasstroomen uit bedrijfsoperaties</i>	€ - 5.108.099	€ 5.819.527
Kasstroomen uit investeringen	€ 0	€ 0
Kasstroomen uit financiering (negatieve creditrente)	€ - 4.982	€ 0
<i>Mutatie geldmiddelen</i>	<u>€ - 5.113.081</u>	<u>€ 5.819.527</u>
Geldmiddelen per 1 januari	€ 5.819.527	€ 0
Geldmiddelen per 31 december	<u>€ 706.446</u>	<u>€ 5.819.527</u>
<i>Mutatie geldmiddelen</i>	<u>€ - 5.113.081</u>	<u>€ 5.819.527</u>

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode

1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Zorginstelling JENS is statutair (en feitelijk) gevestigd te Heerlen, op het adres Kruisstraat 103, en is geregistreerd onder KvK-nummer 72493674.

De statutaire naam is Coöperatie JENS U.A.

De belangrijkste activiteiten zijn (i) het verzorgen van de basis ambulante jeugdzorg in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal en (ii) in partnerschap uitvoering geven aan de transformatiedoelstellingen van de Jeugdwet in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. De oprichtingsakte dateert 4 september 2018, waarbij de activiteiten van JENS zijn gestart op 1 januari 2019.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het verslagjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving RJ655 (Jeugd). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat (nagenoeg) alle rechten op economische voordelen en (nagenoeg) alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling JENS.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. In het boekjaar heeft JENS geen immateriële en/of materiële vaste activa. Faciliteiten worden beschikbaar gesteld door de verbonden moederorganisaties. De hieraan verbonden kosten zijn opgenomen bij de lasten in dit boekjaar.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten en afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

JENS heeft geen gebruik gemaakt van leningen en/of leasecontracten en/of kredieten bij financiële instellingen, derden en/of gelieerde entiteiten. Er is geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten.

Verstrekte leningen en overige vorderingen

Verstrekte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Onderhanden trajecten WMO/jeugdzorg

Onderhanden trajecten WMO/jeugdzorg worden gewaardeerd tegen de vervaardigingsprijs, zijnde de kostprijs van de reeds bestede verrichtingen, of tegen de opbrengstwaarde van de trajecten indien deze lager is. De productie van de onderhanden trajecten is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de trajecten die ultimo boekjaar openstonden. Op de onderhanden trajecten worden de voorschotten die ontvangen zijn in mindering gebracht.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. In het boekjaar 2020 is het treffen van een voorziening voor verwachte oninbaarheid niet noodzakelijk geacht.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan alleen uit banktegoeden. JENS heeft geen kasgelden en/of direct opeisbare deposito's. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde en zijn vrij beschikbaar.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

De personele kosten hebben betrekking op de vergoeding voor beschikbaar gestelde medewerkers aan JENS en ten laste van het betreffende boekjaar komen. JENS heeft zelf geen medewerkers in loondienst.

Overige bedrijfskosten

Onder de overige bedrijfskosten worden die kosten verstaan die gemaakt zijn om de aanbestedingsopdracht uit te voeren en ten laste van het betreffende boekjaar komen.

Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

Vennootschapsbelastingplicht (jeugdhulp)

JENS is belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

1.5 Toelichting op de balans**ACTIVA****Debiteurenvorderingen (ref. 1)****31-12-2020 31-12-2019**

De specificatie is als volgt:

Vorderingen op debiteuren

€ 105.841

€ 659.302

Toelichting:

Vorderingen op debiteuren hebben betrekking op lopende projecten en doorbelaste zorgtrajecten. Vorderingen zijn in 2021 volledig voldaan. Een voorziening voor dubieuze of oninbare vorderingen is daarmee niet nodig.

Overige vorderingen (ref. 2)**31-12-2020 31-12-2019**

De specificatie is als volgt:

Vorderingen op gemeente Heerlen, Landgraaf, Voerendaal

€ 3.075.146

€ 3.530.588

Vorderingen op leden

€ 0

€ 1.687.342

Overige vorderingen

€ 40.008

€ 0

Vooruitbetaalde zorgtrajecten

€ 47.938

€ 1.736.048

Totaal overige vorderingen

€ 3.163.092

€ 6.953.978

Toelichting:

Vorderingen op de gemeenten hebben betrekking op contractuele afspraken. De overige vorderingen op een verrekening van voorschotten bij een van de zorgaanbieders. De vooruitbetaalde zorgtrajecten zijn in 2020 betaald, maar de zorgprestaties zijn voor dit deel in 2021 uitgevoerd.

Liquide middelen (ref. 3)**31-12-2020 31-12-2019**

De specificatie is als volgt:

Bankrekening(en)

€ 706.446

€ 5.819.527

Contant /kasgeld

€ 0

€ 0

Toelichting:

Liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

JENS heeft geen kredietfaciliteit in rekening courant en maakt geen gebruik van deposito's en/of financiële instrumenten.

PASSIVA***Eigen vermogen (ref. 4)*****31-12-2020 31-12-2019**

Eigen vermogen per 1 januari	€ 0	€ 0
Resultaat in 2020 resp. 2019	€ - 311.016	€- 3.263.602
Verliesbijdrage leden 2020 resp. 2019	<u>€ 311.016</u>	<u>€ 3.263.602</u>
Eigen vermogen per 31 december	€ 0	€ 0

Toelichting:

Het eigen vermogen bestaat uit het gezamenlijk saldo van de ledenrekeningen. Er is geen sprake geweest van een initiële stortingen. Contractueel zijn afspraken vastgelegd over de verdeling van het resultaat van JENS resp. financiële bijdrage bij een verlieslatend resultaat.

Kortlopende schulden (ref. 5)**31-12-2020 31-12-2019**

De specificatie is als volgt:

Schulden aan gemeente Heerlen, Landgraaf, Voerendaal	€ 159.697	€ 9.453.973
Schulden aan leden	€ 2.905.699	€ 703.070
Crediteuren en overige verplichtingen	<u>€ 909.983</u>	<u>€ 3.275.764</u>

Totaal kortlopende schulden	€ 3.975.379	€ 13.432.807
-----------------------------	-------------	--------------

Toelichting:

Kortlopende schuldposities zijn het gevolg van de eindafrekening met leden, waarbij de verliesbijdrage over 2020 in mindering is gebracht op deze kortlopende schulden.

Vooruit ontvangen vergoedingen hebben betrekking op lopende projecten met een doorlooptijd tot medio 2021. De vergoeding is in 2020 ontvangen.

Crediteuren en overige verplichtingen vallen onder normale bedrijfsvoering en worden binnen de overeengekomen betaaltermijnen voldaan.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

JENS heeft een 2-tal huurovereenkomsten gesloten met een expiratie na balansdatum. De totale huurlasten tot expiratedatum bedragen € 154.339. Daarnaast zijn een 6-tal huurovereenkomsten gesloten voor onbepaalde tijd, maar met een kortlopende opzegtermijn van maximaal 3 maanden.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

In de opbrengst verantwoording is een bedrag van € 655.496 opgenomen als corona compensatie. Deze compensatie is gebaseerd op een zo nauwkeurig mogelijke inschatting van de landelijke en lokale richtlijnen en afspraken die hierover zijn gemaakt. Als gevolg van materiële nacontroles door de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal kunnen er materiële bijstellingen noodzakelijk worden geacht. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt. JENS verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

1.6 Toelichting op de resultatenrekening over 2020**Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning (ref.6)**

De specificatie is als volgt:	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Opbrengsten jeugdwet	€ 31.931.583	€ 30.579.461

Overige opbrengsten (ref. 7)

De specificatie is als volgt:	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Overige opbrengsten	€ 486.486	€ 103.015

Toelichting:

Opbrengsten jeugdwet heeft betrekking op de vergoedingen die toegekend zijn door de opdrachtgevers van JENS. De overige opbrengsten komen voort uit additionele activiteiten als het preventieplan Landgraaf, jeugdzorg bij asielzoekers en pilots in het werkveld jeugdzorg/onderwijs.

Personeelskosten (ref. 8)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
De specificatie is als volgt:		
Personeelskosten medewerkers in loondienst JENS	€ 0	€ 0
Personeelskosten medewerkers niet in loondienst JENS	€ 13.295.880	€ 7.369.160

<u>Verdeling gemiddelde fte bezetting;</u>	<u>in fte (2019)</u>	<u>in bedragen</u>
Zorgpersoneel	134,0 (62,5)	€ 11.583.653
Management en ondersteuning	20,4 (19,2)	€ 1.712.227

Toelichting:

JENS heeft geen medewerkers in loondienst, maar maakt gebruik van personeel dat ingezet wordt door de leden en de strategische onderaannemers.
In 2020 werd voor € 331.927 personeel ingehuurd via detachering, uitzendorganisatie en ZZP'ers. In 2019 was dit voor € 721.296.

Overige bedrijfskosten (ref. 9)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
De specificatie is als volgt:		
Uitgaven voorliggend veld	€ 2.046.493	€ 1.906.244
Specialistische zorg	€ 15.297.111	€ 22.941.484
PGB	€ 377.812	€ 407.809
Overige initiatieven	€ 597.574	€ 603.789
Overige organisatiekosten	€ 1.109.233	€ 717.592
Totaal overige bedrijfskosten	€ 19.428.223	€ 26.576.918

Toelichting:

Uitgaven voorliggend veld betreft de lumpsumvergoedingen aan de uitvoerende leden. Aanvullend heeft JENS het voorliggend veld versterkt en doorontwikkeld met inzet van fte inzet uit de gebieden en meerdere transformatie initiatieven.

Specialistische zorg is uitbesteed aan leden, onderaannemers, leveranciers, overige aanbieders en kleine aanbieders (zorgaanbieders met maximaal 10 fte). JENS heeft in 2020 € 1.727.447 uitbesteed aan kleine aanbieders. Dit is gelijk aan 5,4% van de opbrengsten uit de jeugdwet. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde aanbestedingsvoorwaarde dat dit minimaal 4% dient te bedragen.

Overige initiatieven bestaan uit zorgtrajecten voor Integrale Vroeg Hulp (IVH), logeren en transformatie projecten.

De overige organisatiekosten hebben betrekking op kosten voor o.a. huisvesting, automatisering, organisatie en financiële administratie. De automatiseringskosten bevatten incidentele uitgaven van € 212.190.

1.7 Toelichting op de resultatenrekening per gemeente

	Heerlen	Landgraaf	Voerendaal	Totaal
Omzet	€ 22.165.956	€ 8.623.938	€ 1.628.175	€ 32.418.069
Zorgkosten				
Voorliggend veld (K1)	€ 1.446.244	€ 430.249	€ 170.000	€ 2.046.493
Gebiedsteams (K2)	€ 7.802.720	€ 3.221.750	€ 559.183	€ 11.583.652
Specialistische zorg (K3)	€ 10.555.007	€ 3.977.249	€ 764.856	€ 15.297.111
PGB	€ 230.226	€ 118.974	€ 28.612	€ 377.812
Ov. Initiatieven	€ 412.326	€ 155.369	€ 29.879	€ 597.574
subtotaal zorgkosten	€ 20.446.523	€ 7.903.591	€ 1.552.529	€ 29.902.643
Overhead JENS	€ 1.181.437	€ 445.179	€ 85.611	€ 1.712.227
Organisatiekosten	€ 768.808	€ 289.696	€ 55.711	€ 1.114.214
Resultaat	€ -230.812	€ -14.528	€ -65.676	€ -311.016

Toelichting:

Verdeling per gemeente is gebaseerd op de toerekening van opbrengsten en kosten per gemeente. Voor zover de kosten niet direct toegerekend kunnen worden aan de verantwoordelijke gemeente, is de toerekening gebaseerd op de relatieve verhouding van de vastgestelde lumpsumbedragen van de gemeente Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.

1.8 Verantwoording WNT

De WNT is van toepassing op JENS. Het voor JENS toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 gebaseerd op het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, klasse II met een totaalscore van 8 punten. Dit bedraagt € 135.000,-.

1a. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand vanaf de 13^e maand.

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2020	
bedragen x € 1	Sven Balk
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1-4-2020 - 31-12-2020
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	Nee
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 96.265
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0
<i>Subtotaal</i>	€ 96.265
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 101.434
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.
Bezoldiging	€ 96.265
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.
Gegevens 2019	zie tabel 1b

1b. Leidinggevende zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	Sven Balk	
Functiegegevens	Directeur	
Kalenderjaar	2020	2019
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	1-1-2020 - 31-3-2020	1-4-2019 - 31-12-2019
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	3 mnd	9 mnd
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	469,5 uur	1.408,5uur
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 193	€ 187
Maxima op basis van de normbedragen per maand	€ 60.900	€ 214.200
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 275.100	
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)		
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief?	ja	
Bezoldiging in de betreffende periode	€ 41.925,00	€ 123.613,20
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 165.538,20	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	
Bezoldiging	€ 165.538,20	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	

Topfunctionarissen alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2020

Naam topfunctionaris (toezichthoudend)	Functie
Erik Hoesbergen	Voorzitter
Eric Starmans	Penningmeester
Ton Donders	Lid

Genoemde toezichthoudende topfunctionarissen hebben hun functie onbezoldigd uitgevoerd.

Overige rapportageverplichtingen op grond van WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

1.9 Vaststelling en goedkeuring

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

Het bestuur en directie van JENS hebben de jaarrekening 2020 opgemaakt in de vergadering van 19 mei 2021.

De Algemene Leden Vergadering van JENS heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 11 juni 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld conform de overeengekomen maatstafbepaling en is verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Om de continuïteit van de ambulante jeugdzorg binnen de aanbestedingsperiode te kunnen blijven borgen, zijn er na balansdatum afspraken gemaakt over een passende financiële bijdrage voor het uitvoeren van de beoogde transformatie in de ambulante jeugdzorg. Deze afspraken zijn in goed partnerschap tot stand gekomen en dragen daarmee bij aan het continuïteitsperspectief voor de ambulante jeugdzorg.

Verder blijft de impact van de corona pandemie op allerlei vlak voelbaar in onze maatschappij. De financiële impact voor het boekjaar 2020 is verdisconteerd in de jaarcijfers. De impact na balansdatum blijft moeilijk in te schatten doordat er geen zekerheid is over de duur van de pandemie, de omvang van de sociale, economische en maatschappelijke gevolgen en de effecten op de ambulante jeugdzorg. Om deze redenen wordt corona aangemerkt als belangrijke gebeurtenis na balansdatum.

Ondertekening door directie en ALV te Heerlen, op 11 juni 2021.

Sven Balk

Dhr. E. Hoesbergen

Dhr. J.M.P. Essers

Dhr. H.H.E. Starmans

Dhr. A.E.W. van Someren

Mw. M.G.M. Heffels

Dhr. M.M.Y. Schellings

Mw. I.R.W.M. Widdershoven

2. Overige gegevens

2.1 Statutaire regeling resultaatverdeling

In de statuten is geen expliciete regeling omtrent resultaatbestemming bepaald. De resultaatverdeling heeft plaatsgevonden conform de overeengekomen afspraken hierover en zijn in overeenstemming met vigerende wet- en regelgeving.

2.2 Controleverklaring onafhankelijke accountant

De controleverklaring van onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Algemene Ledenvergadering van Coöperatie JENS U.A.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Coöperatie JENS U.A. te Heerlen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie JENS U.A. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst- en verliesrekening over 2020;
3. het kasstroomoverzicht over 2020; en
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie JENS U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountants-organisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Q-Concepts Accountancy B.V.

IBAN NL48RABO0154565199
KVK 17277491
BTW NL8221.10.866.B04

Reitscheweg 45
5232 BX 's-Hertogenbosch
+31 (0)73 – 61 32 510
Info@qconcepts.nl
qconcepts.nl

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

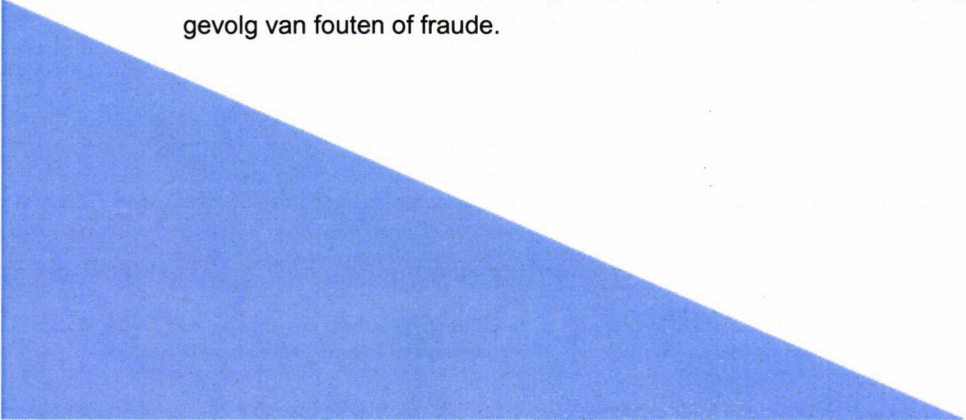
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling Jeugdwet is vereist.
- Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie **materiële afwijkingen bevat.**

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de Regeling Jeugdwet.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.



Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de coöperatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

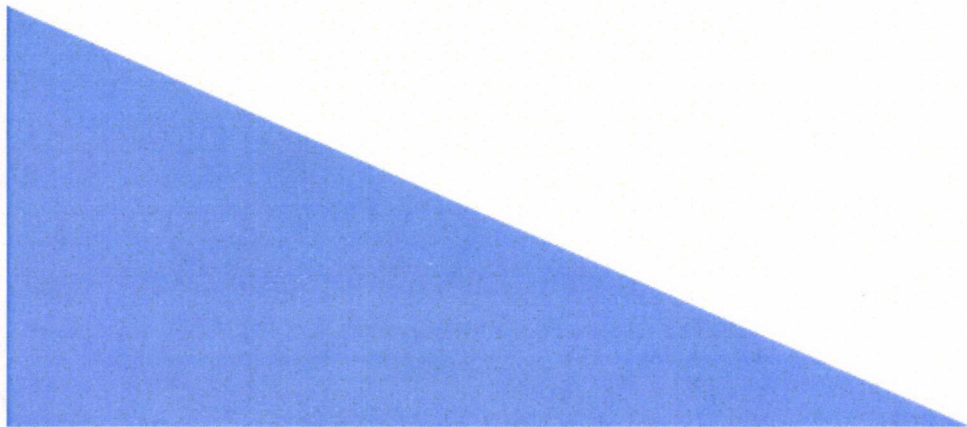
- **het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling** aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de **onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening.** Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe **leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;**
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 11 juni 2021
Q-Concepts Accountancy B.V.

Origineel getekend door

drs. E.E.T.M. Kalnenek RA



Bijlage Corona compensatie 2020 (cfm landelijke richtlijnen)

Zorgaanbieder

Coöperatie JENS U.A., gevestigd te Heerlen, geregistreerd onder KvK nummer 724.93.674

Considerans

In 2020 is door de uitbraak van het coronavirus (Covid-19) voor veel zorgaanbieders een crisissituatie ontstaan. Zorgaanbieders hebben zich ingespannen om de zorg te continueren, waarbij de negatieve financiële gevolgen worden gecompenseerd door de zorgfinanciers. Reguliere registratie-, declaratie- en verantwoordingsprocessen konden daarbij niet altijd worden toegepast en gehandhaafd. Gedurende het jaar hebben zorgaanbieders en zorgfinanciers daarom de dialoog gevoerd over de impact van de coronacrisis en de hoogte van de compensatie. Deze bijlage bij de jaarrekening 2020 voorziet in de behoefte van zorgaanbieders en zorgfinanciers om domein overstijgend inzichtelijk te maken en te bevestigen dat de corona-schade en corona-compensatie evenwichtig zijn.

Bestuursreflectie

De impact van corona heeft veel impact gehad in de wereld, in Nederland en natuurlijk ook op JENS. De impact voor de ambulante jeugdzorg binnen ons werkgebied en onze organisatie kan uiteraard niet onbesproken blijven. JENS heeft veerkracht getoond door niet bij de pakken neer te zitten, maar vanuit kansen om te gaan met deze pandemie. In dit kader werden in rap tempo noodgroepen georganiseerd en een aangepast triage model toegepast. Een benadering die vervolg kreeg bij diverse andere organisaties. Door de aangepaste zorg op afstand kwamen jeugdigen en gezinnen juist in hun eigen kracht te staan en waar nodig werd extra ingezet bij noodopvang of dreigende crisis situaties. De medewerkers ervoeren dat het 'anders vast durven pakken' positief kan uitwerken. Vanuit dit perspectief heeft corona bijgedragen aan een belangrijke voorwaarde van onze transformatie; een versnelling van de kanteling van de mindset van onze medewerkers. JENS heeft echter ook meerkosten moeten maken door het toegenomen aantal zorgvragen, de zwaarte van deze zorgvragen, maar ook in de vertraging van transformatie initiatieven. Deze extra kosten zijn in 2020 binnen de overheidsmaatregelen bekostigd.

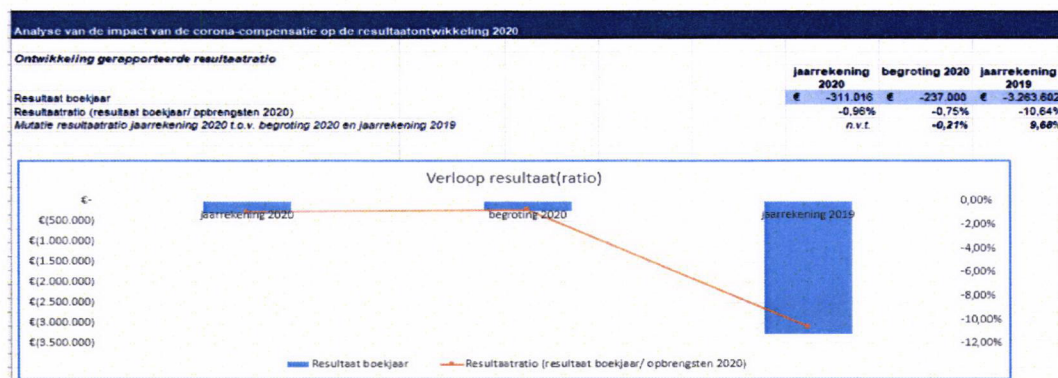
Voor 2021 maakt het bestuur zich zorgen over de forse toename van de zorgvragen - en dan met name de GGZ georiënteerde zorgvragen- als gevolg van corona. Dit trekt zowel een zware wissel op de budgetten als op de beschikbare capaciteiten in de markt. Het na-ijl effect op sociaal, maatschappelijk en economisch gebied zijn nog moeilijk in te schatten. Het bestuur verwacht dat de jeugdigen tijd en ondersteuning nodig zullen hebben om de effecten van de pandemie te verwerken.

Aandeel van de coronacompensatie 2020 in de opbrengsten 2020 (standaardmodel)

Aandeel van de coronacompensatie 2020 in de opbrengsten 2020							
	Wlz	Zvw	Wmo	Jw	Fz	Overig	Totaal
Continuïteitsbijdrage/omzetgarantie corona-compensatie				€ -			€ -
Compensatie personele meerkosten corona				€ 141.923			€ 141.923
Compensatie materiële meerkosten corona				€ -			€ -
Corona-compensatie uit hoofde van NOW*				€ -			€ -
Overige corona-compensatie				€ 513.573			€ 513.573
Totaal toegekende corona-compensatie	€ -	€ -	€ -	€ 655.496	€ -	€ -	€ 655.496
AF: nog niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020**							€ -
Totaal in de jaarrekening 2020 verantwoorde corona-compensatie 2020	€ -	€ -	€ -	€ 655.496	€ -	€ -	€ 655.496
Opbrengsten, inclusief corona-compensatie:							
- jaarrekening 2020				€ 32.418.089			€ 32.418.089
- beoorteld 2020				€ 795.185			€ 795.185
- jaarrekening 2019				€ 30.682.476			€ 30.682.476
Aandeel totaal in de jaarrekening verantwoorde corona-compensatie 2020 in opbrengsten 2020				2,02%			2,02%

* samenloop van NOW met corona-compensatieregelingen voor de zorgsector; n.v.t.

** toelichting niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona compensatie; JENS heeft in totaal voor € 28.362 corona meerkosten ontvangen die volledig zijn door vergoed aan de zorgaanbieders die deze meerkosten hebben ingediend en verantwoord. Proces is afgestemd met opdrachtgever (Gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal).



Toelichting op verloop van het resultaat/ resultaatratio

JENS heeft in 2019, het opstartjaar van onze coöperatie, geïnvesteerd in het borgen van de ambulante jeugdzorg in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal, het opzetten van de organisatie, processen en geleidelijk opbouwen van de gebiedsteams. Dit alles uitvoering te geven aan de visie en beoogde strategie van JENS om met Samen Anders Doen! de ambulante jeugdzorg in ons werkgebied te transformeren. Het opstartjaar is gepaard gegaan met een stevig verlies van € 3,3 miljoen. De vastgestelde begroting 2020 werd gebaseerd op de effecten van de doorontwikkeling van JENS, resultaten van de transformatie en gestroomlijnde organisatie. Begroting sloot met een break even resultaat. Deze begroting is niet volledig gerealiseerd doordat zorg- en organisatiekosten marginaal de begrote lasten hebben overschreden.

Door corona heeft JENS extra kosten moeten maken om de ambulante jeugdzorg (met name GGZ gerelateerd en ondanks de corona beperkingen) te borgen. Dit heeft zich vertaald in extra personele lasten, extra lasten in uitbestede specialistische zorgkosten voor jeugdigen die door corona zwaardere e/o langere zorg nodig hebben. Door corona zijn transformatie projecten vertraagd, waarmee invloeden niet konden worden gerealiseerd. De conservatief ingeschatte corona schade zijn afgestemd met account en opdrachtgevers en zijn door de corona compensatie afgedekt. Het bestuur benadrukt dat er geen sprake is van overcompensatie door corona.

Ondertekening en waarmerking

Deze bijlage corona compensatie 2020 bij de jaarrekening 2020 is naar waarheid, volledig en in overeenstemming met de administratie van de organisatie opgesteld. De organisatie heeft zich, naar beste weten van het bestuur, niet bevoordeeld door een te hoge compensatie van de corona schade.

Ondertekening door directeur en het bestuur
Te Heerlen, 10 juni 2021

Waarmerk accountant
ter identificatie

Sven Balk
Directeur JENS

Erik Hoesbergen
Bestuursvoorzitter

Eric Starmans
Penningmeester

Ton Donders
Bestuurslid