

ONTVANGEN 29 JAN. 2018

43798

gemeente
voerendaal

Raadhuisplein 1
6367 ED Voerendaal
Postbus 23000
6367 ZG Voerendaal

T 045 – 575 33 99
F 045 – 575 11 95
E info@voerendaal.nl
W voerendaal.nl

Aan Fractie Ons Voerendaal

Uw brief van
08-januari-2018

Uw kenmerk

Ons kenmerk
43578

Voerendaal
18-februari-2018

Onderwerp
Reconstructie Ransdalerstraat

Behandeld door
C. Kurvers / M. van
der Heijde

Bijlagen

VERZONDEN 29 JAN. 2018

Aan de Fractie Ons Voerendaal,

Naar aanleiding van uw brief van 8 januari 2018 over de communicatie rondom de reconstructie van de Ransdalerstraat te Ransdaal berichten wij u het volgende.

U geeft aan dat actieve communicatie lijkt te ontbreken. U vindt geen concrete informatie over de werkzaamheden en deze is niet binnen een aantal muisklikken te vinden. Daarnaast heeft u nog een aantal specifieke vragen. Eerst nemen we u mee in het communicatie- en participatietraject bij dit project. Net als bij andere projecten onderscheiden wij bij de reconstructie Ransdalerstraat twee trajecten, planvoorbereiding en uitvoering.

Planvoorbereiding

Bewonersbijeenkomsten

Zowel tijdens het voorbereidingstraject als tijdens de uitvoering is en wordt door de gemeente uitgebreid gecommuniceerd met bewoners en ondernemers aan de Ransdalerstraat en met belanghebbenden rondom de Ransdalerstraat. Tussen 3 mei 2016 en heden hebben vier informatiebijeenkomsten plaatsgevonden waarbij niet alleen de aanwonenden van de Ransdalerstraat maar ook de bewoners van Ransdaal en omstreken zijn uitgenodigd. Gemiddeld hebben 50 belangstellenden de bijeenkomsten bijgewoond.

Publicaties

Er worden diverse communicatiemiddelen ingezet. Voor het uitnodigen voor bijeenkomsten wordt gebruik gemaakt van brieven aan bewoners en publicaties in ViaVoerendaal. Informatie wordt gedeeld via de gemeentelijke website, de Voerendaal app en facebook. Zie voor overzicht communicatie bijlage 1.

Klankbordgroep

Er is een klankbordgroep geformeerd van dertien bewoners uit Ransdaal, van wie

twalf bewoners langs de Ransdalerstraat wonen. De klankbordgroep is in de periode van de planvoorbereiding tot en met de besteksfase acht keer bij elkaar gekomen.

Hulpdiensten

Bij het opstellen van de faseringen, omleidingen en verkeersmaatregelen is gecommuniceerd met de hulpdiensten en is een verkeersbesluit aangevraagd.

Uitvoering

Tijdens de uitvoering is de aannemer verantwoordelijk voor de communicatie rondom zijn werkzaamheden. Hij verzorgt het opstellen en verspreiden van bewonersbrieven. In de bewonersbrieven wordt onder andere melding gemaakt van de start van de werkzaamheden, de verwachte tijdsduur van de werkzaamheden en de bereikbaarheid van de woningen binnen de betreffende fase van de uitvoering. De gemeente plaatst regelmatig foto's van de vorderingen van Ploegam op facebook en werkt regelmatig de website bij met actuele informatie. Enkele voorbeelden staan in bijlage 2. De klankbordgroep is tijdens de uitvoering tot op heden één keer bij elkaar gekomen.

Meldingen en interactie

Vragen van aanwonenden Ransdalerstraat, ondernemers, de basisschool, het Kerkbestuur en overige inwoners van Ransdaal en omgeving worden afhankelijk van de vraag opgepakt door de gemeente en/of de aannemer en worden in een meldingsregister bijgehouden. Tot op heden zijn een 50-tal meldingen/vragen binnengekomen en afgehandeld.

Op 30 januari 2018 wordt er in samenwerking met basisschool St. Theresia een excursie gehouden met de basisschoolleerlingen. In de middag bezoeken een 4-tal groepen het werk van de aannemer en krijgen de leerlingen onder andere uitleg over de veiligheid in en langs het werk.

Beantwoording vragen

Ervaringen ten aanzien van communicatie.

Tijdens het voortraject Reconstructie Ransdalerstraat zijn er geen meldingen geweest van gebrek aan communicatie, in tegendeel. We hebben over de wijze van communicatie positieve reacties ontvangen. We hebben evenmin negatieve ervaringen "opgehaald" over de huidige bebordingen en bereikbaarheid van Ransdaal. Er zijn tot op heden een 3-tal vragen binnengekomen. Deze hebben we opgepakt door aanvullende bebording te plaatsen en er zijn afspraken gemaakt met enkele ondernemers:

- a. Vraag om extra bewegwijzering aan te brengen richting Schin op Geul. Dit hebben wij gehonoreerd door op een tweetal locaties buiten Ransdaal extra bebording aan te brengen.
- b. In overleg met garagebedrijf Eussen zijn grote bedrijfsborden geplaatst op de invalswegen inzake de bereikbaarheid van het bedrijfspand en bij de omleidingen zijn kleine borden aangebracht. De kleine borden worden per omleiding mee verplaatst.
- c. Voorafgaand aan de kerstperiode zijn borden geplaatst door het Auwershoes inzake bereikbaarheid van de kerstboomhandel aan de Ransdalerstraat.
- d. Er heeft een paar keer afstemming plaatsgevonden met de heer Crutzen inzake de bereikbaarheid van het bedrijfspand Ransdalerstraat 40.

Werkzaamheden

De werkzaamheden verlopen volgens plan. Ondanks het feit dat we, als gevolg van de vele en zware regens, 3 weken vertraging hebben opgelopen komt de totale planning van het project niet in gevaar. Bewoners in de desbetreffende uitvoeringsfase 2 zijn hierover tijdig door de aannemer geïnformeerd.

Inspanningen en vervolg

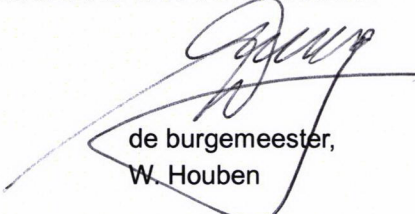
In onze beleving verlopen uitvoering en communicatie dusdanig dat het niet nodig is hier extra inspanningen te verrichten. Recent zijn de app en de website aangepast waardoor visualisaties van planning en omleidingen sneller beschikbaar zijn.

Maandag 15 januari is aannemer Ploegam, na de kerstperiode, weer gestart met de werkzaamheden en zijn de bewoners tijdig geïnformeerd over de werkzaamheden, afsluitingen en omleidingen. De Ransdalerstraat is dan wel afgesloten maar de kern Ransdaal is en blijft bereikbaar!

Met vriendelijke groeten,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN VOERENDAAL


de secretaris,
H.H.M. Timmermans


de burgemeester,
W. Houben

Bijlage 1

Vragen Ransdalerstraat

Op het gebied van communicatie is het volgende gedaan:

Oude website

- op de oude website stonden de werkzaamheden, die op dat moment uitgevoerd werden, vermeld onder het kopje 'Werk aan de weg'. Onder het kopje 'Projecten' stond het project Ransdalerstraat.
- projectinformatie: bijeenkomsten, verslagen, presentaties, wegomleidingen, tekeningen van nieuwe situatie.

Nieuwe website

- op de nieuwe website hebben we een button op de homepage gemaakt waarmee je rechtstreeks bij het project Ransdalerstraat uitkomt. Daarnaast hebben we gekozen voor een opsomming van de projecten onder het kopje 'Projecten en initiatieven'. Ook onder het kopje 'Over Voerendaal' hebben we een button geplaatst die rechtstreeks bij het project Ransdalerstraat uitkomt.
- projectinformatie: fasering, omleiding per fasering en tekeningen. De verslagen en presentaties hebben we weg gelaten omdat we ervan uitgaan dat hier geen interesse meer voor is.

Facebook

Berichten geplaatst van start werkzaamheden en regelmatig updates (31/10, 14/11, 28/11, 12/12 en 20/12). De berichten verwijzen naar de website waar meer informatie te vinden is.

Magazine

In verschillende magazines heeft een artikel gestaan over de Ransdalerstraat: nov 2016, maart, juli en november 2017.

Voerendaal app

- in de app bevindt zich een button 'Werk aan de weg'. Via een vlaggetje op een plattegrond wordt aangegeven waar de werkzaamheden plaatsvinden. Als je op het vlaggetje klikt krijg je informatie over de werkzaamheden die op dat moment plaats hebben met een link naar de omleidingsroutes. In een app is het niet gebruikelijk om alle informatie te tonen. Wel hebben we een link naar de totale fasering geplaatst. Als je op de knop website klikt, kom je rechtstreeks uit op onze website bij de werkzaamheden Ransdalerstraat. Dit was eerst niet zo omdat de nieuwe website nog niet live gegaan was. Dit is dus inmiddels verbeterd.

Via Voerendaal

Berichtgeving over start en voortgang werkzaamheden (week 40, 41 en 02). Hiermee bereiken we de doelgroep die niet gebruik maakt van social media of geen computer hebben.

Bijeenkomsten inwoners

Er zijn een aantal bijeenkomsten georganiseerd voor inwoners: mei en oktober 2016, januari en oktober 2017 en januari 2018.

Brieven bewoners

De bewoners van Ransdaal hebben brieven ontvangen waarin zij over de gang van zaken geïnformeerd worden tijdens de werkzaamheden: 3 brieven in 2017 en 1 brief januari 2018.

D'r Spegel

In het krantje d'r Spegel dat alleen in Ransdaal uitkomt, worden regelmatig updates geplaatst in overleg met de afdeling Communicatie van de gemeente.

voerendaal

Aan de bewoners van dit pand

Datum
7-11-2017

Onderwerp
Start werkzaamheden Ransdalerstraat

Bezoekadres
Directieket Ploegam
Kruishoeveweg 2

Geachte heer / mevrouw,

In het kader van de reconstructie Ransdalerstraat starten de werkzaamheden van fase 2 waarbij de kruising Kampstraat tot de kruising dr. Huntjensstraat wordt afgesloten. De werkzaamheden starten aanstaande maandag 13-11-2017.

Om de bewoners van het Esperantoplein, Kampstraat, Ransdalerweg 2 t/m 28 en Opscheumer bereikbaar te houden wordt tijdelijk de verkeerssituatie in de Pastoor Laevenstraat gewijzigd. De éénrichtingssituatie wordt gewijzigd in een situatie met verkeer in twee richtingen. Tevens worden er in de Pastoor Laevenstraat en in de Kampstraat parkeerverboden ingesteld om het tweerichtingen verkeer mogelijk te maken.

Naar verwachting wordt vanaf vrijdag 22 december het weggedeelte Ransdalerstraat (afhankelijk van de weersomstandigheden) opengesteld en start fase 3 waarbij dan het wegvak tussen de kruising Dr. Huntjensstraat tot aan de Gerbergstraat wordt afgesloten. Ook in deze fase blijft het verkeer in tweerichtingen in de Pastoor Laevenstraat van toepassing.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u een vraag? Stel deze dan per e-mail via s.willemsen@ploegam.nl of bel via 06-15 46 28 25.

Met vriendelijke groet,

Steven Willemsen
Omgevingsmanager / werkvoorbereider

voerendaal

Aan de bewoners van dit pand

Datum
25-10-2017

Onderwerp
Start werkzaamheden Ransdalerstraat

Bezoekadres
Directieket Ploegam
Kruishoeveweg 2

Geachte heer / mevrouw,

In het kader van de reconstructie Ransdalerstraat starten de werkzaamheden in uw deel van de straat. De kruising Kampstraat tot en met Ransdalerstraat nr. 26 wordt afgesloten. De werkzaamheden starten aanstaande maandag 30-10-2017.

Naar verwachting wordt vanaf vrijdag 1 december het wegvak (afhankelijk van de weersomstandigheden) weer opengesteld voor autoverkeer van aanwonenden. Afrondende werkzaamheden kunnen na deze datum nog worden uitgevoerd.

Wij vragen u de auto('s) uiterlijk maandag 6:30 elders te parkeren. Hierbij verzoeken wij vriendelijk de auto niet te dicht bij de kruising te parkeren. Hiermee wordt voorkomen dat het bouwverkeer wordt belemmerd. Wij hopen op uw begrip hiervoor. In deze fase is uw woning wel te voet bereikbaar.

Voor het legen van uw afvalcontainers vragen wij of u deze wilt voorzien van uw huisnummer. Op deze manier is het eenvoudig te traceren welke afvalcontainer bij welk huis hoort.

Gedurende de werkzaamheden blijft het ophaalschema van het huisvuil ongewijzigd. Wij verzorgen het transport van de huisvuilcontainers tussen de centrale verzamelplek en uw inrit. Wel willen wij u vragen om de huisvuilcontainers op de dag van de lediging, vóór 07:30 op uw inrit te plaatsen.

Na het legen van de afvalcontainers brengt een medewerker van Ploegam de containers weer naar uw huis.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u een vraag? Stel deze dan per e-mail via s.willemsen@ploegam.nl of via 06-15 46 28 25.

Met vriendelijke groet,

Steven Willemsen
Omgevingsmanager / werkvoorbereider

voerendaal

Aan de bewoners van dit pand

Datum
18-12-2017

Onderwerp
Werkzaamheden Ransdalerstraat

Bezoekadres
Directieket Ploegam
Kruishoeveweg 2

Geachte heer / mevrouw,

In het kader van de reconstructie Ransdalerstraat informeren wij u over de voortgang van de werkzaamheden in de straat en een vooruitblik op de bereikbaarheid in de kerstperiode die zal starten vrijdag 22 december tot maandag 15 januari 2018.

Door het aanhoudende slechte weer in de afgelopen weken is het niet mogelijk geweest om voor de kerstvakantie asfalt te draaien. De funderingslaag waarop het asfalt moet worden aangebracht is te slecht om een goede kwaliteit asfalt te garanderen.

Doordat er geen asfalt wordt aangebracht voor de kerstvakantie blijft het werkvak afgesloten voor doorgaand verkeer. De aannemer is druk bezig om voorbereidingen te treffen, zodat het werkvak in de kerstvakantie verzorgd achter gelaten wordt en u als aanwonende uw auto bij de woning/inrit kan parkeren.

Deze maatregel wordt genomen om te voorkomen dat het doorgaande verkeer alsnog het werkvak inrijdt en schade veroorzaakt aan het straatwerk of particuliere eigendommen. Op bijgevoegde schets (zie achterzijde brief) is aangegeven waar de Ransdalerstraat wordt afgesloten. De afscheiding is enkel te voet of met de fiets via het trottoir te passeren. Gedurende de vakantieperiode worden niet alle werkzaamheden stil gelegd. De stratenmaker zal op werkbare dagen verder gaan met het aanbrengen van het straatwerk.

Tijdens de vakantieperiode kan de aannemer niet garanderen dat uw afvalcontainer naar de dichtstbijzijnde openbare kruising kan worden gebracht. Indien er geen personeel van Ploegam aanwezig is in het werkvak vragen wij u tijdens de vakantieperiode de afvalcontainer zelf naar de dichtstbijzijnde openbare kruising te brengen en weer op te halen.

Datum
18-12-2017

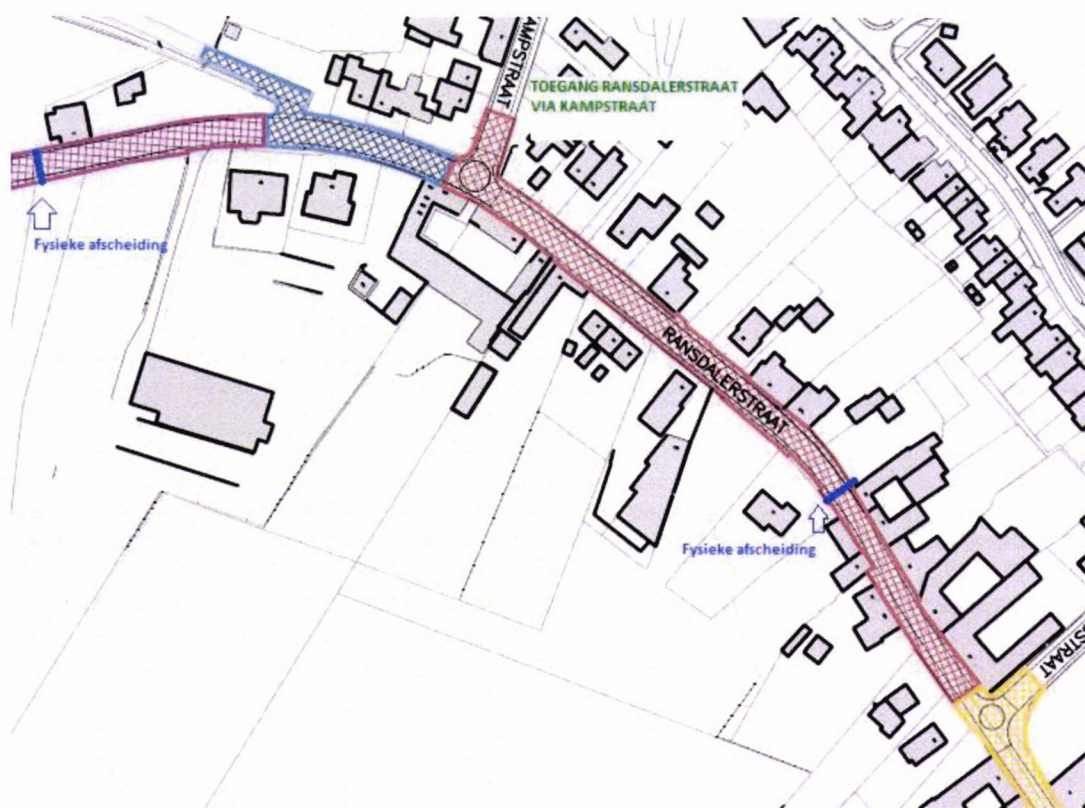
Onderwerp
Werkzaamheden Ransdalerstraat

Heeft u een vraag? Stel deze dan per e-mail via s.willemsen@ploegam.nl of bel via 06-46927387.

Met vriendelijke groet,

Steven Willemsen
Omgevingsmanager

Schets afsluiting werkvak vakantieperiode



Klik hier als u tekst wilt invoeren.
[functie]

voerendaal

Aan de bewoners van dit pand

Datum
9-1-2018

Onderwerp
Start werkzaamheden Ransdalerstraat
15 januari 2018

Bezoekadres
Directieket Ploegam
Kruishoeveweg 2

Geachte heer / mevrouw,

In het kader van de reconstructie Ransdalerstraat gaan we verder met de werkzaamheden in uw deel van de straat. De werkzaamheden starten aanstaande maandag 15 januari.

Naar verwachting (afhankelijk van de weersomstandigheden) wordt vanaf vrijdag 23 februari het weggedeelte Kampstraat-tot aan kruising Dr. Huntjensstraat opengesteld voor autoverkeer van aanwonenden. Afrondende werkzaamheden kunnen na deze datum nog worden uitgevoerd.

Van de bewoners binnen het werkvak (kruising Kampstraat – tot kruising dr. Huntjensstraat) vragen wij de auto('s) uiterlijk maandag 06:30 uur elders te parkeren. Hierbij verzoeken wij vriendelijk de auto niet te dicht bij de kruising te parkeren. Hiermee wordt voorkomen dat het bouwverkeer wordt belemmerd. Wij hopen op uw begrip hiervoor. In deze fase is uw woning beperkt met de auto bereikbaar en wel ten alle tijden te voet bereikbaar.

Voor het legen van uw afvalcontainers vragen wij of u deze wil voorzien van uw huisnummer. Op deze manier is het eenvoudig te traceren welke afvalcontainer bij welk huis hoort. Gedurende de werkzaamheden blijft het ophaalschema van het huisvuil ongewijzigd. Op uw verzoek verzorgen wij het transport van de huisvuilcontainers tussen de centrale verzamelplek en uw inrit. Dit moet u wel aangeven bij de omgevingsmanager. U kunt ook zelf de containers naar de dichtstbijzijnde openbare kruising brengen. Wel willen wij u vragen om de huisvuilcontainers op de dag van de lediging, vóór 07:30 uur op uw inrit te plaatsen. Na het legen van de afvalcontainers brengt een medewerker van Ploegam de containers (indien gewenst) weer naar uw huis.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u een vraag? Stel deze dan per e-mail via s.willemsen@ploegam.nl of bel via 06-15 46 28 25.

Met vriendelijke groet,

Steven Willemsen

Datum
9-1-2018

Onderwerp
Start werkzaamheden
Ransdalerstraat

Uw referentie

Onze referentie

Bladnummer
2 / 2

[functie]