

Raadsinformatiebijeenkomst prototypen

Hoe organiseren wij dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
werk vinden?

Programma

- Kaders van de Participatiewet – Ralf Huybregts
 - Terugblik: van concept tot prototypen – Ed Mathijssen
 - Deel I: Ervaringen met prototypen per gemeente
 - Pauze
 - Deel II: Ervaringen met prototypen per gemeente
 - Inventarisatie informatiebehoefte bij raadsleden
 - Toelichting op het vervolgproces
 - Sluiting
- Aansluitend gelegenheid om meer inhoudelijk kennis te nemen van de prototypen, onder het genot van een drankje en een hapje



De kaders van de Participatiewet

Ralph Huybregts

Participatiewet

WWB

Wajong

Wsw

Bestaand
Wajong
en VDA

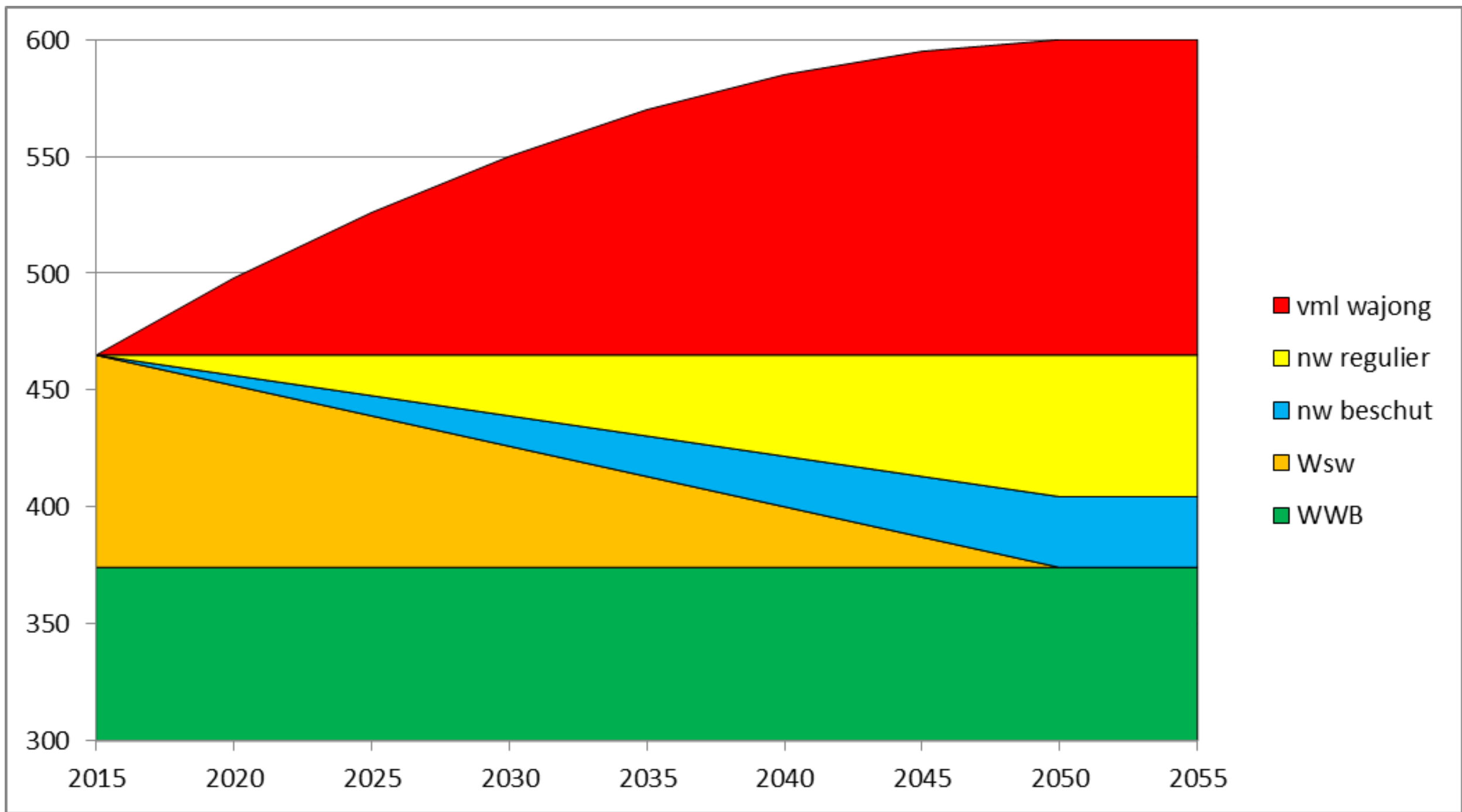
125.000
extra
banen
mensen
P-wet

Gemeenten

UWV

35 Werkbedrijven

Sociaal Akkoord



Van eerste concept tot prototypen

Ed Mathijssen



Ervaringen Deel I

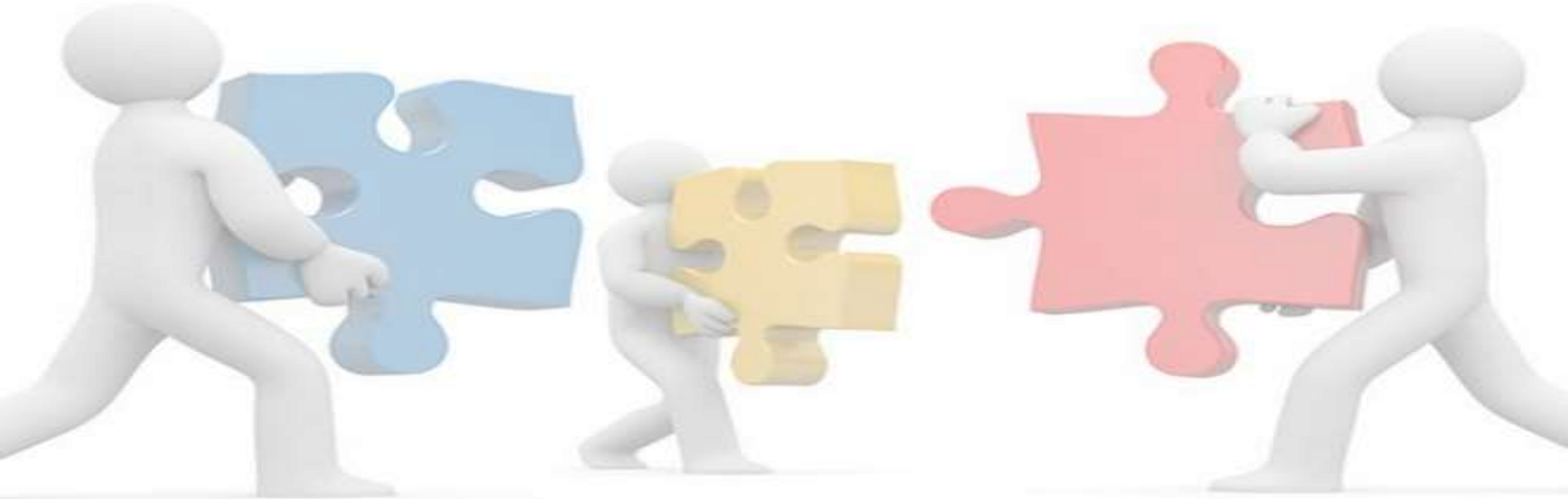
- Gemeenten Son & Breugel en Nuenen
- Gemeente Best
- Gemeente Vught
- Gemeente Haaren
- Opdracht
- Inhoud / activiteiten
- Resultaten
- Conclusies en aanbevelingen



SONEN BREUGEL



NUENEN



3D Ketensamenwerking

Verschuiving naar voren

- WSD neemt als vaste partner deel aan de lokale teams in het sociaal domein;
- De gemeente heeft de regie op de klant, het beleid, de uitvoering en de financiering op alle terreinen van het sociaal domein;
- Indien er mogelijkheden zijn tot werk, dan wordt adequate dienstverlening bij de WSD ingekocht;
- De gemeente houdt de volledige zeggenschap en regie over de budgetten op het terrein van het Sociaal Domein.

De opdracht en de inhoud

- Vanaf de start is direct aan de slag gegaan met drie projecten en drie doelgroepen:

Projecten	Aanpak	Doelgroep
Aanzet	Een aanpak met actieve begeleiding waarbij kandidaten met een bijstandsuitkering binnen twee weken, na aanmelding, aan het werk gaan op een van de werklocaties via WSD.	Mensen die een nieuwe uitkering aanvragen
Kansen	Nieuwe 'outreaching' aanpak gebaseerd op vertrouwen en vrijwilligheid. Mensen worden persoonlijk uitgenodigd en benaderd.	Mensen met vrijstelling arbeidsverplichting Mensen met migratie-achtergrond (oudkomers)
Persoonlijk Ontwikkeling Plan	Binnen één maand na aankomst krijgen vergunninghouders begeleiding op weg naar werk en/of participatie	Vergunninghouders (nieuwkomers)

- In alle projecten worden diverse leefgebieden betrokken. Denk daarbij aan: werk, participatie, inkomen, gezondheid, meedoen, taal, onderwijs etc.
- Eén gezin, één vragenlijst, één plan en één regisseur.
- Er wordt samenwerking gezocht tussen ketenpartners. I.c. Centra voor maatschappelijke deelname (Wmo, Jeugd, sociale basis, LEV-groep, Vluchtelingenwerk, Dienst Dommelvallei, WSD).

Resultaten en conclusies

- **Werk & Inkomen is stevig verankerd** in de sociale basis: Dienst Dommelvallei en WSD zijn beiden aanwezig in beide Centra voor Maatschappelijke Deelname (CMD).
- Ketenpartners zoeken elkaar op en werken goed samen om de doelgroep(en) te helpen. De lijnen zijn kort en men weet elkaar snel te vinden.
- **WSD is een volwaardige partner** in de ketensamenwerking.
- Ondersteuning via integrale inzet bij meervoudige hulpvragen (casusregie).
- De rol van WSD ontwikkelt zich richting die van **casusregisseur**.
- De gemeenten behouden de regierol in het sociaal domein.
- **Bereik:** Er is met **175 inwoners** van beide gemeenten gesproken in de diverse deelprojecten.
- WSD heeft een drietal specifieke werklocaties in de gemeenten georganiseerd waar inwoners naar werkgelegenheid worden begeleid (het Goed, groen, pakketsortering).
- Belangrijkste is dat veel inwoners (165) in de projectperiode zijn ondersteund op weg naar zelfredzaamheid en vele uitgestroomd zijn naar werk.

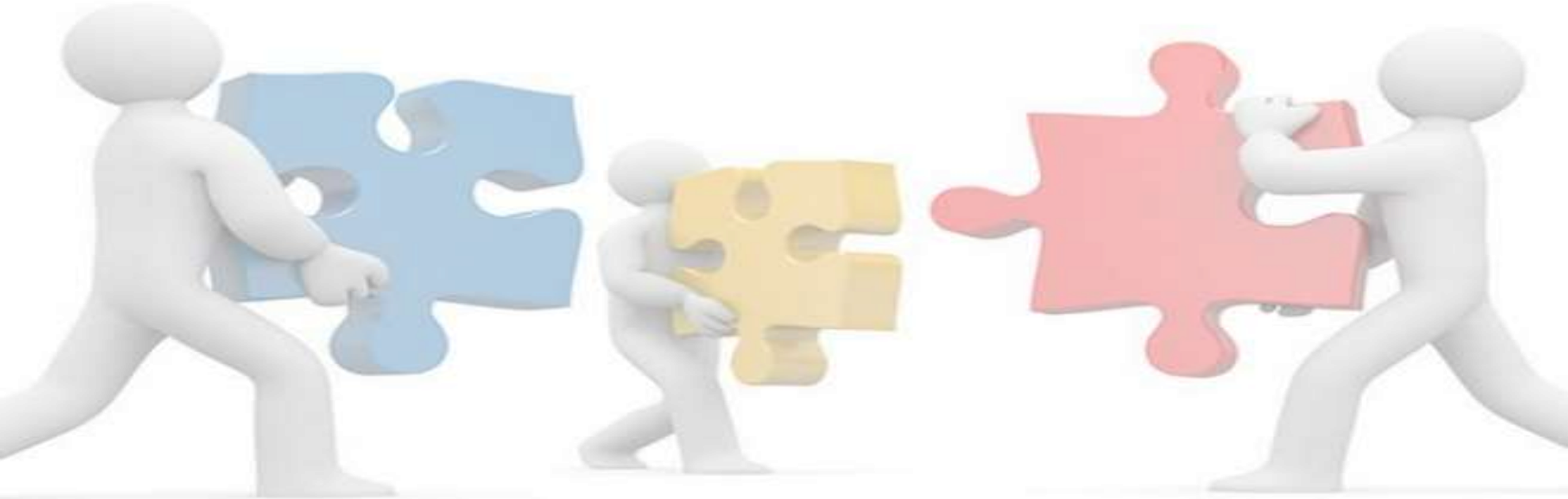
Aanbevelingen

- Het prototype 3D Ketensamenwerking biedt voor zowel de beide gemeenten, Dienst Dommelvallei, WSD en andere ketenpartners een perspectief. Ga door met het verder uitwerken van deze vorm van samenwerking.
- Ga door met de ontwikkelde werkwijzen in de diverse projecten. Veranker deze werkwijzen in de uitvoering, aansturing en in het beleid.
- Borg dat er meerjarig uitvoeringsmiddelen beschikbaar komen voor de ontwikkelde aanpakken.
- Anticipeer via de POP-aanpak en andere projecten op de nieuwe Wet Inburgering.
- Pak de samenwerking met andere gemeenten op voor de nieuwe Wet Inburgering (Oirschot/Best maar ook andere zes WSD gemeenten).





BEST



3D Ketensamenwerking

Verschuiving naar voren

- WSD neemt als vaste partner deel aan de lokale teams in het sociaal domein;
- De gemeente heeft de regie op de klant, het beleid, de uitvoering en de financiering op alle terreinen van het sociaal domein;
- Indien er mogelijkheden zijn tot werk, dan wordt adequate dienstverlening bij de WSD ingekocht;
- De gemeente houdt de volledige zeggenschap en regie over de budgetten op het terrein van het Sociaal Domein.

De opdracht

Aanpak in drie fasen

- Fase I: brede foto van majeure ontwikkelingen.
- Fase II: klantreizen om verbindingen tussen ontwikkelingen vanuit klantperspectief te bezien.
- Fase III: verbetervoorstellen/deelprojecten naar aanleiding van fase I en II.



Resultaten

- De samenhang tussen ontwikkelingen heeft eye-openers opgeleverd voor de betrokken ketenpartners waardoor zij elkaar intensiever zijn gaan opzoeken.
- Het belang van de aanwezigheid van deskundigheid op het gebied van zowel werk als inkomen in Bestwijzer en OTB is onomstotelijk vast komen staan.

De inhoud

Fase II: Klantreizen



Belangrijkste leerpunten

- Dienstverleningsprocessen zijn vooral ingericht vanuit de logica van de ketenpartners en minder vanuit de logica van de klant.
- Het duurt soms lang voordat mensen worden opgepakt vanuit 'Werk'.
- Er zijn meerdere klantprofielen, plannen en regisseurs in het geval van meervoudige problematiek.
- Er is geen sprake van 'enkelvoudige uitvraag van klantgegevens en meervoudig gebruik daarvan'.
- ICT-systemen zijn niet gekoppeld. Niet op het gebied van Werk & Inkomen en niet integraal voor de keten.

Inhoud en resultaten

Fase III: Verbetervoorstellen

- Pilot 'integreren van de rol van inhoudelijk deskundige op het gebied van Werk & Inkomen' in Bestwijzer en het OTB.
- Pilot 'herontwerp klantreizen voor vergunninghouder'. Dit project heeft geleid tot diverse vervolgacties:
 - Getrapte intake door Gemeentewinkel.
 - Voor ingevulde formulieren.
 - Ontsluiten ondersteuningsaanbod voor vergunninghouders.
 - Nagaan welke afspraken er zijn gemaakt met uitvoerders van de acties.
- Deelname aan de pilot 'Taal-Doen' van WSD t.b.v. vergunninghouders.
- Afspraken maken over opschalen/afschalen tussen GW en OTB en vice versa.
- Analyse naar mogelijkheden voor gegevensuitwisseling op het gebied van Werk & Inkomen.
- Flankerende maatregelen:
 - Netwerken 'rondom' kwetsbare doelgroepen;
 - Uitwisselingen organiseren tussen OTB/Gemeentewinkel en WSD.
- Clientgerichte actie.

Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

- *Werk & Inkomen heeft een **stevigere positie** gekregen in de ketensamenwerking van het sociaal domein. WSD heeft hierin een aantal duidelijke rollen.*
- *Ketenpartners kennen elkaar beter. Ze ontmoeten elkaar en zijn met elkaar in gesprek over hoe de dienstverlening in het sociaal domein aan inwoners kan worden geoptimaliseerd.*
- *De **expertise** van de betreffende medewerkers (gemeente en WSD) wordt steeds meer **complementair**.*
- *We doen doen in het kader van het deelproject “Taal Doen” ervaring op met het inkopen van specifieke dienstverlening bij de WSD voor vergunninghouders. De eerste resultaten hiervan zijn zeer positief.*

Aanbevelingen

- *Vooraf doorgaan op de ingeslagen weg met een accent op de interactie met inwoners.*
- *Daarbij de projectgroep vooralsnog bijeenhouden voor de gezamenlijke begeleiding van de 3D Ketensamenwerking.*
- *Het is belangrijk dat er voldoende tijd is en blijft voor gemeentebrede aansturing van de ontwikkelingen in het sociaal domein. Leg op tijd de juiste verbindingen.*





VUGHT



Cafetariamodel

Keuzevrijheid met onzekerheid

- Gemeente koopt eigenstandig producten en diensten in bij WSD wanneer deze aansluiten bij de ondersteuningsbehoeften van de doelgroep Participatiewet (en eventueel sociaal domein);
- De regie ligt volledig bij de gemeente;
- Producten kennen tarieven en afrekening vindt plaats op basis van de productprijs;
- Er is onzekerheid over de jaarlijkse afname van producten, wat van invloed is op de bedrijfsvoering van de WSD en de kostprijs per product;

Opdracht

- ‘Geen inwoner tussen de wal en het schip!’
- Lokaal maatwerk voorop met een sterk netwerk ‘Wegwijs+. Inwoner is leidend en niet het systeem.
- Dit vraagt een hoge mate van keuzevrijheid en er wordt niet exclusief gekozen voor WSD
- Ervaring opdoen met het cafetariamodel, kan WSD op specifieke vraag op maat leveren?
- Experimenteren met de opdrachtnemer-opdrachtgever rol.

Inhoud

- **Pilot Planregie:** intensieve vorm van begeleiding.
- **Pilot Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding:** plek waar inwoner geleidelijk arbeidsritme op kan doen.
- Opave WSD: Ontwikkel nieuwe dienstverlening voor die groep mensen waar geen passend aanbod voor is.
- Doelgroep: afstand tot de arbeidsmarkt (onderkant PW / bovenkant WMO).
- Werk is niet het belangrijkste, breng vooral in kaart wat het ontwikkelpotentieel is.
- Concreet: 'blow us away' met wat je gaat ontwikkelen van aanbod!

Inhoud en resultaten

- Onderzoek doelgroep (vaste groep van 30)
- Kaders geschetst wat we verwachten van de groep deelnemers (ontwikkelpotentieel in kaart)
- 25 aanmeldingen, 13 ervaringen
- Succes: Intensieve samenwerking, naast de inwoner staan, ontwikkelen bovenkant WMO
- Misser: Pro-actief verleiden, ontwikkelpotentieel in beeld, werkwijze aanpassen aan vraag
- Planregie en OAD verder doorontwikkeld
- Binnen budget uitgevoerd (60k), lastenverlichting WMO, baten niet in beeld.

Conclusies en aanbevelingen

- De vraag naar **ontwikkelpotentieel** matcht niet altijd met de **focus** van WSD op werk.
- Vraagtekens bij mate van wendbaarheid WSD.
- Werkwijze en sturing is nieuw, maar niet onmogelijk.
- Inkooprelatie versus natuurlijke samenwerking is wennen en er is twijfel bij de haalbaarheid van dit prototype binnen de doelstellingen / afspraken van de GR.
- **Kwalitatieve doelstellingen Vught versus kwantitatieve afspraken** in de GR zijn naar verwachting op termijn onhoudbaar. In gesprek blijven over mogelijkheden en keuzes maken.
- Ruimte houden onzekere toekomst m.b.t. doelgroepen, afspraken maken over basisdienstverlening met minste realisatie als uitgangspunt.

Conclusies en aanbevelingen

Samenwerking met WSD

- Negen gebieden onderscheiden waarop WSD en Vught samenwerking hebben: Social Return, Banenafpraak, Job Carving, Inburgering, Beschut werk, LKS, Planregie, OAD, TA, het Goed (in onderzoek), Bestandsanalyse (volgt).
- + Sterk verbonden.
- - Financieel i.k.v. GR afspraken.





HAAREN

‘De klant kan halen wat het meest bij hem past. De dienstverlening en ondersteuning sluit per definitie aan op de behoeften en wensen van de klant’



Hèt Participatiebedrijf

Inspired by Ikea en van Berlo

- Biedt 100% garantie op werk of vormen van arbeidsmatige dagbesteding;
- Voor de doelgroep met een loonwaarde tot 80%;
- De gemeente draagt de regie over de klant op het terrein van werk (doelmatigheid), met uitzondering van een uitkering (rechtmatigheid), over aan HPB;
- HPB is één van de vindplaatsen die kan toeleiden naar de lokale sociale teams;
- Gedeelte van het participatiebudget (doelmatigheid) wordt ter beschikking gesteld aan HPB en middelen vanuit het ontschotte budget sociaal domein (wanneer doelgroep jeugdigen/Wmo betreft);
- Expertise HPB kan ingebracht worden in de lokale teams sociaal domein.

Participatie Werkt!

in Haaren



De opdracht



- ‘Alle inwoners doen mee; via werk of andere vormen van participatie’
- Laagdrempeligheid: inwoners weten Het Participatiebedrijf makkelijk te vinden en maken actief gebruik van het aanbod (bekende plek in Haaren).
- Inclusief: voor alle inwoners die ondersteuning zoeken; met of zonder uitkering.
- Maatwerk: individuele aanpak; de inwoner is sturend en staat centraal (doelmatig).
- Netwerkorganisatie: samenwerkingsmodel van consulent, trajectbegeleider, werkmakelaar met lokale ondernemers, maatschappelijke partners en lokale teams WMO/Jeugd (sociaal team, BJG).
- Coachend: begeleiding van eerste contact tot aan de werkplek of participatieplek.
- Bereik: inzet van communicatiekanalen filmpje, website, social media, lokale pers etc.

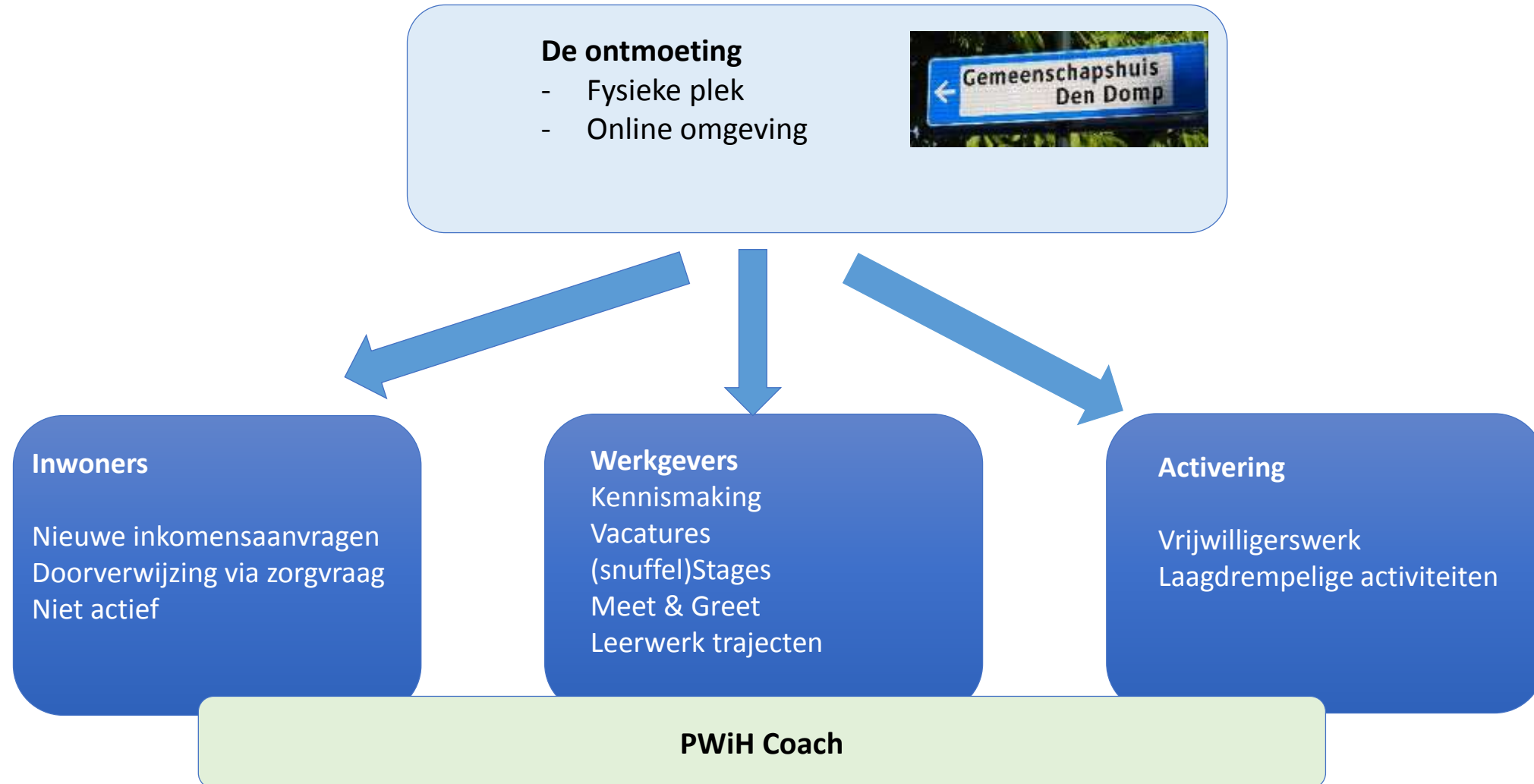
Participatie Werkt!

in Haaren



De samenwerking

Participatie Werkt!
in Haaren

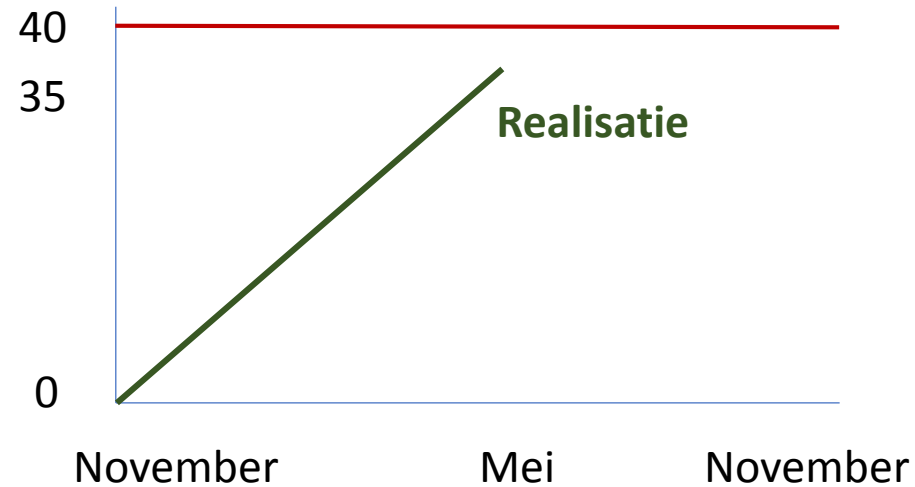


De resultaten

Participatie Werkt!
in Haaren



Aantal inwoners die PWiH ondersteunt



Resultaat

Regulier werk	8
Werk met LKS	2
Activering	2
Eindfase bemiddeling naar werk	3

Kosten

Huisvesting en inzet van 3 coaches, circa 0,75 fte	€ 5.600 per maand
Werkmakelaar, trajectkosten en ondersteuning	Regulier budget



- Er is een vliegende start gemaakt, direct na de lancering kwamen inwoners binnengelopen.
- We ondersteunen relatief veel inwoners; ook mensen zonder uitkering die binnenlopen en mensen die door andere instanties (zoals Contour de Twern) worden doorverwezen (participatie, activering of werk).
- De laagdrempelige fysieke inloop in het dorpshuis functioneert uitstekend, we zijn 'lokaal geworteld'.
- Pluspunt is de eigen identiteit met een naam, logo, website, social media en zelfstandige uitstraling. De 'marketing' moet nog verder op gang komen.
- De coachende aanpak is een succes; gelet op het resultaat en tevredenheid bij inwoners en de coaches.
- De samensmelting in rollen van consulent (gemeente) / trajectbegeleider (WSD) is geruisloos verlopen.
- We ondersteunen inwoners écht anders dan voorheen: open, brede uitvraag, positieve gezondheid, zingeving.

Aanbevelingen

- Continueren van:  Participatie Werkt!
in Haaren
- Ambtelijke informatiebijeenkomst met Vught en Oisterwijk met andere uitleg over werkwijze.
- Maak gebruik van onze leerervaringen:
 - Moderne, digitale communicatiemiddelen.
 - Laagdrempelige en vertrouwde inloop.
 - Positieve gezondheid en zingeving.
 - Coachende aanpak.
 - Samensmelting van gemeente- en WSD-rol.



Pauze

Ervaringen Deel II

- MijnGemeenteDichtbij (MGD)
- Gemeente Oisterwijk
- Gemeente Oirschot
- Gemeente Meierijstad

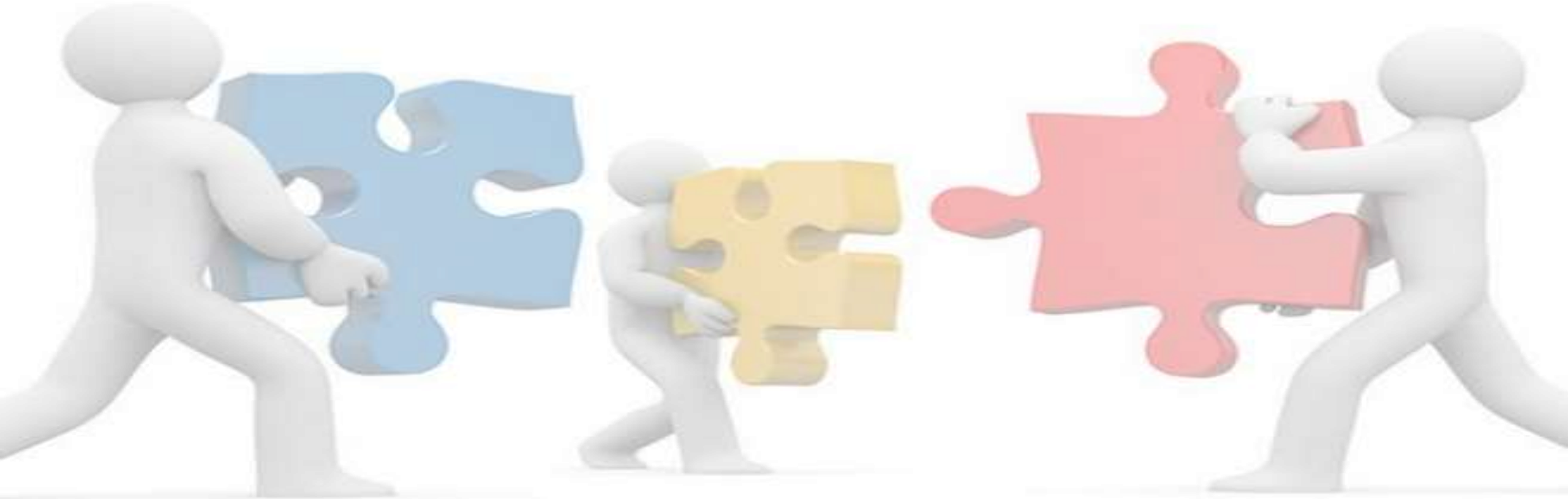




BOXTEL



SINT-MICHIELSGESTEL



3D Ketensamenwerking

Verschuiving naar voren

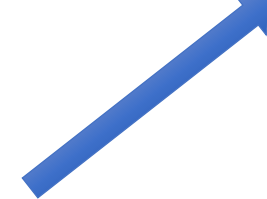
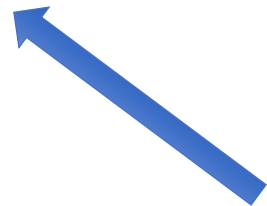
- **WSD neemt als vaste partner deel aan de lokale teams in het sociaal domein;**
- **De gemeente heeft de regie** op de klant, het beleid, de uitvoering en de financiering op alle terreinen van het sociaal domein;
- Indien er mogelijkheden zijn tot werk, dan wordt adequate **dienstverlening bij de WSD ingekocht;**
- De **gemeente houdt de volledige zeggenschap en regie** over de budgetten op het terrein van het Sociaal Domein.

MijnGemeenteDichtbij: Boxtel en Sint Michielsgestel

Lokale toegang en
maatschappelijke organisaties



Lokale toegang en
maatschappelijke organisaties



**mijn
gemeente
dichtbij**

Preferred
Supplier



Ambtelijke organisatie voor sociaal domein:
beleid, consulenten rechtmatigheid, consulenten doelmatigheid, schulddienstverlening,
kwaliteit, juridisch, administratie, ondersteuning

Opdracht en inhoud

Methode van klantreizen

Opbrengst

- Deelname van veel ketenpartners aan sessies met volop inzicht in elkaars werkwijze.
- Veel en versnipperde intakes.
- Buiten sociaal team nauwelijks regie.



Uitkering, gokverslaving en schulden
Jongere in een zorginstelling
Vergunninghouder met gezin
Zorgbehoefte met ontwikkelkansen
Werk met loonkostensubsidie
Mondige klanten met trajectervaring

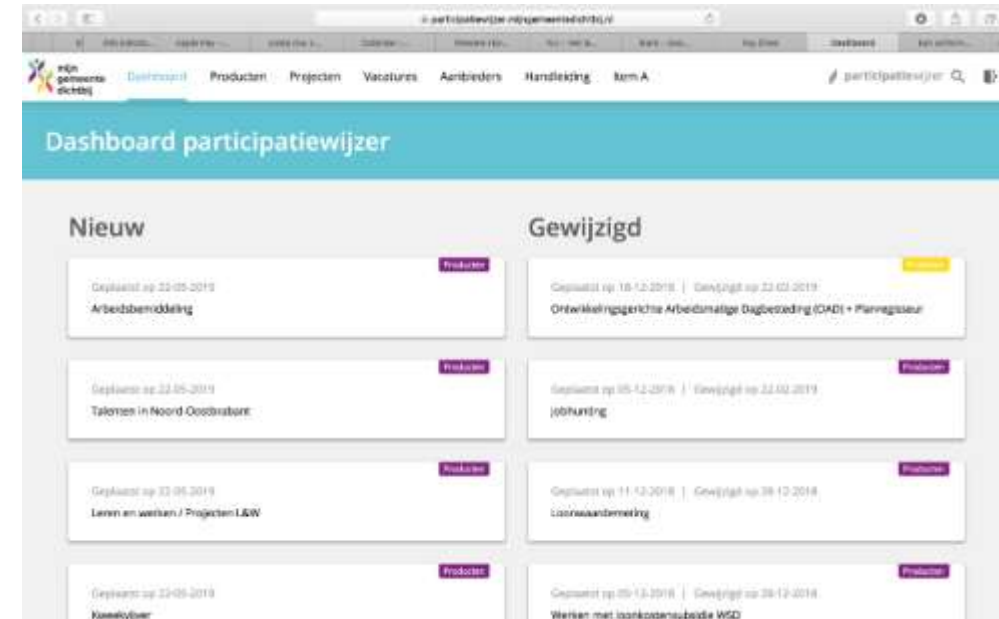
Opvolging door middel van

- Casusoverleg en aanbodversterking **vergunninghouders**.
- Pilot door Participatie/WMO met **planregie + ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding**.
- **Transformatie** sociaal domein met (onder andere) integrale toegang, uniforme intake en regierol.

Opdracht en inhoud

Participatiewijzer

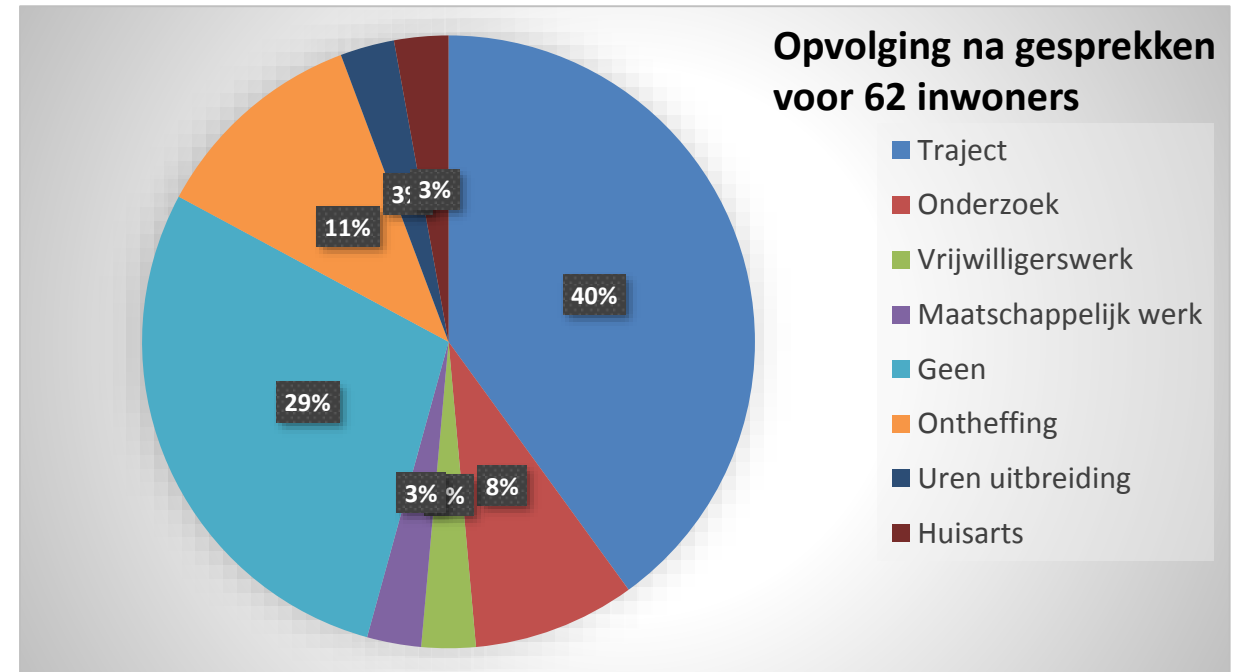
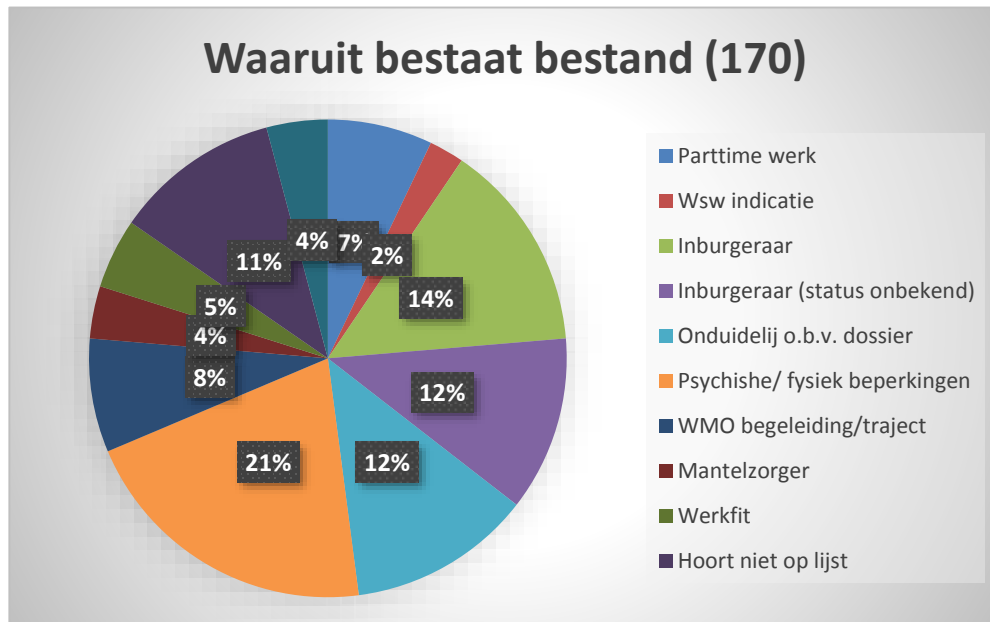
- **Digitale applicatie** met het gehele aanbod van trajecten en ondersteuningsmogelijkheden.
- Tiental filters om makkelijk **passend aanbod** te vinden.
- Standaard **evaluatieformulier** dat een kandidaat ontvangt die gebruik maakt van een traject of ondersteuning.



Opdracht en inhoud

Bekijk je Bestand

- Bestand (770) is administratief beoordeeld op traject, ontheffing en actuele situatie.
- Van 170 inwoners zonder actueel inzicht is dossier beoordeeld.
- Er zijn **62 inwoners** uitgenodigd voor een open en constructief gesprek.
- Iedereen kwam direct op gesprek, verassend positieve gesprekken én uitkomsten.



- Eindgesprekken lopen nog, we zijn bezig met de eindbalans.
- Het beoordelen, oproepen, gesprek voeren en opvolging inzetten vraagt 6 tot 8 uur per inwoner. De blijvende aandacht tijdens en na de opvolging wisselt sterk en vraagt inpassing binnen capaciteit.

Opdracht en inhoud

Planregie en Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

Gemeente	Aanmeldingen	In traject	Resultaten
Boxtel	4 participatie 1 Wmo	3 participatie 1 WMO	1x Woonomgevingsploeg 1 x Arbeidsmatige Dagbesteding 1 x Industrie WSD 1x Het Goed
Haaren	1 WMO 1 Participatie	1 WMO 1 Participatie	1 x Arbeidsmatige Dagbesteding 1x Dagbesteding
Sint-Michielsgestel	4 Participatie 1WMO	3 Participatie 1 WMO	1x Industrie WSD 1x Arbeidsmatige Dagbesteding 1x Vrijwilligerswerk
Totaal	9 Participatie 3 WMO	7 Participatie 3 WMO	

Elke vorm van participeren is een ontwikkeling voor de inwoner

Opdracht en inhoud

Vergunninghouders

- **1. Casusoverleg** met alle ketenpartners om informatie te delen, ontwikkeling te bepalen en acties af te stemmen.
- **2. Groep van vijftien in een samenhangend halfjaarprogramma** van WSD naast inburgering en in combinatie met werkstages.
- Vanaf 1 september een regisseur vergunninghouders voor nieuwkomers.

	Uitkeringen	Families	Alleenstaand
Boxtel	58	39	19
Haaren	33	21	12
Sint-Michielsgestel	69	34	35

Vergunninghouders vormen kwart van het bestand

Samenwerking

<i>Partners</i>	<i>Klantreizen</i>	<i>Bekijk je Bestand</i>	<i>Casusoverleg vergunninghouders</i>	<i>Arbeidsmatige Dagbesteding</i>	<i>Participatiewijzer</i>	<i>Jongeren</i>
MGD Participatie	X	X	X	X	X	X
MGD Wmo						
MGD Jeugd						
MGD Schulddienstverlening						
WSD						
Inwoners						
Vluchtelingenwerk/BNK						
Maatschappelijk dienstverleners						

- Samenwerking van **interne ketenpartners** is versterkt; vooral met **Wmo**
- Samenwerking met **externe ketenpartners** is heel sterk verbeterd vooral met maatschappelijke dienstverleners vanuit welzijn, zorg en ondersteuning van vluchtelingen

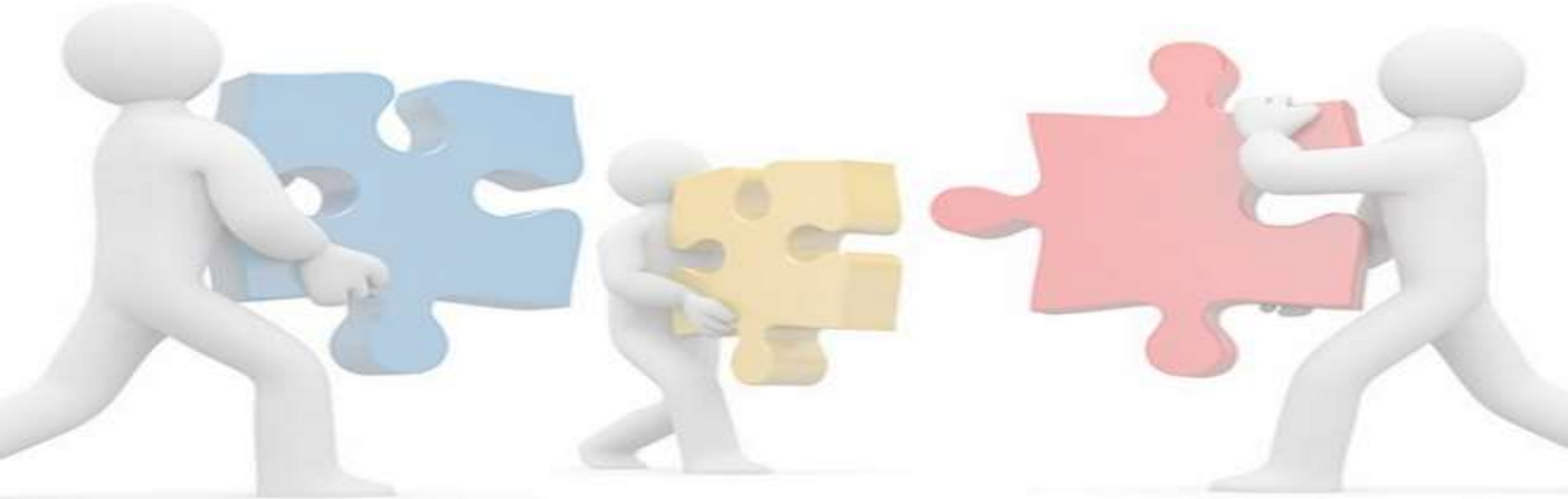
Conclusies en aanbevelingen

- De activiteiten versterken de **onderlinge bekendheid en samenwerkingsbereidheid** van interne en externe ketenpartners.
- De **mogelijkheden van werk en participeren zijn meer vanzelfsprekend** en ook de dienstverlening van WSD.
- WSD is en blijft het vliegwiel voor innovatie op de uitvoering van de Participatiewet.
- Gemeente **houdt regie op integrale toegang**.
- De aanpak via **pilots** is en blijft een goede manier om samen met WSD en inwoners te vernieuwen.
- Aandachtspunt is de opschaling en financiering van resultaten uit de pilots.
- Onze transformatie van het sociale domein leidt tot een **‘grand design’** voor ondersteuning op alle inwonersvragen. Met een samenhangend (sluitend) aanbod van maatschappelijke partners. De opstelling van WSD mag pro-actiever.
- Wij continueren in gang gezette activiteiten:
 - Een **regisseur vergunninghouders** voor nieuwkomers en **ketenoverleg** met onze partners.
 - Inbedding van de aanpak uit **Bekijk je Bestand en reguliere bestandscreening**.
 - Intensivering van de contacten met **jongeren** en een wijkgerichte inloop om meer jongeren te bereiken.
 - Gebruik van de **Participatiewijzer**.





OISTERWIJK



3D Ketensamenwerking

Verschuiving naar voren

- WSD neemt als vaste partner deel aan de lokale teams in het sociaal domein;
- De gemeente heeft de regie op de klant, het beleid, de uitvoering en de financiering op alle terreinen van het sociaal domein;
- Indien er mogelijkheden zijn tot werk, dan wordt adequate dienstverlening bij de WSD ingekocht;
- De gemeente houdt de volledige zeggenschap en regie over de budgetten op het terrein van het Sociaal Domein.

Opdracht

- **Maatwerk** voor de inwoner.
- Opereren in een **dynamisch krachtenveld**:
 - Tweeledigheid van regio Hart van Brabant en WSD.
 - Lokale sterk partners die we ook volwaardige plek willen bieden (pareltjes in de gemeente).
- Kennisdeling Participatiewet aan sociaal team: **samen kijken wat het beste is voor de inwoner.**
- Innovatief en vraaggericht (echt op een moderne wijze samenwerken).
- Focus: doelgroep complex / afstand arbeidsmarkt.
- Experiment met deelnemers:
 - statushouders 10 deelnemers, start juni.

Activiteiten en Resultaten

Participatielandschap Oisterwijk is breed en divers

- Naast Werk, ook Activering en zorg: óók Wmo-gecontracteerden.
- Partners kennen en zoeken elkaar op.
- Regie op netwerkvorming door gemeente ontbreekt.
- Bekendheid met WSD als lokale partner is relatief beperkt.
- Rol WSD geen vast onderdeel van Sociaal Team.

Doelgroep is complex

- Focus op **ontwikkelpotentieel** bij klant.
- Nadruk op maatwerk, dichtbij, flexibel.
- Interessante doelgroepen voor extra aandacht: doelgroep activering (en zorg), statushouders.
- 3D-expertise WSD is nog in ontwikkeling → biedt kansen, maar geen exclusiviteit.

Beweging/Wensen m.b.t. vorm prototype: van 3D naar inkoop

- Lokale en regionale dynamiek met Hart van Brabant blijft.
- Opdrachten aan WSD in aanvulling op regionale inkoop.
- Behoud van volume is voor WSD dominant; gemeente wil flexibiliteit t.b.v. maatwerk, projecten.

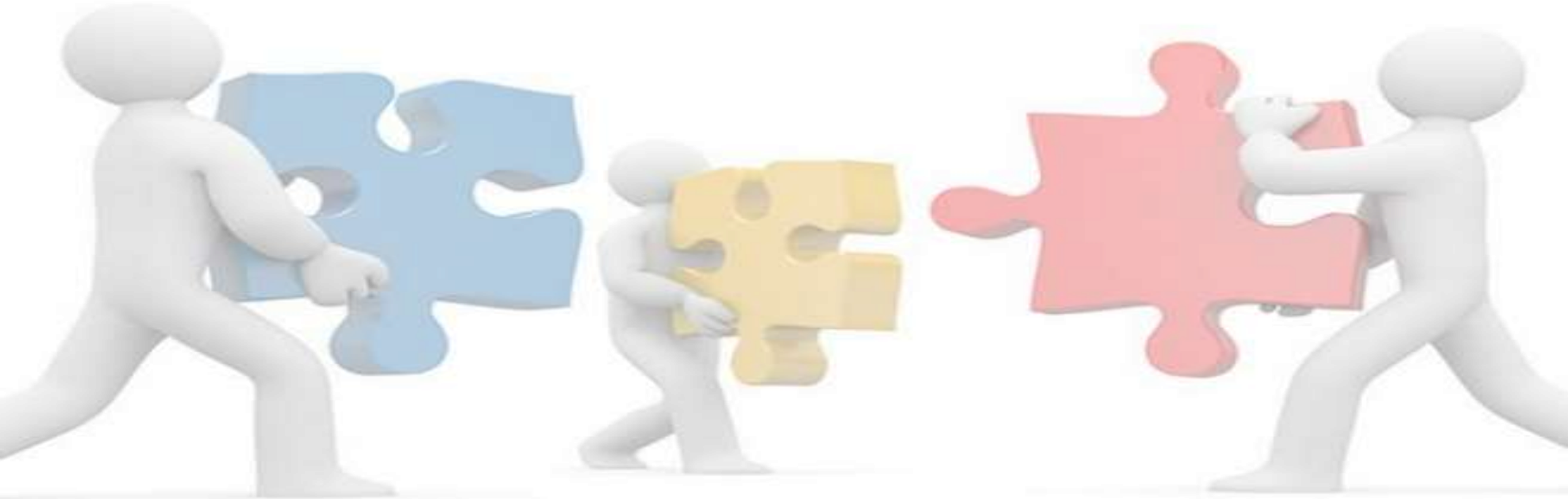
Aanbevelingen

- **Core business WSD handhaven:** Structureel georganiseerd/aangepast werk, Leer-werktrajecten, Jobcoaching, loonwaardemeting, diagnose.
- **Positionering:** Solide partner en mede-uitvoerder in sociaal domein/participatienetwerk maar wel met verbinding met lokale partners (allianties), Nieuwe werkvormen, flexibele contractvormen.
- Tussenvorm 3D ketensamenwerking en flexibele inkoop.
- Zoeken naar verbinding, ruimte gunnen voor uitbreiding in het lokale, aangaan van allianties.
- **Regie & Relatie:**
 - Verbeteren '**beeldvorming**', investeren in relatie: elkaar leren kennen, rolacceptatie, gunnen, vertrouwen.
 - Doorontwikkeling opdrachtgeverschap - opdrachtnemerschap → Vraaggericht i.p.v. aanbodgestuurd.
 - Opmaat naar **DVO basis- + pluspakket ipv GR.**
 - Sturen op randvoorwaarden, productontwikkeling en inkoop.





OIRSCHOT



3D Ketensamenwerking

Verschuiving naar voren

- WSD neemt als vaste partner deel aan de lokale teams in het sociaal domein;
- De gemeente heeft de regie op de klant, het beleid, de uitvoering en de financiering op alle terreinen van het sociaal domein;
- Indien er mogelijkheden zijn tot werk, dan wordt adequate dienstverlening bij de WSD ingekocht;
- De gemeente houdt de volledige zeggenschap en regie over de budgetten op het terrein van het Sociaal Domein.

Opdracht en aanpak

In Oirschot zijn er grofweg drie periodes te onderscheiden

- Tweede helft 2017 - eerste helft 2018: Samen met Oisterwijk en Vught is het bredere vraagstuk in het sociaal domein in beeld gebracht.
- Tweede helft 2018: Oriënteren op vervolgstappen.
- **Eerste helft 2019:** **Doorstart experiment met prototype 3D Ketensamenwerking.**

We focussen in deze presentatie vooral op de doorstart van het experiment.

Inhoud

In het kader van de doorstart zijn er vier projectlijnen te onderscheiden

- Deelname van de **WSD aan Wijzer** (ic sociaal wijkteam van Oirschot).
- Aan de hand van **klantreizen** in beeld brengen hoe vanuit het klantperspectief de processen zijn ingericht.
- In gesprek met cliënten (vergunninghouders) waar 3D problematiek speelt. We zoeken hierbij direct contact.
- Opstellen van een tussenevaluatie.

Belangrijke ketenpartners in Oirschot zijn

- WIJzer (LEV groep) -> 'sociaal wijkteam'
- ISD (per 1 juli 2019 KempenPlus) -> Oirschot is geen onderdeel van de nieuwe GR KempenPlus
- WSD

Resultaten

- **Werk & Inkomen is aanwezig in de sociale basis:**
 - Emplooi spreekuur van WIJzer.
 - Klantmanagers Re-integratie zijn enkele dagdelen per week aanwezig in WIJzer.
 - De WSD neemt deel aan het brede casusoverleg in WIJzer.
- **Er zijn klantreizen gemaakt voor drie doelgroepen:**
 - Jongere die praktijkonderwijs verlaat.
 - Zorgcliënt met ondersteuningsvraag.
 - Begeleiding naar werk van een uitkeringsgerechtigde.
 - Op basis van de klantreizen kan de dienstverlening aan inwoners worden verbeterd.
- **WIJzer en WSD hebben (tot op heden) 10 gesprekken gevoerd met vergunninghouders.** Op basis hiervan werken we nu aan ondersteuningsplannen. Na de zomer met ketenpartners in gesprek.
- Er zijn 8 mensen uit Oirschot aangemeld voor het **‘zomertraject’**.
- Samen met Nuenen, Son en Breugel en Best hebben we een subsidie-aanvraag gedaan voor een **‘pilot brede intake Persoonlijk InburgeringsPlan’**.

Aanbevelingen

Focus tweede helft 2019

- Begeleiding van vergunninghouders doorzetten.
- Aandacht voor matching van werkzoekenden op vacatures bij bedrijven.
- Uitwerking verbetervoorstellen naar aanleiding van de klantreizen.
- Uitwerken van uitvoeringsscenario's Participatiewet naar aanleiding van de strategische verkenning.
- Implementatie van het voorkeursscenario.
- Ontwikkelen van een Participatiewijzer.





MEIERIJSTAD

'De klant kan halen wat het meest bij hem past. De dienstverlening en ondersteuning sluit per definitie aan op de behoeften en wensen van de klant'



Hèt Participatiebedrijf

Inspired by Ikea en van Berlo

- Biedt **100% garantie** op werk of vormen van arbeidsmatige dagbesteding;
- Voor de doelgroep met **een loonwaarde tot 80%**;
- De gemeente draagt **de regie over de klant op het terrein van werk (doelmatigheid)**, met uitzondering van een uitkering (rechtmatigheid), over aan HPB;
- HPB is één van de vindplaatsen die kan toeleiden naar de lokale sociale teams;
- Gedeelte van het participatiebudget (doelmatigheid) wordt ter beschikking gesteld aan HPB en middelen vanuit het ontschotte budget sociaal domein (wanneer doelgroep jeugdigen/Wmo betreft);
- **Expertise HPB** kan ingebracht worden in de lokale teams sociaal domein.

Participeren in Meierijstad



Participatie in Meierijstad

De opdracht

MEEDOEN



PIM

WERKT! ACTIEF! VITAAL!



- Meedoen staat centraal in Meierijstad.
- Garantie op werk en dagbesteding.
- Doelgroep uitkeringsgerechtigden (en WMO-doelgroep)
- Zekerheid van werk.
- Meedoen in de wijk.
- Investeren in een gezonde leefstijl.



De opdracht en de inhoud



PIM Werkt!

Fictieve nieuwe werkorganisatie (Participatiebedrijf) van gemeente Meierijstad en WSD. Garantie op werk (max. 80% loonwaarde) of leuke, zinvolle dagbesteding.

39 deelnemers zijn of worden op dit moment naar werk begeleid.

PIM Vitaal!

Lifestyle-programma i.s.m. ROC de Leijgraaf. Bewegen en voorlichting / praktijk over gezonde voeding.

32 deelnemers.

PIM Actief!

Zinvolle en leuke dagbesteding i.s.m. Welzijn de Meierij

30 deelnemers.

Totaal 172 gesprekken gevoerd met inwoners uit met name granieten bestand; 101 deelnemers.

De resultaten



Successen en missers

- Van de 172 deelnemers hebben 101 personen deelgenomen maar ook 71 niet. Redenen: diverse (tijdelijke) fysieke of psychische beperkingen, verslaafd, zwanger, mantelzorg, doen al veel vrijwilligers werk, etc.
- Samenwerking met partners goed verlopen.
- Benadering vanuit '**nieuwe organisatie / PIM Werkt!**' geeft meer vertrouwen bij deelnemers.
- **PIM Vitaal!** geeft mensen energie, zowel het bewegen als ook het groepsgevoel.
- **PIM Actief!** heeft nieuwe activiteit opgeleverd voor met name allochtone vrouwen die beperkt Nederlands spreken -> Project 'Opstapje naar zorg'.
- **Filosofie is intensievere aandacht aan deelnemers besteden.** Dit kost PIM-coaches wel veel tijd (beperkte caseload). Eerste resultaten zijn positief.
- Klantreizen (verhalen) zijn uitgewerkt in **brochure**. Na afloop beschikbaar bij gemeente Meierijstad.

Conclusies en aanbevelingen



Aanbevelingen

- PIM is een succes.
- Projectbudget van 600.000,- euro is op 1 januari 2019 volledig besteed. Nader zal worden gezien hoe we PIM in Meierijstad structureel kunnen inbedden.
- Samenwerking is goed bevallen. Zal verder worden uitgebouwd met samenwerking IBN en andere aanbieder(s) voor PIM Vitaal!
- Er zal een vierde deelproject worden opgezet; **PIM Support!** ter ondersteuning voor niet deelnemers. Deelnemers krijgen een PIM Coach die ze tijdelijk intensief begeleidt.
- Samenwerking tussen gemeente en WSD is versterkt en toekomstbestendig.



Inventarisatie van de informatiebehoefte bij raden

Vervolgproces

Ed Mathijssen

Bedankt voor uw
aanwezigheid en bijdrage