

RIB-nummer	2019 –
Datum	12 december 2019
Onderwerp	RIB beëindiging communicatiekanaal WhatsApp voor de burger en ondernemer
Zaaknummer	Z19 - 218682
Documentnr.	UIT/19 - 338998

1 Inleiding

De gemeente Vught biedt het communicatiekanaal WhatsApp voor de burger en ondernemer aan sinds 2017. WhatsApp is in eigendom van Facebook. Deze heeft onlangs te kennen gegeven dat overheden geen gebruik meer mogen maken van de dienst. Facebook geeft aan dat de dienst is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Niet-persoonlijk gebruik leidt tot schending van de servicevoorwaarden van WhatsApp, met mogelijke juridische gevolgen voor overheden die de dienst toch blijven gebruiken.

2 Voorgeschiedenis

Het communicatiekanaal is in 2017 op verzoek van de gemeenteraad in de gemeente Vught geïntroduceerd. Op dit moment maken maandelijks ongeveer 20 burgers of ondernemers gebruik van deze mogelijkheid.

3 Inhoudelijk

De Vereniging Nederlandse Gemeenten heeft aan alle gemeenten in Nederland het advies uitgebracht om te stoppen met WhatsApp als communicatiekanaal voor burgers en ondernemers. De gemeente Vught heeft besloten dit advies op te volgen met de volgende argumentatie:

- WhatsApp gaat in de nabije toekomst alle gemeenten afsluiten van WhatsApp, dus ook zakelijke aansluitingen op WhatsApp;
- WhatsApp gaat dit doen aan de hand van het gepubliceerde nummer op gemeentelijke websites, sociale media en geprinte media;
- WhatsApp heeft aangegeven om voorlopig geen alternatief voor gemeenten beschikbaar te stellen;
- WhatsApp “zakelijk” wordt door veel media of gemeenten als alternatief benoemd, maar WhatsApp heeft zelf aangegeven dat dit het niet is en ook deze gebruikers geblokkeerd worden;

Kortom: alle gemeenten worden op termijn afgesloten door WhatsApp. In Vught wordt gekozen voor een aanpak waarbij het gebruik gefaseerd wordt afgebouwd. Mocht in de toekomst alsnog een passend aanbod voor gebruik van WhatsApp voor gemeenten komen, dan zullen we dit opnieuw overwegen.



Burgemeester en wethouders van Vught,

de secretaris,

de burgemeester,

drs. H.C. de Visch Eybergen R.J. van de Mortel