Rondvraag Gezamenlijke Commissie – 9 april 2020

1. D66: Weet het college of er in Vught leerlingen uit beeld zijn, kinderen die niet bereikt kunnen worden, zowel bij het Maurick College als basisscholen? Hoeveel leerlingen zijn dit? Welke acties worden hiervoor genomen?

Antwoord:

Er is een brief (zie bijlage) m.b.t. de routing noodopvang kwetsbare kinderen verstuurd naar alle schoolbesturen PO en VO, kinderopvang, huisartsen, welzijn Vught, team wegwijs+, GGD en RIOZ. Uit onze rechtstreekse contacten met schoolbestuurders hebben wij begrepen dat in het primair onderwijs is er geen sprake van kinderen die volledig uit beeld zijn. Er zijn wel kinderen die wat moeilijker te bereiken zijn maar daar is aandacht voor.
Wat betreft het Maurick College geeft de rector aan dat hij niets vernomen heeft over kinderen die uit beeld zijn. Er is een zorgteam dat bepaalde kinderen goed in de gaten houdt.
De gemeente heeft o.a. over deze problematiek bijna wekelijks vinger aan de pols gesprekken met vertegenwoordigers uit het onderwijs.

2. PvdA-GL: Is het college bereid om naast de info over Corona voor ondernemers op de website ook informatie voor het sociaal domein op te nemen?
   Nader uitgewerkt in onderstaande vragen, die door Raadslid Middelhoff later op de avond van de commissie zijn gemaild.

1. In de kern is de eerste vraag of de gemeente wil overwegen om op de site vught.nl/coronavirus naast de bestaande heads 'Laatste nieuws/ Ondernemers Landelijke info/ Ondernemers Lokale info'een head te maken met Sociaal Domein Lokale info.

   Nu staat er bij de site van Wegwijs+ alleen maar de info dat de dienstverlening van het team alleen telefonisch kan worden verleend en staat er verder geen verwijzing of andere info waar mensen terecht kunnen. Dat is mager lijkt mij.

   De site zou met name informatie moeten bevatten voor burgers van Vught die:
   - Zorg krijgen vanuit de Wmo. Bijv dagbesteding en nu gedwongen thuis zitten. Waar kunnen ze terecht met hun vragen. Wat is er voor hen?
   - Zorg krijgen op basis van Jeugdwet en met jeugdige nu thuis zit etc
   - Vragen als: wat mag ik wel of niet verwachten van de thuiszorg als ze bij mij komen; hoe zit het met beschermingsmaatregelen van/voor personeel thuiszorg
   - Hoe snel kan er een indicatie afgegeven worden als ik ipv dagbesteding uit huis nu extra uren zorg thuis wil hebben omdat het niet meer vol te houden is; mensen met een pgb en vragen over de bekostiging van de hiulpverleners etc etc
   - Burgers die hulp willen geven; waar kunnen ze terecht etc

Het gaat er niet om dat op alle vragen een gedetailleerd antwoord kan worden gegeven maar wel dat naast de Ondernemers die in de problemen zitten ook de Burgers met een lopende zorgvraag die in de problemen zijn gekomen of nog gaan komen door de gemeente gezien worden en geleid worden naar Wegwijs+ om daar in ieder geval een luisterend oor en een oplossing te krijgen zo mogelijk.

2. Daarbij stel ik ook de vraag (die via Karin helaas niet meer kon doorkomen in de vergadering zelf) om voor de volgende raadsvergadering via een RIB of andere vorm de Raad op hoofdlijnen te informeren over de soort vragen vanuit burgers met een zorgvraag of vanuit de zorginstellingen in/om Vught (en dan met name ook de instellingen die de mensen THUIS ondersteunen zoals thuiszorg maar ook Welzijn Vught) die de gemeente ter kennis is gekomen; hoe Wegwijs+ op de vragen heeft kunnen inspelen zowel als het gaat om informatie verstrekking als wel om soepel met de regels om gaan om te zorgen dat mensen snel een indicatie krijgen voor meer uren hulp thuis bijvoorbeeld; welke vragen niet of onvoldoende beantwoord kunnen worden.

Antwoord:

Naast onze gebruikelijke dienstverlening door de medewerkers van WW+, die de mensen kunnen bereiken op het reguliere telefoonnummer, voorzien we in informatie via het KCC en de Websites van de gemeente Vught en Wegwijs+.
We voegen naar aanleiding van de gestelde vragen in de commissie aan de website Vught.nl bij het kopje Corona wel een verwijzing toe naar de website van Wegwijs+, daar zijn veel antwoorden te vinden. Beide websites worden uiteraard voortdurend waar nodig bijgewerkt.

1. Met actuele informatie, met uitzondering van die informatie die landelijk, dan wel door andere instanties wordt gegeven (daarom wordt er in een bepaalde mate doorgelinkt. Het is landelijk beleid, tenzij).
2. Met vragen die worden gesteld aan KCC of aan de medewerkers van Wegwijs+.
3. Daarnaast monitoren we (zoals gebruikelijk) de zoekvraag van onze inwoners erg goed. Naast de vragen die echt binnenkomen bij WW+ en bij het KCC worden zoektermen op Google en op onze website gevolgd. Indien er gezocht wordt op onderwerpen waar wij niets over zeggen, dan voegen wij dit soort onderwerpen met bijbehorende informatie aan de website toe.

Wij kunnen op basis hiervan nu vaststellen dat onze inwoners vooralsnog geen informatie zoeken, die ze niet kunnen vinden. En mochten we dat dus wel tegenkomen, dan voegen wij dat toe.

Goed om te vermelden is dat er afgelopen week door de Veiligheidsregio nadrukkelijk het volgende is gevraagd:

De Veiligheidsregio ontvangt signalen dat u als wethouder Zorg door lokale organisaties en instanties soms direct benaderd wordt met zorgvragen. Het beleid dat deze geadresseerd worden aan de zogenaamde 'witte kolom', via het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) en/of het Regionaal Overleg Niet Acute Zorg (RONAZ). Dit om eenduidige communicatie en coördinatie in de hand te werken.

Ook is en wordt in het Klaverblad aandacht gegeven aan mogelijke vraagstukken en waar men dan kan aankloppen voor hulp, nadere informatie en dergelijke. Ook het burgerinitiatief Vught voor Elkaar is al een aantal keer door de gemeente genoemd.

3. Tenslotte ook graag inzicht in de samenwerking met de afdeling leerplicht en de vraag of er leerlingen zijn die dreigen tussen wal en schip thuis te vallen.

Antwoord:
Er is een brief (zie bijlage) m.b.t. de routing noodopvang kwetsbare kinderen verstuurd naar alle schoolbesturen PO en VO, kinderopvang, huisartsen, welzijn Vught, team wegwijs+, GGD en RIOZ. Leerplicht speelt een actieve rol in het contact met scholen over kwetsbare kinderen.

Bijlage

Beste Schooldirecteuren/bestuurders en houders kinderopvang en alle andere professionals die betrokken zijn bij kinderen en jongeren in Vught,

Nu de scholen door het coronavirus tijdelijk gesloten zijn, spannen kinderopvang, docenten en ouders zich gezamenlijk in om leerlingen zo goed mogelijk op te vangen en onderwijs te kunnen blijven geven. Dat gaat in de meeste gevallen goed. Maar er zijn ook kinderen voor wie het onderwijs thuis en/of opvang in de thuis- (of woon)situatie, geen goede optie is. Bijvoorbeeld omdat die thuissituatie onveilig is of omdat het heel kwetsbare kinderen betreft.
Minister Slob deed onlangs de oproep om deze kwetsbare kinderen in beeld te brengen. Zodat ook zij in deze moeilijke tijd de juiste opvang, onderwijs of begeleiding krijgen.
In de afgelopen periode hebben het onderwijs en de Kinderopvangorganisaties in Vught ontzettend veel inzet gepleegd om dit te organiseren. Hiervoor ontzettend veel complimenten.

Het merendeel van de signalen en verzoeken tot het bieden van opvang, lopen via kinderopvang en scholen. Ter informatie voor andere professionals en om helderheid te creëren bij afwijkende situaties, hebben we kort de procedure op papier gezet.

Om welke kinderen gaat het?
Het gaat om kinderen met een veiligheidsrisico, dat zijn situaties waarin er sprake is van:

- gedragsproblemen of psychische klachten;
- ouders met psychische klachten;
- huiselijk geweld/kindermishandeling;
- kinderen die door het wegvallen van ambulante hulpverlening grote risico's lopen.

Wanneer geen noodopvang?
Noodopvang tijdens deze coronacrisis is nadrukkelijk bedoeld voor grote veiligheidsissues of uitzonderlijke gevallen (het gezin stevent af op een crisis). Als de situatie niet anders is dan anders zetten we géén noodopvang in. We begrijpen dat er situaties kunnen ontstaan die niet geheel wenselijk zijn, maar we moeten ons in deze tijd met de beperkte middelen focussen op die situaties die onhoudbaar zijn.

Het gaat bij noodopvang ook niet om kinderen die thuis meer begeleiding nodig hebben in de educatieve ontwikkeling omdat de ouders de Nederlandse taal niet/onvoldoende beheersen. Of om situaties waarin de ouders geen goede begeleiding kunnen bieden. In deze gevallen worden de scholen verzocht om het initiatief te nemen voor oplossingen.

Hoe verloopt de signalering?
Het signaleren van kwetsbare leerlingen gaat via de IB'er van school of de houder kinderopvang. Maar ook kunnen andere professionals, zoals Wegwijs+, GGD, Veilig Thuis, huisartsen, signaleren dat er een noodzaak is voor urgente opvang, onderwijs of begeleiding. Er kunnen dus verschillende routes bestaan om tot urgente opvang te komen:

1. Indien de school signaleert dat opvang noodzakelijk is bekijkt de IB'er van school de vraag breder en stemt af met het eigen Zorgteam. Indien men van mening is dat noodopvang ingezet moet worden zorgt de school dat het kind geplaatst kan worden op noodopvang. Afstemming gebeurt binnen 1 dag, telefonisch.
2. Voor kinderen van 0-4 jaar die gebruik maken van kinderopvang bepaalt de betreffende Kinderopvangorganisatie of men voor dit kind urgente opvang kan bieden.

3. Indien ouders van mening zijn dat noodopvang voor hun kinderen noodzakelijk is doen ze hiervoor een verzoek via hun kinderopvangorganisatie en/of school. Dan geldt verder de route onder 1 en 2.
4. Indien de organisaties geen reden zien voor noodopvang kunnen de organisaties en/of ouders het eventueel nog, ter afstemming en adviseren, voorleggen aan Wegwijs+.
5. Indien andere organisaties dan de kinderopvang of school, signaleren dat noodopvang gewenst is nemen ze hiervoor eerst contact op met de desbetreffende school of kinderopvang om die noodopvang te bieden.
6. Indien school/kinderopvang hier geen medewerking aan wil verlenen, of wanneer niet bekend is welke school/kinderopvang het betreft, wordt de situatie voorgelegd aan Wegwijs+.
   Wegwijs+ neemt een besluit over inzet noodopvang.
7. Indien er onduidelijkheid en/of twijfel is binnen alle hiervoor aangegeven procedures en/of overleggen neemt Wegwijs+ een definitieve beslissing met inachtneming van door het rijk aangegeven richting en criteria.

Er vindt altijd binnen 2 werkdagen bevestiging via mail over besluitvorming.

Maatwerk
In gezamenlijkheid werken we aan maatwerk oplossingen voor kwetsbare kinderen. Eén van de mogelijkheden is opvang in de huidige noodopvang. Maar ook een andere setting kan een oplossing zijn. In uitzonderlijke gevallen zelfs de school of behandellocatie.

Indien er naast de noodopvang nog extra ondersteuning van het kind of gezin noodzakelijk blijkt te zijn kan deze inzet via Wegwijs+ plaatsvinden. Wegwijs+ doet dit in nauw overleg met kinderopvang, school en ouders.

Contactpersonen
In eerste instantie loopt melding altijd bij eigen school en/of kinderopvangorganisaties van de kinderen.
Indien hiermee geen contact mogelijk is of er is geen school of kinderopvang bekend, dan kunnen kinderen uit Vught gemeld worden bij de volgende contactpersoon:

Christa Meuwissen (coördinator Wegwijs+)

e-mail: c.meuwissen@vught.nl

Wat is de rol van de gemeente Vught?
Als het gaat om kwetsbare kinderen, zijn in eerste instantie de scholen en kinderopvangorganisaties verantwoordelijk voor het bieden van noodopvang. Zij kunnen Wegwijs+ eventueel om advies vragen.
Indien zij deze rol niet (kunnen) invullen, of er is onduidelijkheid dan heeft Wegwijs+ hier een coördinerende rol in.

Kosten
De opvang van kwetsbare kinderen gebeurt zoveel mogelijk om niet, dat wil zeggen: iedere organisatie draagt zijn eigen kosten. Waar nodig neemt de gemeente extra kosten voor haar rekening. Graag stemmen wij hierover vooraf met u af. In deze bepaalde situaties vragen wij de kosten te specifiëren en nauwkeurig te registeren.

Vragen
Het kan zijn dat er in bepaalde gevallen geen sprake is van kwetsbare kinderen maar dat u signalen ontvangt die erop duiden dat de spanning in een gezin te hoog oploopt. Dan kunt u deze signalen altijd melden bij Wegwijs+. De medewerkers van Wegwijs+ zijn er om met u mee te denken.

Tot slot
Het ondersteunen van onze kwetsbare leerlingen in deze tijden van crisis doet een beroep op ons allen. Samen zullen we moeten zoeken naar de best passende oplossing voor iedere individuele leerling. Heel veel dank voor de inzet die u allen de afgelopen periode al geleverd heeft.

Voor vragen of opmerkingen kunt u ons altijd bellen!

Met vriendelijke groeten,

Ilse van Ekeren, manager Ontwikkeling