

College van burgemeester en wethouders
De heer H. de Visch Eybergen
Postbus 10100
5260 GA VUGHT

Uw kenmerk	Instemmingsverzoek OR Klachtenregeling	Datum	31 augustus 2020
Ons kenmerk		Verzonden	
Behandeld door	M.J. Cruijssen/ (073) 6580749		
Onderwerp	Instemming Klachtenregeling gemeente Vught en Klachtenverordening Gemeente Vught		

Geachte heer De Visch Eybergen,

In de mail van 16 juni 2020 heeft de heer Matheeuwsen, namens u als WOR bestuurder, de ondernemingsraad schriftelijk verzocht om instemming te verlenen op grond van artikel 27 lid 1 en 2 van de Wet op de Ondernemingsraden met uw voorgenomen besluit tot het vaststellen van de Klachtenregelingen Gemeente Vught en de Klachtenverordening Gemeente Vught. Aanvullend daarop is De ondernemingsraad heeft in de afgelopen periode een afrondend oordeel gevormd over dit voorgenomen besluit.

In uw instemmingsverzoek bent u ingegaan op de volgende punten:

- Het vaststellen van een nieuwe klachtenregeling en klachtenverordening
- De huidige klachtverordening bevat vooral veel overbodige wettelijke (Awb)-bepalingen en is door organisatiewijzigingen verouderd op het punt van de aangewezen klachtbehandelaars. Aanvullend op de aanpassing van de klachtenverordening past u gelijktijdig ook de klachtenregeling aan.
- De regeling en verordening gaan in op de wijze waarop de organisatie omgaat met klachten.

Bij uw verzoek was de volgende informatie gevoegd:

- Toelichting OR klachtenregeling
- Klachtenregeling
- Klachtenverordening.

Vervolgens heeft op diverse momenten schriftelijke en mondelinge afstemming plaatsgevonden met mevrouw Mathijssen over uw voornemen plaatsgevonden. Tijdens die momenten is een toelichting ontvangen en zijn vragen van de ondernemingsraad beantwoord.

Op basis van de hierboven genoemde informatie komt de ondernemingsraad tot het volgende oordeel:

De ondernemingsraad verleent instemming met uw voorgenomen besluit tot vaststelling van de klachtenregeling gemeente Vught en de klachtenverordening regeling, zoals beschreven in uw instemmingsverzoek van 16 juni 2020.

Op grond van artikel 27 lid 2 Wet op de ondernemingsraden, laatste volzin, verzoekt de ondernemingsraad u zo spoedig mogelijk schriftelijk mee te delen welk besluit u hebt genomen en met ingang van welke datum u dit besluit wilt uitvoeren.

Met vriendelijke groet,

de voorzitter van ondernemingsraad van de gemeente Vught,

M. Cruijsen

Marco Cruijsen