

Raadsinformatiebrief

Datum	19 april 2022
Onderwerp	Raadsinformatiebrief (uitgaand) m.b.t. jaarverslag VTH 2021
Zaaknummer	Z21 - 243069
Documentnr.	UIT/22 - 483084

Inleiding

Ieder jaar wordt er een Uitvoeringsprogramma vastgesteld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: Het Uitvoeringsprogramma VTH). Hierin worden keuzes gemaakt op welke manier we met de beschikbare capaciteit van VTH omgaan. Door het jaar heen monitoren we onze acties en doelstelling. We leggen de acties van ieder jaar, achteraf middels een jaarverslag vast. Het jaarverslag over 2021 ligt hier aan u voor.

Inhoudelijk

Conclusie vergunningverlening

Het totaal aantal aanvragen, meldingen en vooroverleggen is in 2021 ongekend hoog geweest. De oorzaak daarvan lijkt te liggen in het aantal toegenomen verzoeken door de toevoeging van Helvoirt bij de gemeente Vught, na de herindeling van de gemeente Haaren. Daarnaast zijn door de corona-pandemie inwoners meer gaan investeren in hun bezittingen in en rondom het huis. Dit zien we ook terug in een forse toename van het aantal ingekomen (algemene) vragen van inwoners over vergunningsvrij bouwen en bestemmingsplannen. Veel meer tijd dan voorheen is daarom gaan zitten in de behandeling van 'kleine' projecten. De ervaren werkdruk bij het team vergunningverlening is hoger ten opzichte van 2020. Ook zagen we in 2021 nog (steeds) een effect van de stikstofproblematiek na het schrappen van de PAS-beoordelingssystematiek. Grote projecten zijn hierdoor vertraagd in de planvorming, waardoor ook de vergunningaanvragen op een later moment komen te staan. In 2021 zijn meer projecten langzaam op gang gekomen, al dan niet in vooroverleg.

Conclusie

- We concluderen dat de drukte die we in 2020 en 2021 hebben ervaren voorlopig nog aanhoudt. Daarom blijven we investeren in mogelijkheden om het werk efficiënter te maken voor de vergunningverleners, waarbij de dienstverlening gelijktijdig wordt verbeterd. Voorbeelden hiervan zijn een nieuwe procesapplicatie wat omgevingswet-proef is en het inzetten van medewerkers specifiek op de frontoffice-taak (eerstelijns contact voor inhoudelijke vragen van inwoners over bouwen en wonen).
- De toename van het aantal vooroverleggen en aanvragen in 2021 en, naar verwachting, ook in 2022 werkt met een vertragende factor ook door in de rest van de organisatie. Interne deskundigen worden gevraagd over meer dossiers advies te geven. De adviestermijnen lopen hierdoor op, terwijl aanvragen om omgevingsvergunning

een fatale beslistermijn kennen. Vanuit de organisatie dient dit goed gemonitord te worden, omdat de toename van het aantal vooroverleggen en aanvragen zich niet beperkt tot een hogere werkdruk bij het team vergunningverlening alleen.

Conclusie toezicht en handhaving

1. Onze externe adviseurs/partners laten een daling in het aantal toezichtstaken zien, ten opzichte van het afgesproken werkprogramma. Dit heeft te maken met het feit dat door Covid-19 minder fysieke controles zijn uitgevoerd;
2. De uitbreiding van uren in het reguliere toezicht was noodzakelijk. Gezien de stijgende lijn in het aantal meldingen en de komst van de kern Helvoirt per 1 januari 2021, is het de vraag of de toezichtcapaciteit niet nog verder omhoog zou moeten;
3. Tenslotte wordt geconcludeerd dat we ook in het komende jaar aan de hand van een strikte prioritering moeten blijven werken, waarbij (nog) meer wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van burgers. Dit mede door de grote stijging aan meldingen. Op deze wijze wordt minder tijd besteed aan nevenactiviteiten en komt meer tijd beschikbaar voor de daadwerkelijke uitvoering van onze doelen. Het helpt ons ook bij het maken van keuzes met betrekking tot activiteiten die wij oppakken binnen de capaciteit van ons toezicht en handhavingsteam.

Integraliteit

Dit jaarverslag is in samenwerking tussen de clusters Vergunningen (voorheen plancoördinatie) en Veiligheid tot stand gekomen.

Standpunt / Besluit college van B en W

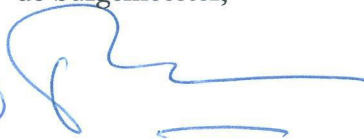
Het college heeft het jaarverslag VTH 2021 op 19 april 2022 vastgesteld.

Burgemeester en wethouders van Vught,
de secretaris,

de burgemeester,



Mr. P.M.J.C.C. van Lindt



R.J. van de Mortel

Bijlage(n):

- Jaarverslag VTH 2021

Jaarverslag VTH 2021



Vastgesteld door het college op 19 april 2022

Inhoud

I INLEIDING	3
2 ONTWIKKELINGEN	3
<i>2.1 Algemeen</i>	3
<i>2.2 Hoe worden de taken uitgevoerd</i>	4
<i>2.2.1 Cluster Plancoördinatie/Vergunningen</i>	4
<i>2.2.2 Cluster Veiligheid</i>	5
<i>2.2.3 Externe partijen</i>	5
3 RESULTATEN.....	6
<i>3.1 Beoordeelde plannen cluster Plancoördinatie (nu: Vergunningen)</i>	6
<i>3.3 Externe adviseurs</i>	9
<i>3.3.1 Commissie Ruimtelijke Kwaliteit en Erfgoed</i>	10
<i>3.3.2 Bezwaar en (hoger) beroep</i>	10
<i>3.3.3 Omgevingsdienst Brabant Noord</i>	10
<i>3.3.4 Brandweer Brabant Noord</i>	11
4 BIJZONDERHEDEN	11
5 CONCLUSIES.....	12
<i>5.1 Conclusie vergunningverlening</i>	12
<i>5.2 Conclusie toezicht en handhaving</i>	13

I INLEIDING

De kwaliteitseisen die voor vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Wabo-spoor gelden, zijn opgenomen in hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en in hoofdstuk 10 van de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). Hierin wordt ook voorgeschreven dat het VTH-beleid jaarlijks in een uitvoeringsprogramma moet worden uitgewerkt. Tevens is voorgeschreven dat in de evaluatie moet worden aangegeven of de voorgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en of deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Om verantwoording af te leggen over de inspanningen en resultaten zijn verschillende gegevens nodig. In het jaarlijks uitvoeringsprogramma is de systematiek van monitoring uitgewerkt. De gegevens worden vervolgens gebruikt als input voor de jaarlijkse evaluatie.

De gemeente Vught investeert in het (verder) ontwikkelen van gerichte indicatoren om daarmee de basis (nog verder) op orde te krijgen. In de voorbereiding op de Omgevingswet die, naar verwachting, op 1 januari 2023 in werking treedt, wordt extra aandacht besteed aan het ontwikkelen van instrumenten die de monitoring op zowel vergunningverlening, toezicht als handhaving vergemakkelijken.

2 ONTWIKKELINGEN

2.1 Algemeen

In dit jaarverslag rapporteren we over het jaar 2021. We zijn volop in beweging binnen de gemeente Vught, we timmeren aan de weg, hollen, lopen voor de troepen uit en werken steeds beter samen.

Plancoördinatie/ vergunningverlening

De trend die in 2020 tijdens de corona-pandemie is ontstaan, heeft ook in 2021 grote gevolgen op de werkzaamheden van het Wabo-spoor gehad. Wederom is een verdere toename ontstaan in het aantal aanvragen voor vergunningen, meldingen, vooroverleggen en informatieverzoeken. De toename in aantallen is deels ook te verklaren door de herindeling van de gemeente Haaren per 1 januari 2021 en de daarmee gepaard gaande toevoeging van Helvoirt bij de gemeente Vught. Wij zien weer uitdagingen om vacatures gevuld te krijgen en maken waar nodig tijdelijk gebruik van flexibele inzet via een extern bureau.

Het aandeel contacten die gaan over verbouwingen in en rondom het huis, blijft stijgende. Daarnaast is er steeds meer vraag ontstaan naar de mogelijkheden tot het creëren van nieuwe woningen, op andere wijze dan projectontwikkeling. Er is duidelijk meer vraag naar woningsplitsing van bestaande panden of mogelijkheden tot kamerverhuur. We hebben in 2021 gemerkt dat de wachtlijsten die in de praktijk van de fysieke leefomgeving zijn ontstaan (bijvoorbeeld bij architecten, bouwbegeleiders en aannemersbedrijven), niet hebben geleid tot een afname van werkzaamheden bij vergunningverlening.

Vanwege de toename in het aantal informatieve klantencontacten is er een nieuwe functie binnen het cluster Vergunningen ontstaan, namelijk een frontoffice medewerker. De frontoffice medewerker is voor algemene vragen het eerste aanspreekpunt. Daarnaast wordt een aantal meldingen door de frontoffice medewerker behandeld. Is er eenmaal een lopende aanvraag, dan wordt de omgevingscoördinator het vaste aanspreekpunt. Door deze nieuwe functie worden de omgevingscoördinatoren niet meer belast met de algemene vragen, waardoor zij meer tijd aan het groeiend aantal vergunningaanvragen kunnen besteden.

Vanaf 1 januari 2022 vormt het cluster Vergunningen samen met het cluster Veiligheid één team Vergunningen en Veiligheid. Medewerkers van Ruimtelijke Ordening vormen hier als team geen onderdeel meer van. Dit betekent echter niet dat er geen samenwerking meer is. De samenwerking is, mede vanuit de visie op de Omgevingswet en vanuit de visie van integraliteit, nog volop aanwezig.

Toezicht en handhaving

Inwoners worden steeds mondiger en melden daardoor steeds meer. Dit merken we aan het aantal meldingen en verzoeken tot handhaving. De jaren 2019 en 2020 lieten al een grote stijging zien en dit zagen we opnieuw in 2021. In het nieuwe VTH beleid fysieke leefomgeving wat op 1 januari 2022 in werking is getreden, is een betere prioritering aangebracht. De capaciteit binnen het cluster Veiligheid is opgehoogd en ingevuld. Hierdoor hebben we kunnen bouwen aan de dienstverlening richting onze inwoners.

2.2 Hoe worden de taken uitgevoerd

2.2.1 Cluster Plancoördinatie/Vergunningen

Binnen het cluster Vergunningen werken we met omgevingscoördinatoren. Onze inwoners hebben hierdoor in beginsel te maken met één aanspreekpunt en regievoering voor de volledige vergunning (één-loket-gedachte).

De taken van een omgevingscoördinator bestaan uit het beoordelen van verzoeken tot vooroverleg, het behandelen van meldingen in relatie tot de Wabo, het behandelen van de aanvragen voor een omgevingsvergunning en het in algemene zin beantwoorden van klantvragen en informeren van inwoners over de vergunningplichten en bestemmingsplannen. De omgevingscoördinatoren beoordelen de ontvankelijkheid, toetsen aan het geldende bestemmingsplan en toetsen het aan Bouwbesluit 2012 volgens een vastgesteld toetsingsniveau.

Plannen die niet passen in het bestemmingsplan, worden besproken in het wekelijkse ‘Omgevingsberaad’. Dit is een overleg van de omgevingscoördinatoren, medewerkers van Ruimtelijke Ordening en onze juristen handhaving. Voor de overige onderwerpen en toetsingskaders vragen zij adviezen op bij deskundigen van andere afdelingen of externe partners en zorgen voor een integraal afgewogen besluit of standpunt. Alle plannen binnen het cluster Vergunningen worden per geval integraal afgestemd.

Het cluster Vergunningen bood tot maart 2020 op twee momenten in de week (ook in de avond) een spreekuur aan voor de inwoners van Vught. Vanaf de eerste lockdown en het daarmee gepaarde gaande thuiswerken van onze omgevingscoördinatoren, is het spreekuur komen te vervallen. We merken dat inwoners het vaak ook prettiger vinden om hun vragen via e-mail of telefoon te stellen, dan per se op kantoor langs te komen. Dit heeft mogelijk te maken met de steeds verdergaande digitalisering. Juist het aantal telefoontjes en mailtjes met algemene vragen over (ver)bouwen, vergunningsvrij en bestemmingsplannen is met het thuiswerken toegenomen. Hieruit kunnen we concluderen dat inwoners het cluster goed weten te vinden. Dit heeft ertoe geleid dat binnen het cluster Vergunningen de frontoffice medewerker het vaste aanspreekpunt is geworden voor algemene vragen. Op verzoek zijn er enkele fysieke afspraken op kantoor geweest voor hen die daar de voorkeur aan geven, voor hen die digitaal minder machtig zijn, dan wel in het geval de effectiviteit van het overleg zou lijden onder een digitale bespreking.

2.2.2 Cluster Veiligheid

Binnen het cluster Veiligheid hebben we in 2021 gewerkt met twee toezichthouders en gemiddeld drie juristen. Onze twee toezichthouders doen beide controles op verleende omgevingsvergunningen. Hierin hebben zij een verdeling gemaakt binnen Vught, waardoor zij ieder hun eigen gebied goed kennen en zaken sneller opvallen.

Onze handhavingsjuristen verdelen de dossiers. Hierdoor hebben onze inwoners in beginsel te maken met één aanspreekpunt en regievoering van het volledige dossier. Wekelijks worden alle toezicht- en handhavingszaken besproken in een gezamenlijk overleg, waardoor iedereen binnen het cluster globaal op de hoogte is en indien nodig kan inspringen. Daarnaast is het gezamenlijke overleg bedoeld om integraal af te stemmen en een gezamenlijk standpunt in te nemen.

2.2.3 Externe partijen

Het cluster Plancoördinatie (nu: Vergunningen) maakt gebruik van diverse externe adviseurs voor het beoordelen van plannen. Externe adviseurs vormen de gemeentelijke commissie Ruimtelijke Kwaliteit en Erfgoed (welstand en monumenten).

Het welstandsbeleid is specifiek toegesneden op de lokale samenleving en haar omgeving. Hierbij is een aantal belangrijke (beschermde) gebieden gekarakteriseerd, in beeld gebracht en zijn duidelijke beoordelingscriteria opgesteld. Tevens zijn een aantal welstandsvrije gebieden aangewezen, waardoor er meer vrijheid voor de burgers wordt geschapen. Door deze heldere beoordelingscriteria kan de welstandsbeoordeling efficiënt en eenduidig worden doorlopen. Dit onderschrijft de gewenste situatie: snellere processen en minder regeldruk met behoud van ruimtelijke kwaliteit.

De gemeente Vught kent een rijke en lange historie, dit is terug te zien in het grote bestand aan monumentale panden/objecten. Zo kent Vught 144 rijksmonumenten, 201 gemeentelijk monumenten, 48 beeldbepalende panden en een gemeentelijk beschermd dorpsgezicht. Het zijn niet alleen deze objecten die Vught een rijke historie geven, het gaat ook over de krijgsgeschiedenis vanaf de 80-jarige oorlog tot nu. Zo zijn er delen van de Linie uit 1629 zichtbaar en maakt Vught onderdeel uit van de Zuiderwaterlinie. Deze laatste linie dateert van de 19e eeuw, gekenmerkt door de 8 lunetten. Ook heeft Vught een, helaas droevige, relatie met de Tweede Wereldoorlog. Al deze facetten maakt Vught tot een gemeente met een rijke en diverse historie.

De huidige commissie ruimtelijke kwaliteit en erfgoed (onderdeel erfgoed) heeft tot doel het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd te adviseren bij aanvragen voor een omgevingsvergunning. Het advies van de commissie ruimtelijke kwaliteit en erfgoed is een belangrijk onderdeel in de besluitvorming van het college, gelet op de rijke historie van Vught. In bijzondere gevallen moet ook de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed een advies uitbrengen.

Daarnaast hebben we de samenwerking met onze ketenpartners, de Omgevingsdienst Brabant-Noord (ODBN) en de Brandweer Brabant-Noord.

De ODBN voert vooral de taken voor de gemeente uit op het gebied van het onderdeel milieu (onderverdeeld in een basistakenpakket, verzoektaken en collectieve taken). Ook is de beoordeling van de ingediende sloopmeldingen waarbij asbest wordt verwijderd, uitbesteed aan de ODBN. De samenwerking vindt plaats op basis van een gemeenschappelijke regeling, een dienstverleningsovereenkomst en een jaarlijks vast te stellen werkprogramma. Voor wat betreft toezicht en handhaving zijn enkel de basistaken uitbesteed aan de ODBN.

De Brandweer Brabant-Noord adviseert de gemeente Vught bij ingediende aanvragen voor omgevingsvergunningen en houdt toezicht op het gebied van brandveilig gebruik. Ook hebben zij

een adviserende rol voordat plannen worden ingediend. Deze advisering wordt uitgevoerd op basis van het programma “Bevoegd Gezag”, waar onder meer de doelstellingen en prioritering in is aangegeven. Jaarlijks worden de taken opnieuw gezien en besproken en wordt een jaarplanning opgesteld. De brandweer heeft tevens een adviserende rol als het gaat om handhaving brandveiligheid.

3 RESULTATEN

Hierna worden de resultaten kenbaar gemaakt voor het jaar 2021. Ook zal korte een toelichting volgen op deze aantallen en welke conclusies we hieruit kunnen trekken. Verder volgt nog een overzicht van alle producten die de brandweer vanuit het programma “Bevoegd Gezag” voor Vught heeft geleverd, evenals de resultaten van de ODBN.

3.1 Beoordeelde plannen cluster Plancoördinatie (nu: Vergunningen)

Iedere aanvraag om een omgevingsvergunning bestaat uit één of meerdere activiteiten (bijvoorbeeld het bouwen, slopen, handelen in strijd met het bestemmingsplan, aanleggen of kappen). In de onderstaande tabel is de verdeling van het aantal behandelde activiteiten te zien in het jaar 2021 ten opzichte van 2020 en 2019. Het gaat hierbij dus om afgeronde dossiers.

Soort aanvraag	2019	2020	2021
Omgevingsvergunning activiteit bouw, naar hoogte bouwkosten:	205	288	328
< 10.000	79	120	157
10.000 - 100.000	78	98	93
100.000 - 1.000.000	47	55	59
> 1.000.000	4	9	14
Activiteit strijdig gebruik	42	96	83
Activiteit aanleg	18	21	18
Activiteit reclame	3	1	1
Activiteit monument	8	18	10
Activiteit kap	35	40	55
Activiteit uitweg	32	32	37
Activiteit brandveilig gebruik	12	13	3
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	2	2	3

Naast het aantal activiteiten wordt ook gekeken naar het aantal in 2021 geregistreerde nieuwe aanvragen.

Geregistreerde nieuwe aanvragen	2019	2020	2021
Reguliere procedure (8 weken)	294	361	438
Uitgebreide procedure (26 weken)	19	11	12

Voordat een inwoner of organisatie een aanvraag om een omgevingsvergunning indient, kan het college worden gevraagd zich uit te spreken over de kansen dat de gewenste vergunning wordt verleend. Door middel van een vooroverleg, ook wel principeverzoek genoemd, kan een initiatiefnemer zijn (bouw)plan vóóraf laten toetsen aan het bestemmingsplan en bijvoorbeeld voorleggen aan de commissie ruimtelijke kwaliteit en erfgoed. Van deze mogelijkheid werd ook in 2021 goed gebruik gemaakt. Vergeleken met het aantal ingediende vooroverleggen in 2015 is het aantal in 5 jaar tijd verdubbeld en blijft ook in 2021 stijgen.

	2019	2020	2021
Ingekomen verzoeken om vooroverleg	138	141	250

Indien we bovenstaande cijfers met elkaar vergelijken dan kunnen we concluderen dat het aantal ingekomen aanvragen en vooroverleggen en het aantal beoordeelde activiteiten in 2021, ten opzichte van de voorgaande jaren is gestegen. In 2021 zijn de aantallen fors hoger dan de afgelopen jaren. Dat is mede veroorzaakt door de herindeling van de gemeente Haaren. Deze duidelijke toename is ook te verklaren door het aantal nieuwbouwwoningen en -projecten. Ook dit jaar blijken de aanvragen voor 'kleine' bouwactiviteiten (met een bouwkostensom van 10.000 euro of minder, exclusief omzetbelasting) de hoogste stijger te zijn.

Tot slot, behandelen de omgevingscoördinatoren ook ingekomen meldingen op grond van het Bouwbesluit 2012 (sloopmeldingen, meldingen brandveilig gebruik) en het Activiteitenbesluit milieubeheer (milieumeldingen). Het aantal sloopmeldingen is toegenomen ten opzichte van de 2020 en 2019. Het aantal milieumeldingen is ongeveer gelijk gebleven en het aantal meldingen brandveilig gebruik zijn afgenomen.

Afgehandelde meldingen	2019	2020	2021
Sloopmelding	82	63	126
Melding brandveilig gebruik	14	14	8
Melding Activiteitenbesluit en melding bodemenergiesysteem	38	32	42

Conclusie

In 2020 concludeerden we dat het totaal aantal aanvragen, meldingen en vooroverleggen ongekend hoog was. Opvallend daarbij was dat het aantal 'kleine' bouwprojecten (met een bouwsom tot 10.000 euro) significant is toegenomen. In 2021 is deze stijgende lijn doorgezet. De oorzaak daarvan lijkt te liggen in de corona-pandemie waarbij inwoners meer zijn gaan investeren in hun bezittingen in en rondom het huis. Ook zagen we in 2020 nog (steeds) een effect van de stikstofproblematiek na het schrappen van de PAS-beoordelingssystematiek. Grote projecten zijn hierdoor vertraagd in de planvorming, waardoor ook de vergunningaanvragen op een later moment zijn komen te staan. In 2021 zijn meer projecten langzaam op gang gekomen, al dan niet in vooroverleg. Daarnaast is het aantal toegenomen door de toevoeging van Helvoirt bij de gemeente Vught. Veel meer tijd dan voorheen is daarom gaan zitten in de behandeling van 'kleine' projecten. Dat zien we ook terug in een forse toename van het aantal losse vragen van inwoners over bijvoorbeeld vergunningsvrij bouwen en het bestemmingsplan. De aantallen van deze vragen worden helaas (nog) niet separaat geregistreerd.

De ervaren werkdruk bij het cluster Vergunningen ligt net als in het jaar 2020 hoog. Het is het afgelopen jaar meer en meer een uitdaging gebleken om het hoge serviceniveau naar de inwoner (snelle response op vragen, korte proceduretermijnen) te handhaven. Dit is in 2021 zoveel als mogelijk gelukt, maar dat heeft veel gevraagd van de vergunningverleners en de ondersteuning. Het is wel gebleken dat de gewenste doorlooptijden, met name bij vooroverleggen, niet altijd haalbaar zijn in dergelijke drukke periodes.

Het cluster heeft relatief vaak gebruik moeten maken van de mogelijkheid om de beslistermijn te verlengen. De oorzaak hiervan is mede gelegen in het feit dat een toegenomen aantal aanvragen, meldingen, vooroverleggen of klantvragen ook extra beslag legt op de interne deskundigen binnen de organisatie. De adviestertermijnen kunnen hierdoor in voorkomende gevallen oplopen. Daarnaast heeft het cluster ook (opnieuw) gemerkt dat er nog veel aanvragen onvolledig worden ingediend, waardoor aanvullende gegevens moeten worden opgevraagd en de voortvarende behandeling van de aanvraag stopt.

In het Uitvoeringsprogramma 2022 wordt verder ingezet op het efficiënter maken van het werk van de vergunningverleners. We gaan door met het werken met een frontoffice en backoffice. De frontoffice beantwoordt algemene inhoudelijke vragen (eerstelijns contact) en de backoffice behandelt aanvragen, meldingen en vooroverleggen (tweedelijns contact). Ook door de inzet van een digitale verzendmethode van brieven streven we naar een verlichting van de werkdruk van het team, waarbij het hoge serviceniveau naar de inwoner toe niet alleen gehandhaafd, maar ook verbeterd wordt. Daarnaast krijgen we een nieuw computerprogramma wat omgevingswet-proef is.

3.2 Cluster Veiligheid

In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van de aantallen controles, handhavingsverzoeken en bezwaren over 2021.

Toezicht uren	Verwacht aantal uren uitvoeringsprogramma 2021	Aantal uren 2021
Omgevingsvergunning		
< 10.000	50	82
Categorie 1 10.000 < 100.000	400	372
Categorie 2 100.000 – 1.000.000	600	294
Categorie 3 > 1.000.000	200	392
Milieu	18	114
Overige	2	364
Verzoeken tot handhaving	600	192
Meldingen derde	250	365
Eigen waarnemingen	300	351
BAG signaleringen	300	300
	2.720	2.826

Juridisch	Verwachting aantallen	Aantallen 2021
Verzoeken tot handhaving Bezwaar + hoger beroep + voorlopige voorziening handhaving, openbare orde en veiligheid, evenementen en APV	40 15 65	16 18 34

Conclusie

In het uitvoeringsprogramma is uitgegaan van een toezichtcapaciteit van 2720 uren. In werkelijkheid hebben we in 2021 meer effectieve handhavingsuren ingezet op toezicht uit het handhavingsprogramma mede wegens covid. De meldingen (van derden) zijn toegenomen ten opzichte van verzoeken om handhaving. Het aantal aanvragen om een omgevingsvergunning voor 2021 blijft onverminderd hoog. Om die reden is er een forse overschrijding van het aantal toezicht uren op verleende bouwvergunningen, onderdeel bouw.

Opmerkelijk is de stijging in het aantal verzoeken tot handhaving en het aantal klachten (inclusief meldingen van derden) die wij in 2020 en 2021 hebben ontvangen. De inwoners van Vught worden mondiger en maken makkelijker gebruik van alle mogelijkheden om zaken te melden. Dit zien we op meerdere fronten waar onze inwoners meldingen kunnen doen terug. Zo ook bijvoorbeeld rondom meldingen op het gebied van de APV. In de volgende tabellen is dit goed zichtbaar.

Categorie	2017	2018	2019	2020	2021
Geluidsoverlast	14	32	99	64	146
Hangjongeren	4	9	25	46	67
Hondenpoepoverlast	45	18	40	34	57
Illegale stort	14	19	19	18	25
Overige V&H	82	114	170	270	356
Parkeeroverlast	59	134	256	279	370
Totaal	218	326	609	711	1021

	2018	2019	2020	2021	2022
Meldingen 1-1 t/m 9-3	34	90	102	180	169

3.3 Externe adviseurs

Bij de beoordelingen van de plannen die in paragraaf 3.1 zijn beschreven, heeft vergunningverlening gebruik gemaakt van externe adviseurs. Zo ook voor het toezicht wordt voor een deel gebruik gemaakt van externe adviseurs. Hierna volgt het overzicht van het aantal keren dat de gemeente Vught gebruik heeft gemaakt van onze externe adviseurs.

3.3.1 Commissie Ruimtelijke Kwaliteit en Erfgoed

De commissie Ruimtelijke Kwaliteit en Erfgoed (gezamenlijke gemeentelijke commissie voor redelijke eisen van welstand en monumenten) heeft in het jaar 2021 in totaal 23 keer vergaderd. In totaal zijn 274 adviezen uitgebracht. Dit is een wederom een toename ten opzichte van 2020 waarin 219 adviezen zijn uitgebracht. Het komt geregeld voor dat binnen eenzelfde zaak (bouwplan) meerdere keren advies wordt gevraagd aan de commissie. Het aantal bouwplannen dat voorgelegd werd aan de commissie ligt daarom lager dan het aantal adviezen. Voor het onderdeel erfgoed is er in 2021 in totaal 22 keer vergaderd met betrekking op rijksmonumenten, gemeentelijke monumenten en panden in het beschermd dorpsgezicht.

3.3.2 Bezwaar en (hoger) beroep

Als het gaat om vergunningverlening en handhaving bestaan uiteraard de mogelijkheden voor bezwaar en beroep. Voor 2021 geldt dat er in totaal 24 bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning.

Daarnaast is in 2021 5 maal beroep bij de rechtbank ingediend. Er zijn in 2021, tot slot, geen zaken hoger beroep ingediend bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Voor 2021 geldt dat er in totaal 13 bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten m.b.t. handhaving, evenementenvergunningen/APV-vergunningen. Daarnaast is in 2021 3 maal een voorlopige voorziening en een maal beroep ingediend bij de rechtbank. Er is eenmaal hoger beroep ingediend bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

In het jaarverslag van de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie over het jaar 2021 worden deze aantallen nader geduid en wordt inzichtelijk gemaakt wat de uitkomsten van de procedures waren.

3.3.3 Omgevingsdienst Brabant Noord

De resultaten van de ODBN worden weergegeven in bijgevoegde rapportage van de ODBN zelf, die een overzicht geven van het jaar 2021, specifiek voor de gemeente Vught.

Basistaken	Begroot in uren	Realisatie in uren	Percentage
Vergunningverlening	674	617	92%
Toezicht en handhaving	1759	1424	81%
Juridische ondersteuning	0	0	0
Totaal	2433	2041	Gemiddeld 86,5%

Overige werkzaamheden	Begroot in uren	Realisatie in uren	Percentage
Algemene werkzaamheden	599	439	73%
Overige verzoektaken	908	470	52%
Totaal	2433	2041	Gemiddeld 86,5%

3.3.4 Brandweer Brabant Noord

De resultaten van de Brandweer Brabant-Noord worden hierna in een tabel aangegeven.

Vught	
Risicogericht toezicht totaal (ook hercontrole en ADHOC)	44
Bouwen (IP) / Wabo vergunning - Bouw (FW)	18
Evenementen (IP) / Evenementen vergunning (FW)	6
Evenement brandveilig gebruik (IP) / Evenement opleveringscontrole (FW)	0
Contact externe (IP) / Contact externe (FW)/ publieksvragen	3
Vooroverleg (IP) / Vooroverleg (FW), voorbereidende adviesgesprekken	17
Omgevingsveiligheid	6
Risicorelevante bedrijven	0
BRZO-bedrijven	0

De resultaten van de brandweer zijn aanzienlijk lager dan begroot. Door de ingestelde coronamaatregelen/lockdowns heeft de Brandweer Brabant-Noord meerdere malen moeten besluiten dat er door de maatregelen gevolgen waren voor de dienstverlening. Toezichtactiviteiten, externe fysieke activiteiten, frontoffice-momenten bij gemeenten, interventies bij risicorelevante bedrijven en bepaalde trainingen zijn volledig stil gelegd. Dit is een direct gevolg geweest voor de productie.

4 BIJZONDERHEDEN

In maart 2020 zorgde COVID-19 voor een onverwachte wending van 2020. Dit had direct grote invloed voor toezicht en handhaving, ook voor 2021. De regisseur van cluster Veiligheid is aangesteld als operationeel COVID-19 coördinator voor de gemeente Vught, om zo alle onzekerheden, vragen en een eenduidige communicatie naar buiten te verzorgen.

Er bleek meer toezicht nodig op de naleving van alle (nieuwe) maatregelen die er gingen gelden. Iedereen die aangewezen is als toezichthouder van de gemeente Vught, ondanks dat zij dit niet direct

als hoofdtaak hebben, zijn mee gaan draaien in een poule om in koppels naar buiten te gaan. Zo dus ook de juristen handhaving, de ambtenaar openbare orde en veiligheid, de administratieve kracht en de regisseur van cluster Veiligheid.

Deze extra onverwachte taken, hebben een druk gecreëerd op de reguliere werkzaamheden van toezicht en handhaving.

5 CONCLUSIES

Uitvoering van taken binnen het omgevingsrecht draagt bij aan een veilige en leefbare omgeving voor onze inwoners. Aan de hand van dit jaarverslag kunnen een aantal zaken worden geconcludeerd, die in de toekomst mogelijk kunnen bijdrage aan een nog veiligere en leefbare omgeving voor onze inwoners.

5.1 Conclusie vergunningverlening

Het totaal aantal aanvragen, meldingen en vooroverleggen is in 2021 ongekend hoog geweest. De oorzaak daarvan lijkt te liggen in het aantal toegenomen verzoeken door de toevoeging van Helvoirt bij de gemeente Vught, na de herindeling van de gemeente Haaren.

Daarnaast zijn door de corona-pandemie inwoners meer gaan investeren in hun bezittingen in en rondom het huis. Dit zien we ook terug in een forse toename van het aantal ingekomen (algemene) vragen van inwoners over vergunningsvrij bouwen en bestemmingsplannen. Veel meer tijd dan voorheen is daarom gaan zitten in de behandeling van 'kleine' projecten. De ervaren werkdruk bij het cluster Vergunningen is dan ook nog hoger geworden ten opzichte van 2020. Ook zagen we in 2021 nog (steeds) een effect van de stikstofproblematiek na het schrappen van de PAS-beoordelingssystematiek. Grote projecten zijn hierdoor vertraagd in de planvorming, waardoor ook de vergunningaanvragen op een later moment zijn komen te staan. In 2021 zijn meer projecten langzaam op gang gekomen, al dan niet in vooroverleg.

Conclusie

1. We concluderen dat de drukte die we in 2020 en 2021 hebben ervaren voorlopig nog aanhoudt. Daarom blijven we investeren in mogelijkheden om het werk efficiënter te maken voor de vergunningverleners, waarbij de dienstverlening gelijktijdig wordt verbeterd. Voorbeelden hiervan zijn een nieuwe procesapplicatie wat omgevingswet-proef is en het inzetten van medewerkers specifiek op de frontoffice-taak (eerstelijns contact voor inhoudelijke vragen van inwoners over bouwen en wonen).
2. De toename van het aantal vooroverleggen en aanvragen in 2021 en, naar verwachting, ook in 2022 werkt met een vertragende factor ook door in de rest van de organisatie. Interne deskundigen worden gevraagd over meer dossiers advies te geven. De adviestertermijnen lopen hierdoor op, terwijl aanvragen om omgevingsvergunning een fatale beslistermijn kennen. Vanuit de organisatie dient dit goed gemonitord te worden, omdat de toename van het aantal vooroverleggen en aanvragen zich niet beperkt tot een hogere werkdruk bij het team vergunningverlening alleen.

5.2 Conclusie toezicht en handhaving

1. Onze externe adviseurs/partners laten een daling in het aantal toezichtstaken zien, ten opzichte van het afgesproken werkprogramma. Dit heeft te maken met het feit dat door Covid-19 minder fysieke controles zijn uitgevoerd. Dit wordt in 2022 ingehaald;
2. De uitbreiding van uren in het reguliere toezicht was noodzakelijk. Gezien de stijgende lijn in het aantal meldingen en de komst van de kern Helvoirt per 1 januari 2021, is het de vraag of de toezichtcapaciteit niet nog verder omhoog zou moeten;
3. Ten slotte wordt geconcludeerd dat we ook in het komende jaar aan de hand van een strikte prioritering moeten blijven werken, waarbij (nog) meer wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van burgers. Dit mede door de grote stijging aan meldingen. Op deze wijze wordt minder tijd besteed aan nevenactiviteiten en komt meer tijd beschikbaar voor de daadwerkelijke uitvoering van onze doelen. Het helpt ons ook bij het maken van keuzes met betrekking tot activiteiten die wij oppakken binnen de capaciteit van ons toezicht en handhavingsteam.