

RIB-nummer	2020 –
Datum	21 april 2020
Onderwerp	Lokale Inclusie Agenda 2019-2021 doelstellingen en voortgang
Zaaknummer	Z19 - 208185
Documentnr.	UIT/20 - 359101

1 Inleiding

Op 12 september 2019 heeft uw raad de Lokale Inclusie Agenda 2019-2021 vastgesteld. Deze agenda is de lokale uitwerking van het VN-verdrag voor de Rechten van personen met een beperking. De agenda is integraal, breed van opzet, en er zijn veel partijen bij betrokken, zowel bij de opstelling als bij de uitvoering, waaronder ook ervaringsdeskundigen. In de discussie werd gevraagd om concrete normen en doelen bij de verschillende onderdelen. Dit hebben wij opgepakt en verwoord in bijgevoegd overzicht. Hiermee geven wij uitvoering aan de toezegging aan uw raad. Tegelijkertijd geven wij hier de stand van zaken van de uitvoering per 1 april 2020.

2 Inhoudelijk

Scherpere doelstellingen

Voor een aantal activiteiten is het mogelijk een SMART-doelstelling te formuleren. Soms betreft het een ja/nee vraag: een actie is wel of niet uitgevoerd. Een andere keer maken we gebruik van een door derden vastgestelde norm, bijvoorbeeld de gemeentelijke website moet voldoen aan richtlijnen voor toegankelijkheid. De inhoudelijke doelstellingen zijn dan vervat in de richtlijnen. Een onderwerp als 'bewustwording' laat zich het beste vertalen in concrete activiteiten. In het bijgevoegde overzicht geven we de aangescherpte doelen en concrete activiteiten weer in de kolom *'Wanneer zijn we tevreden?'*.

Stand van zaken

In de bijgevoegde agenda vindt u in de laatste kolom de stand van zaken per 1 april 2020. Veel is in gang gezet, zowel door de gemeente als door andere betrokken partijen.

Helvoirt

Volgend jaar wordt de kern Helvoirt onderdeel van de gemeente Vught. Waar mogelijk zal Helvoirt in 2021 al 'meegenomen' worden in toegankelijkheidsmaatregelen. Daarnaast brengen we dit jaar het beleid in Helvoirt/Haaren in beeld. Uiteraard wordt Helvoirt ook betrokken bij het vervolg op de nu lopende agenda.

3 Standpunt / Besluit college van B en W

De Lokale Inclusie-Agenda omvat veel verschillende activiteiten en onderwerpen. Vanaf de vaststelling van de agenda in september 2019 zijn de nodige activiteiten in gang gezet en sommige al afgerond. We zijn over het geheel genomen tevreden over de voortgang.

Een indruk van de activiteiten tot nu toe:

- het onderzoek naar Automaatje is uitgevoerd, de randvoorwaarden zijn duidelijk, Welzijn Vught hebben wij de opdracht gegeven om de coördinatie te doen.
- Zet heeft de toegankelijkheid van vier gemeentelijke gebouwen (gemeentekantoor, raadhuis, BOR en Martinihal) getoetst.
- Medewerkers van Wegwijs+ hebben een training 'klare taal' gehad.
- We zijn gestart met de uitvoering van het stappenplan 'waar kan ik naar de wc' en met de voorbereidingen voor het lokaal testteam toegankelijkheid.
- In 2019 is bovendien uitgebreid aandacht besteed aan de Week van de toegankelijkheid, inclusief de ondertekening van het Manifest *Iedereen doet mee!*

Voor vrijwel alle activiteiten is de samenwerking met derden cruciaal. Zo is er een intensieve samenwerking met Toegankelijk Vught, Ouderen Samen en Welzijn Vught.

Corona

De gevolgen van de corona-maatregelen zijn inmiddels merkbaar. Zo was het de bedoeling vóór de zomer te starten met zowel het lokaal testteam als de implementatie van Automaatje. Voor beide onderwerpen moeten partijen bij elkaar gebracht worden, vrijwilligers geworven en voor het testteam ook opgeleid, etc. Door de corona-maatregelen lopen we hierin vertraging op. Daar waar mogelijk bereiden we zaken zoveel mogelijk voor, zodat we direct na de zomer kunnen starten met de uitvoering. Afhankelijk van het vervolg van de coronacrisis moeten wij mogelijk de planning op onderdelen bijstellen, maar wij doen er alles aan om vertragingen te beperken.

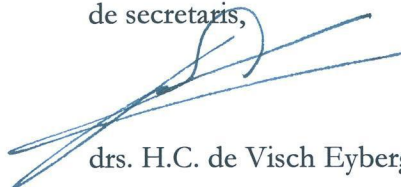
Vanzelfsprekend houden wij u op de hoogte van de voortgang.

4 Bijlagen

1. Overzicht doelstellingen en voortgang Lokale Inclusie Agenda 2019-2021.

Burgemeester en wethouders van Vught,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. H.C. de Visch Eybergen R.J. van de Mortel

Overzicht doelstellingen en voortgang Lokale Inclusie Agenda, april 2020

1. Bewustwording Toegankelijkheid is de standaard, de norm. Wederzijds begrip, weten wat bepaalde keuzes betekenen voor andere inwoners en zien waar soms simpele oplossingen liggen, is het begin van alles. Dat vraagt informatie, communicatie en continue aandacht. Het moet kortom ‘tussen de oren komen te zitten’. De gemeente heeft een voorbeeldfunctie.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2020	Aanvullende training medewerkers (bodes, balie, front-office) in het omgaan met mensen met een beperking	In 2020 is gestart met het trainen van medewerkers met veel klantcontacten	Wordt gepland.	
2019 t/m 2021	Binnen de gemeentelijke organisatie aandacht besteden aan inclusie	Inclusie/toegankelijkheid is vast onderdeel van beleid en uitvoering	Zie de stand van zaken bij de inhoudelijke onderdelen 2 t/m 11	De uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda op zichzelf draagt bij aan deze doelstelling
2019 t/m 2021	Vught-breed werken aan bewustwording en inhoudelijke kennis met workshops/trainingen, praktische tips	Er zijn minimaal 3 activiteiten per jaar uitgevoerd	2019: 1. ondertekening Manifest <i>Iedereen doet mee!</i> 2. braillemenukaarten horeca 3. bijeenkomst MKB met aandacht voor toegankelijkheid en mkbtoegankelijk.nl 2020: Novo3 heeft op de site (www.novo3.nl) een dossier ‘toegankelijkheid’ toegevoegd	Plannen voor 2020: - bijeenkomst met ondernemers i.s.m. bijv. Radar, Coalitie voor inclusie (mogelijkheden worden onderzocht) - Mental Health First Aid Kit workshop
2019 t/m 2021	Aansluiten op landelijke acties	Ten minste 2x per jaar is aangesloten op landelijke aandacht en acties op het gebied van toegankelijkheid met lokale activiteiten/publiciteit	2019: 1. Week van de Toegankelijkheid 2. deelname aan ‘Houd de lijnen vrij’ 2020: Plannen zijn in de maak voor de Prokkelweek (juni) en de Week	Activiteiten in 2020 onder voorbehoud i.v.m. de coronamaatregelen.

			van de Toegankelijkheid (oktober)	
2019 t/m 2021	Wijkpunten verder geschikt maken	In 2020 is toegankelijkheid met de zes wijkpunten besproken. Inzichtelijk is of en zo ja, welke, maatregelen nodig zijn	2020: Agendapunt voor het breed wijkpuntenoverleg, bepalen aanpak. Welzijn Vught initieert, gemeente ondersteunt met communicatie	Onder voorbehoud i.v.m. de coronamaatregelen
2020	Scholenproject: werken aan bewustwording onder jongeren, bijvoorbeeld door in verkeerslessen en praktijkexamen situaties met mensen met een beperking op te nemen	Op minstens twee basisscholen is aandacht besteed aan het onderwerp toegankelijkheid	De Robert Coppesstichting is in 2020 met De Lichtstraat gestart met een project Veilig in het verkeer	Toegankelijk Vught is trekker van het scholenproject Ook hier: onder voorbehoud i.v.m. coronamaatregelen
2. Openbare ruimte en gebouwen Gebouwen met een publieksfunctie zijn toegankelijk voor iedereen. Ook de toegankelijkheid van de openbare ruimte is belangrijk voor een inclusieve samenleving.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019/2020	Schouwen gemeentelijke gebouwen op toegankelijkheid	In 2020 zijn de gemeentelijke gebouwen met een publieksfunctie getoetst op toegankelijkheid	Gemeentekantoor, raadhuis, BOR en Martinihal zijn geschouwd. Nu wordt bekeken welke maatregelen wanneer uitgevoerd kunnen of moeten worden	
Vanaf 2020	Het thema toegankelijkheid in Vught breed onder de aandacht brengen/houden (bv. bij culturele accommodaties, onderwijs, eerstelijnsgezondheidszorg, recreatie, horeca, winkels) en het toegankelijk maken van accommodaties stimuleren. Kansen grijpen bij renovatie of nieuwbouw	Vught-breed is er aandacht voor toegankelijkheid, is toegankelijkheid meegenomen in gesprekken/overleg, communicatie en bij renovatie/nieuwbouw worden evt	- PlazaCultura verbindt bijzondere doelgroepen en de culturele sector. - Bij de renovatie van de Battle Axe in Cromvoirt worden enkele toegankelijkheidsmaatregelen getroffen	Toegankelijk Vught heeft een belangrijke rol bij het onder de aandacht brengen van het thema toegankelijkheid

		toegankelijkheidsmaatregelen direct meegenomen.		
Vanaf 2020	Samenstelling lokaal testteam toegankelijkheid. Het testteam kijkt op verzoek mee naar de toegankelijkheid van gebouwen en openbare ruimte	In 2020 is het lokaal testteam operationeel en is een eerste proefbezoek uitgevoerd. In 2021 wordt het lokaal testteam minimaal 3x op verzoek ingezet	Het plan van aanpak met doel, taken enz van het lokaal testteam is klaar. Volgende stap is de werving en training van testteamleden	Vanwege de corona-maatregelen is feitelijke start uitgesteld tot direct na de zomer van 2020 (werving vrijwilligers, training, eerste proefbezoek)
2019	Profileren meldpunt als breed meldpunt: óók voor meldingen over toegankelijkheid	De app en website zijn aangepast. App wordt gebruikt voor meldingen over toegankelijkheid	Gerealiseerd. De app wordt gebruikt voor meldingen over toegankelijkheid, zoals reclameborden die in de weg staan	
Vanaf 2019	Ontsluiting toegankelijkheidsrichtlijnen voor aannemers en uitvoerder	De toegankelijkheidsrichtlijnen zijn digitaal makkelijk vindbaar en voor iedereen beschikbaar	In 2020 worden de wensen en mogelijkheden onderzocht	
2020	Onderzoeken mogelijkheden fonds voor kleine toegankelijkheidsmaatregelen	Duidelijkheid over nut en haalbaarheid fonds. Als dit reëel is: fonds opzetten (2021)	Eerste voorzichtige oriëntatie heeft plaatsgevonden	Toegankelijk Vught is trekker
2020	Onderwerp toegankelijkheid opnemen in Omgevingsvisie	Onderwerp heeft een duidelijke plek in Omgevingsvisie. De uitgangspunten <i>Design for all</i> en <i>Nothing about us without us</i> zijn opgenomen		Wanneer de Omgevingsvisie wordt opgepakt is afhankelijk van de landelijke besluitvorming. De Omgevingswet is voor onbepaalde tijd uitgesteld

3. Toiletten Het hebben (en kunnen vinden) van voldoende toegankelijke toiletten is relevant voor mensen met een mobiliteitsbeperking, maar ook voor bijvoorbeeld chronisch zieken als buik- en blaaspatiënten, ouderen, kinderen. Toegankelijke toiletten horen bij een gastvrije gemeente.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019	Uitvoering stappenplan 'waar kan ik naar de wc'. Op basis hiervan een concreet voorstel maken	Er zijn voldoende opengestelde toiletten op plaatsen waar veel inwoners en bezoekers komen (conform de toiletnorm)	Werkgroep is in 2019 gestart. Een eerste inventarisatie is uitgevoerd	Eerste stap is zicht krijgen op waar (opengestelde) toiletten zijn. Deze inventarisatie levert op zichzelf al op dat meer toiletten worden opengesteld
2019	Melding opengestelde toiletten op Hoge Nood app	De opengestelde toiletten in Vught en Cromvoirt zijn aangemeld op de Hoge Nood-app en daarmee vindbaar voor iedereen	Diverse partijen zijn benaderd om hun toiletten op de app te zetten (o.a. wijkpunten, zorginstellingen, Koninklijke Horeca Nederland)	Het actueel houden vraagt aandacht
2020	Voorlichting/tips voor winkeliers, horeca, verenigingen met het oog op bewustwording	Twee activiteiten die hierbinnen passen	Geen bijzonderheden	Tevens aandachtspunt voor het lokaal testteam
4. Mobiliteit Zelfstandig kunnen reizen is een voorwaarde om mee te kunnen doen aan de samenleving. Aandacht is nodig voor drempels bij het gebruik van het reguliere openbaar vervoer, voor bejegening en voor alternatieve vervoersvormen				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019	Drempels wegnemen om gebruik te maken van het reguliere openbaar vervoer	- Er zijn OV-Opstapdagen gehouden. -Beroepschauffeurs zijn zich bewust van de simpele mogelijkheden om het openbaar vervoer toegankelijk te maken voor mensen met een beperking	2019: - Er zijn twee OV-opstapdagen georganiseerd, met in totaal 60 deelnemers. - Reizend reisloket: 100 aanvragen voor een OV-pas	In 2020/2021 aandacht voor beroepschauffeurs (denk aan buurtbus, regiotaxi, ov-bus, Seniorenbus): wat is er nodig en wat is al gedaan. Wat komen mensen met een handicap tegen?

2019	Onderzoek naar haalbaarheid Automaatje	Onderzoek is uitgevoerd. Resultaten zijn in daden omgezet. Automaatje draait eind 2020	Onderzoek naar haalbaarheid is afgerond. Welzijn Vught gaat samen met Seniorenbus en de ANWB Automaatje verder opzetten	Onderbreking invoering door coronacrisis
2019	Pilot met 'Jongeren voor elkaar pas': OV pas voor jongeren (> 14 jaar) en begeleider bij aanvang middelbare school	De pilot is gestart	Operationeel. Op dit moment maakt één leerling gebruik van de pas	
5. Communicatie Het is belangrijk dat zoveel mogelijk mensen zelfstandig kunnen communiceren met de overheid. Daarvoor is nodig dat iedereen toegang heeft tot de overheid en informatie van de overheid begrijpt.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019	Workshops klare taal voor medewerkers voortzetten. Stimuleren leesniveau-tool	Medewerkers schrijven voor publiek bedoelde informatie in klare taal (niveau B1 of B2)	In 2019 is een eerste workshop (voor de medewerkers van Wegwijs+) georganiseerd	
2019 t/m 2021	Informatie over de toegankelijkheid van voorzieningen en activiteiten is onderdeel van de gemeentelijke communicatie. Stimuleren van anderen (horeca, winkels) om dat ook te doen.	Zowel gemeente als derden vermelden toegankelijkheidsinformatie bij activiteiten en voorzieningen	Een eerste aanzet is gegeven door de Schatten van Vught op de themapagina Toegankelijkheid in Het Klaverblad in 2019	
6. Digitale toegankelijkheid Alle overheden zijn verplicht hun digitale diensten toegankelijk aan te bieden en te voldoen aan het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid. Mensen met een beperking kunnen zelfstandig informatie opzoeken via toegankelijke websites, apps en portals.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019	Uitvoering 'Project digitale toegankelijkheid': digitale diensten (websites, apps, pdf) worden toegankelijk aangeboden.	Voldoen aan het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid en op termijn de Wet Digitale Overheid. Voor 23-09-2020 moeten de	Op schema	Vught beheert of draagt bij aan 12 websites.

		websites én gepubliceerde (pdf) documenten op orde zijn		
2020	Uitvoering benodigde aanpassingen	Zie hierboven	Op schema	Met name de pdf-bestanden zijn een uitdaging
7. Digitale inclusie Iedereen kan meedoen aan de digitale samenleving. Digitale vaardigheden zijn net zo belangrijk als lezen, schrijven en rekenen. Soms is daar extra hulp bij nodig.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019/2021	Verdere ontwikkeling Taalhuis	Taalhuis is operationeel en heeft een aanbod digitale vaardigheden voor diverse niveaus	Het Taalhuis is operationeel en kent een gevarieerd aanbod, ook op digitaal gebied	
8. Werken Uitgangspunt voor beleid en uitvoering is dat ‘werk de beste zorg’ is. Belangrijk is dat mensen met een beperking gelijke kansen op werk hebben, zich geaccepteerd voelen. Vught kent een actief participatiebeleid. In de Lokale Inclusie Agenda ligt het accent op de gemeente als werkgever.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
Continu	Voldoen aan de banenafpraak (aandeel in de 25.000 extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking die eind 2024 gerealiseerd moeten zijn)	We voldoen aan de banenafpraak	We voldoen aan de banenafpraak (5,29% van het personeelsbestand)	
2020	Toewerken naar het behalen van het Prestatieladder Socialer Ondernemen-Certificaat.	We voldoen aan de eisen van het certificaat	We voldoen aan de meeste eisen, onderzoeken wat nog nodig is en wat de kosten zijn	
2020	Beleidsplan sociaal werkgeverschap gemeente Vught	Het beleidsplan is vastgesteld. De gemeente heeft een helder beleid met aandacht voor mensen met een beperking	De voorbereiding is gestart	

9. Leren Ervaringsdeskundigen geven aan zich graag te ontwikkelen, maar belemmeringen te ervaren. Door onvoldoende passend aanbod (of te weinig informatie daarover), of vrees voor problemen met de UWV-uitkering.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2020	Informatie en advies over opleidingsmogelijkheden	Als mensen met een beperking in het algemeen tevreden zijn	We gaan na of een vraag hierover kan worden meegenomen in klanttevredenheidsonderzoeken	
2021	Onderzoek naar de vraag van mensen met een licht verstandelijke beperking en laaggeletterden naar opleidingen en trainingen	Eind 2021 is het onderzoek uitgevoerd	Geen bijzonderheden, actie voor 2021	
10. Vrije tijd Er is op vrije tijdsgebied veel keus in Vught, ook voor mensen met een beperking. Doel van de Lokale Inclusie Agenda is dat mensen zo min mogelijk drempels ervaren bij sport- en cultuurdeelname, bezoek aan restaurant, winkel, natuur of evenement.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019/2020	Samen met de horeca en het MKB werken aan toegankelijkheid breed. Daarbij aansluiten op hun eigen actieplan.	Mensen met een beperking voelen zich welkom bij sport, cultuur, horeca, winkels etc.	Week van de Toegankelijkheid 2019 stond in het teken van vrije tijd. Oliebollenveldloop: toegankelijk voor groepen die eerder niet meededen	
Vanaf 2019	Evenementenvergunningen: zorgen dat toegankelijkheid in de vergunningen zit. Standaard dit onderwerp bespreken met organisatoren van evenementen.	Toegankelijkheid is de norm bij het verlenen van vergunningen	Toegankelijkheid is een vast onderwerp van gesprek met organisatoren. Accent tot nu toe op bewustwording	Ook hier kan het lokaal testteam worden ingezet, bv door voorafgaand aan evenement een ronde te maken over het terrein
2020	In het nieuwe subsidieprogramma (met ingang van 2021) de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in de algemene voorwaarden opnemen	Met ingang van 2021 is toegankelijkheid in de subsidieverordening opgenomen. De norm wordt: 'toegankelijk, tenzij'	Uitgesteld in verband met komst Helvoirt	Het nieuwe subsidieprogramma wordt opgesteld in 2021

2019	Ontwikkelen en versterken van nieuwe initiatieven op het gebied van sporten/bewegen voor mensen met een beperking	Tenminste drie lokale initiatieven voor sporten/bewegen voor mensen met een beperking	Diverse initiatieven van zowel sportverenigingen (vb racerunners, special teams), zorginstellingen (beweegtuinen), Move Vught en de wijkpunten, Kangoeroeloop	In 2020 wordt bij drie gemeentelijke sportzalen de toegankelijkheid getoetst (schouw)
11. Wonen De meeste mensen blijven het liefst in hun eigen huis en vertrouwde buurt wonen. De mate waarin mensen met een beperking zelfstandig kunnen (blijven) wonen is van verschillende factoren afhankelijk. Naast de beschikbaarheid van voldoende geschikte woningen, spelen de aanwezigheid van zorg, sociaal netwerk en de aard van de beperking een rol.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2020/2021	In de nieuwe Woonvisie (start 2020, vaststelling 2021) het onderwerp wonen door mensen met een beperking meenemen	Wonen voor mensen met een beperking is onderwerp in de Woonvisie	Op schema	De voorbereidingen voor de nieuwe Woonvisie starten later dit jaar (2020)
12. Betrekken ervaringsdeskundigen Een kernpunt van het VN verdrag voor mensen met een handicap, ‘niet over ons, zonder ons. Het moet normaal zijn om mensen met een handicap te betrekken bij beleid en uitvoering.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
2019/2020	Verankeren rol Toegankelijk Vught, liaison met de Adviesraad Sociaal Domein (ASD). In de advisering van de adviesraad is er aandacht voor inclusie en de gevolgen van beleid voor mensen met een beperking	De ASD raadpleegt de ervaringsdeskundigen van Toegankelijk Vught bij de opstelling van haar adviezen	ASD en Toegankelijk Vught (en Ouderen Samen, waar Toegankelijk Vught onder valt) houden elkaar op de hoogte van de agenda's.	
13. Borging binnen de gemeentelijke organisatie De aandacht binnen de gemeente voor mensen met een beperking is groot, maar deels afhankelijk van personen en niet in processen verankerd. Belangrijk is de aandacht vast te houden en te borgen.				
Start	Actie Lokale Inclusie Agenda	Wanneer zijn we tevreden?	Stand 1 april 2020	Toelichting
Continu	Vasthouden van de aandacht voor mensen met een beperking in beleid, uitvoering en dienstverlening, onder meer bij de introductie van nieuwe medewerkers	Tenminste twee activiteiten zijn uitgevoerd	In 2019 is de expositie voor de Week van de Toegankelijkheid in de hal van het gemeentekantoor georganiseerd	De uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda op zichzelf draagt bij aan deze doelstelling