

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

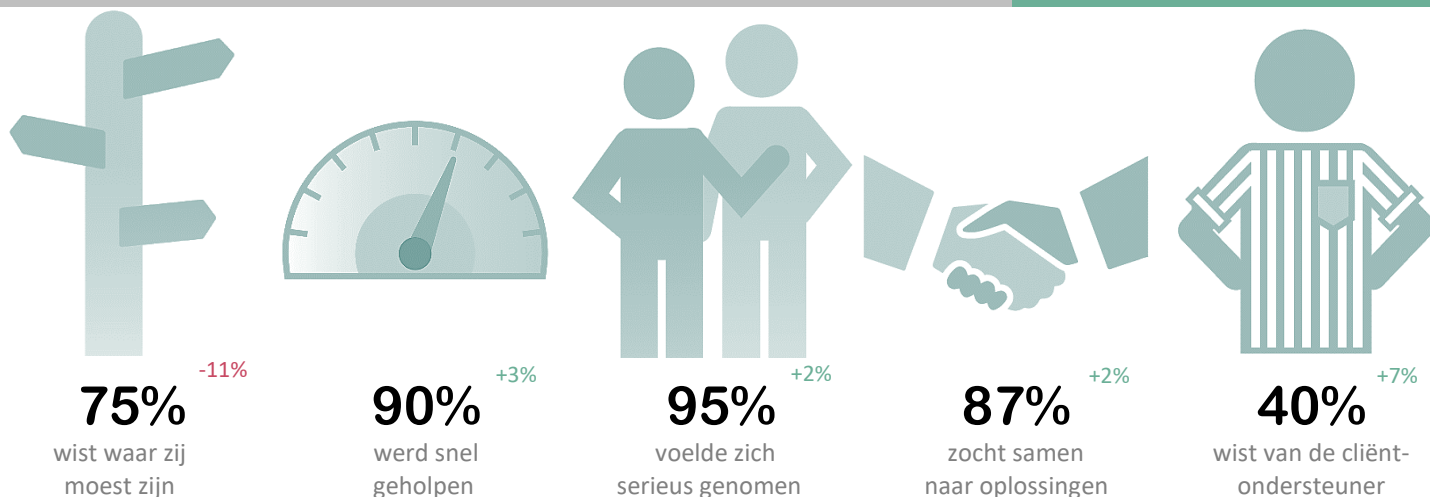
Gemeente Waterland

De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Wmo 2019. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Bij elke score staat rechtsboven het verschil ten opzichte van de score in meetjaar 2018. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

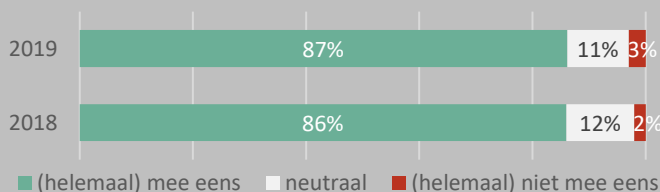
Uitgenodigd	335
Ingevuld	123
Responspercentage	37%

CONTACT

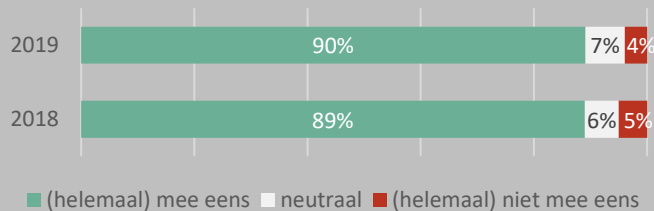


KWALITEIT

Ik vind de zorg/ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

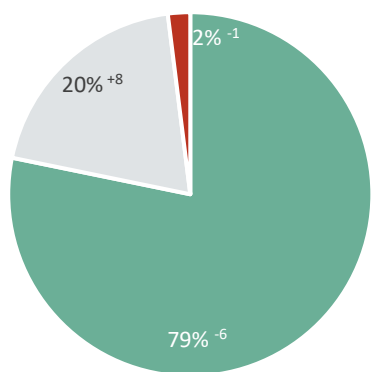


De zorg/ondersteuning past bij mijn hulpvraag

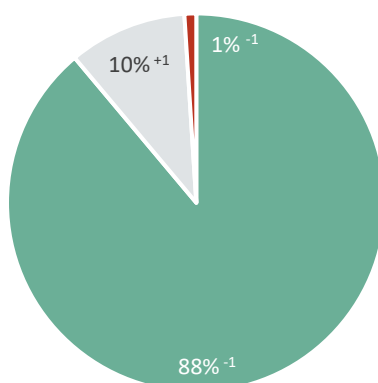


Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:

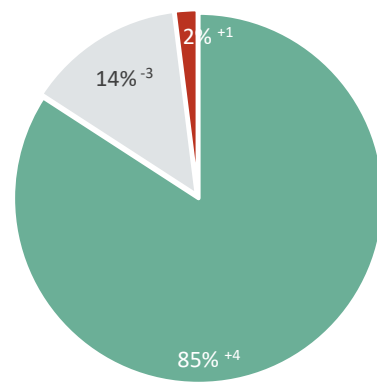
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven



GESPREK



42%

-23%

had in 2019 een
keukentafelgesprek



74%

+0%

kreeg ondersteuning bij het
keukentafelgesprek



92%

-1%

is tevreden over het contact tijdens
het keukentafelgesprek

COMPLIMENTEN

“Fijn dat ik op deze manier zelfstandig
kan blijven wonen.”

“De gemeente komt met gerichte
oplossingen, neemt de problematiek
serieus en komt afspraken na.”



88%

-2%

geeft aan dat de ondersteuning
voldoet aan hun wensen



88%

-3%

geeft aan dat de ondersteuning
voldoet aan hun behoeften



18%

+0%

geeft aan dat er in het afgelopen jaar
iets is veranderd in de ondersteuning
van de gemeente

ERVARINGEN ONDERSTEUNING

VERBETER PUNTEN

“Als de vaste hulp in de huishouding
verhinderd is, is het lastig om een goede
vervanging te vinden.”

“Ik zou het wel op prijs stellen als er
vanuit de gemeente ook eens werd
gevraagd hoe het eigenlijk met mij gaat.”



77%

-1%

heeft het idee dat de naaste die voor
de cliënt zorg de taken aankan



67%

-7%

geeft aan dat de ondersteuning en hulpmiddelen bijdragen
aan het regelen en op orde houden van het huishouden

MANTELZORG

